FACULDADE DE NOVA SERRANA

RELATÓRIO PARCIAL

2020

CPA

Comissão Própria de Avaliação

INTRODUÇÃO

Endereço:

Rua Ligia Rodrigues, 600 – Fausto Pinto da Fonseca

Telefone: (37) 3226-8200

Endereço eletrônico: coordproex@fans.edu.br

Endereço site: www.fans.edu.br

Município de Nova Serrana – Estado de Minas Gerais

Mantenedora: 01276 – Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca

I.E.S.: 13248 - 01940 – Faculdade de Nova Serrana

Campus: 1940 – Faculdade de Nova Serrana

Credenciamento:

Portaria nº 2.923 de 14 de dezembro de 2001 – MEC

Faculdade de Nova Serrana – FANS

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Período de mandato da CPA – de dois anos

Ato de designação da CPA – período de 03/05/2020 a 03/05/2022, conforme Portaria nº.003 de 02/05/2018

Corpo Administrativo procuradoria: **Franciane Machado Lamóia**

Corpo Administrativo financeiro: **Gilson Geraldo de Bessas**

Corpo Administrativo financeiro: **Vanusa Aparecida de Azevedo**

Discente Curso de Administrativo: **Roney Pedro Soares da Silva**

(foi retirado da comissão por estar no cargo de Presidente da Fundação)

Discente Curso de Ciências Contábeis: **Romana Leal Pego**

Discente Curso de Direito: **Maycon Vinicius Rodrigues Bueno**

Discente Curso de Pedagogia: **Bruna Vaz da Silva**

Discente Curso de Psicologia: **Helena Maria Ferreira**

Docente Curso de Administração: **Helder Mendonça Duarte**

(foi retirado da comissão por estar no cargo de Diretor da Faculdade)

Docente Curso de Ciências Contábeis: **Luiz Carlos Ribeiro**

Docente Curso de Direito: **Rodrigo César da Silva**

Docente Curso de Pedagogia: **Nália Aparecida de Lacerda Viana**

Docente Curso de Psicologia: **Maria Auxiliadora de Souza**

Poder Público - Câmara dos Vereadores: **Willian Carlos Ferreira Barcelos**

Poder Público – Educação: **Jaqueline Silva Dutra Souza**

Sociedade Civil-Terceiro Setor: **Reginaldo Silva** (presidente da CPA)

Uma vez que não foi possível se reunir durante o período de pandemia, a Comissão foi mantida com os mesmo smembros de antes. Os membros Hélder Mendonça Duarte e Roney Pedro Soares da Silva, foram retirados da Comissão pelo Predidentes da mesma pelo fato do Sr. Hèlder ter assumido a Direção da FANS e o Sr. Roney ter sido eleito e assumido o cargo de Presidente da Fundaçã Fausto Pinto da Fonseca, que mantenedora da FANS. Os demais cargos foram mantidos até a data da reunião presencial e escolha de novos membros, conforme a representação em vacância, e escolha do de um novo presidente para a CPA.

1.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Plano de Ação

2007 - Parcial	2014 - Parcial
2008 - Parcial	2015 - Parcial
2009 - Parcial	2016 - Parcial
2010 - Parcial	2017 - COMPLETA
2011 - Parcial	2018 - Parcial
2012 - Parcial	2019 - Parcial
2013 - Parcial	2020 - Parcial

O Relatório se refere ao ano de 2020, e será de forma parcial.

1.1.1 Justificativa:

O processo de avaliação exige um planejamento e uma tomada de decisão eficiente para que se consiga atingir os objetivos propostos. Torna-se necessário realizar uma sensibilização entre todos os componentes da IES, para que se sintam corresponsáveis pelo processo, e ao mesmo tempo promovam a continuidade do mesmo.

1.1.2. Objetivos:

- Avaliar a situação da IES, suas potencialidades e fragilidades;
- Definir linhas de ação e contribuir para a realização das mesmas;
- Produzir uma visão diferenciada para as ações a serem realizadas;
- Conhecer a Comunidade Acadêmica e seus anseios e objetivos;
- Contribuir para o desenvolvimento da IES através do processo avaliativo;

- Promover melhorias e novas avaliações dos processos oferecidos;
- Criar espaço para uma gestão democrática e participativa.

1.1.3. Planejamento:

a) Sensibilização dos alunos, professores e demais funcionários – Divulgar os horários, propostas de trabalho e os principais objetivos da auto avaliação feita pela CPA;

b) Aplicação dos questionários – Aplicar os questionários em todos os segmentos existentes na IES e promover o recolhimento imediato dos mesmos para não permitir extravios, foi aprovado pela CPA a aplicação dos questionários juntamente com a Prova F, para abranger maior número de pessoas e para facilitar o recolhimento dos mesmos.

c) Aplicação dos questionários para alunos egressos – Enviar através de e-mail para os alunos cadastrados na CPA, promover o cadastro dos alunos que formaram mais recentes, disponibilizar questionários no site para facilitar as respostas dos egressos;

d) Aplicação de questionários – promover uma aplicação de questionários para a população local sobre a importância da IES para a comunidade;

e) Montagem do Relatório – A montagem do relatório será feita pelo funcionário Reginaldo Silva e pela funcionária do PROEX, no que se trata da tabulação dos dados e estruturação do relatório, o mesmo será acompanhando pela Comissão;

f) Apresentação e entrega do relatório – A partir das reuniões da Comissão para discutir e ajustar conforme as necessidades, encaminhar o relatório para o PROEX quando será postado no e- MEC e encaminhado para a Diretoria da Fundação e da IES;

g) Promover uma apresentação para os alunos através de relatórios parciais afixados nos painéis da IES e também através de reuniões com todos os alunos e professores de cada curso separadamente.

A avaliação do processo foi feita a partir das atividades desenvolvidas pela CPA, conforme o quadro abaixo. Observe que diversas propostas tiveram que ser alteredas devido a situação de pandemia. Durante o ano de 2020, basicamente não foi possível trabalhar como havia sido planejado. O calendário acadêmico sofreu diversas alterações, uma vez que as atividades da IES, dependiam dos decretos municipais para funcionar, a maior parte das aulas foram realizadas no

sistema remoto. No entanto, o ano de 2021 começou no sistema presencial e depois de um ano de pandemia tivemos que voltar às atividades para o sistema remoto novamente, devido ao decreto estadual que estabeleceu a onda roxa para o estado de Minas Gerais. A situação se eoncontrou mais ameaçadora e agora as regras ficaram mais restritivas. Todo o processo de aplicação foi feito através de formulários eletrônicos na plataforma do Google Forms. Assim, foi possível agilizar o processo. Possivelmente os questionários preenchidos serão impressos e arquivados para possíveis trabalhos de pesquisa e análise de dados.

Data	Ações programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados Fragilidades / Potencialidades	Observações:
08/07/2020	Elaboração do Plano de Ação para montagem do relatório.	Reunião da Comissão para elaborar o Plano de Ação. Encontro virtual	Montagem do Plano Ddificuldades para reunir devido das restrições da Pandemia.	Foi feito o Plano de Ação por escrito Comunicações feitas através da plataforma do WhtsApp.
09-13/11/20	Sensibilização dos alunos.	Os membros da CPA se mobilizaram os alunos através dos grupos de WhatsApp com a ajuda dos coordenadores de cursos, professores e representantes de turma.	Houve uma participação excelente de todos os integrantes da FANS. O trabalho de sensibilização foi feito em pouco tempo, uma vez que não foi feito em 2020 por causa da pandemia, reprogramou-se para fazer em março, mas com a ond roxo no estado de Minas Gerais foi necessário mudas todas as estrategias e foi realizada entre os dias 15-18/03/2021,	Todos os professores e representantes de turmas que fazem parte da CPA, participaram da mobilização.
19-22/03/21	Aplicação dos questionários	Os questionários foram aplicados através da plataforma do Google Forms que também foi mobilizada pelos membros da CPA, Coordenadores de Curso, Professores e Representantes de turma.	A aplicação no final de semana ganhou força pelo fato dos alunos estarem envolvidos com a semana de provas e terem mais tempo em casa.	Durante a aplicação os professores também fizeram uma sensibilização nos grupos de WhatsApp.

19-22/03/21	Aplicação dos questionários para o corpo administrativo e professores	Os questionários dos professores e corpo administrativo foram aplicados através da plataforma do Google Forms.	O processo de aplicação do questionário seguiu o mesmo padrão dos alunos e a motivação entre os professores contribuiu muito para o processo.	Todos os professores foram envolvidos e atingiu um total de 99% dos professores
22-23/03/21	Questionário dos alunos egressos	Também foi utilizada a plataforma do Google Forms e feita uma mobilização de todos que tinham os contatos dos ex-alunos.	O retorno foi significativo, 23 alunos responderam	É preciso fazer um banco de dados mais completo com todos os ex-alunos da FANS.
22-23/03/21	Aplicação de questionários para a comunidade	Foi aplicado através de formulário na plataforma Google Forms	O trabalho foi feito pelos membros da CPA. Teve um retorno de 152 pessoas.	O retorno foi bom e ajudou a compor bem o relatório.
01-29/03/21	Montagem do relatório	O relatório foi elaborado e digitado pela pesquisadora institucional, e pelo presidente da CPA	Toda comissão acompanhou a análise e revisão do relatório, através de reuniões e do grupo de WhatsAp	A discussão foi mais produtiva e todos tiveram acesso aos resultados com mais rapidez.
---	Reuniões	As reuniões são realizadas no período bimestral ordinariamente e algumas extraordinárias.	Durante o período de pandemia não foram realizadas as reuniões. Foram apenas comunicações feitas no grupo de WhatsApp e envio de arquivos para apreciação e comentários.	Toda a Comissão recebeu cópia do relatório 2019, para apreciação antes de ser enviado.
31/03/2021	Entrega do Relatório	Conforme determinação o relatório deve ser entregue até o dia 30 de março de cada ano.	O relatório foi elaborado, concluído e postado no tempo previsto.	A entrega do relatório estava marcada para o dia 31/03/2021.

Quadro 01 – Cronograma das atividades da CPA – 2020 -alterado em 2021

1- **METODOLOGIA**

2.1. Instrumentos:

O trabalho foi feito com base em questionário estruturado, conforme sugestão do SINAES, cujas perguntas são antecipadamente formuladas. Algumas perguntas foram ajustadas conforme as necessidades da IES e dos alunos. Foi utilizada uma linha de perguntas ordenadas que foram respondidas na ausência do entrevistador. O trabalho de pesquisa é exploratório quanti-qualitativo, sendo que os dados coletados foram traduzidos em números para serem analisados e qualificados.

2.2. Segmentos:

Os segmentos da comunidade acadêmica são:

1- Alunos de todos os períodos vigentes na data da aplicação;

2- Docentes atuantes em todos os períodos vigentes;

3- Funcionários do setor administrativo;

4- Alunos egressos através de e-mails e questionários disponíveis no site;

5- Comunidade onde a IES está inserida.

2.3. Análise dos dados:

A Comissão pesquisou junto aos alunos através do Formulário eletrônico que ficou disponível nos dias 19-22 de março. Foi amplamente divulgado através dos grupos de WhatsApp entre professores e representantes de turmas. Em relação aos professores e para os demais funcionários também foi estipulada uma data base para responderem os questionários. Em alguns momentos foram coletados os resultados dos relatórios anteriores para fazer os comparativos. Os dados coletados foram analisados de acordo com a sua origem: os dados definidos antecipadamente foram analisados utilizando o Sistema Microsoft Office Excel e Plataforma do Google Forms, onde foram efetivados os gráficos como os resultados obtidos. Sobre as questões de livre resposta foram analisadas individualmente, com a intenção de verificar os pontos positivos e negativos expressos pelos segmentos. Assim foi criado um quadro de informações dividido conforme o setor para facilitar a visualização e apontar as soluções necessárias. Algumas informações foraam aglutinadas por se tratar de respostas iguais.

DESENVOLVIMENTO

HISTÓRICO DO MUNICÍPIO[1]

Em meio às serras surge uma pequena cidade e que rapidamente se tornou grande. Localizada na região do alto São Francisco, Centro Oeste de Minas Gerais, Nova Serrana fica na região de busca do ouro, no Brasil do século XVIII, onde cidades como Ouro Preto, Diamantina, Sabará, São João Del Rei, Pitangui, dentre outras, se tornaram centros urbanos importantes. Nova Serrana surgiu na região de Pitangui[2], uma terra habitada pelos índios Cataguases, como apontam os achados em cerâmica (igaçabas[3], panelas e/ou vasos) e outros artefatos.[4] A nação dos Cataguás reinou desde o sul de Minas, e eram mais aterrorizantes aos paulistas. Esta população indígena foi dividida em duas hordas: uma que subiu o rio São Francisco e outra que desceu o rio Paraíba. Félix Jaques se uniu aos índios Tremembés, transpôs a Serra da Mantiqueira e entrou em guerra contra os *catu-auá* (gente boa) para repeli-los para os sertões de Pium-i e do Tamanduá, "dando tempo a Lourenço Castanho, que de propósito entrou contra eles, desbaratou-os no lugar por isso chamado Conquista, e deixou então livre e desembaraçada a entrada do Rio Grande e dos Campos Gerais (1675)".[5] É por isso que em várias localidades desta região se encontra uma relação muito grande com o termo "Conquista", "Fazenda da Conquista", "Ribeirão Conquista" e outras nomeações referentes a este fato. Mais tarde a região foi tomada por escravos fugitivos com formações de Quilombos. Como "na vizinhança, o Quilombo da Saúde, chamado também de Quilombo do Lambari, ou ainda, Quilombo dos Coqueiros. Este núcleo de escravos fugitivos situava-se, aproximadamente, onde hoje abrange as regiões de Cana do Reino e Engenho, e chegava até a Cachoeira ou Fazenda dos Crioulos. (...) Não há registro explícito sobre o fim desses quilombos no território de Nova Serrana nem tampouco sobre os seus autores."[6] Em outros relatos apresentam a existência destes Quilombos na região de Nova Serrana.

> Em 1809, por ocasião do falecimento de Laurinda Maria Clara, a segunda das três esposas de José Correia de Melo, no seu inventário de partilha constavam terras situadas no Mato Dentro e na Barra do Macuco. A fazenda Mato Dentro era assim descrita: '...Huma Fazenda de Agricultura e Campos denominada matto dentro que parte com o Quilombo com Domingos da Costa ou seos erdeiros e com Manoel Antônio Teixeira e com a Boa Vista com suas casas de vivendas cobertas de telhas

[1] SILVA, 2007.

[2] "No arraial de Sant'Ana ouvia a notícia de um ribeiro, que fornecia aos pedaços o ouro de suas areias; e pedaços ele [Bueno] os viu em ornato das índias. Feitas as indagações, o ribeiro ficava ao norte, quatro jornadas além do arraial. Esta nova deliberação de se compensar nesses mananciais foi a sua glória. Posto em marcha, guiado pelos índios de Sant'Ana, quando foi-se aproximando ao ribeiro, as indígenas que se banhavam pressentiram o tropel e, pensando ser traficantes, fugiram aterradas, deixando algumas crianças de peito na margem. O rio tomou por isso o nome de *Pintag-i*, rio das crianças (1696). VASCONCELOS, 1999, p.131.

[3] Conselho do Patrimônio Cultural – Ficha de Registro nº 001D – 05/04/2006

[4] Conselho do Patrimônio Cultural – Ficha de Registro nº 002D – 05/04/2006

[5] VASCONCELOS, 1999, p.105.

[6] FREITAS & FONSECA, 2002

> que sendo vistas e examinadas por elles avaliadores...'.[7] Esse Quilombo tomava terras dos atuais municípios de Leandro Ferreira, Conceição do Pará e Nova Serrana.[8]

Mais tarde havia, na região, fazendas destinadas à agricultura e com o trabalho escravo largamente explorado na cultura de algodão, mandioca, fumo e cana de açúcar, bem como nos engenhos de açúcar e nas fábricas de polvilho e de farinha de mandioca.[9] Da mesma forma que se encontram ruínas de fazendas de engenho e senzalas, no distrito de Boa Vista de Minas.

O desenvolvimento da cidade é, em parte, devido ao fato do "Cercado" localizar-se no ponto por onde passavam as bandeiras partidas de São Paulo, na direção das regiões auríferas do Centro de Minas Gerais e sul do estado de Goiás. Para outros, "Cercado" foi um ponto de pousada de viajantes que partiam de São Paulo, percorrendo estradas no contrabando de ouro. Como no lugar existia um cercado para a guarda de animais dos viajantes, o povoado ficou conhecido com o nome de "Cercado". "À época dos primeiros descobertos auríferos nas Minas Gerais, o vale do Rio São Francisco se achava povoado e repleto de 'currais', denominação das fazendas dedicadas à criação de gado, dentre as quais muitas pertencentes à Companhia de Jesus",[10] ao longo das trilhas abertas, surgiram as primeiras hospedarias, fazendas e povoados. Nesta época "núcleos começam a pontilhar-se pela região [das Minas], e muito rapidamente se multiplicaram, praticamente por quantas 'catas' ou minerações que se instalavam".[11] Os sertanistas paulistas que conquistaram a região e "que além de percorrerem o 'oeste mineiro', estabeleceram na região as primeiras fazendas, no vale entre os rios Paraopeba e Pará, que à época era chamado Rio Pitangui."[12] Após a abertura de novos caminhos que ligassem o sul da capitania de Minas às minas de Pitangui e Paracatu, "que se deu a fundação da Fazenda Barra Grande do Cercado, embrião do Distrito do 'Cercado', criado em 1869."[13] O progresso do arraial não foi incentivado pelas lavras de ouro e sim pela cultura do algodão e criação de gado, portanto, produtor e fornecedor de couro, incrementada em grande parte por três famílias de portugueses que aqui se radicaram: os "Pinto da Fonseca", "Rodrigues de Carvalho" e os "Soares Silva".[14] Mais tarde a região foi denominada como Distrito de *"Cercado de Pitangui".* [15] Os ranchos desempenhavam um papel importante à beira das estradas e eram importantes na economia das regiões transitadas por tropeiros e

[7] Arquivo Judiciário de Pitangui, XXII, 1760.
[8] FREITAS & FONSECA, 2002.
[9] Algumas destas atividades ainda são desenvolvidas no município de Nova Serrana. Sobre o registro das fazendas de Engenho, se comprovam pelas ruínas existentes. Arquivo Fotográfico Municipal – Ficha 0000 – Fazenda de Engenho – Distrito de Boa Vista de Minas.
[10] CATÃO, 2006, p.05.
[11] ALBINO, 2006, p.18.
[12] CATÃO, 2006, p.03. In: VASCONCELOS, Diogo de. História Média de Minas Gerais. Pp.163-164.
[13] FREITAS, 2006.
[14] FREITAS & FONSECA, 2002.
[15] Lei 1622 de 05 de novembro de 1869. Toponímia de Minas Gerais, 1997

viajantes. Eram nesses lugares que as tropas abasteciam para seguirem viagem, compravam milho para as mulas, se alimentavam e descansavam nessas paradas. Eram nesses arredores que se encontrava também a venda que abastecia os moradores da região. Por ali se encontravam diversas mercadorias como "a cachaça, o sal, o açúcar, o feijão, a carne seca, até ferraduras, fumo em corda, armas de fogo, cabeças de alho e livro de missa."[16] As vendas eram espaços quase que mágicos e que duraram longos períodos, em Nova Serrana até no final da década de 1970 estas vendas eram parte da vida da comunidade, onde se podia comprar na caderneta, os cereais se encontravam à granel colocados em sacos, tudo se misturava, tanto as mercadorias como os cheiros de cada uma delas. Era necessária uma boa procura para encontrar o que se queria comprar, isso ocorria nas vendas do Valdeci e do Veli do Tatico, ou na venda do Zé Picolé em Divinópolis, "com seu boneco de madeira com colares de linguiça e balas, onde até os doces de leite na palha de milho se acomodavam dentro de botinas, as vendas eram mágicas, esotéricas e cheias de surpresas".

