

CPA – Comissão Própria de Avaliação
PLANO DE AÇÕES DECORRENTES DOS RELATÓRIOS DA CPA

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
Atendimento	<p>O atendimento na cantina não é ágil e o preço é alto;</p> <p>Faltam copos nos bebedouros;</p>	<p>Falta de esclarecimento referente a horas complementares e PROUNI</p>	<p>Os alunos se sentem inseguros com o sistema de bolsas semestrais;</p> <p>O atendimento na reprografia é demorado;</p> <p>Muitas reclamações dos alunos não são atendidas, mesmo as escritas;</p> <p>A IES não tem enfermaria ou algum atendimento de saúde;</p>	<p>Fazer um levantamento de cardápio e preços na cidade para comparar com os da cantina;</p> <p>Manter a campanha para cada aluno levar seu copo ou garrafinha;</p> <p>Colocar informações sobre o PROUNI na IES, no site da mesma;</p> <p>Criar o sistema de bolsas para todo o curso com atualização de informações e renovação do cadastro no período anual;</p> <p>Aumentar o número de funcionários na reprografia ou aumentar o horário de atendimento;</p> <p>Promover um trabalho de retorno das reclamações através do programa de ouvidoria;</p>	<p>Foi feita a campanha para diminuir o uso de copos descartáveis, na chegada dos alunos em 2018, todos alunos e funcionários receberam uma garrafinha para água.</p> <p>Foi feito um levantamento sobre o cardápio e preços oferecidos pela cantina, constatou-se que o cardápio oferecido no comércio informal é de pouca variedade, os preços são mais altos.</p>

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
Serviços	<p>Reprografia com serviço demorado;</p> <p>Cantina pequena, com pouca quantidade de pessoas e mesas para atender todos os alunos;</p> <p>Acesso ao Web Giz muito complicado, as vezes não funciona; Falta acesso a internet nas salas de aula</p>	<p>O site da FANS está muito ruim, falta mais empenho por quem administra o site;</p> <p>Reprografia muito demorada e só um funcionário atendendo;</p>	<p>A reprografia precisa de mais pessoas para atendimento;</p> <p>Sistema de notas, comunicação dos professores não funciona bem;</p>	<p>Aumentar o número de funcionários na reprografia ou ampliar o horário de funcionamento;</p> <p>Ampliar o número de mesas e bancos na cantina;</p> <p>Disponibilizar internet para todos os alunos e melhorar o sinal do wi-fi nas áreas da faculdade;</p> <p>Melhorar e ampliar as informações contidas no site da IES, bem como oferecer serviços on-line;</p> <p>Melhorar o sistema Web-Giz;</p>	<p>A cantina foi ampliada aumentou o número de mesas ocupando todo o espaço; foi ampliado o número de funcionários; foi colocado o sistema de compra de fichas antecipadas para agilizar o atendimento; foi verificado o cardápio e preços, além de salgados são servidos pratos executivos e os preços foram verificados e são menores do que o mercado informal na entrada da faculdade;</p> <p>O site foi remodelado e trocou o administrador do mesmo;</p> <p>A reprografia foi transferida para o hall de entrada;</p>
Estrutura Física	<p>Falta um auditório para atender mais pessoas em palestras; Tem muito inseto entrando nas salas de aula;</p> <p>Estacionamento não é bom;</p> <p>Falta espaço para estudos na biblioteca;</p> <p>Falta limpeza nos banheiros;</p> <p>A lanchonete fica</p>	<p>Faltam banheiros mais limpos e organizados;</p> <p>Faltam banheiros no segundo pavimento;</p> <p>Quando chove o segundo piso fica muito molhado</p>	<p>Os quadros brancos mais antigos precisam ser substituídos;</p> <p>Salas quentes e não climatizadas;</p> <p>Lanchonete pequena e com poucas mesas para a quantidade de alunos;</p> <p>Falta estacionamento para os professores, o que dificulta localizar vagas;</p>	<p>Construir o auditório, banheiros no segundo piso, biblioteca e laboratório de informática conforme o projeto arquitetônico;</p> <p>Plantar árvores no entorno da faculdade para melhorar a aparência, estimular a sustentabilidade e melhorar o ambiente e estacionamento;</p> <p>Colocar toldos ou outra proteção contra as chuvas que entram no segundo piso;</p> <p>Ampliar o número de vagas para motos no estacionamento;</p>	<p>Foram colocados ventiladores nas salas; também foram colocadas telas de proteção contra insetos e papel filme nas janelas para amenizar a claridade;</p> <p>Foi construído um mini auditório com capacidade de 150 lugares e existe no projeto a construção de outro com 300 lugares;</p> <p>Os banheiros no segundo piso já existem, estão sendo acabados e serão entregues até o final de março;</p> <p>Foi definido e demarcado um</p>