Outro fator importante para a formação do povoado do "Cercado" foi o conserto de selas, que com o trabalho com o couro iniciou-se o artesanato para o conserto e fabricação de calçado. Legítimos e pioneiros possuidores do solo "cercadense" foram, sem dúvida, os valentes construtores das vias que permitiram o acesso aos sertões bravios,[17] e que a duras penas, levantaram seus primeiros ranchos, produziram e povoaram o lugar. Os primeiros artesãos do couro apareceram na região após a segunda geração dos primeiros povoadores. Nesta época, quase todas as pessoas andavam descalço, o que ocorreu até mesmo nos primeiros tempos da emancipação de Nova Serrana. Um Senhor chamado João Soares Vieira, iniciou o ramo de sapataria fabricando botas. Comprou uma 'banca' completa: uma mesa, sovela,[18] torquês, martelo, avental, lamparina, etc... Existiu um outro sapateiro, morador do Cercado, por volta de 1844, chamado Antônio Ferreira de Carvalho. Foi ele o responsável pela confecção de botas durante muitos anos. O sapateiro Antônio era também seleiro e, ao que tudo indica era um escultor, pois cabia a ele confeccionar as formas de madeira adequadas para os pés do cliente. Jacinto Martins Vieira, que era seu cliente, usava a bota chamada, na época, "cano canhão", com o cano comprido, terminando próximo aos joelhos com uma dobra para o exterior (...).[19] A Fabricação de botas continuou por muito tempo, até a chegada da confecção de sapatos.

Numa distância de oito quilômetros da sede até o Distrito da Estação do Cercado, passava o

[16] FRIEIRO, 1982, p.101.

[17] A etimologia da palavra *sertão* permanece desconhecida. Para alguns autores, o sertão derivaria do latim *desertus*, por intermédio do latim vulgar *desertanu*, que pode significar deserto, abandonado, inculto, selvagem, desabitado ou pouco habitado. ROMEIRO, Adriana. *Sertões*. In: Dicionário Histórico das Minas Gerais: período colonial. p.271.

[18] Instrumento utilizado para furar os cortes e fazer a costura na fabricação de calçados.

[19] FREITAS & FONSECA, 2002.

trem. “Seu apito que ecoava ao longe, de tempos em tempos, alegrava o cercadense, fazendo-o crer que o progresso chegaria rápido”.[20] A estrada de ferro que vinha de São João Del-Rei até Divinópolis, seguia seu curso passando por São Gonçalo do Pará, Cercado, Pitangui e Bom Despacho, “a inauguração do trecho até São João Del-Rei com 100km de extensão, ocorreu em 28 de agosto de 1881, com a presença do imperador D. Pedro II”.[21] Por obra da empresa privada Estrada de Ferro Oeste de Minas (EFOM), a extensão da ferrovia começou a passar pelo Cercado em 01 de fevereiro de 1894. Os trilhos levavam muitas pessoas para fazerem suas compras, vendas de sapatos ou mesmo para estudarem em Pitangui,[22] CORGOZINHO intitula como *“o trem do sertão”.*[23] A partir de 1940, *“o apito [do trem] não mais foi ouvido”,*[24] sabe-se somente que o trem parou de circular nesta região por determinações federais, o que não aconteceu em Divinópolis.

Com o desenvolvimento da região e as dificuldades encontradas ao longo das viagens apareceram as devoções trazidas pela cultura católica portuguesa, a religião e religiosidade destes povoados se desenvolveram durante o processo de mineração nos povoamentos. Depois dos cultos domiciliares e a necessidade de uma capela que foi construída por volta de 1909 a 1912, foi criada a paróquia de São Sebastião, em 20 de janeiro 1924, na “Freguesia de Nossa Senhora do Pilar de Pitangui”, diocese de Belo Horizonte. Em 1930 o pequeno Arraial contava com um pequeno número de casas, a Igreja, o cemitério e quatro ruas principais: a Rua da Varge[25](hoje a Rua Pará de Minas), a Rua de Baixo (Rua Dimas Guimarães), a Rua do Meio (Rua Frei Anselmo) e a Rua de Cima (Rua São Geraldo).

O movimento das sapatarias acontecia bem antes da instalação da primeira indústria registrada, foi marcada por dificuldades e quase não sobreviveu, como bem descreve JÚNIOR (1984):

> Após o ano de 1930, quando o Brasil passou por uma forte crise na sua agricultura, também o Cercado sentiu as dores. Se já era uma região pobre, tornou-se ainda mais. Foi nessa situação que surgiram alguns poucos manufatureiros de couro. Fabricavam botinas, chinelas alpercatas (o povo da região dizia: precatas), arreios e, às vezes sapatos. Era tudo artesanal, desde o processo de curtição do couro até o feitio do calçado. Cada par de calçado era feito sob a medida do pé do comprador. Nesse tempo, ainda não se conheciam as formas para calçados. Segundo informações dos mais antigos, esse foi um tempo difícil no Cercado, muito trabalho, pouco dinheiro e o povo sofrendo muito.[26]

[20] FREITAS & FONSECA, 2002, p.221.
[21] CORGOZINHO, 2003, p.60.
[22] VIANA, 2007.
[23] CORGOZINHO, 2003, p.60.
[24] FREITAS & FONSECA, 2002, p.222.
[25] Seria a Várzea, pois se tratava de uma região de nascentes e açudes, hoje a região está completamente habitada eo que era brejo foi drenado e aterrado.
[26] LACERDA JÚNIOR, 1984.

As sapatarias começaram a existir por volta de 1941. Quando o Senhor "Geny José Ferreira teve como mestre, Venerando Viana, exímio sapateiro e proprietário da sapataria Vitória, em Bom Despacho", onde fazia botinas para a polícia. Uma vez que não podia mais ficar no povoado do Cercado, devido alguns conflitos com a família ele foi para Bom Despacho tentar a uma vida melhor. "A produção inicial da Sapataria de Geny, registrada com o nome de Fábrica de Calçados Oeste, era pequena fabricava cerca de vinte pares de botinas por dia, de forma muito artesanal (...)".[27] Antes fazia tudo à mão, depois comprou uma máquina, mas ainda usava pregos e grude para fabricar suas botinas.[28] Este contato trazia a primeira indústria de calçados para o município e deixava outros sapateiros importantes para a cidade, como o José Pinto Firmino ('Pintinho'), José Silva Almeida ('Zezito'), Valdomiro Amaral ('Milo'), Alvimar Coelho, Sebastião Fábio ('Pedro Rosa') e Romeu Coelho.[29]

O senhor Igerci Ferreira da Silva também montou uma sapataria e uma loja onde fabricava e vendia seus produtos. Teve mais sucesso e permaneceu mais tempo na atividade e na cidade. Mais tarde foi para Divinópolis, onde criou o Curtume CICA, mais tarde denominado Curtidora União Ltda.[30] O senhor Igerci ampliou o sistema de vendas, muitas das vezes o produto era levado por ele mesmo aos fornecedores, mas já mantia os primeiros contados com representantes de vendas. O sistema de transporte era precário, e basicamente o único na época, as botinas produzidas eram levadas para outras cidades em lombos de cavalos e embalados em sacos de linhagem.[31]

Todo esse crescimento da indústria de calçados coincidia com a emancipação política de Nova Serrana. As primeiras indústrias surgiram com características estritamente domésticas, onde a própria família assumia todo o serviço. O couro era produzido no município e mais tarde era necessário buscar insumos em Belo Horizonte. As fábricas, em sua simplicidade, produziam pequenas quantidades de calçados e que atendia apenas ao mercado da região de Minas Gerais.

Outro precursor da indústria calçadista em Nova Serrana foi o Sr. Horácio Navarro, que trouxe as primeiras máquinas de costura para o município, a partir de então, o distrito do Cercado iniciava uma nova era, a do desenvolvimento calçadista. Este protagonismo deixou dois seguidores e, posteriormente, grandes empresários: Alexandre José Ferreira Neto ('Santico') e Joaquim Pinto Firmino ('Pintão'). Essas primeiras sapatarias contaram com um suporte de matérias-primas provenientes do próprio município, pois na região haviam pequenos curtumes, o que exigia pouca importação de outros materiais. Era a época da botina confeccionada em couro e somente após a

[27] FREITAS & FONSECA, 2002.
[28] FERREIRA, Geny José: inédito. Divinópolis, 2005. Entrevista concedida a Betânia Gonçalves Figueiredo – Depto. De História da UFMG – Centro de Memória do Calçado – Nova Serrana – MG.
[29] ALMEIDA, 1996.
[30] ALMEIDA, 1996.
[31] ALMEIDA, 1996.

emancipação político-administrativa do Município e com a implantação de estruturas adequadas para a industrialização é que essa atividade ergueu-se[32] e atendeu as necessidades da indústria local por um período que foi aos poucos sendo substituída pela fabricação de sapatos e de botas masculinas.

No ano de 1954, o Distrito foi elevado à categoria de cidade,[33] tendo a instalação ocorrida em 01 de janeiro de 1954, nas dependências do Grupo Escolar Major Agenor, com participação popular e com a presença de autoridades como Pedro Martins do Espírito Santo (Juiz de Paz), Dr. Paulo Campos Guimarães, deputado estadual, Antero Rocha Prefeito Municipal de Pitangui, Dr. Sebastião Guimarães Prefeito Municipal de Divinópolis, Dr. Gumercindo Gomes Guimarães advogado em Pitangui e o Pe. Antônio Pontelo, pároco de Pitangui.[34] O nome de Nova Serrana e a data de instalação da cidade se deve à José Batista de Freitas, que também faz uma homenagem à cidade de Pitangui, antes conhecida na região como Velha Serrana. O início da administração deveria ocorrer a partir de 1º de janeiro de 1954, e para gerir provisoriamente a nova cidade até as eleições, foi nomeado pelo Governador do Estado, o funcionário público Geraldo Magela Pereira, que cuidou de organizar as bases para o futuro prefeito. Comprou móveis e máquinas; encampou todas as escolas rurais; elaborou o Código de Postura Tributária e demais regulamentos municipais. No final de 1954, foram eleitos, Dr. Rafael Costa Cruz Filgueira e o vice-prefeito Dimas Guimarães. Devido às dificuldades de presença constante no município e o afastamento superior a quinze dias, Dr. Rafael teve seu mandato caçado e substituído pelo vice Sr. Dimas Guimarães, que renunciou o cargo em 09 de julho de 1957. [35]Percebe-se que o início da instalação do município a estabilidade política também se encontrava um tanto conturbada e até mesmo sem estruturas. Segundo os dados do Recenseamento Geral de 1950, a população local era de 5.286 habitantes e as estimativas do Departamento Estadual de Estatísticas de Minas Gerais apresentam 5.630 pessoas como sua provável população e uma densidade demográfica de 19 habitantes por quilômetro quadrado.[36] Atualmente a população apresenta um salto nas contagens do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a cidade cresceu nos últimos dez anos, algo surpreendente aos olhos dos governos, afinal, é a cidade que mais cresceu no estado de Minas Gerais, contava com 37.447 habitantes em 2000 e atinge hoje a marca de 87.260[37] habitantes, um

[3232] FREITAS & FONSECA, 2002. – NAVARRO, Horácio. Belo Horizonte, 2005. Entrevista concedida a Betânia Gonçalves Figueiredo – Depto. De História da UFMG – Centro de Memória do Calçado.
[33] Lei Nº 1039, de 12 de dezembro de 1953.
[34] CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA SERRANA - Livro de Atas de emancipação do Município de Nova Serrana e posse dos prefeitos – pg 01 – 01/01/1954
[35] CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA SERRANA. Termo de entrega do Cargo, 26 de março de 1958.
[36] IBGE – Enciclopédia dos municípios brasileiros, vol. XXVI, 1959. Censo de 31/12/1955.
[37] IBGE - 2014

crescimento na ordem de 142,91%. Nova Serrana lidera crescimento de população na região.

Crescimento demográfico de Nova Serrana[38]

Ano	Nova Serrana	Pará de Minas	Bom Despacho	Perdigão	Moema	Araújos	Leandro Ferreira
1940	5.623	-	16.257	-	2.773	-	4.350
1950	5.286	-	25.863	-	-	-	-
1960	5.426	-	23.910	-	4.169	-	4.370
1970	6.577	-	27.825	-	4.358	-	4.365
1980	9.275	-	29.391	-	5.096	-	2.771
1991	17.913	-	33.330	-	5.505	-	2.928
1996	27.507	-	37.669	-	5.887	-	3.071
2000	37.447	-	39.943	5.707	6.513	6.217	3.227
2007	60.220	-	42.215	7.318	6.746	7.203	2.955
2010	73.699	84.215	45.626	8.912	7.028	7.884	3.205
2011	76.482	-	46.061	9.159	7.068	8.011	3.204
2012	79.174	-	46.482	9.396	7.106	8.135	3.202
2013	84.550	-	48.350	9.943	7.363	8.517	3.296
2014	87.260	90.306	48.802	10.185	7.406	8.645	3.297
2015	89.859	91.158	49.236	10.416	7.448	8.768	3.298
2016	92.332	-	-	-	-	-	-
2017	94.681	92.739	50.042	10.846	7.525	8.996	3.300
2018	99.770	93.101	50.166	11.249	7.479	9.142	3.233
2019	105.450	93.969	50.605	11.506	7.517	9.273	3.229
2020	105.520	94.808	51.028	11.755	7.554	9.401	3.226

Quadro 02– Comparativo Inter-censos, IBGE, 2021.[39]

[38] Lei Municipal 1930/2007

[39] SILVA, 2007./IBGE, 2017.Atualizado em 23/03/2021. https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/mg/

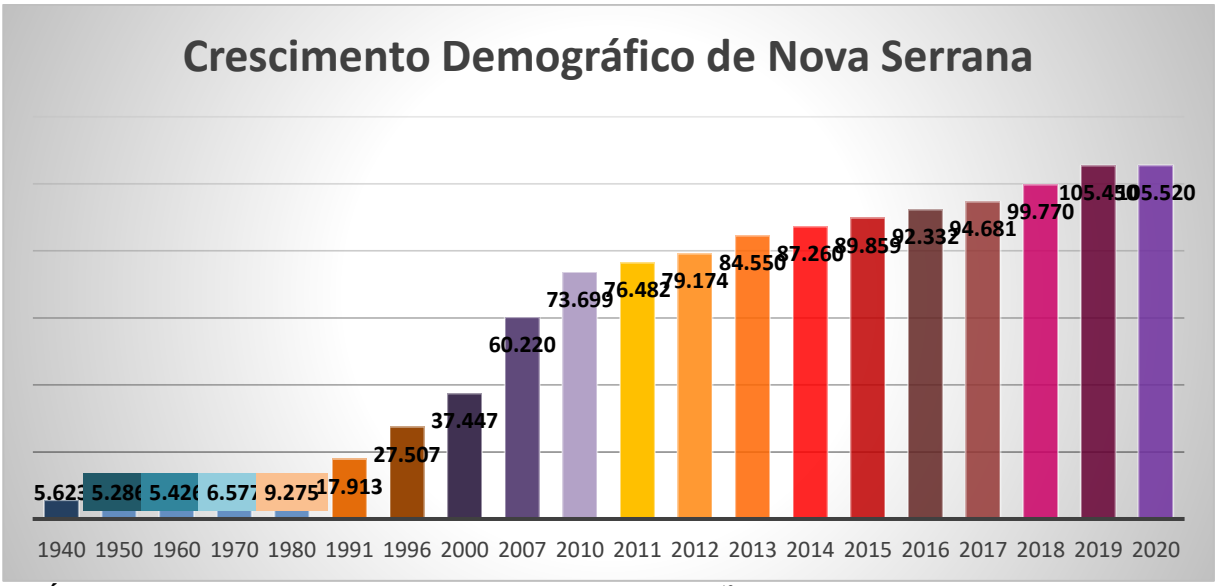


GRÁFICO 01 – População de Nova Serrana - Fonte: IBGE, 2021.[40]

A cidade de Nova Serrana, não só deixou de ser o "Cercado de Pitangui", como também atingiu novos patamares do mundo contemporâneo. Apresenta em seu calendário de atividades a participação em feiras nacionais e até mesmo internacionais para a divulgação e venda do principal produto que é o calçado. O Sindicato Intermunicipal da Indústria realiza três feiras anuais, uma de produtos relacionados à fabricação de calçados e outras duas com o próprio calçado produzido na região, através do Sindicado Intermunicipal da Indústria de Calçados de Nova Serrana (SINDINOVA). Considerada a capital nacional do calçado esportivo, Nova Serrana produz uma ordem de 33 mil pares de calçados por dia, ocupa assim o primeiro lugar no ranking nacional de produção de calçados, com 850 empresas, produção de 105 milhões de pares por ano, além de gerarem 20 mil empregos diretos. Criado em julho de 1991, o Sindicato Intermunicipal da Indústria do Calçado de Nova Serrana (SINDINOVA) tem o papel de estimular o desenvolvimento de projetos voltados para o aumento da competitividade das indústrias e para melhorias de gestão das empresas do pólo de Nova Serrana.[41]

[40] O valor da população em 2019 foi feito através de projeção, uma vez que o IBGE ainda não apresentou os dados oficiais do ano.
[41] SINDINOVA, 2011.

INDÚSTRIA MANUFATUREIRA E FABRIL – NOVA SERRANA – MG			
Ano	Fábricas	Produção em pares/dia	Empregos
1940	01	10	02
1950*	09	-	19
1972	48	-	-
1985	400	-	-
1998	476	-	-
2000	984	16,5 mil	30 mil diretos
2007**	854	18 mil	35 mil diretos
2010**	987	45,8 mil	15.974 diretos
2013***	850	48 mil	20.667 diretos
2015***	850	43,75 mil	50.000 diretos e indiretos
2018***	1200	28.767	20 mil indiretos 22 mil diretos******
2019			
2020			
Fonte: RAIS - Relação Anual de Informações Sociais * Fonte: IBGE ** Fonte: SINDINOVA – APL Nova Serrana – FIEMG – Abicalçados ***SINDINOVA, 2015 ****RAIS, 2013			

Quadro 03 – **TABELA II** – Crescimento da Indústria em Nova Serrana[42]Sistema Produtivo em Nova Serrana

Nova Serrana tornou-se capital nacional do calçado esportivo, sediando há um bom tempo as feiras: Nova Serrana Feira e Moda e FEBRAC, além de outros eventos relacionados com o mercado calçadista. Em 1º de outubro de 2010 entrou em vigor a redução do ICMS para o setor calçadista o que alavanca o segmento, gerando novos empregos. Incentivo fiscal do governo estadual ajudou e muito na economia local.

Segundo a Abicalçados (Associação Brasileira das Indústrias de Calçados), em 2011 Nova Serrana produziu 110 milhões de pares, a mesma quantidade de 2010. Entretanto a estagnação foi considerada "satisfatória", devido a crise na Europa e Estados Unidos.

Sendo uma cidade que gera muitos empregos, a mão de obra qualificada sempre foi uma grande ameaça às empresas. Pensando no desenvolvimento econômico, o Sebrae abriu uma unidade, a princípio funcionando no espaço do SINDINOVA, e em 2011 foi inauguraram a sede própria.

A cidade teve um crescimento significativo, e faz grande diferença na economia do Estado e do País. Em confirmação a isto é que mais de 150 marcas participaram da 39ª Couromoda em São

[42] SILVA, 2007

Paulo. A Couromoda é o maior ponto de encontro do setor coureiro-calçadista nacional e uma referência importante para todo o trade mundial. Durante quatro dias, a feira espera receber mais de 90 mil profissionais, incluindo lojistas, distribuidores e atacadistas de todo o Brasil, além de compradores internacionais de outros 64 países.

Em 2012, foi um ano de superação. Assim pode ser a definição para o polo calçadista de Nova Serrana, em Minas Gerais. Com queda na produção no primeiro semestre e recuperação acima do previsto no segundo, o ano fecha com fabricação de 105 milhões de pares, o que significa um recuo de 4,5% na produção em relação a 2011, quando foram produzidos 110 milhões.

Uma recessão menor que a produção calçadista nacional, que de acordo como último índice fornecido pelo IBGE, diminuiu em 5,2% no acumulado de janeiro a setembro deste ano no comparativo como mesmo período de 2011. Marcado pelo reposicionamento de mercado, 2012 foi um período em que muitas empresas passaram por uma transição na produção.

O diretor do Sindicato Intermunicipal das Indústrias de Calçados de Nova Serrana (SINDINOVA), Júnior César Silva, explica que essa mudança contribui para o polo de Nova Serrana ter um melhor balanço que o cenário nacional do setor calçadista. “Até 2011, a produção do polo era com predominância do esportivo. Em 2012 o feminino já atingiu 40% de todo montante” afirma Silva, explicando também que essa reestruturação impacta diretamente na quantidade de pares fabricados. “O tempo e o custo de produção são menores. Com isso, o número de calçados femininos produzidos em um único dia chega a ser o dobro do de tênis fabricados”, revela. De acordo com a Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (Abicalçados), no comparativo mensal referente ao mês de setembro, o índice de produção calçadista nacional cai ainda mais, diminuindo 9,7%. “Contrariando esse cenário, o polo calçadista de Nova Serrana aumentou sua produção nesse período, em virtude dos pedidos de fim de ano”, ressalta Silva.

Ainda segundo a Abicalçados, o volume de vendas de calçados aumentou em 2,6% no comparativo dos primeiros oito meses desse ano com o mesmo período de 2011. A motivação é o aumento das importações predatórias, especialmente dos calçados asiáticos.

A entrada de calçados no período de janeiro a outubro cresceu 17% quando as exportações caíram, no mesmo período, 15,3%. “O que mostra que a concorrência desleal dos países asiáticos continua assombrando a produção no País”, afirma Silva (2007).

As perspectivas para 2013 são de crescimento, tanto de mercado, quanto de produção. “Em análise de dados divulgados pela Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), podemos perceber que os próximos três anos têm expectativa de crescimento da indústria, principalmente motivado pelos grandes eventos esportivos que o País vai receber”, conclui Silva.

Em 2013, a cidade foi definida como a cidade que mais cresce em Minas Gerais e muito jovem

completou 60 anos. Foram inúmeros motivos para comemorar seis décadas de crescimento, desenvolvimento, oportunidades de emprego e esperança de uma vida melhor. O marco desse crescimento foi a duplicação da BR-262 até Belo Horizonte, que ajudou muito no escoamento de mercadorias e no acesso até a capital.

Em 2014, a duplicação do trecho urbano foi um marco de suma importância, devido a nova fase de organização da estrutura da cidade, melhoria no trânsito e mais ainda a prevenção contra acidentes. Ainda assim a cidade é marcada, como a grande parte das cidades do país, por altos índices de violência e criminalidade, devido ao inchaço dos grandes centros e a grande migração para as cidades do interior, principalmente aquelas que oferecem mais empregos e estão em escalas significantes de desenvolvimento, como é o caso de Nova Serrana.

O ano de 2015 foi marcado pelo crescimento do perímetro urbano. Foram abertos mais de dez novos loteamentos em toda cidade. Uma situação prevista no Plano Diretor em 2007, quando o alto custo de vida era definido pela especulação imobiliária, tanto no valor dos terrenos como dos alugueis. Estes valores sofreram uma queda significante não só pela proposta do Poder Público, mas também pela crise econômica em que todo o país passou a enfrentar. Outro fator relevante foi o início das aprovações e infraestrutura para a construção do Hospital Público na cidade, que depois de aprovados os projetos arquitetônicos pelos órgãos de saúde, o terreno definido e as obras iniciais implantadas (asfalto, energia, saneamento), foi que definiram-se as verbas iniciais para a construção.

As eleições de 2016 surpreenderam a população local, uma vez que interrompeu um processo que alternava as candidaturas dos empresários Paulo César de Freitas (1989-1992; 1997-2000; 2009-2012 e Joel Pinto Martins (1993-1996; 2001-2004; 2005-2008; 2013-2016).[43] O candidato Euzébio Rodrigues Lago (PMDB) venceu as eleições com 59,73% dos votos válidos, mudando o quadro político da cidade. O ano de 2017, foi de novos desafios para a cidade, um novo governo e novas propostas de mudanças.

[43] Prefeitura Municipal de Nova Serrana www.novaserrana.mg.gov.br

HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Em 09 de novembro de 2000, foi instituída pela Senhora Maria Zeli Diniz Fonseca, a Fundação "Fausto Pinto da Fonseca", quando foi lavrada a escritura pública de doação de 20 mil metros quadrados de terreno, numa área denominada "Chapadão", localizada no Bairro Fausto Pinto da Fonseca, para a construção da Instituição de Ensino Superior de Nova Serrana.

A Fundação criada é sem fins lucrativos, de cunho não governamental e que tem como objetivos o ensino, a pesquisa e a extensão em Nova Serrana e região. Teve como sócios fundadores: Joel Pinto Martins, José Manoel Filho, José Silva Almeida, Carmélia Teles da Silva Saldanha, Lucília Guimarães Amaral, Jane Chirley Brandão, Higino Luiz Martins *(in memorian)*, Ronaldo Baya Souza, Edilson Teodoro Amaral, Vanilce Teodoro Amaral, João Sebastião Neto, Maria Verônica Amaral Fonseca, Rita de Cássia Amaral, Willian Mesquita Gontijo, Edson Batista de Assis, José Eustáquio Ferreira, Jarbas Pinto Martins, Júnior César Silva e Adélia de Souza Mendes.

Em Assembleia Geral dos sócios fundadores na sede do Sindicado Intermunicipal de Indústria Calçadista de Nova Serrana (SINDINOVA), foi eleita a primeira diretoria da Fundação formada por: senhor José Silva Almeida como presidente e como vice o senhor Edson Batista de Assis. No dia 18 de novembro foi eleita a primeira diretoria para a Instituição de Ensino que criava a Faculdade de Nova Serrana (FANS), tendo como diretora a senhora Adélia de Souza Mendes e como vice a senhora Maria Verônica Amaral Fonseca e como assessora administrativa a senhora Vanilce Teodoro Amaral. A partir desse momento foi elaborado o Regimento Interno Geral da Faculdade, foi contatado o pessoal de apoio, professores e elaborado os projetos de credenciamento da Faculdade e autorização dos primeiros cursos.

Após um trabalho de pesquisa sobre as necessidades da região foi elaborado o processo de credenciamento da Faculdade e funcionamento dos cursos de Administração e Normal Superior. Os mesmos foram protocolados no Ministério da Educação em 17 de janeiro de 2001. Foram publicados no Diário Oficial da União em 08 de março de 2001, pela portaria número 587/2001 da SESU/MEC, quando também foi nomeada a primeira comissão de avaliação para verificação in loco das condições de funcionamento do curso de Administração.

A partir de então ficou decidido que a Prefeitura Municipal de Nova Serrana seria a grande parceira nesse empreendimento e se responsabilizaria pelas obras de reforma e adaptação das dependências do prédio do SINDINOVA, pela compra da mobília e equipamentos necessários para o funcionamento da Instituição e dos cursos em aprovação. A Instituição se encarregou da compra e doações de livros para estruturação do acervo da Biblioteca "Frei Ambrósio" que constituiria a Faculdade. Em 03 de junho foi realizada a verificação e aprovação do curso de Administração.

Diante de tal decisão foi estruturado um curso preparatório para o primeiro concurso vestibular, que foi liderado pela professora Jane Chirley Brandão e por Karina de Souza Mendes. Ao mesmo tempo em que se organizavam as estruturas para o funcionamento da Faculdade, os espaços eram aproveitados para dar apoio e formação para a população interessada em se ingressar em um curso superior.

No dia 18 de dezembro de 2001, foi publicado no Diário Oficial da União o credenciamento da Faculdade de Nova Serrana através da portaria número 2923/2001 (14/12/2001) e da autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Administração, com um total de cem vagas anuais para funcionamento no turno noturno, através da portaria número 2924/2001.

Em 2002 começaram as atividades da nova Instituição. Foi realizado o Concurso vestibular no mês de janeiro e começavam as aulas do Curso de Administração. Em março do mesmo ano foi realizada a verificação in loco e aprovação do Curso Normal Superior. O sonho de construir uma instituição de ensino superior em Nova Serrana ganhava a conformação de realidade. O processo longo chegava ao início dos grandes desafios de manter funcionando a Faculdade de Nova Serrana. A inauguração e o início das atividades deixavam claro essa satisfação de conquista.

A partir do ano de 2003 as atividades dos alunos começaram a se destacar na cidade. Os trabalhos dos alunos passaram a ser divulgados através de workshop empresarial, seminários e debates com participação da sociedade, da mesma forma que os alunos do curso Normal Superior também realizavam atividades com pessoas da terceira idade, grupos culturais e professores da cidade.

Em 2004 foi realizado o primeiro Seminário de Administração pelos alunos do quarto período, que apresentava projetos de pesquisa dos alunos e novas alternativas administrativas para a população local. Enquanto que as alunas do curso Normal Superior realizavam a primeira Semana de Educação Básica da Faculdade, onde foram apresentados trabalhos de pesquisa e relatos de experiências vividas por pessoas da cidade de Nova Serrana. Nesse mesmo ano também foi criada a Empresa Júnior com o objetivo de proporcionar maior apreciação e prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso, bem como prestar assessoria à pequenas empresas. A empresa é constituída exclusivamente por alunos de graduação que desenvolvem estudos para empresas, entidades e sociedade. Outro feito importante foi a parceria firmada com o Sindicato da Indústria através do workshop “Administrando o Futuro” onde foi apresentado o Arranjo Produtivo Local (APL) que é motivado através de uma parceria entre SINDINOVA, SEBRAE e FIEMG. Diante do desenvolvimento da Instituição e das dificuldades para comportar o número de alunos foi pensada a mudança de estabelecimento, o que foi forçado a partir de uma breve inundação sofrida depois de uma chuva na cidade.

O ano de 2005 começou em novo estabelecimento. O prédio alugado em parceria com o Colégio

Educar comportava melhor os alunos e as instalações da Faculdade. Com uma área maior, cantina, espaço para palestras e melhores condições para as atividades acadêmicas, o número de alunos aumentou e muita movimentação começava a anunciar a formatura das primeiras turmas de Administração e Normal Superior. Os seminários continuaram e marcaram a presença da sociedade na Instituição, da mesma forma que o projeto "Ser História e fazer história" que trouxe grupos, textos culturais; o Seminário "Inclusão social de portadores de necessidades especiais" ampliou os questionamentos para as novas mudanças na educação. Neste mesmo ano foi realizada a Primeira Semana de Administração que envolveu alunos de escolas de ensino médio da região como da cidade de Perdigão, São Gonçalo e Nova Serrana. Era também o início das atividades de Diretório Acadêmico na Instituição.

As mudanças foram significativas, o ano de 2006 foi iniciado com o curso de Pós-Graduação em diversas áreas. Foi realizada a primeira calourada dos alunos da Faculdade e novas parcerias eram firmadas, como as palestras e eventos realizados no auditório da CREDINOVA - Cooperativa de Crédito Mútuo de Nova Serrana. Palestra com o secretário de Estado de Desenvolvimento Regional de Minas Gerais, senhor Manoel da Silva Costa Júnior; participação mais efetiva em eventos como a quinta FEBRAC – Feira Municipal de Máquinas e Componentes para Calçados onde a Faculdade se destacou em oferecer serviços de assessorias e atividades da Empresa Júnior. Outro ponto importante foi a participação dos alunos da Faculdade em atividades científicas na FACECA – Faculdade Cenecista de Varginha-MG.

Algumas dificuldades foram destacadas durante o ano de 2007, quando o número de alunos diminuiu muito provocando certo desânimo na comunidade acadêmica. As dificuldades para conseguir novos cursos e os recursos tornaram-se escassos. Porém foi o ano para preparar e protocolar a documentação para o credenciamento do Curso de Ciências Contábeis. Em 2008 aconteceu o vestibular e o início do curso, autorizado em 11 de fevereiro de 2008.

Um grande passo foi dado no ano de 2008. A Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca sofreu um impacto com a perda de alguns de seus membros, ao mesmo tempo foi um alerta para a situação da direção do grupo. Uma alteração no Estatuto foi a abertura para que instituições e representações da comunidade pudessem fazer parte desse empreendimento que é a Faculdade. Foi criada então, dois grupos dentro da Fundação: os sócios fundadores, que são os idealizadores e responsáveis pela implantação da Faculdade na cidade; e os sócios colaboradores, que representam os diversos segmentos da sociedade nova serranense. Juntamente com essa mudança, também aconteceu a eleição da presidência da Fundação, quando deixou a presidência o Senhor José Silva Almeida, com dois mandatos totalizando oito anos e entrou o Dr. Nilton Santos Ferreira para o mandato de quatro anos.

Com um maior número de alunos, novas expectativas surgiram. Foi realizado o primeiro Fórum de Administração com a participação do presidente do Conselho Regional de Administração. Foi realizada a primeira Semana de Responsabilidade Social, com a palestra sobre Pedofilia, proferida pelo senador Magno Malta e com a participação dos alunos no Fórum de Responsabilidade Social promovido pelo IGS – Instituto de Governança Social e CeMAIS – Centro Mineiro de Alianças Intersetoriais. O trabalho foi realizado com a parceria do SINDINOVA – Sindicato Intermunicipal de Indústria de Nova Serrana e CDL – Clube dos Diretores Lojistas de Nova Serrana, que gerou maior aproximação do comércio local. Um outro grande evento realizado na Faculdade foi a primeira Semana Acadêmica, que reuniu estudantes e levou a comunidade até a Instituição, através de uma animada gincana elaborada pelos professores Carlos e Ronaldo. Um trabalho que deu início as campanhas publicitárias para o Vestibular 2009, estas campanhas resultaram em um concurso animado e ao mesmo tempo ajudou a divulgar a Faculdade na cidade e cidades circunvizinhas. O ano foi encerrado com a finalização e o protocolo do curso Tecnólogo em Produção do Vestuário no Ministério da Educação.

Em 2009 a Instituição começou as atividades com mais duas turmas novas, sendo uma de Administração e outra de Ciências Contábeis. Com o Concurso Vestibular a Instituição passou a contar com um total de 192 alunos, totalizando sete turmas para a graduação; abriu o curso de pós- graduação em Gestão e Estratégia de Negócios com um total de vinte alunos. Com toda essa demanda iniciou-se o projeto de construção da nova sede através de parcerias e apoio do Poder Público Municipal e a transferência das turmas no final do ano para outro prédio no centro da cidade de forma transitória, até que a construção da sede esteja pronta e possa receber a todos. Durante todo o ano, a FANS desenvolveu projetos envolvendo alunos de todos os cursos, através da realização de dois fóruns, de Ciências Contábeis e de Administração; também foi realizada com sucesso, a II Semana Acadêmica, onde envolveu a comunidade, escolas estaduais e particulares, e ainda promoveu uma campanha beneficente que atendeu os principais Centros de Educação Infantil com a doação de fraldas descartáveis e ajudou na campanha em benefício da construção da sede da Faculdade. O ano de 2009 foi transição tanto para a Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, bem como para a direção da Faculdade, que também foi modificada com a saída do diretor professor José Osvaldo Ribeiro de Melo e a entrada da professora e administradora Elaine Soares Silva. Iniciou-se um trabalho de pesquisa de campo para avaliar a demanda profissional da cidade e foi no ano subsequente, os resultados foram divulgados para a comunidade indicando a necessidade de implantação de novos cursos na IES, a saber, Pedagogia e Direito, os mais demandados.

A mudança de prédio trouxe novas expectativas para toda a comunidade acadêmica, apontou

novas perspectivas em relação à conclusão da obra da sede própria da Faculdade e a abertura de novos cursos. Durante o ano de 2010 os avanços da construção tornaram-se significativos, principalmente com a ajuda da comunidade local através da iniciativa pública e privada. Com a aprovação do Curso Tecnólogo em produção do vestuário[44] foi possível uma aproximação maior entre a IES e alguns setores, como o caso do SINDINOVA e empresas locais. Essas parcerias definem novos caminhos e oportunidades para atender grandes anseios da população que cresce continuamente. Outras mudanças foram significativas da nova direção para a IES e a criação de mais departamento para o curso aprovado. Ainda assim o período foi marcado pelo ingresso de 02 novas turmas nos cursos disponíveis Administração e Ciências Contábeis em 2010 e uma turma de Tecnólogo em Produção do Vestuário. Houve algumas alterações no corpo docente, recebeu novos profissionais de acordo com as necessidades do Curso Tecnólogo e dos novos períodos do Curso de Contabilidade. A matriz do Curso de Administração foi alterada e revitalizada[45] seguindo padrões atuais adotados por conceituadas universidades do Brasil e a regulamentação do MEC em conformidade às observações e sugestões dos professores.

O ano de 2011 foi assinalado pelo ingresso dos alunos do curso de Tecnólogo e Produção do vestuário, simbolizando a importância e a necessidade de desenvolver projetos e estratégias que incorporasse os objetivos da educação tecnológica, além do bacharelado em Nova Serrana.

Como marco histórico da IES, em 2012 foi deferido o pedido do **Título de Utilidade Pública Federal** formulado pela mantenedora, (Portaria nº 519 de 23/03/2012 e publicado no Diário Oficial da União em 26/03/2012). Percebe-se que muitas mudanças em prol da qualidade dos serviços da IES serão ofertados a partir deste evento, bem como, mais benefícios para toda a sociedade. Um novo e importante projeto foi concluído em setembro, com a publicação do 1º Livro Eletrônico da FANS. Reuniu-se os melhores artigos elaborados entre alunos e professores. Em outubro recebemos uma visita dos avaliadores do MEC, para reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis. Foram três dias de aprendizado e o resultado foi satisfatório. Como dito anteriormente, até dezembro de 2012, quando foram recolhidas as informações para confecção da avaliação, a verba aprovada pela Prefeitura, destinada a construção, assinada como convênio, ainda não havia sido repassada.

O ano de 2013 começou com muitas mudanças: no mês de janeiro aconteceu a **posse da nova diretoria Executiva** da Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca sendo empossados: Presidente: Geraldo Fonseca Saldanha da Silva, Vice- Presidente: Antônio Sávio Parreira de Almeida, 1º Secretário: Sônia Saúde Santos, 2º Secretário: Eliana Oliveira Silva, 1º Tesoureiro:

[44] Autorização MEC Portaria
[45] Registro da grade

Vital de Fátima Silva, 2º Tesoureiro: Telismar Ferreira Amaral e Conselho Fiscal: Efetivos: Júnior Camilo Fernandes, José Maria Scaldini Garcia, Ailton Joaquim da Silva. Suplentes: João Sebastião Neto, Rildo de Oliveira e Silva, Júnior César da Silva. Foi realizada a mudança da Direção da IES, sendo Diretora Executiva a Administradora Ana Cláudia Azevedo, e Diretor Acadêmico, o Contador Gustavo Tomaz de Almeida, ambos já eram funcionários técnico-administrativos da IES, no cargo de coordenadores de curso. Tendo em vista tais alterações, os novos diretores efetuaram uma mudança organizacional dispondo os funcionários técnico-administrativos em funções que privilegiassem o seu conhecimento sobre o processo educacional e/ou administrativo.

A mantenedora constantemente busca recursos e parcerias para realização da construção da sede própria. E na figura de seu Vice-Presidente, Sr. Antônio Sávio Parreira de Almeida, a Gerente Administrativo da FANS, Srta. Vanusa Azevedo, a Coordenadora do curso de Ciências Contábeis e professora Srta. Jordana Bueno e o professor Ms. Gilberto Ribeiro de Castro, estiveram na cidade de Pará de Minas no dia 26/07/2013, no escritório do Deputado Estadual Sr. Inácio Franco, para dar ciência da causa, conhecer um pouco sobre a história da Faculdade e se dispor a engajar-se neste projeto.

Em decorrência da mudança do prefeito municipal, a parceria para a construção da sede foi retomada para sua finalização parcial, o que permitirá a mudança do Campus e posteriormente o aumento da oferta de cursos. Atualmente a fundação conta com cerca de 50 parceiros que fazem doações mensais. Em agosto de 2013, foram concluídos 400m² da primeira parte dos 1.400m² de construção, a segunda parte, 600m² foram concluídos em setembro de 2013 e a terceira parte, dos 400m² restantes foram finalizados no mês de outubro de 2013. Ainda no mês de Agosto de 2013, a Faculdade de Nova Serrana realizou uma Ação Beneficente, no Araguaia Campestre Clube e a receita foi destinada para cobrir parte das despesas da laje.