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
	<p>muito próxima das salas de aula e atrapalha as aulas;</p>		<p>O banheiro masculino é muito exposto;</p> <p>Faltam tomadas elétricas nas salas de aula;</p> <p>Alunos não gostam de carteiras universitárias;</p> <p>Falta organização e demarcação no estacionamento de motos;</p> <p>Melhorar o estacionamento que alaga no período de chuvas;</p>	<p>A cantina ainda terá um espaço próprio conforme projeto;</p> <p>Verificar os vitrôs nas salas para possibilitar a melhor circulação de ar nas mesmas.</p> <p>Ampliar ou mudar a parede da entrada do banheiro masculino;</p> <p>Fazer sistema de drenagem no estacionamento;</p>	<p>estacionamento apenas para motos, o plantio de árvores já havia sido feito e será ampliado em outra área da IES;</p> <p>A cantina foi ampliada e atende bem o número de alunos, que aumentou depois da abertura do curso de Direito;</p>
Coordenação	<p>Falta de comunicação entre os coordenadores e os alunos;</p>	<p>O coordenador geral não é acessível;</p> <p>Atendimento da coordenação deverá ser mais ativo;</p> <p>A Coordenação de Ciências Contábeis não interage com os alunos e se mostra pouco acessível, deixa a desejar e é pouco participativa;</p>	<p>Falta comunicação da Coordenação Geral com os alunos;</p> <p>Falta espaço para atendimento dos alunos por parte da Coordenação de Cursos;</p> <p>Falta presença da Coordenação Geral nos cursos;</p> <p>Falta um melhor relacionamento e</p>	<p>Ter mais participação das coordenações nos projetos das turmas;</p> <p>Ter mais comunicação da coordenação dos cursos sobre as alterações e atividades da faculdade;</p> <p>Comunicar projetos e atividades com mais antecedência, para possibilitar melhor planejamento;</p>	<p>O Curso de Ciências Contábeis tem um novo coordenador em 2018;</p> <p>Foi ampliado o atendimento das coordenações de cursos e os horários divulgados na IES;</p> <p>Os coordenadores tem seus dias de atendimento fixados fora dos horários de aulas;</p>

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
			organização da coordenação de curso;		
Diretoria	O atendimento da diretoria não é bom	Falta de comunicação da direção e dos professores com os alunos	Falta simpatia e carisma da direção; Falta atendimento dos alunos pela Direção; A gestão não é participativa;	Melhorar o relacionamento e atendimento com alunos. Participar mais efetivamente das atividades da IES;	Será feita uma mudança de sala da diretoria que ficará mais próxima e facilitará o atendimento;
Docentes	Faltam mestres na instituição	Falta de comunicação da direção e dos professores com os alunos; Falta de comunicação entre os professores;	Falta participação dos professores nas atividades acadêmicas da IES; Dificuldade de alguns professores em ministrar as aulas e passar conteúdo; Professores com função administrativa não atendem bem as aulas e ficam sobrecarregados;	Promover mais reuniões pedagógicas para troca de informações e formação; Ter mais interação entre coordenação, professores e alunos; Promover encontros de educação continuada para os professores; Promover ações de fortalecimento de vínculo e pertencimento com a IES;	O número de profissionais com doutorado e mestrado atende as exigências e no entanto, sempre foi maior do que o esperado, são 01 doutor, 23 mestres e 11 especialistas; Existe um grupo de WhatsApp para os professores, bem como uma conta de e-mail institucional; A RIEC Revista Acadêmica é uma forma de promover os estudos a produção científica para os professores da IES. Foi criado o projeto de capacitação de docente de maneira continuada para 2019, em parceria com o Curso de Psicologia.
Discentes	---	---	Falta participação dos alunos bolsistas nos projetos e ações da IES;	Estabelecer e firmar um termo de compromisso para os alunos bolsistas participarem dos eventos;	O trabalho interdisciplinar do primeiro semestre promove a leitura de um ou mais livros de acordo com os cursos, essa leitura

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
			<p>Dificuldades para estudar com turmas muito grandes e com diversos cursos.</p> <p>Falta de interesse dos alunos em algumas aulas, bem como a falta de hábito para fazer leituras prévias dos textos.</p>	<p>Criar programas de leitura para os alunos e professores;</p>	<p>se converte em uma discussão nas salas de aula e em um segundo momento na criação e apresentação de um painel de discussão aberto à comunidade.</p>
Corpo Administrativo	---	---	<p>Falta relacionamento e convivência entre funcionários e equipes de trabalho;</p>	<p>Promover treinamentos e encontros de convivência, que pode ser uma prática do Curso de Psicologia;</p>	---
Transporte	<p>Transporte muito precário;</p>	---	<p>Falta transporte coletivo;</p>	<p>Solicitar transporte público para as regiões mais distantes da cidade para atender os alunos que mais precisam;</p> <p>Ampliar o atendimento do escolar para atender bairros mais distantes;</p> <p>Solicitar ajuda de custo no governo municipal para alunos que utilizam transporte coletivo;</p>	<p>Foi acertado com o serviço de transporte coletivo a ampliação de linhas e horários que atendam a faculdade;</p> <p>Foi votada a lei que autoriza o transporte escolar que atende os horários de chegada e saída das aulas, principalmente para os alunos que moram em bairros mais distantes;</p>
Acesso	<p>Local isolado, sem casas por perto</p>	---	---	<p>Esperar o local ser adensado;</p>	<p>Existe o transporte coletivo que atende ao Campus, existe o sistema de van contrato pelos alunos e a área se encontra mais adensada.</p>
Trabalho Pedagógico	<p>Ter mais aulas práticas;</p>	---	<p>Falta formação continuada de professores e corpo</p>	<p>Ofertar mais minicursos e palestras pela faculdade para os alunos, professores, corpo</p>	<p>Todas as salas são equipadas com projetor multimídia e caixas de som, o professor levar seu próprio</p>