Em 2013 aconteceu a **1ª Edição do Dia F – Dia do Voluntariado da FANS**, um projeto social que tem como objetivo promover um pacto de união duradoura em prol da melhoria de vida das pessoas da comunidade e potencializar, nesse espaço de tempo, as energias de todo o grupo voluntariado; Oferecer serviços de consultoria à comunidade durante o desenvolvimento do Projeto; desenvolver atividades de acordo com a proposta de "responsabilidade social" da Instituição; aproximar a IES da comunidade local; despertar nos alunos e professores da Instituição a responsabilidade e necessidade do trabalho voluntário; Oportunizar aos alunos e professores um momento de doação ao próximo proporcionando-lhes bem estar e cidadania dentro dos valores que a FANS acredita.

O ano de 2014 teve seu marco histórico com a mudança para a sede própria. A situação do prédio

em que estava estruturada não atendia mais o crescimento da IES. Até mesmo as avaliações "in loco" dos professores designados pelo MEC apontavam para uma mudança urgente. Os trabalhos de construção feitos pela prefeitura foram intensificados, uma vez que a meta para este ano foi a de consolidar a mudança. Com a visita da comissão do MEC para avaliar os cursos de Administração e Ciências Contábeis foi também a última visita nas instalações antigas. No mês de junho e julho intensificaram os trabalhos para finalizar parte da construção para receber os alunos na nova Sede. Em agosto foi possível recomeçar as aulas do Segundo Semestre no novo prédio. Mesmo que visitássemos e fotografássemos todas as fases da construção, a chegada e o início das aulas parecia inacreditável. A diretoria da Fundação recepcionou alunos, funcionários e professores ainda no portão de acesso. Os alunos queriam conhecer todas as instalações e reconhecer o prédio, ao que parecia "crianças quando ganham um brinquedo novo". O gosto era de conquista, de certificação do que os projetos haviam se consolidado. As luzes iluminavam o prédio com tamanha intensidade que provocavam a alegria do encanto. A Faculdade estava de casa própria. Ainda assim a construção continuaria e o restante do projeto será consolidado ao longo do tempo.

Em 2015 a Instituição começou as atividades com mais três turmas novas, sendo uma de Administração, uma de Ciências Contábeis e a outra de Pedagogia. Com o Concurso Vestibular a Instituição passou a contar com um total de 344 alunos, totalizando nove turmas. O crescimento da IES não se deu apenas pelo número de cursos e/ou de turmas, mas também nas novas conquistas e avanços na construção do prédio e de novas salas. No dia 08 de setembro de 2015, foi publicado no Diário Oficial da União a autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Psicologia, através da portaria número 622 (04/09/2015), DOU 171 de 08/09/2015 – Seção 1 – páginas 22-23, com um total de cinquenta vagas anuais para funcionamento no turno noturno. Ao comemorar 15 anos de funcionamento, novas perspectivas se abriram e a FANS passou a ter maior visibilidade na sociedade Nova Serranense. A participação nos Conselhos Municipais, a realização de projetos e a consolidação de novas parcerias fez com que a sociedade vivenciasse mais essa realidade. A realização do 30º Encontro Renascer, realização de cursos da Secretaria Municipal de Educação fez a IES mais conhecida no seu meio.

Nos anos de 2016 e 2017 a IES ampliou suas estratégias para divulgação da própria instituição e de seus cursos, ao mesmo tempo em passou a trabalhar mais em prol da comunidade através de cursos, palestras, participação em seminários e projetos como a Escola do Legislativo, desenvolvido pela Câmara Municipal. Nas atividades internas da IES, também teve grandes avanços através dos trabalhos dos alunos como a implantação da Mostra de Profissões que recebe

alunos das escolas da cidade e o Seminário dos Conselhos, que teve participação dos conselhos (paritários, privados e do terceiro setor). Não houve grandes avanços no que se trata de recebimento de verbas municipais destinadas à construção da IES.

Em 2018, a Instituição apresentou novamente seu crescimento através da formatura da primeira turma do Curso de Pedagogia, bem como a aprovação e implantação do Curso de Direito. No que tange ao recebimento de verbas, foi possível contar apenas com a participação da comunidade através de doações e investimentos. O poder público não fez nenhum investimento, mesmo que foram aprovados R$00000 pela Câmara Municipal, esse repasse, será encaminhado em 2019, possivelmente. Em relação à construção foi possível construir mais oito salas que atenderão o crescimento das turmas dos Cursos de Psicologia (7º período) e Direito (1º período).

Resumo do crescimento da IES:

	2003	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**
Alunos	166	154	168	136	126	118	192	211	288	312	312	320	344	312	367	382	406	434	292
Bolsistas	-	-	-	-	-	-	-	17	34	55	79	86	84	101	138	152	19	71	73
Turmas	3	4	5	6	6	6	7	8	9	10	9	8	9	10	12	14	15	17	19
Cursos	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	5	5	5
Formandos	-	-	62	49	28	15	34	24	40	46	45	29	66	57	50	72	53	92	
Funcionários	-	-	-	-	-	-	-	31	39	25	22	17	18	20	24	51	63	60	
Visitas Técnicas	-	-	2	-	-	4	-	11	7	8	5	14	8	8	7	3	3	0	0
Projetos Sociais	-	-	-	-	-	1	1	3	8	17	12	15	19	29	31	10	10	0	0
Projetos Culturais																	01	0	0
Totais	**188**	**156**	**234**	**187**	**156**	**140**	**229**	**308**	**428**	**476**	**487**	**491**	**551**	**541**	**633**	**688**	**574**	**679**	

Quadro 04 – Crescimento da FANS – Fonte: PROEX, 2021.

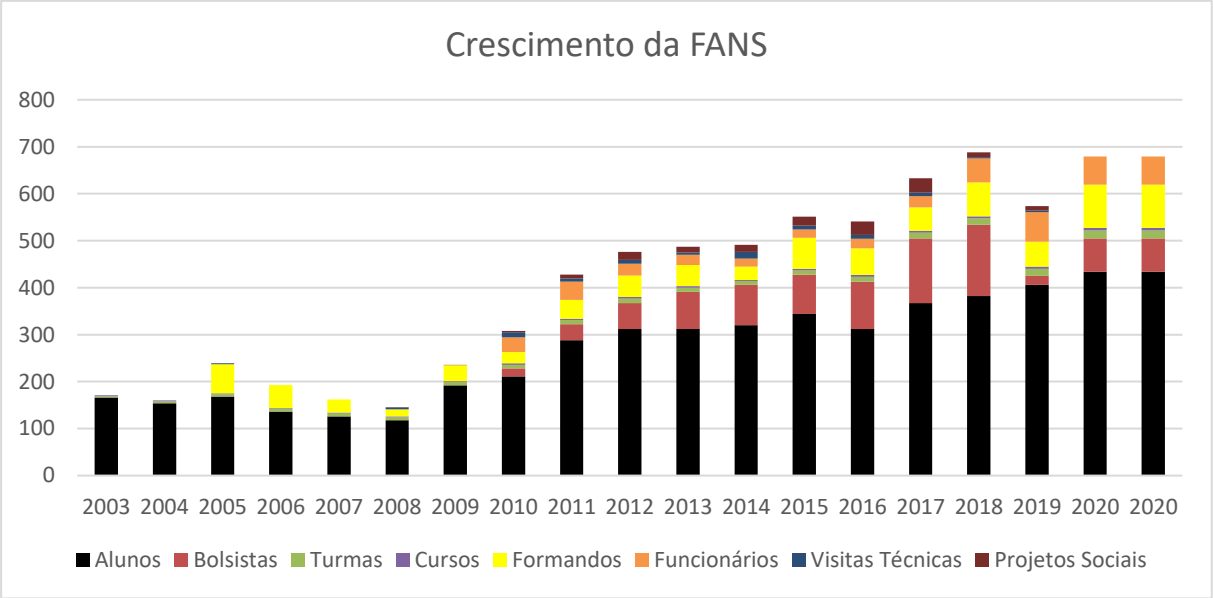


Gráfico 02 – Crescimento da FANS - Fonte: Secretaria da FANS, 2018

Curso	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gestão e Estratégia de Negócios	35	22	22	-	-	-	-	-	-	-	7	
Psicopedagogia	-	-	19	19	19	-	-	-	27	-	10	
Controladoria, auditoria e finanças	-	-	-	14	11	-	-	-	-	-	-	-
Criminologia	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	
Gestão Estratégica	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	-	
Direito Processual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	
Totais	35	22	41	33	30	-	-	-	83	-	-	

Quadro 05 - Curso de Pós-Graduação na FANS - Fonte: PROEX, 2020

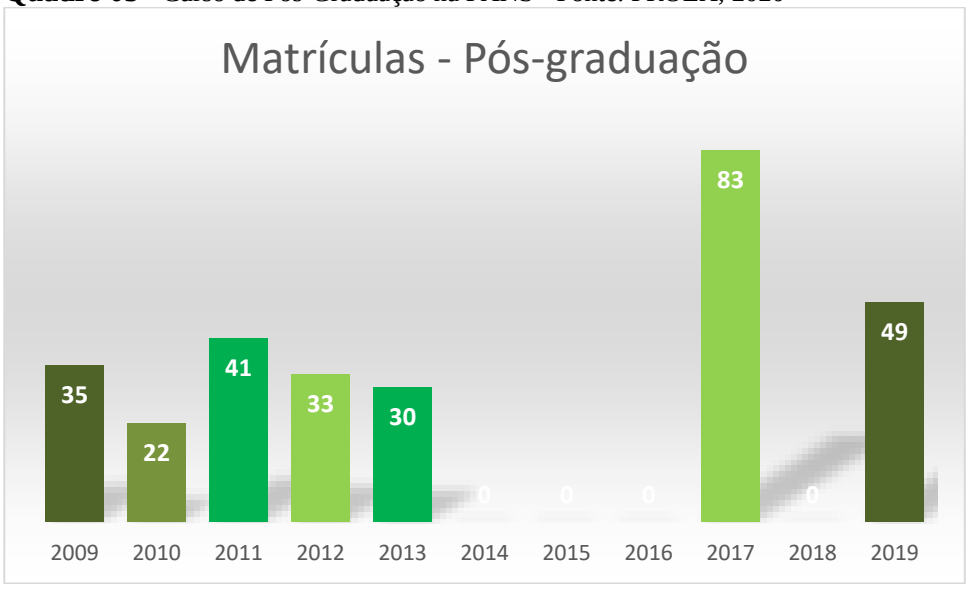


Grafico 03 – Pós-graduação na FANS – Fonte: PROEX, 2020

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O processo avaliativo da IES se torna um desafio, principalmente em época de pandemia, nenhum dos membos da CPA imaginaria uma mudança tão radical na vida da instituição e principalmente na vida dos professores e alunos. As avaliações são medidas necessárias e às vezes complicadas devido à quantidade de pessoal disponível, exigências e prioridades que comprometem tal processo. A todo o momento em que se propõe uma avaliação institucional é possível avaliar, analisar e buscar mudanças, até mesmo para grandes transformações. Uma vez que a IES está em processo de construção, a avaliação é uma forma de não perder de vista os objetivos e metas a serem atingidos. A Instituição está em crescimento, avalia-se os cursos existentes e cria outros novos para atender os anseios da comunidade, principalmente da academia. E cada vez que aumenta o desafio, abrem novas possibilidades de avaliação do desenvolvimento da IES.

Uma avaliação é de grande importância para entender as modificações e os progressos da IES, seus caminhos e descaminhos, suas potencialidades e fragilidades. Foram aplicados questionários para os alunos matriculados, alunos egressos, professores, funcionários e pessoas na comunidade, para coletar dados e emitir as informações que darão suporte à decisões estratégicas da mantenedora e da direção da FANS. Desta vez os questionários foram eletrônicos e foi utilizada a plataforma do Google Forms para gerar e para enviar foram utilizados diversos meios como o WhatsApp, Facebook e e-mails. À medida que os questionários foram respondidos, os dados foram tabulados pela própria plataforma, e em tempo real foram apresentados em forma de tabelas e gráficos, todo o material foi submetido a uma avaliação pelos membros da CPA. Para a Direção e Coordenação dos Cursos, o relatório final foi disponibilizado no sítio web da IES para conhecimento de toda a comunidade acadêmica. O relatório é de suma importância para o crescimento da IES e também para ampliar a visão de toda a comunidade acadêmica, que por vezes, passa despercebida em relação a alguns pontos que devem ser suprimidos, alterados ou implementados.

Avaliar os objetivos propostos pela Instituição em relação aos seus alunos, professores e demais funcionários se torna importante para criar novas possibilidades e desenvolvimentos, além, é claro, de oferecer um ensino e trabalho de qualidade. Da mesma forma que é possível encontrar soluções com maior rapidez e eficácia. Mesmo que algumas sugestões ou pedidos não sejam cabíveis, com a avaliação fica mais fácil dar uma resposta e/ou explicação. Existem propostas que fogem completamente aos objetivos, porém muitas vezes, o aluno e nem mesmo o funcionário e professor não conhecem os projetos ou as realidades vividas.

Todos são levados então, a concluir, que o Sistema de avaliação interna e externa é uma alternativa válida para a recuperação da aprendizagem, constituindo-se em apoio e suporte necessários para

melhoria da IES, tornando-se instrumento importante tanto para a Instituição, como para docentes e discentes no processo ensino-aprendizagem.

A expectativa da IES é que, com a aplicação dos questionários possam avaliar as demandas de seus alunos e colaboradores, podendo atendê-los da forma mais eficaz possível. E assim sendo, diminuem as insatisfações e melhora o rendimento dos alunos, professores e colaboradores. O processo avaliativo cria condições para o desenvolvimento, ambiente saudável, produtividade, satisfações e participação mais efetiva da comunidade em que a IES está inserida e a própria comunidade acadêmica que se sentirá mais segura para atender o mercado de trabalho.

Eixo I

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

a) A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - Os mecanismos institucionais utilizados para identificar o significado da atuação da IES frente às necessidades e demandas dos alunos e dos diferentes segmentos da sociedade, considerando sua missão e objetivos:

A Faculdade de Nova Serrana (FANS) é mantida pela Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, é uma sociedade comercial de caráter educacional, cultural, científica e tecnológica. "Visando ao cumprimento integral das suas finalidades e ao seu compromisso com os interesses sociais, a FANS assume como missão: gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica, através de seus projetos de pesquisa e extensão, objetivando a formação de indivíduos enquanto profissional e cidadão que contribui para a comunidade de Nova Serrana e região."[46] *São finalidades estatutárias especificas da Faculdade: "I- Gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica; II- Formar indivíduos envolvidos enquanto profissionais e cidadão que contribua para a comunidade de Nova Serrana e região através dos seus projetos de Pesquisa e Extensão coordenados pelo PROEX";*[47] *Os objetivos institucionais da IES são: A Faculdade de Nova Serrana (FANS) tem por objetivo a geração, o desenvolvimento, a transmissão e a aplicação de conhecimentos por meio do ensino e secundariamente, da pesquisa e da extensão, compreendidos de forma integrada com a educação e conhecimento profissional de cidadãos envolvidos com a responsabilidade social para com a comunidade de Nova Serrana, bem como na difusão da cultura e na concepção artística. No cumprimento dos seus objetivos, a FANS*

[46] PDI – 2017-2021
[47] FANS – Regimento Interno www.fans.edu.br

mantém cooperação com instituições locais e constitui-se em veículo de desenvolvimento para o município, almejando consolidar-se como faculdade de reconhecimento regional.[48] *As parcerias firmadas entre a Instituição, Poder Público, sistema privado e demais colaboradores, continuam fazendo com que os alunos se sintam mais seguros no que investem, na Instituição e em seus cursos. Mais ainda, pode-se dizer daqueles que estão inseridos no mercado de trabalho ou foram promovidos em suas funções por causa da IES em que estudam ou estudaram. Percebe-se que nos anos de existência da FANS, sempre foi necessário manter-se frente às atividades de toda comunidade para estabelecer-se e auto divulgar. Historicamente, a cidade de Nova Serrana tem uma deficiência no que trata de formação, principalmente a profissional. Por se tratar de uma cidade industrializada, traz consigo o tabu de que "não falta emprego para nenhuma pessoa", o que pode ser um dos paradigmas que leva a desvalorização do ensino na cidade mas que está aos poucos mudando conforme relatado pois o número de alunos da IES tem aumentado e os mesmos têm boas expectativas quanto à IES, mesmo que a realidade não é essa, há um alto índice de analfabetismo na cidade e muita falta de mão de obra qualificada para o mesrcado de trabalho. Os objetivos da IES estão claros nos documentos oficiais, assim como a sua missão. Com relação aos objetivos e missão da IES, existe uma potencialidade grande para a realização de cada um deles e é perceptível o grande envolvimento de toda a comunidade acadêmica para essa conquista. Foram divulgados os objetivos e as finalidades da Instituição, entre o corpo docente, discente, e colaboradores em geral, em quadro na recepção da IES e pelo site para que todos possam caminhar na mesma direção e defender os mesmos interesses. A diretoria expôsõe a importância de todos participarem na concretização destes objetivos monitorando e colaborando para que juntos possa se realizar o planejado.*

No que se trata das atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional existe um esforço em ouvir os anseios dos alunos, suas dificuldades em relação às disciplinas e mais ainda em relação ao corpo docente. Na relação de dificuldades e anseios dos alunos, foi elaborado um quadro em que é possível analisar o que foi sugerido e/ou reclamado durante dois anos e na sequência foram apresentadas as conquistas e realizações.

O aluno egresso tem como recurso, o site da Instituição para se atualizar no que diz respeito a educação continuada. Como proposto no PDI, o aluno recebe comunicações periódicas sobre ofertas de emprego, concursos e novidades da IES. Essa condição foi melhorada em relação ao período anterior, bem como o envio de mala direta sobre os eventos da IES aos alunos egressos. O tempo de atualização do site hoje é rápido e eficiente, os alunos têm como instrumento

[48] PDI – 2017-2021

fundamental para a comunicação com a IES.

À medida que a IES cresce, consequentemente ocorre um amadurecimento em relação aos serviços prestados. Percebe-se a diminuição da rotatividade de pessoal em relação ao ano anterior, contratações de coordenadores mais focados e comprometidos com os respectivos cursos demonstrando maior organização nos processos e comunicação nos cursos. Um dos fatores mais significativos é a falta de mão de obra especializada no setor da educação profissional dos cursos oferecido e por isso nota-se grande despesa operacional da IES em auxílios viagem para pagar profissionais que veem de outras cidades.

Sobre o conhecimento e apropriação do PDI percebe-se maior contato da comunidade acadêmica com o mesmo. A última edição 2017-2021, que foi atualizada em 2016 norteia as ações do corpo acadêmico e administrativo IES. Duarnte este ano será feita a reformulação do PDD 2022-2026.

As relações sociais e econômicas são claras quando exige uma preparação para o mercado de trabalho, estágios supervisionados dentro da própria comunidade, até mesmo para que o aluno crie perspectivas e não se sinta frustrado diante do mercado que exige profissionais capacitados e ávidos por resultados positivos. O Plano de Desenvolvimento e Projeto Pedagógico são bem articulados e um complementa o outro. Com o apoio do Núcleo Docente Estruturante e participação efetiva dos demais membros do corpo docente propõem ações de desenvolvimento, tanto em âmbito acadêmico, gerencial e social.

b) A política para o ensino, a pesquisa e a extensão na instituição, considerando a concepção do currículo e organização didático-pedagógica; coerência das práticas de investigação com a missão institucional; o impacto das atividades de extensão na comunidade e na formação dos estudantes:

Tem-se como princípio que, para a formação do Profissional Cidadão, é imprescindível sua efetiva interação com a Sociedade, seja para se situar historicamente, para se identificar culturalmente ou para referenciar sua formação com os problemas que um dia terá de enfrentar.

A proposta pedagógica é de que o aluno passe a ser sujeito ativo de processo de formação continuada, através de uma perspectiva voltada para o raciocínio e a reflexão.

A Extensão, entendida como prática acadêmica que interliga a IES nas suas atividades de ensino e de iniciação científica, com as demandas da maioria da população, possibilita a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. É importante consolidar a prática do Trabalho de Extensão, possibilitando a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do

trabalho acadêmico.

A Extensão é, assim, um recurso de retroalimentação da Instituição, capaz de viabilizar o desenvolvimento da IES e da comunidade por ela servida. Afigura-se, também, como um dos fatores de grande importância no processo de mudança vivido, simultaneamente, pela instituição e pela sociedade. A linha básica da política de extensão da FANS é a da inserção da instituição no contexto regional, como instrumento ativo no processo de construção e desenvolvimento socioeconômico, político e cultural do Estado de Minas Gerais, em especial do Município de Nova Serrana e Região, a integração com empresas e instituições comunitárias de produção de conhecimento e tecnologia da região, o estímulo à criatividade e à originalidade e a consciência da mudança e da necessidade de uma educação permanente. Com o objetivo de contribuir para o esforço de ordenação do crescimento regional e para a preservação ambiental; o de estimular o desenvolvimento cultural da região e o de contribuir para a melhoria da educação básica na região a IES promove várias ações em prol da comunidade em geral.

Percebe-se um reconhecimento do ensino e da pesquisa por parte de um grande número de empresários na cidade, porém, é preciso ampliar esta visão. Percebe-se uma ansiedade para a construção de uma consciência educacional na cidade, porém é perceptível que muito se fez, e ainda há por fazer, e que podemos observar um desenvolvimento considerável nos últimos anos. Mais ainda a necessidade de fazer a IES ser mais conhecida entre os moradores da ciadde e região. O número de escolas públicas e particulares aumentaram, a população procura os serviços de formação, como é o caso do SENAI, UAITEC, Cursos Profissionalizantes, Curso Preparatórios, Cursos de línguas, Cursos de curta duração e Cursos EAD, entre outros. Isso indica a necessidade de mais formação e consequentemente a mudança de mentalidade da população. O município conta com 22 escolas municipais, 14 CMEIs, 05 escolas estaduais (EE. Pe. Lauro, EE. Antônio Martins, EE. Fr. Anselmo, EE.Maria Zeli, EE. Major Agenor), 09 escolas particulares (Colégio IES, Colégio Anglo, Escola Modelo, Kumon, CCAA, Wizard, SENAI, Vila do Saber, Estrelinha Verde, APAE, CESEC) 05 Universidades à Distância (Unicesumar, Unopar, Una, Uniasselvi, CVT), 05 Escolas Preparatórias para concursos (IES – Bernouli, Pré-vestibular Anglo, CDEP, Una, Lidera Cursos) e uma Faculdade presencial (FANS).[49] *São 22.953 estudantes, sendo 4.538 da Educação Infantil (pré-escola), 13.490 do Ensino Fundamental, 3.492 do Ensino Médio*[50] *e 1.433 do Ensino Superior.*[51]*No ensino técnico a cidade conta com quatro instituições (SENAI, SENAC, GEEG e Rede Cidadã), na Educação Não-Formal a cidade conta*

[49] Secretaria Municipal de Educação, 2019
[50] Censo da Educação Básica – INEP, 2019 *in* Plano Diretor Participativo – Plano de Leitura da Cidade,2020.
[51] IBGE, 2018.

com três instituições (120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra, 190º Grupo Escoteiro Paladinos e 196º Grupo Escoteiro Nova Alvorada)[52].

Sobre as atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional a IES se desenvolve a partir das ações do PROEX – Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão que surgiu para suprir as necessidades dos alunos cumprirem carga horária, estágios e ainda assim, ampliarem conhecimentos necessários ao desenvolvimento de si mesmos e da Instituição. Além dos alunos, a comunidade em geral tem participado dos cursos promovidos e isso tem movimentado a IES e estreitado o relacionamento IES e público em geral. Torna-se necessário a promoção de mais Cursos de Extensão. Os alunos não têm o hábito de participar dos cursos e seminários de extensão, uma vez que a IES também não oferece com tanta frequência. Os cursos de curta duração, mesas redondas, seminários, rodadas de negócios ajudam a fomentar novos interesses dos alunos e consequentemente ampliar as relações entre a IES e a comunidade. Como aconteceu em 2017 e 2018, com a realização do Seminário para os Conselhos Municipais, onde foi debatido e ampliada as relações entre instituições do terceiro setor e Conselhos Paritários, o que resultou no pedido dos representantes da IES para dar continuidade ao projeto e promover mais momentos de inter-relações entre estas instituições. Em 2019 foram realizados momentos importantes para comemorar o dia do Contador, Administrador, Psicólogo, semana do Direito, proporcionando homenagens a alguns profissionais da cidade. Isso motivou a participação dos estudantes, homenageados e familiares. Em 2020, estas atividades ficaram suspensas devido a situação de pandemia.

c) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional:

A avaliação interna produz uma nova visão dos planos estratégicos da Instituição, ainda assim, produz uma avaliação contínua do PDI e PPI, o que facilita a execução destes planos. A avaliação interna utiliza os modelos de questionários oferecidos pelo SINAES. Os questionários são aplicados para todos os segmentos: alunos, professores, alunos formandos, corpo técnico-administrativo, egressos e a comunidade. Após a tabulação dos dados são produzidos os gráficos e o relatório. Os dados obtidos são apresentados para a Comissão e discutidos, são reelaborados e concluído o relatório.

Na Instituição não existiu uma avaliação antes da implantação dos SINAES. O sistema de avaliação foi implantado na IES em 2006, para o processo avaliativo de criação de cursos existes desde 2001. Desde então é consensual aplicar os questionários e executar a avaliação na IES.

[52] UEB – União dos Escoteiros do Brasil, 2021.

Atualmente, ficou mais clara a proposta avaliativa e até mais fácil trabalhar com os alunos, uma vez que os resultados passaram a ser divulgados e facilitados através do site.

O processo avaliativo depois de concluído, é encaminhado para a presidência da Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, direção da Faculdade, Coordenação dos Cursos e disponibilizado no sítio-web da Instituição. Percebe-se que a direção tem analisado os relatórios anteriores e definido estratégias de atuação para melhorar os pontos fracos, em busca da melhoria contínua e fortalecimento da IES. Assim, este processo de auto avaliação cumpre seu papel norteador das políticas de desenvolvimento da IES e valoriza, para cada um que participa dele, a sua colaboração torna-se cada vez mais importante e fundamental no processo de maturidade da IES. Durante as reuniões da CPA, e desta com as Comissões de Avaliação do MEC, propõe-se melhorar os sistemas de avaliação, desta forma foi ossível ampliá-lo buscando informações sobre a IES em meio a comunidade local. Tivemos uma boa participação da população e poderá ser conferida nos anexos do relatório.

Alunos formados:

Cursos	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Administração	32	39	28	15	34	20	12	22	18	14	34	27	17	25	15	26
Normal Superior	30	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CiênciasContábeis				-	-	-	28	24	17	15	32	30	33	34	28	23
Tecnólogo						-	-	-	08	-	-	-	-	-	-	-
Pedagogia											-	-	-	13	10	26
Psicologia												-	-	-	-	17
Direito															-	-
Totais	62	49	28	15	34	20	40	46	43	29	66	57	50	72	53	92

Quadro 06: Fonte: Secretaria FANS – Atas de Colação de Grau – 2020

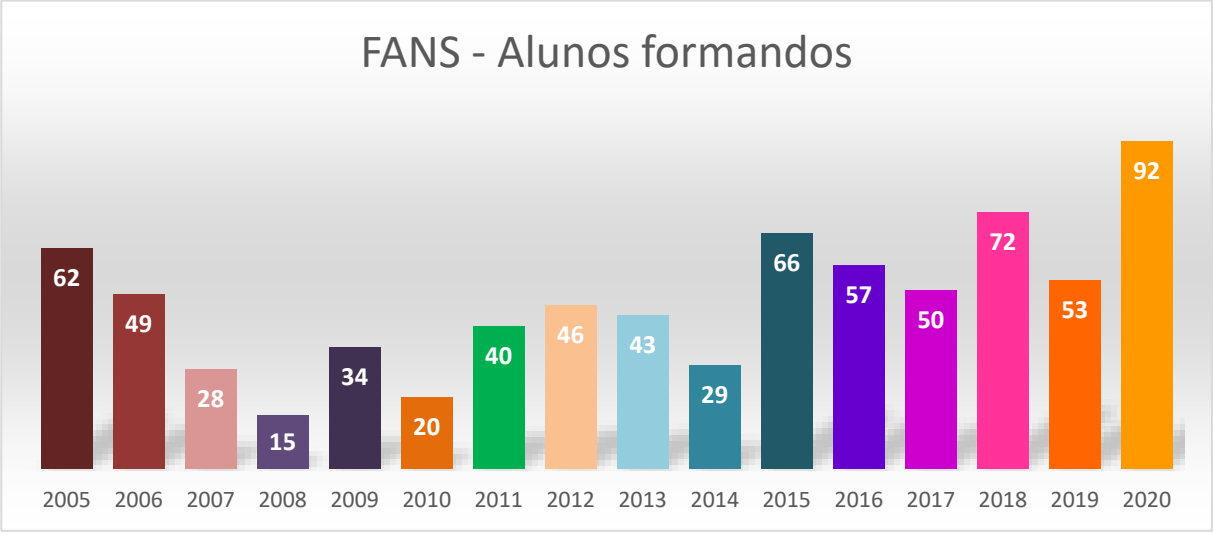


Gráfico 04 – Alunos formados – Fonte: Secretaria FANS - 2020

Eixo II

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

a) Missão

Gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica, através dos seus projetos de pesquisa e extensão objetivando a formação de indivíduos envolvidos enquanto profissional e cidadão que contribui para a comunidade de Nova Serrana e região.

Para tanto, a abordagem desta missão considerará também o perfil do egresso esperado para cada curso, o estágio de desenvolvimento do PROEX e a sua saúde financeira vigente em cada ano deste PDI. Além disto, os projetos poderão ter âmbito em outros municípios, entretanto, para o período deste PDI (2017-2021), o foco abrange outras regiões além do município de Nova Serrana.

b) Finalidades da IES:

Participar do processo de desenvolvimento regional, estadual e nacional, como agência formadora de recursos humanos qualificados;

Uma sociedade só se desenvolve se houver acesso à educação, e ao conhecimento. A Faculdade tem prestado esse serviço para a comunidade uma vez que 99% dos alunos concluintes dos cursos oferecidos já estão inseridos no mercado de trabalho. Nova Serrana, por ser uma cidade industrializada, requer muita mão-de-obra especializada, o que é um diferencial importante para a IES e para sua participação na comunidade. A FANS já formou 378 profissionais bacharéis em administração, 264 bacharéis em Ciências Contábeis, 49 em Pedagogia, 08 em Tecnólogo em Produção do Vestuário, 40 em Normal Superior e 17 em Psicologia, num total de 756 profissionais. Ressalta-se que os profissionais que se formam já estão empregados ou são donos de seu próprio negócio. Muitos desses alunos e pais desses alunos, já têm experiência, mas a maioria não tem nenhuma referência teórica. No caso dos profissionais de Ciências Contábeis já estão empregados nos escritórios da cidade ou já se organizaram para a criação de seus próprios negócios. Os profissionais de Pedagogia estão atuando nos serviços da Educação, muitos são concursados no município, ainda não se viu uma atuação no serviço da indústria.Os profissionais de Psicologia estão atuando em clínicas, atividades industriais como o serviço de RH.

Atuar na estrutura educacional como órgão de colaboração com os poderes instituídos na efetivação de suas metas, no campo da educação;

As parcerias efetuadas com as escolas secundaristas, sejam públicas ou privadas, ajudam nesse desenvolvimento em dois níveis: o primeiro é quando a escola se sente mais responsável pelo desenvolvimento e pela qualidade do ensino-aprendizagem, alunos e professores se tornam mais motivados em preparar seus alunos para a série seguinte; o segundo é que todas as escolas querem motivar seus alunos para a aprovação nos concursos vestibulares e no que diz respeito ao desenvolvimento e atuação no mercado de trabalho. A IES tem uma grande responsabilidade no que se trata desse desenvolvimento, quanto mais investir em qualidade de ensino, instalações e pessoal terá mais vínculo com essas instituições e ajudará a mudar a mentalidade da cidade industrializada e que não tem tempo disponível. Outro fator de relevância e cumprimento do objetivo é o fato da IES estar inserida em atividades sociais como foi o caso dos Projetos "Catação de Sementes", "EnvelheSer", "SOS-Aninais", "Semana Acadêmica de Pesquisa e Extensão", "Semana Cultural", "Campanha Educação no Trânsito", "Natal Solidário da FANS", "Todos Contra a Pedofilia", "Dia F – Dia do Voluntariado da FANS", "Dia da Alegria", "Mostra de Profissões", "Cãominhada", "Seminário dos Conselhos", "FANS em Movimento", "Movimente-se", "FANS da Arte", "Feira de Artesanato" e palestras nas escolas. Para 2020 foi proposto a participação da IES em um projeto de "Educação Financeira" na Escola Estadual Antônio Martins, durante a Feira de Cultura, porém o projeto fi suspenso devido ao período de pandemia e todos as atividades d escola foi no sistem remoto, não abrindo a possibilidade de participação.

Colaborar com os poderes públicos e entidades privadas no estudo e solução de problemas de interesse social, principalmente da região em que se localiza:

Em parceria com as escolas do município, a FANS realiza o ***DIA F – Dia do Voluntariado da FANS,*** *que oferece serviços de consultoria à comunidade durante o desenvolvimento do projeto. Como apoio ao poder público e em parceria com a Secretaria de Saúde a IES realiza a* ***BLITZ DE MOBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO DE SAÚDE.*** *Realiza várias ações de promoção de saúde como teste de HIV, medição de pressão, glicose, além de orientações sobre DTS's, Hanseníase, Dengue entre outros. Uma parceria importante foi a realização do Seminário dos Conselhos Paritários e Instituições do Terceiro Setor da cidade, onde foram discutidas questões sobre funcionamento dos mesmos e sobre a importância que estes Conselhos têm na comunidade. Uma sugestão da CPA é manter o projeto de discussão e apresentação dos Conselhos e criar uma Feira de Serviços Sociais, uma vez que a maior reclamação destas instituições é o fato de*

não serem vistas e não terem seus trabalhos divulgados. Percebe-se que a população pouco sabe sobre o que estas instituições oferecem.

Integrar-se ao processo produtivo regional, como prestadora de serviços, em seus campos de atuação:

Através do convênio de cooperação com a CDL, OAB, Associação de Contadores, CREDINOVA e SINDINOVA, a FANS colabora em promover cursos de extensão e capacitação à toda a comunidade e vários já foram ministrados na área de gestão, auxiliando na melhoria dos processos empresariais e no desenvolvimento do comportamento empreendedor dos participantes que consequentemente passam a impulsionar o desenvolvimento do comércio e indústria regional. Com os cursos de Pedagogia e Psicologia são desenvolvidas ações no âmbito escolar e nos estágios em instituições da cidade, como o convênio firmado com a Secretaria de Desenvolvimento Social, Núcleo de Saúde Mental – Secretaria Municipal de Saúde e com a AMAR – Amigos Associados do Renascer. E agora conta também com o Plantão de Atendimento Psicológico na própria IES, que é acompanhado pela Coordenação do Curso de Psicologia e pelos professores psicólogos do Curso. Também foi criado do NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, em parceria com a Receita Federal, Receita Estadual e Prefeitura Municipal para que sejam feitos atendimentos no âmbito contábil como forma de assessoria. Outra atividade é o A IES também firmou convênio de cooperação técnica, científica e cultural com o Instituto Vitaltec, visando o desenvolvimento e execução de programas e projetos em assuntos educacionais, culturais, científicos, tecnológicos e de pesquisa. Onde será implantado um núcleo de pesquisas econômicas. Outro ponto importante é retornar da Empresa Júnior, para que possa oferecer serviços e assessoria para a comunidade.Em breve a IES irá disponibilizar o NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). do Curso de Direito.

Contribuir para a formação de uma cultura superior:

Nos últimos anos percebe-se um maior conhecimento da sociedade local sobre a existência e importância de uma instituição de ensino superior, bem como se percebe o número de pessoas que estudam e estão inseridos no mercado de trabalho. Conhecendo e avaliando o perfil das turmas ingressantes pode-se perceber que a maioria é composta por jovens entre 17 a 25 anos, maioria residentes em Nova Serrana, o que confirma a valorização e reconhecimento da FANS pela sociedade local. Percebe-se que o trabalho envolvendo os professores do ensino médio passou a fazer efeito quando se nota que muitos alunos ingressantes obtiveram orientação por parte desses professores ao escolher a FANS para estudar. (Fonte dados da Coordenação de Cursos da IES). É preciso ter uma participação mais efetiva nas escolas através de palestras,

atividades de acompanhamento nos estudos e nas escolhas de profissões e até mesmo em atividades promovidas pelo poder público e pelas escolas, bem como é necessário uma maior presança da IES nas escolas através de palestras, oficinas e atendimentos. Foi pensada uma uma parceria com a Escola Estadual Antônio Martins do Espírito Santo em 2020, par aparticipad da Feira de Cultura com atividades sobre Educação Financeira, porém a atividade foi suspensa devido a pandemia.

Objetivos da IES:

Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do processo reflexivo:

Sobre as questões científicas, notou-se uma grande melhora uma vez que são desenvolvidos além dos seminários de apresentação de monografias, os seminários de apresentação de artigos científicos pelos alunos da graduação e da pós-graduação. O professor orientador selecionado para ministrar o TCC I deve ser qualificado para atender melhor os alunos e orientar projetos de qualidade. Foi alterada a matriz curricular do curso de Ciências Contábeis, que aumentou as aulas de TCC I (fase do projeto) de 40 para 80 horas aula, que já era uma demanda antiga dos alunos, para maximizar o tempo, de forma que tenham maior disponibilidade com o professor de expor seu projeto. Três novas disciplinas foram incluídas, quer seja: Métodos qualitativos aplicados a pesquisa em Contabilidade, métodos quantitativos aplicados a pesquisa em Contabilidade e Comunicação e Oratória, esta última, que tem foco mais amplo, mas certamente contribuirá com a defesa oral do discente.Também foi analisada e revista a grade curricular do Curso de Pedagogia, uma vez que a abertura do curso utilizou-se de uma grade já feita para o Curso Normal Superior, e isso demonstrou diversas defasagens.

Foi criado o projeto "FANS da Arte" onde é feita uma exposição que contempla diferentes segmentos da arte como desenhos, pinturas, poemas, livros com o objetivo de aproximar o aluno deste universo, bem como a possibilidade de aumentar outros investimentos e novos negócios;

Foi definido em documento com o nome "Manual do Aluno", o procedimento de pesquisa será: nos dois primeiros semestres, o aluno fará leitura de livro, nos quatro semestres que seguem, desenvolverá um artigo científico sobre orientação de um professor, e nos semestres finais fará o projeto de pesquisa e a monografia.

A IES incentiva a publicação de artigos científicos pelos professores e estes com seus alunos, que devem ser encaminhados para publicação na RIEC – Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos. Que é uma revista virtual, mas que existe a possibilidade de publicações físicas. Continua sendo uma necessidade a criação de um banco de monografias para facilitar a pesquisa de outros alunos e ampliar o contato da comunidade com o que foi pesquisado. Também é uma

indicação desta CPA o retorno da Semana Acadêmica para apresentação de projetos de pesquisa, discussão de temas científicos e publicações.

A FANS retornou com o Projeto Cultural em 2019, onde a cultura local é apresentada na IES. Essa proposta visa valorizar as pessoas e grupos que investem em cultura ou participam diretamente deste processo. Assim o contato dos alunos e professores com a realidade local se tornará mais estreito e efetivo. Bem como ampliará a divulgação da IES. O projeto foi totalmente reelaborado para o ano de 2020, também foi suspenso devido a pandemia, e atualmente consta no Calendário Acadêmico para 2021, e está aguardando o retorno das atividades presenciais.