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
	<p>Melhorar o uso de aparelhos em sala de aula como data show, caixa de som, computador;</p> <p>A junção de turmas prejudica a aprendizagem;</p> <p>Aulas geminadas, com quatro aulas de um mesmo professor no dia é cansativo;</p>		<p>técnico administrativo;</p> <p>Faltam aulas práticas para familiarização do aluno no mercado de trabalho;</p> <p>Falta mais preparação dos alunos para a prova do ENADE;</p> <p>Alguns professores não cumprem a ementa da disciplina;</p> <p>Os cursos não focam a produção calçadista local;</p> <p>A prova “F” não atende as necessidades;</p>	<p>administrativo e para a comunidade;</p> <p>Disponibilizar mais cursos na FANS;</p> <p>Promover mais atividades complementares agendadas, com mais cursos na própria Instituição e rever o manual de atividades complementares;</p> <p>Promover avaliações mais diversificadas e em processo contínuo, de forma a valorizar a individualidade e inteligência de cada aluno;</p> <p>Promover mais visitas técnicas</p> <p>Organizar um programa de estágios com empresas e instituições da cidade;</p> <p>Ter mais palestras e workshops e trazer mais a realidade da cidade para dentro da Instituição;</p> <p>Retirar a prova “F” e voltar o sistema com uma única avaliação final de quarenta pontos;</p>	<p>computador para as aulas;</p> <p>A junção das turmas não é uma prática comum, vem atender as necessidades referente as turmas pequenas;</p> <p>A Instituição oferece várias visitas técnicas como FIAT, Bovespa, Nestlé, Embaré, Bienal do Livro, cidades históricas, Instituto Inhotim, museus, etc.</p> <p>São oferecidos seminários, palestras, encontros e cursos de extensão;</p> <p>A faculdade está ampliando as ofertas de estágios em escolas, órgãos municipais, AMAR e empresas da cidade;</p>
Gestão democrática	---	Falta espaço para o aluno se expressar em relação à faculdade	<p>Falta relacionamento entre gestores e setores da IES;</p> <p>Falta valorização das</p>	<p>Promover uma gestão mais participativa com os alunos representantes de turma;</p> <p>Criar um Conselho de Alunos para</p>	Há uma participação efetiva de representantes dos cursos na CPA;

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
			equipes de trabalho pelos gestores;	gestão democrática; Criar maior espaço para discussão sobre os problemas com a Comunidade Acadêmica;	
Segurança	Monitorar as pessoas que entram e saem da faculdade na portaria; Falta apoio da Polícia Militar no entorno da faculdade;	Falta controle das pessoas que entram na instituição;	Falta segurança na entrada da IES, que tem apenas um porteiro;	Melhorar a segurança com o sistema de catracas para os alunos e cancela para identificar carros e motoristas; Solicitar rondas periódicas da Polícia Militar nas áreas da FANS;	A Polícia Militar sempre está presente na entrada da IES quando é possível.
Biblioteca	Falta espaço na biblioteca; Precisa ampliar o acervo com livros atualizados;	Faltam computadores para estudos individuais;	---	Organizar uma biblioteca on-line; Criar o banco de monografias dos alunos e dissertações dos professores; Incentivar mais o uso das obras disponíveis e diminuir o número de cópias;	A IES firmou contrato com a biblioteca virtual Minha Biblioteca em 2018 para ampliação do acervo de livros.
Comunicação e divulgação	Falta divulgar mais a instituição;	---	Falta comunicação interna entre os gestores e setores da IES; A publicidade da IES não é boa; O aluno formado não recebe comunicações das novidades e crescimento da IES; Falta uma “calourada”	Fazer investimento em propagandas como mensagens para o celular de inscritos no vestibular como incentivo; Promover mais eventos para divertir, descontrair juntos, como música, futebol, campeonatos e divulgar a instituição; Valorizar e divulgar os alunos que passaram no CFC; Promover a mostra de profissões	A Instituição promove e participa de atividades sociais, culturais como forma de divulgação também, como atividades da APAE, Lar Vicentino, serviços sociais da Prefeitura e promove atividades com o Dia F, Cãominhada, Feira de Profissões, Painel de discussão e Palestras, que funcionam como forma de divulgação.

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2016	2017	2018		
			na FANS;	em um sábado;	

Quadro 29 - Fonte: Questionários CPA, 2016, 2017 e 2018.