Formar diplomados nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação continuada:

Muitos egressos retornam à FANS para os cursos de pós-graduação ainda assim é importante fazer um acompanhamento dos egressos tem permitido à IES saber onde estão trabalhando seus ex-alunos e principalmente se estão atuando em sua área de formação. Este acompanhamento tem acontecido através de preenchimento de questionário pelo egresso no site da IES, por visitas esporádicas ao setor de apoio ao aluno e por telefonema pelo serviço de ouvidora da IES. Convites para eventos diversos da IES também são enviados aos egressos para que sempre estejam presentes na FANS. Com a abertura dos Cursos de Psicologia e de Direito, muitos alunos formados regressaram para fazer novos cursos e para ampliar a formação através dos Cursos de Pós-Graduação. A IES já começa a se preparar para a implantação de novos cursos.

Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento das ciências e da tecnologia; da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive:

Com a criação do Departamento de Pesquisa e Extensão, o PROEX – facilitou o estímulo ao desenvolvimento de atividades de extensão relacionadas ao ensino e à pesquisa, fortalecendo a necessidade da prática, ao longo da integralização da grade curricular, e oferecendo à comunidade a oportunidade de vivenciar atividades das várias áreas contempladas pelos cursos na Instituição. Os cursos de extensão foram criados para aprimorar seus conhecimentos nas mais variadas áreas, acompanhando todas as transformações e tendências do mercado. Hoje a FANS estabelece algumas parcerias com entidades locais como CDL – Fundação Prosperar, APAE, CREDINOVA, SINDINOVA, Prefeitura Municipal de Nova Serrana, PROCOM Municipal, OAB Nova Serrana, Polícia Militar, Clubes de Serviço, Secretaria Municipal de Educação, dentre

outros. Através do PROEX, foram elaboradas estratégias de atuação dos cursos de pós-graduação, pesquisa e extensão e com isso é necessário instituir e valorizar os cursos de extensão abertos à comunidade. A parceria deve acontecer através da divulgação e instalações por parte dos parceiros e a coordenação de conteúdo, planos de ensino e professores que é de responsabilidade da IES. É importante notar que os Trabalhos de Conclusão de Curso são sejam realizados dentro das empresas e através das empresas locais, as informações devem ser divulgadas e disseminadas para a comunidade como referências e publicidade.

Foi criado o Conselho Editorial para a produção científica de alunos e professores da IES, uma das mídias disponíveis para a publicação dessa produção. É neste contexto que surgiu o primeiro livro da FANS, sobre o título Estudos Científicos FANS 2012: Um incentivo a pesquisa docente e discente. Preliminarmente destaca-se que a publicação atende ao previsto no artigo sexto da Lei do livro, quer seja: Art. 6º Na editoração do livro, é obrigatória a adoção do Número Internacional Padronizado, bem como a ficha de catalogação para publicação. Parágrafo único. O número referido no ***caput*** *deste artigo constará da quarta capa do livro impresso. Em relação a primeira exigência, atende-se conforme registro ISBN sobre número 978-85-66214-00-0, já em relação a segunda, também foi atendido conforme dados internacionais da Catalogação Pública (CIP) da Câmara Brasileira do Livro, em São Paulo sobre registro 12-12121 e CDD 500. A instituição optou pelo livro eletrônico, e todos os professores dos cursos de graduação contribuíram com a publicação, incentivando a pesquisa.*

Em 2013 foi instituída a Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos, RIEC – organizada e editada pelos profissionais da IES, principalmente NDE, com objetivo de divulgar as produções científicas da instituição além de receber e fazer vínculos de pesquisa com docentes de demais instituições de ensino superior. Tendo em vista o formato das produções e reconhecimento maior de revistas eletrônicas e a exigência ministerial da produtividade por parte dos docentes, os artigos oriundos dos alunos, professores e convidados serão editados e lançados em periódico no formato eletrônico e impresso quadrimestral. Tal periódico possui inscrição de ISSN (2318-2393) e tem a qualificação da Qualis Capes , com classificação C (baixa relevância ou não científica) e B5 (média relevância científica). Neste caso é preciso fazer com os artigos publicados tenham maior relevância para a sociedade, originalidade, um abom nível científico e bem escrito; ter uma frequência mais precisa para as publicações; ter um corpo editorial qualificado para analisar os artigos; ter diversidade de origem dos trabalhos, como autores institucionais e internacionais; ampliar a difusão e popularidade da revista; fazer uma boa indexação dos dados da revista.

Promover a divulgação do conhecimento cultural, científico e técnico que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação:

> *Parte da memória da IES é de responsabilidade da Biblioteca Frei Ambrósio, que possui em 2020, 7376*[53] *exemplares de livros, revistas, etc. em seu acervo e onde existe uma hemeroteca específica sobre a FANS. Os questionários preenchidos, especificamente para este relatório, ficam arquivados e mantidos pela CPA e disponível para pesquisadores e os próprios professores e alunos. Em 2012 foi publicado o 1º do Livro Eletrônico da IES, com o objetivo de valorizar as descobertas científicas, foram selecionados os melhores artigos científicos desenvolvidos por alunos e professores. Possivelmente, poderia ser uma prática a publicação de outros volumes bienalmente, como forma de incentivo à publicação de artigos e consequentemente a IES teria mais um meio de registrar sua produção cientifica. O grupo de professores do Curso de Pedagogia se propôs publicar um livro com artigos sobre Educação em 2021.*
>
> *Em 2018 foi contrato o módulo da Biblioteca Virtual, onde alunos e professores podem acessar o material através de senha própria. Esta CPA continua defendendo a necessidade de criar um banco de monografias, destacando aquelas relacionadas ao crescimento de Nova Serrana, também como forma de incentivar a produção de trabalhos de pesquisa com uma amplitude maior e para que os trabalhos que não fiquem tão repetitivos. Este módulo esteve suspenso em 2020, devido a falta de recursos financeiros para sua manutenção e que já foi reestabelecido em 2021.*

Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que são adquiridos numa estrutura sistematizadora do conhecimento de cada geração:

> *As visitas técnicas indicam e incentivam a qualidade dos cursos e no relacionamento entre acadêmicos e professores. A relação entre as disciplinas dos cursos e as empresas locais também despertam um relacionamento sistematizador entre o processo produtivo e as diferentes gerações. A empresa calçadista está intimamente ligada a esse movimento, mesmo que segue o processo tradicional e hereditário, o ensino superior consegue ampliar o desenvolvimento da cadeia produtiva local. É necessário manter o desenvolvimento de uma práxis que motiva a comunidade acadêmica, a entrada de novos alunos e visibilidade da IES na comunidade local. Todas as visitas técnicas foram suspensas em 2020, devido a pandemia.*

[53] Fonte: Biblioteca Frei Ambrósio, 2019.

Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade:

A IES é parte da comunidade nova-serranense, uma vez que esta mesma comunidade ajuda na construção física, porém este processo agora se inverte com a devolução de profissionais no mercado de trabalho e no desenvolvimento da cidade. Nova Serrana tornou-se polo calçadista com repercussão internacional e agora procura atingir patamares maiores com mão-de-obra qualificada e com novas tecnologias fornecida pela IES. Outras instituições complementam as necessidades locais com atividades profissionalizantes, mas é a IES que vem suprir as necessidades vigentes através de profissionais qualificados. A IES também oferece o sistema de bolsas através de projetos de contratação de estagiários, bolsas direcionadas oferecidas por empresas locais, bolsas parciais oferecidas através do projeto de Bolsas Institucionais, programa do FIES Estudantil e PROUNI garantindo o acesso à faculdade e atualmente participa do Projeto "Escola do Legislativo" no incentivo à cidadania e no oferecimento de bolsa para o aluno que se destacar no projeto.

Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão de conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição:

A formação de profissionais para o setor da indústria, setor de serviços, psicólogos, advogados e novos docentes, são fatores decisivos para o aumento do IDH local. A IES precisa criar programas que venham ao encontro de algumas demandas existentes, como é o caso da Terceira Idade, escolha profissional direcionada a jovens e adolescentes. A IES desenvolve programas de incentivo ao primeiro negócio, ao primeiro emprego, ao planejamento financeiro pessoal e familiar e empreendedorismo. Acredita-se que através de atividades empreendedoras possa fomentar a prática do comportamento empreendedor e ter uma sociedade mais dinâmica e proativa, propiciando melhor qualidade de vida. Todos os cursos, eventos, palestras, seminários e projetos que a IES está engajada junto aos seus parceiros tem a participação aberta à comunidade e isso é amplamente divulgado pelas mídias eletrônica, falada e impressas (site da IES, redes sociais, jornais e rádios locais.

Estimular as atividades que visem à formação de uma consciência profissional e de cidadania:

A IES participa de projetos sociais e de formação de consciência cultural, ambiental e social. São realizadas as visitas aos residentes do Lar Vicentino de Nova Serrana através do projeto "EnvelheSer", onde os alunos, professores e funcionários e voluntários, visitam, conversam, promovem atividades de lazer para todos os residentes do lar. O projeto é de interação da

comunidade acadêmica com pessoas carentes de afeto permitindo a reflexão humanista e social. O Projeto "Catação de Sementes" tem como objetivo a promoção da cidadania e da consciência ambiental: depois da catação das sementes é feita a produção de mudas que vêm contribuir com o desenvolvimento do município e a qualidade de vida da população; atualmente o projeto tem como parceria o 120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra e a AMAR – Amigos Associados do Renascer e também com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente, para a produção das mudas. O Projeto Movimente-se que é um trabalho de integração entre professores, alunos e a comunidade, através de atividades físicas e esportivas, bem como uma reflexão sobre a qualidade de vida e saúde.

Desenvolver seu projeto político-pedagógico, trabalhando a produção do conhecimento como instrumento de formação social, visando à formação integral da pessoa humana: despertando em seus alunos o compromisso com a construção da cidadania e efetiva democracia, fundamentados nos valores cristãos de justiça, verdade, solidariedade e paz.

Ações de responsabilidade com o meio ambiente, economia dos recursos renováveis como energia elétrica e água, utilização responsável do papel, são práticas discutidas na IES e levadas a sério através de projetos dos próprios alunos, como o Projeto "Onda Verde" promovido pelos alunos do Curso de Pedagogia. Práticas como ação de graças ou outras manifestações religiosas ocorrem durante as programações de formaturas. Assuntos relacionados aos valores éticos e morais são evidenciados em quase todas as disciplinas, nos valores e crenças construídos pela equipe conforme já relatado e nas relações interpessoais, questões sobre a violência infantil e doméstica. Também é realizada a Mostra de Profissões da FANS, que atende alunos do ensino médio das escolas locais. Estes encontros proporcionam uma contribuição importante para a tomada de decisão profissional de adolescentes e jovens. A Instituição oferece o serviço de "Apoio ao Aluno e ao Professor - NAAP" e "Ouvidoria" que atende alunos e professores, bem como a comunidade local. Em 2019 começou o Projeto Plantão Psicológico que atende pessoas da comunidade através de atendimento pelos psicólogos do Curso e serviço de aconselhamento e orientação feito pelos alunos estagiários do curso de Psicologia da IES. Em 2021 a IES irá disponibilizar o NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). do Curso de Direito, que atenderá a população local.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da Instituição, voltados prioritariamente para ações que promovam uma inclusão social, desenvolvimento econômico e social por meio da interação com a sociedade; formação

de cidadãos responsáveis pela defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:

No momento em que foi instituída a IES na comunidade, já se tornou um marco importante no desenvolvimento do contexto educacional e social local. O fato de criar uma Instituição de Ensino Superior implica o desenvolvimento intelectual na sociedade, uma vez que a cidade vivia em dificuldades para enviar estudantes para outras cidades, como ocorria com o ensino médio em Nova Serrana, na década de 1970, quando estudar só era possível em cidades vizinhas, como Pitangui. No final da década de 1990, ainda não havia opções para fazer o ensino superior em Nova Serrana, o mais próximo existente era em Divinópolis, Itaúna ou Pará de Minas. Uma cidade que se determina através da produção calçadista, ao ponto de ser intitulada como a "Capital nacional do calçado esportivo", fez com que se desenvolvesse também no âmbito científico e começasse a qualificação da mão-de-obra existente e futura.

Desde a criação da Faculdade, o setor público tornou-se parceiro da Instituição. Parte das despesas, mobiliário e espaços para o desenvolvimento da IES, teve grande apoio da Prefeitura Municipal. Em 2009, iniciou-se a construção da sede própria da Faculdade. A Prefeitura, Câmara dos Vereadores e empresas locais foram determinantes para o início das atividades, através de repasses, doações e até mesmo no empenho oferecido. Em 2013 o prédio foi disponibilizado para as aulas. Em 2017 não houve repasses e a construção foi paralisada. Em 2018, com a implantação do Curso de Direito e o crescimento do Curso de Psicologia, foi necessário construir mais salas, o que aconteceu através de recursos próprios e a ajuda de empresas da cidade.

O mercado de trabalho ampliou os limites das relações estabelecidas com a Instituição de Ensino Superior e a comunidade. À medida que novos profissionais são inseridos no mercado, o setor empresarial passou a acreditar mais na Faculdade e aumentou o número de parceiros, ressaltando a percepção de maior qualidade no ensino da IES. O mesmo aconteceu com as instituições sociais, educativas e culturais, que passaram a vivenciar e partilhar experiências com a IES, mais ainda quando se trata de escolas secundaristas que incentivam seus alunos a participarem dos processos seletivos e principalmente, dos eventos realizados pela Instituição, também passaram a promover mais ações que incluem estas mesmas instituições.

Os projetos do Programa de Responsabilidade Social da FANS são desenvolvidos através do estímulo ao voluntariado - docente, discente, colaboradores internos e externos. Como exemplos de responsabilidade social, a FANS visa a participação ativa com serviços voluntários à comunidade carente de Nova Serrana, por meio de prestação de serviços gratuitos, tal como os projetos comunitários de responsabilidade social e ambiental:

Dia "F": *Dia do voluntariado da FANS, previsto anualmente no calendário acadêmico, que tem como objetivo promover ações em diferentes âmbitos, em prol da melhoria de vida das pessoas da comunidade e potencializar, nesse espaço de tempo, as energias de todo o grupo voluntariado. São oferecidas ruas de lazer, consultoria jurídica, contábil e administrativa, cantinho da leitura, aferição de pressão arterial, distribuição de preservativos, entre outros. São feitas parcerias com a Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação e as Escolas.*

Catação de Sementes: *O projeto Catação de Sementes tem como principal objetivo promover ações coletivas e de valorização do meio ambiente a partir de atividades dos alunos e comunidade nova serranense. Onde os participantes promovem a cata de sementes que são enviadas para a produção de mudas. A parceria foi firmada entre a AMAR – Amigos Associados do Renascer, 120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra e Secretaria Municipal de Meio Ambiente.*

Projeto EnvelheSER: *O projeto é realizado no Lar Vicentino, onde os participantes fazem uma visita, levam lanche e convive com os internos por um momento. A parceria é firmada com o Conselho Central da Sociedade São Vicente de Paula e Lar Vicentino Padre Lauro.*

Além destes projetos a FANS desenvolve outras atividades de envolvimento com entidades de apoio à criança, jovens e adolescentes e idosos carentes, conforme registros do PROEX.

A Instituição ainda não possui critérios específicos para o atendimento de portadores de necessidades especiais nas aulas, mas procura sempre adaptar ás necessidades exigidas. Atendeu um aluno portador de deficiência física na graduação e o mesmo se formou no ano de 2011 no curso de Ciências Contábeis sendo homenageado na colação de grau por sua superação. Atendeu uma aluna cega no ano de 2016, no Curso de Pedagogia e que não completou o curso. O atual prédio da FANS está adaptado para o atendimento aos portadores de necessidades especiais como banheiros adaptados, piso tátil e rampa de acesso ao 2º andar, vagas especiais para estacionamento e as pessoas que mais atendem ao público como Secretaria Acadêmica, Apoio ao Aluno, Biblioteca, Coordenação do PROEX fizeram um curso de libras com a professora contratada para tal disciplina. A disciplina de Libras foi oferecda e consta na grade do Curso de Pedagogia.

Foi adotado pelo PROEX uma atividade de visita técnica cultural que leva os alunos à museus, teatros e outras atividades que atendam às necessidades apontadas nos questionários do perfil psicosociográfico dos alunos, que nunca foram a estes lugares.

Em relação à Biblioteca "Frei Ambrósio", a divulgação das obras adquiridas é feita pelo site e anúncios nos murais da IES e principalmente com as atividades direcionadas aos alunos da IES sob a orientação dos professores. A Instituição adotou a prática de leitura de uma obra a cada semestre e os alunos são avaliados na entrega de trabalhos e discussões sobre os mesmos.

Também há uma orientação sistemática dos coordenadores de curso aos professores que incentivem e promovam trabalhos de pesquisa aos periódicos e livros em geral e isso tem motivado os alunos à prática da leitura. Ainda cabe ressaltar as visitas técnicas feitas às Bienais do livro no Rio de Janeiro, São Paulo e Belo Horizonte. Para o Curso de Pedagogia será dotado um projeto de nivelamento em leitura e pesquisa, para ampliar o hábito de leitura e melhorar a escrita.

Também cabe ressaltar a volta do Projeto da Semana Cultural que leva arte e cultura para a IES, que valoriza e promove as ações de artistas da comunidade. Durante o projeto várias manifetasções culturais têm espaço paramostrar o que fazem, é dado prioridade para instituições existentes na cidade e que valorizam este trabalho, promovendo arte e cultura entre jovens e crianças, como Casa da Sopa, AMAR – Amigo Associados do Renascer, CAFRO – Associação Cultural Conexão Afro, Casa de Cultura Tia Tonha, APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais, dentre outros.

Atividades desenvolvidas pela IES 2020

Campanha do Vestibular de Verão – 2020

Gravuras de 1 – 9 – Campanha vestibular 2020

Campanha de Vestibular para segunda graduação

Gravuras de 10 – **17** – Campanha Vestibular 2020

08Fev2020 – Retorno às aulas – Aula Inaufural

Gravuras de 18 – **21** – Retorno as aulas
Fotos 1 – **6** – Aula Inaugural – Fotos Vanusa Azevedo – Arquivo Fans

11Fev2020 – Parceria FANS e Escola Infantil Vila do Saber

Fotos 7 – **17** – Parceria Escola Vila do Saber – Fotos Vila do Saber

12Mar2020 - Visita Técnica APAC – Itaúna-MG

Fotos 18 – **21** – Visita Técnica APAC – Itauna – Fotos Franciane Lamoia

16Mar2020 – Início das atividades remotas

Gravuras – **22** – **23** – Inicio das aulas remotas

07Abr2020 – Atividades remotas através de plataformas virtuais e atividades de entrevistas e lives para diversificar as atividades dos cursos.DIREITO

Gravuras – **24** – **32** – Atividades remotas – Lives Direito

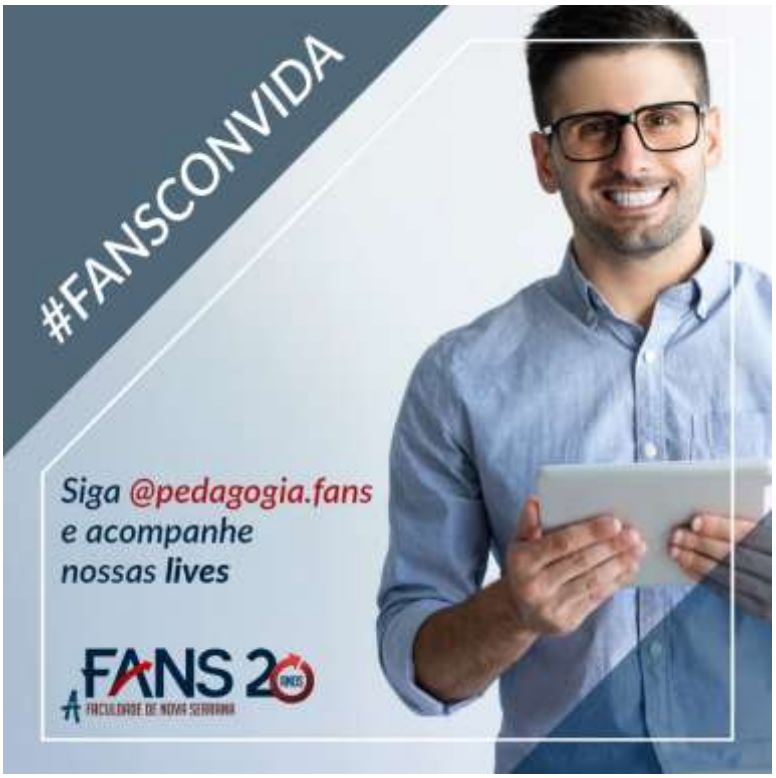
Atividades virtuais - ADMINISTRAÇÃO

Gravuras – **33** – **38** – Atividades remotas – Lives Administração

Atividades virtuais – CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Gravuras – **39** – **41** – Atividades remotas – Lives Ciência Contábeis

Atividades viruais – PEDAGOGIA



Gravuras – **42** – **44** – Atividades remotas – Lives Pedagogia

Atividades virtuais - PSICOLOGIA

Gravuras – **45** – **50** – Atividades remotas – Lives Psicologia

Atividades virtuais

Gravuras – **51** – **62** – Atividades remotas – Lives diversas

Gravuras – **63** – **64** – FLINS – Feira Literaria de Nova Serrana

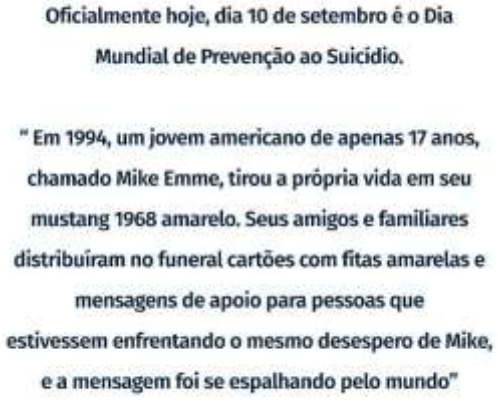
24Ago2020 – Roda de Conversa Dia do Psicólogo

Desafio SEBRAE

Gravuras – **65** – **66** – Roda de Conversa Dia do Psicologo

Gravuras – **67** – **68** – Desafio SEBRAE

Campanha Setembro Amarelo

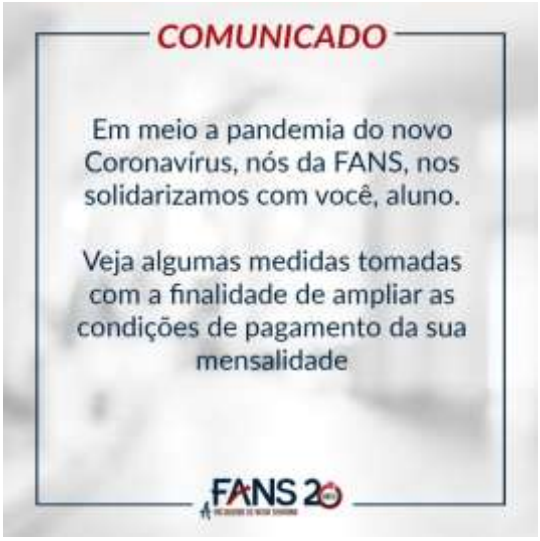


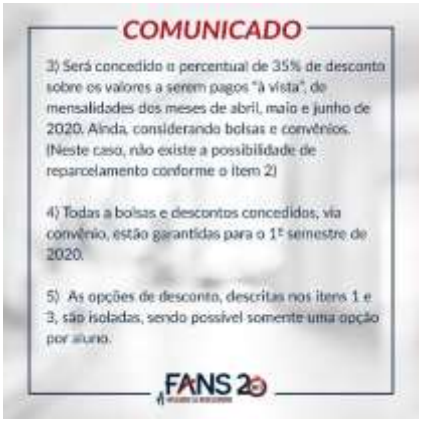
Gravuras – **69** – **73** – Setembro Amarelo

09Nov2020 – Mostra de Profissões

Gravuras – **74** – **78** – Mostra Virtual de Profissões

Campanha para ajudar e amenizar a situação dos alunos





Gravuras – **79** – **85** – Comunicados FANS

Campanha para ajudar e amenizar a situação dos alunos

Gravuras – **86** – **92** – Campanhas FANS

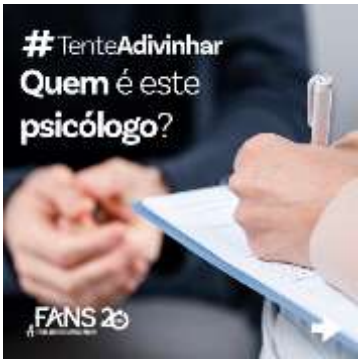
Campanha para ajudar e amenizar a situação dos alunos

Gravuras – **93** – **103** – Campanhas FANS

Campanha para ajudar e amenizar a situação dos alunos

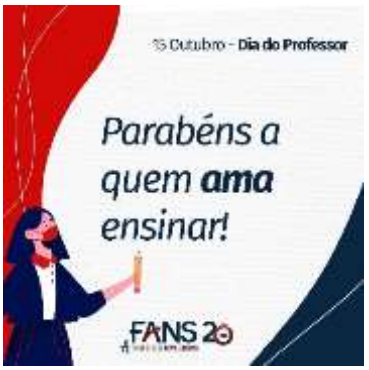
Gravuras – **104** – **107** – Campanhas Museus

Campanha para ajudar e amenizar a situação dos alunos



Gravuras – **108** – **122** – Campanhas FANS – TBT

Campanhas comemorativas

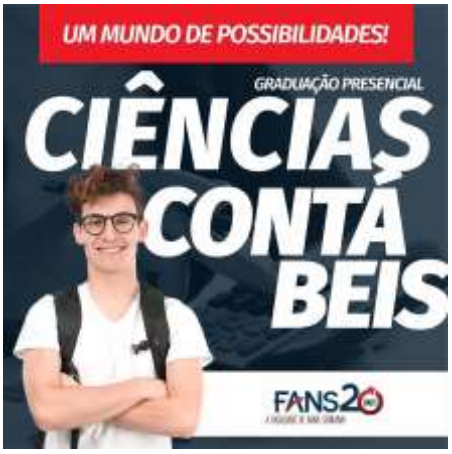


Gravuras – **123** – **138** – Campanha FANS – Diversos

Comemoração dos 20 anos da FANS – Uso da logomarca comemorativa

Gravuras – **139**– **146** – Comemoração 20 anos FANS

Campanha Vestibular 2021



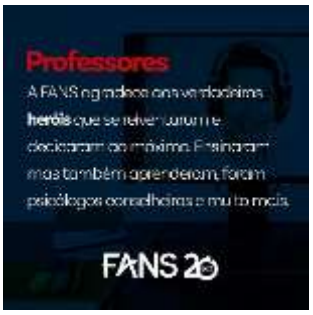
Gravuras – **147** – **156** – Campanha Vestibular 2021

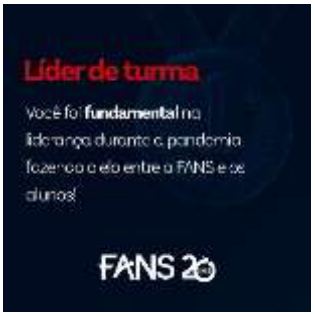
Campanha Vestibular 2021

Gravuras – **157**– **163** – Campanha Vestibular 2021

Encerramento das atividades 2020

Agradecimentos





Gravuras – **164** – **178** – Agradecimentos FANS

Eixo 3

POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A – ENSINO

Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Psicologia e Direito contemplam práticas de ensino, incentivo à pesquisa e a produção científica. Vários trabalhos de pesquisa assumem características interdisciplinares, que são compartilhados com a comunidade através de seminários, cursos de extensão, palestras, minicursos e atividades culturais.

São visíveis as necessidades locais, principalmente no que se trata de mão-de-obra qualificada, mas, observa-se também que uma grande maioria espera lucros imediatos e acabam por não investir na educação. À medida do necessário, novas matrizes são elaboradas para atender as gradeses curriculares, como foi o caso do Curso de Pedagogia. O Curso de Direito foi aprovado e teve seu primeiro concurso vestibular no final de 2018, com as turmas iniciais em 2019.

Como práticas de estímulo à melhoria do ensino, a Instituição promove visitas técnicas, seminários, trabalhos interdisciplinares, semanas de debates, minicursos, o que tornam importantes para o desenvolvimento de uma "práxis" e para o desenvolvimento de novas tecnologias para o ensino e garantir os cursos presenciais. Muitas atividades passaram a ser desenvolvidas em parceria com o CRA-MG, CRC-MG, Secretaria Municipal de Educação, OAB-MG, CRP-MG.

Toda a secretaria é informatizada. Os alunos podem consultar as informações acadêmicas via internet, bem como ter acesso a uma série de serviços, como a rematrícula, consulta de notas e frequência e acervo bibliográfico na biblioteca e atualmente têm acesso à Biblioteca Virtual.

No plano acadêmico os coordenadores de curso formataram melhor as grades disciplinares. Os professores são solicitados constantemente a atualizarem seus planos de ensino conforme o número de exemplares disponíveis na biblioteca. Exige também, para que cada um siga um padrão de avaliação enfatizando a pesquisa científica. Essa interdependência promove melhor integração entre os acadêmicos e valoriza o trabalho conjunto da IES.

B – PESQUISA

Sobre a relevância tanto social como da pesquisa científica, estão intimamente ligadas ao desenvolvimento local, uma vez que os cursos oferecidos fazem parte do processo diário da maioria dos alunos. A exigência do trabalho de monografia e artigos científicos é requisito importante para a produção científica. As produções científicas, através de artigos, são

publicados na RIEC – Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos.

Torna-se necessário a formação de grupos de pesquisa, que são atividades importantes para o desenvolvimento local e também para ampliar a formação e o número de pesquisadores. Esta prática de pesquisa começa a se despontar mais através dos cursos de Pedagogia e Psicologia, que não só amplia este processo como também amplia a prática do estágio supervisionado.

Torna-se necessário um trabalho de conscientização, espaço para a publicação e até mesmo o desenvolvimento de projetos para essa atividade. Diante das condições econômicas da IES, ainda não foi possível o apoio financeiro para o desenvolvimento de pesquisas e apresentações nacionais ou internacionais, bem como um treinamento para esse fim. Os professores são motivados pelos coordenadores de cursos, para desenvolverem mais suas produções e publicações científicas. Todas as publicações realizadas constam no banco de dados da IES e na pasta de cada professor, arquivada na Coordenação de Pesquisa e Extensão (PROEX). Em 2019 será retomado o projeto da semana acadêmica e apresentações de trabalhos científicos.

C – EXTENSÃO

Conforme o PDI, a extensão é entendida como um processo educativo, cultural e científico, que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabiliza uma relação transformadora entre a IES e a sociedade. As atividades de extensão se caracterizam pela viabilização prática e compartilhamento com a comunidade do conhecimento sistematizado pelo saber humano e daquele produzido na FANS, que desenvolve atividades de extensão visando promover a sua articulação com a sociedade, transferindo para esta os conhecimentos desenvolvidos com as atividades de ensino e pesquisa e captando as demandas sociais para orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos na Instituição[54]*.*

Ainda de acordo com o PDI da IES, tem como objetivo: Reafirmar a extensão como processo acadêmico influenciado em função das exigências da realidade na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade; Valorizar as práticas de atendimento de necessidades sociais voltadas ao município; Valorizar os programas de extensão interinstitucionais sob a forma de parcerias, inclusive públicas e privadas; Possibilitar meios e processos de produção e transferência de conhecimentos,apoiando a produção acadêmica e viabilizar a prestação de serviços como um dos produtos de interesse científico e filosófico de pesquisa e extensão.

De acordo com os arquivos físicos do PROEX, os programas de extensão, articulados com o ensino e pesquisa, desenvolvem-se sob a forma de atividades permanentes em projetos sob a

[54] FANS – PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

forma de: I – atendimento gratuito à comunidade, quando da realização dos eventos; II – participação em iniciativa de natureza cultural, artística e científica e; III – promoção de atividades artísticas, culturais e sociais.

A Coordenação para o PROEX, tem a função de supervisionar e executar os projetos de extensão na FANS. O financiamento das atividades de extensão inclui recursos próprios da Instituição ou de terceiros, captados junto a organizações da região, principalmente as privadas. O setor também é responsável pela estruturação e realização das visitas técnicas dos alunos nos mais diversos campos, desde instituições empresárias, de saúde, educacionais e atividades culturais.

D- PÓS-GRADUAÇÃO

Os cursos de pós-graduação procuram atender as necessidades dos alunos egressos, bem como as necessidades locais e regionais. O Departamento de pós-graduação através do PROEX procura atender as necessidades exigidas para a manutenção do curso, contratações e acompanhamento dos alunos. Em caráter "lato sensu" são oferecidos os cursos de Criminologia; Gestão e Estratégia de Negócios; Gestão fiscal, auditoria e tributária; Gestão pedagógica, supervisão e orientação; Neurociências aplicada à educação; Psicopedagogia clínica e institucional. Os cursos oferecidos estão interligados aos cursos de graduação. A divulgação é feita em toda a comunidade local, principalmente entre os alunos egressos, através do site da Faculdade e mala-direta. Os cursos de pós-graduação procuram atender as necessidades do mercado remanescente e amplia os conhecimentos difundidos na graduação. São princípios básicos da operacionalização de ensino de pós-graduação da FANS: Participar e contribuir com o desenvolvimento regional na formação de recursos humanos qualificados; Promover o ensino de pós-graduação de acordo com as normas estipuladas pelos órgãos reguladores; Incentivar a pesquisa acadêmica, com vistas à formação de uma massa crítica e capacitada profissionalmente; e Desenvolver pesquisas, ainda que baseadas em revisão de literatura, em áreas consideradas do curso de pós-graduação afim. O estabelecimento da política de pós-graduação lato sensu para a FANS partiu desses princípios básicos que norteiam suas ações e as reuniões para avaliação da situação da pós- graduação já implantada. A partir desta análise, os órgãos de gestão acadêmica estabelecem o planejamento, operacionalização, cronograma e orçamento necessários para um curso específico, que fornecem as condições para implantação, ou não, dos cursos. Diante do número de matrículas preenchidas nos cursos (conforme gráfico 4, pp.24), poderia ter oferecido os cursos nos anos anteriores, ao mesmo tempo também, torna-se necessário criar mais demanda antes de criar novas turmas ou novos cursos.

Dimensão 4

Comunicação com a Sociedade

A FANS utiliza diversos meios de comunicação, seja para divulgar a instituição ou mesmo suas atividades, ou para divulgar seus resultados. Como forma de divulgação de atividades e vestibular, o meio mais utilizado é o rádio, que tem um papel importante na comunidade através dos jornais apresentados no horário de almoço. São utilizados panfletos, "flyers" e outdoors sobre os cursos oferecidos, palestras e outras atividades. Os jornais impressos locais também têm um papel importante na divulgação da IES: Jornal "O Popular", Jornal "Gazeta", Jornal "Serranense" e Jornal "Tribuna" que divulgam e cobrem os principais acontecimentos da IES, além de ajudar nas campanhas desenvolvidas pela Fundação "Educacional Fausto Pinto da Fonseca".

O sítio web se tornou um ótimo veículo de comunicação para alunos, professores e comunidade acadêmica. Todas as atividades realizadas pela IES são registradas através de textos e imagens que são divulgadas no site, bem como, todos os editais, informações sobre os cursos oferecidos pela IES, grades curriculares, visitas técnicas, andamento da construção da sede própria e prestações de contas. Todos os departamentos e setores inclusive os professores têm seus e-mails institucionais, o que facilita a comunicação de toda a comunidade com os setores específicos. Os alunos têm acesso às notas e frequência direto no sítio da IES. O acervo da biblioteca fica disponível para controle de empréstimos, onde os alunos consultam e fazem suas renovações ou reservas, bem como sua localização no cotidiano da Biblioteca. As redes sociais como "Face book" e "WhatsApp" são utilizadas como ferramentas de comunicação com professores, alunos e ex-alunos.

A comunicação na Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão. Nota-se que a instituição cresce a cada época. A experiência de manter contato com os professores através de comunicação eletrônica é eficiente e atende bem as necessidades desta comunicação. O sistema de comunicação eletrônica é importante para que haja agilidade e documentação das ações realizadas. Os professores registram e reportam suas ações em salas de aulas e atividades extraclasse, utilizando o sistema WebGiz, e também os grupos de Whatsapp que atende as necessidades mais urgentes e simples. Todos os professores têm um e-mail institucional, no qual recebem informações, documentos e se comunicam com a IES.

A Instituição possui o serviço de ouvidoria no Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor (NAAP)por meio de profissionais capacitados, e pelo sítio há a opção em falar diretamente com todos os setores da IES por meio de mensagem eletrônica. As avaliações elaboradas e aplicadas pela coordenação dos cursos ou pela CPA, são instrumentos importantes para dar um retorno a toda a comunidade acadêmica e estão sendo avaliados pela direção da IES e mantenedora. Bem como

são aplicados questionários para a comunidade local para avaliar o impacto da IES sobre a mesma.

Sobre os documentos de acesso aos alunos e professores, como: Regimento Interno, manuais, instruções, ficam à disposição de todos na Biblioteca, no NAAP e em todos os setores da Instituição, e no sítio-web através do link "Institucional". Esses documentos foram enviados novamente para todos os professores e funcionários para apreciação e possíveis propostas de alteração, principalmente o PDI e REGIMENTO INTERNO.

Tendo em vista a consciência ambiental, a CPA apresentou a proposta para facilitar e documentar melhor o desenvolvimento da IES, postando no site. Da mesma forma que a prestação de contas que se torna um elo entre a IES e a comunidade, uma vez que a Fundação é de caráter educacional, sem fins lucrativos e de filantropia.

Dimensão 9 – Política de atendimento aos Discentes

O acesso dos estudantes na IES se dá através do processo seletivo, que se destina a avaliar a formação recebida pelos candidatos e a classificá-los para o ingresso no ensino superior. A classificação se dá por ordem decrescente do resultado obtido sem ultrapassar o limite de vagas. A classificação obtida é válida para a matrícula no período letivo correspondente ao processo seletivo. Para estudantes que já possuem diploma de curso superior poderá requerer a obtenção de novo título e serem dispensados do processo de seleção desde que tenha vaga disponível.

Os alunos matriculados dispõem de acompanhamento pedagógico através do Serviço de Apoio ao Aluno e Coordenação dos Cursos. O curso de nivelamento em Matemática, Língua Portuguesa, Contabilidade Geral I e II, calculadora HP, dentre outras demandas contextuais são abertos a todos os alunos da IES para todos os anos. Sem aumentar o custo das mensalidades. Percebe-se que os alunos se sentem mais seguros e preparados para o ensino superior quando podem participar de tais nivelamentos. Estes nivelamentos e outros cursos de extensão podem ser ministrados por alunos monitores. O trabalho de monitoria é de grande valia para a IES uma vez que tem um custo reduzido, e o monitor poderá ter a remuneração através do sistema de bolsas da IES.

A cada final de etapa de avaliação os alunos recebem informativos com o aproveitamento e frequência agora por meios eletrônicos, via sítio-web da IES. Os alunos recebem orientação dos professores e coordenadores para a realização de eventos, seminários, trabalhos de campos e atividades de iniciação científica. Os alunos formandos são acompanhados na organização do evento de formatura e neste intuito foi criada a CPFF (Comissão Permanente de Formatura da FANS) através da portaria nº 008/2011 com o objetivo de orientar e apoiar as comissões de

formatura dos discentes em seus planos de formatura minimizando eventuais contratempos com as empresas contratadas para a colação de grau e demais festividades.

Como estímulo à permanência do aluno, a Instituição oferece o programa de bolsa parcial de estudo (este é desenvolvido pela equipe interna da IES, a Comissão de Bolsas), apoio psicopedagógico, programa Educa mais Brasil, programa do FIES e programa do PROUNI que foi um marco para oportunizar mais alunos ao ingresso do ensino superior. Sobre o sistema de bolsas, a Instituição oferece dois sistemas: o primeiro é feito através de parcerias com empresas que direcionam suas doações para estudantes indicados pelos mesmos, o que a IES chama de "bolsas direcionadas". Na maioria das vezes esses estudantes são funcionários destas empresas; o segundo sistema é oferecido pela própria Instituição ou através de doações e que segue os critérios através de portaria interna, os estudantes são selecionados através da documentação entregue e são avaliados em relação à renda mínima "per capita" familiar, verifica-se a confiabilidade das informações fornecidas, verifica se há disponibilidade para ajudarem em alguma atividade da Instituição como contrapartida, e realiza-se entrevistas com todos os candidatos .

O aluno egresso é acompanhado através do NAAP (Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor) e Ouvidoria, e tem como recurso, o sítio-web da Instituição para se atualizar no que diz respeito a educação continuada. Como proposto no PDI, o aluno recebe comunicações periódicas sobre ofertas de emprego, concursos e novidades da IES. Essa condição foi melhorada em relação ao período anterior, bem como o envio de mala direta sobre os eventos da IES a estes alunos egressos. O tempo de atualização do sítio-web se tornou mais rápido e eficiente, no entanto é preciso melhorar e fazer com que a comunicação chegue efetivamente até ao aluno egresso, bem como melhorar a organização e distribuição das informações acadêmicas. Os alunos têm tido este instrumento como fundamental elo de comunicação com a IES. Além disso é importante relatar que a IES valoriza os alunos egressos profissionalmente e ex-alunos, no quadro de funcionários contratados da IES, entre corpo administrativo e professores.

A IES possui um trabalho de responsabilidade social juntamente com a Escola do Legislativo, onde os melhores alunos recebem uma bolsa integral e ajuda de custo durante o curso, que é uma parceria com a Câmara Municipal.

Em parceria com outras instituições a IES incentiva seus estudantes a participarem de eventos na própria comunidade através de trabalhos sociais ou estágios. Sobre os estágios supervisionados, são realizados em empresas, instituições, poder público e projetos existentes na cidade, através do sistema de parcerias e convênios. Os estudantes são incentivados a trabalhar com os docentes responsáveis por projetos interdisciplinares. Além disso, os estudantes são

estimulados a participar de diversas atividades de extensão e pesquisa na comunidade, através do PROEX.

Algumas das atividades de Estímulo à permanência dos alunos na FANS

Tipo	Assunto	Observações
Nivelamento	Português	Acontece no início do curso, quando demandado, juntamente com as disciplinas de Português Instrumental e Português, o foco é resgatar elementos básicos da língua portuguesa e embasar a escrita correta e coerente. O professor da disciplina é responsável por esta modalidade de suporte ao aluno.
	Matemática	Acontece nos primeiros períodos dos cursos de graduação da FANS, quando demandado, juntamente com a disciplina de Matemática e tem como foco resgatar operações matemáticas básicas e embasar a resolução de operações matemáticas mais complexar como funções, inequações, limites e derivadas. O professor da disciplina é responsável por esta modalidade de suporte ao aluno.
	Pesquisa e Leitura	Foi sugerido pelos professores do Curso de Pedagogia para atender as necessidades e defasagem dos alunos em relação às técnicas de pesquisa e hábitos de leitura, bem como as dificuldades encontradas para a produção científica, pridução e interpretação de textos e apresentação de trabalhos. Este trabalho será feito em parceria com todos os professores, coordenação e Biblioteca.
Monitoria	Estatística	Acontece conjuntamente com as disciplinas de Estatística I e II, quando necessário, e nesta disciplina são trabalhados exercícios e atividades das aulas para fixação e retirada de dúvidas. Para esta atividade é selecionado um aluno com rendimento superior a 90% para o acompanhamento dos demais alunos.
	Contabilidade Básica	Acontece conjuntamente com as disciplinas de Contabilidade I e II e Contabilidade, quando necessário, e nesta são trabalhados exercícios e atividades das aulas para fixação e retirada de dúvidas. Com o foco no entendimento dos processos de lançamento de contas, passivos e ativos. Para esta atividade é selecionado um aluno com rendimento superior a 90% para o acompanhamento dos demais alunos.
Minicursos	Calculadora HP	Acontece esporadicamente de acordo com a demanda dos alunos e tem como o foco apresentar funções da calculadora HP, além de aprimorar o uso de tal instrumento. A carga horária é de 20horas/aula e geralmente é ofertado por professor que não compõe a grade da FANS.
	Metodologia	Tem como foco os alunos do 6º período de Contabilidade e Administração e visa resgatar as normas de ABNT/FANS, assim como esboçar o projeto de TCC a fim de facilitar o processo para o aluno e para os professores das disciplinas. Poderá acontecer na Semana Acadêmica de Pesquisa e Extensão – PROEX ou quando houver demanda.

Quadro 07 – Atividade de Nivelamento – Fonte: PDI 2017-2021.

ALUNOS EGRESSOS

Conforme apresentado, os egressos são contatados através de meios eletrônicos e alguns contatos são mantidos pessoalmente. É feito acompanhamento da situação do egresso, empregabilidade, situação funcional e opinião dos empregadores sobre os mesmos. O Núcleo de Apoio ao Aluno (NAAP) efetua este acompanhamento através de pesquisa sobre os egressos através de formulários eletrônicos e até mesmo físicos.

A formação continuada oferecida para o egresso é feita através do curso de pós-graduação e também através de eventos realizados pela instituição, como palestras, minicursos e seminários para alunos e visitantes, bem como o incentivo para fazerem nova graduação.

Em relação a participação do egresso na vida da Instituição, deve ser de forma efetiva. Existem ex-alunos trabalhando no corpo-administrativo, ou como professores da IES. A Instituição também desenvolve projetos de formação continuada para suprir as necessidades futuras..

É realizado um sistema de consulta aos alunos egressos da Faculdade de Nova Serrana - FANS, através de um levantamento de indicadores de satisfação junto aos alunos por meio de questionário respondido pelo site da Faculdade. Este questionário visa levantar informações dos egressos sobre situação no mercado de trabalho, perspectiva de novos cursos tanto de graduação como pós-graduação. É realizado também acompanhamento dos formandos através de contato telefônico e/ou e-mail visando realização de pesquisa permanente de satisfação junto aos egressos como indicador de avaliação dos cursos realizados, visando a revisão dos mesmos, conforme o item deste relatório.

Indicadores:

Política de atendimento aos estudantes

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pós-Graduação													
Gestão e Estratégia de Negócios	35	22	22	0	0	0	--	--	--				
Psicopedagogia	0	0	19	19	19	0	--	--	27				
Controladoria, auditoria e finanças	0	0	0	14	11	0	--	--	--				
Criminologia	--	--	--	--	--	--	--	--	18				
Gestão Estratégica	--	--	--	--	--	--	--	--	25				
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão	--	--	--	--	--	--	--	--	13				
Dados Acedêmicos													
Número de Candidatos Vestibular	116	141	182	160	155	136	141	159	180				
Número de Ingressantes	42	74	125	133	90	84	103	102	114				
Número total de alunos	118	192	305	273	312	320	344	312	367	382			

Número de turmas	06	07	09	10	11	08	09	10	12	14			
Estudantes Matriculados / Transferidos	10	--	09	03	07	22	04	03	06				
Estudantes com bolsas de estudos	11	--	37	44	76	86	86	101	97	152			
Estudantes participantes do FIES	07	--	--	17	34	13	16	05	21				
Número médio de estudantes por turma	--	29,6	33,8	30,6	28,4	29,0	38,22	31,2	30,58	27,28			
Número de intercâmbios realizados	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--			
Número de eventos realizados	--	003	15	--	15	29	27	37	38				
Percentual médio de participantes por evento	--	80%	95%	96%	95%	95%	96%	95%	95%				
Número de trabalhos de estudantes publicados	0	0	--	--	05	02	--	02	18				
Outros índices													
Taxa de sucesso na Graduação	--	95%	96%	90%	95%	95%	96%	96%	96%				
Grau de participação estudantil	--	85%	90%	90%	90%	95%	96%	95%	96%				
Tempo médio de conclusão de curso (em anos)	--	04	04	04	04	04	04	04	04	04			
Aluno tempo integral / professor	--	10,52	9,40	9,40	9,40	9,4	9,4	9,4	9,4				
Aluno tempo integral / funcionário Técnico-administrativo	--	22	18	15	15	17	18	20	24				

Quadro 07 – Avaliação de Aluno – Fonte: Secretaria FANS - 2020

Cursos oferecidos pela IES

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Graduação			
Administração	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 100 Dados de Criação/Autorização: Documento: 74 Portaria MEC Nº. Documento: 2924 de 14/12/2001 Data de publicação: 18/12/2001 No. Parecer / Despacho: 326/2001 SESu Data Parecer / Despacho:	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria SESu Nº. Documento: 223 de 07/06/2006 Data de Publicação: 09/06/2006 Período de Validade: No. Parecer / Despacho: Data Parecer / Despacho: Data Final: Renovação de Reconhecimento: Processo 201203384 de 29/03/2012 Documento : Portaria de Reconhecimento MEC Nº704 – 19/12/203 - Portaria publicada no D.O.U. Em 20/01/2014	100 alunos
Ciências Contábeis	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 100 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC/SESu Nº. Documento: 419 de 05/06/2008 Data de publicação: 06/06/2008 No. Parecer / Despacho: 415/2008 SESu Data Parecer / Despacho:	Processo de Reconhecimento 201115873 de 28/11/2011 Documento: Portaria de Reconhecimento MEC nº 409 – 30/08/2013 – Portaria Publicada no D.O.U em 02/09/2013 Renovação de reconhecimento conforme Portaria 696 de 17/11/14 DOU 223 de 18/11/2014 – Seção 1 – páginas 20-22.	100 alunos
Normal Superior	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 100 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC Nº. Documento: 2.811 de 03/10/2002 Data de publicação: 07/10/2002 No. Parecer / Despacho: 1.147/2002 SESu Data Parecer / Despacho:	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria MEC/SESu Nº. Documento: 889 de 19/11/2008* Data de Publicação: 20/11/2008 Período de Validade: No. Parecer / Despacho: 820/2008 SESu Data Parecer / Despacho: Data Final:	Extinto
Pedagogia	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC Nº. Documento: Portaria 601 de 29/10/2014 DOU 210 de 30/10/2014 – Seção 1 – página 42	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria MEC/SESU Nº. documento: 858/2017, de 04 de Agosto de 2017.	50 alunos

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Psicologia	Processo de autorização nº 201401008 de 20/02/2014 Turnos de Oferta:Noturno Vagas Autorizadas: 50 Autorizado conforme Portaria 622 de 04/09/2015 DOU 171 de 08/09/2015 –Seção1- páginas 22- 23		50 alunos
Direito	Processo de Autorização nº201700514 de 21/02/2017 Turno de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 50 AUTORIZAÇÃO DIREITO PORTARIA N° 619, DE 13 de setembro de 2018.		50 alunos

Quadro 8 – Curso oferecid na FANS – Fonte: PROEX, 2020.

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Pós-Graduação			
Psicopedagogia			
Controladoria Auditoria e Finanças Corporativas			Encerrado
Gestão Estratégica			
Criminologia			Encerrado
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão			Encerrado
Direito Processual			
Tecnólogo			
Produção do Vestuário	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC Nº. Documento: 301 de 10/12/2009 Data de publicação: 15/12/2009 Reconhecido conforme Portaria 468 de 12/09/2016 DOU 176 de 13/09/2016 – Secão 1 – página 23	O curso de Tecnólogo em Produção de Vestuários com ênfase em calçado foi autorizado pela Portaria 301 de 10/12/2009 DOU de 15/12/2009 e reconhecimento de curso conforme portaria 468 12/09/2016 DOU 176 de 13/09/2016, no momento encontra-se em trâmite, pedido de Aditamento de extinção voluntária de Curso, protocolo número 201925384.	Extinto

Quadro 09 – Cursos oferecidos – Extintos – **Fonte:** e-MEC e secretaria da FANS, 2019

Eixo 4

POLÍTICA DE GESTÃO

Dimensão 5 – Política de Pessoal

Como descrito no PDI, o Plano de Carreira foi protocolado em 2013 no Ministério do Trabalho, foi criada uma comissão para esta tarefa, no entanto não houve progressos em relação ao assunto. Também estão descritas as propostas de expansão do Corpo Docente até o ano de 2021. Sobre a contratação de novos funcionários, há uma preocupação constante em relação às especificidades dos cargos e a formação e experiências necessárias. Para garantir à legislação vigente, o corpo docente passa por um processo de avaliação antes da contratação. O processo requer a apresentação de currículos registrados na base "Lattes", avaliação psicológica realizada pelo psicólogo da IES, por fim, o candidato apresenta uma miniaula para a coordenação do curso, para depois consolidar o processo. Esses critérios se encontram no PDI da IES. Neste processo há a ênfase na contratação de mestres e doutores para além dos critérios do MEC.

Indicadores:

Relação de experiência profissional dos docentes vigentes da instituição:

Professor	Titulação	Experiência Acadêmica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiência profissional não acadêmica:
Agilson Emerson da Silva	Mestre	01/12/2018 - atual	12 anos	21 anos
Anderson Batista Leite	Mestre	01/02/2018 - atual	19 anos	24 anos
André Augusto de Paula	Especialista	01/02/2012 – atual	9 anos	11 anos
Andrea Rita de Cassia Moreira Fernandes	Mestre	30/08/2019 - atual	1 ano	15 anos
Cândida Rosa da Silva	Mestre	01/02/2017 - atual	6 anos	21 anos
Carlos Correa de Lacerda Júnior	Mestre	01/08/2002 – atual	19 anos	30 anos
Christiane Odete de Matozinho Cardoso	Mestre	30/082019 - atual	1 ano	15 anos
Ciro Antônio Pereira Lemos	Mestre	16/08/2010 -atual	11 anos	35 anos
Claudia Cristina da Cunha	Mestre	01/08/2019 - atual	4 anos	25 anos
Daniel de Melo Machado	Especialista	18/02/2016 - atual	06 anos	13 anos
Débora Moreira Maia Ricaldoni	Mestre	30/07/2018 - atual	07 anos	16 anos
Denise Sanches Lopes	Especialista	20/03/2018 - atual	08 anos	22 anos
Diego Romenic Assumpção Vaz	Especialista	01/02/2012 – atual	9 anos	13 anos
Emerson José da Cunha	Mestre	01/08/2019 - atual	02 ano	26 anos
Fátima Lucia Caldeira Brant de Oliveira	Mestre	30/08/2019 - atual	11 anos	33 anos
Flávia Aparecida Soares	Mestre	07/03/2012 – atual	9 anos	18 anos

Professor	Titulação	Experiência Acadêmica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiência profissional não acadêmica:
Geraldo da Costa Ferreira	Mestre	02/08/2016 - atual	13 anos	18 anos
Geraldo Fernandes Fonte Boa	Mestre	04/08/2016 – atual	21 anos	32 anos
Gisele Eleuterio de Oliveira	Mestre	30/08/2019 - atual	21 anos	26 anos
Harley Christian do Valle Silva	Mestre	04/02/2019 - atual	2 anos	10 anos
Helder Mendonça Duarte	Mestre	19/07/2012 – atual	15 anos	18 anos
Isabela Maria Pinto Goes Vasconcelos	Mestre	30/08/2019 - atual	7 anos	11 anos
Jane Chirley Brandão	Especialista	01/08/2003 - atual	18 anos	21 anos
Juliana de Jesus Marcal	Mestre	30/08/2019 - atual	9 anos	16 anos
Karina de Souza Dias	Mestre	03/08/2016 – atual	19 anos	24 anos
Karolini de Cássia Faria	Mestre	01/02/2020 – atual	5 anos	13 anos
Ladenis Queiroz	Especialista	01/08/2019 - atual	06 anos	14 anos
Luiz Carlos Ribeiro	Especialista	03/08/2009 - atual	11 anos	17 anos
Marcelo Agenor Espindola	Mestre	20/03/2015 – atual	6 anos	16 anos
Márcio Geraldo Lomas	Especialista	20/03/2015 - atual	5 anos	30 anos
Marco Aurelio Clementino Silva	Especialista	30/08/2019 - atual	5 anos	16 anos
Maria Aparecida Santana	Mestre	11/02/2019 - atual	17 anos	38 anos
Maria Auxiliadora de Souza	Especialista	05/02/2015 - atual	16 anos	35 anos
Maria Izabel Gonçalves Rocha e Silva	Especialista	05/02/2015 - atual	6 anos	13 anos
Nália Aparecida de Lacerda Viana	Mestre	04/02/2015 - atual	6 anos	19 anos
Ozeas da Silva Lopes Junior	Mestre	05/02/2018- atual	4 anos	10 anos
Paulo César Pereira	Mestre	01/02/2020 - atual	16 anos	35 anos
Paulo Henrique Pimenta	Mestre	12/02/2015 - atual	12 anos	14 anos
Paulo Júnio Pereira Vaz	Mestre	01/08/2020 – atual	11 anos	12 anos
Raquel Cabral Mesquita	Doutorado	03/08/2020 – atual	13 anos	22 anos
Reginaldo Silva	Mestre	01/08/2016 - atual	19 anos	29 anos
Rodrigo Cesar da Silva	Mestre	01/08/2019 -atual	12 anos	18 anos
Samuel Rodrigues Fazendeiro	Mestre	01/08/2018 – atual	10 anos	14 anos
Sonia Maria Soares de Paula	Especialista	02/02/2016 - atual	15 anos	35 anos
Thiago Casemiro Mendes	Mestre	30/08/2019 - atual	1 ano	14 anos
Tiago Lenoir Moreira	Mestre	09/08/2018 -atual	12 anos	13 anos
Valéria Siebel	Mestre	03/08/2019	12 ano	16 anos
Willian Antônio de Castro	Mestre	01/08/2018- atual	9 anos	12 anos

Quadro 10 – Relação Docenes – **Fonte:** Departamento Pessoal da FANS, 2020.

Situação do quadro docente

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Especialistas	11	11	7	16	16	19	17	13	13	17	18	13	23	13	13
Mestres	10	10	9	10	10	9	13	15	23	16	18	17	11	32	32
Doutores	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1

Quadro 11 – Situação Quadro Docentes – **Fonte:** Departamento de Pessoal – FANS, 2021.

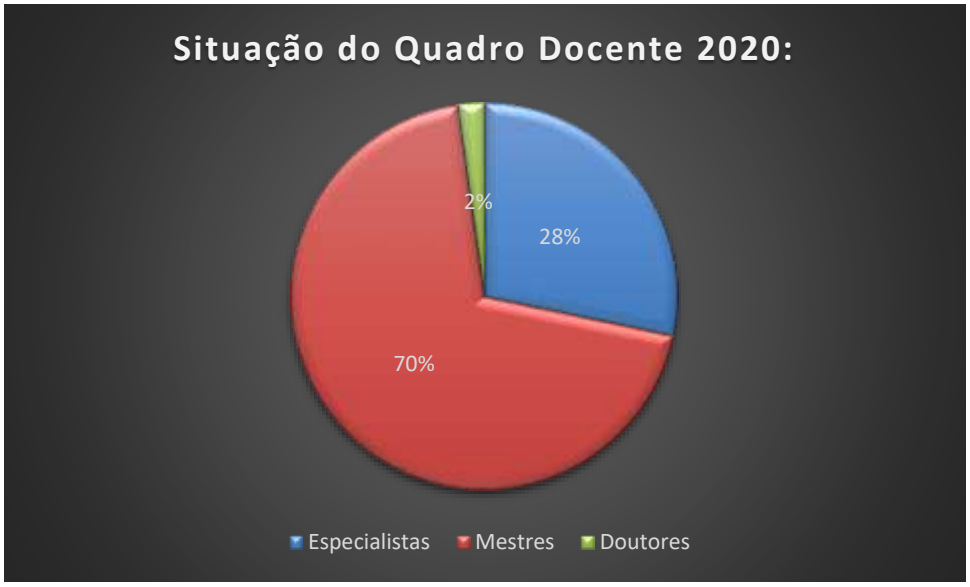


Gráfico 05 – Situação do Quadro Docente em 2020

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 2019

Nome	Escolaridade	Setor	Função	Curso	Regime de Trabalho
Agilson Emerson da Silva	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso	Ciências Contábeis	20 horas
André Augusto da Silva	Ensino Médio	Administrativo	Auxiliar Administrativo	____	18 horas
Cândida Rosa Silva	Mestre	Coordenação	Coordenadora de Curso	Psicologia	20 horas
Cláudia Helena da Silva	Especialista	Biblioteca	Bibliotecária	Biblioteconomia	25 horas
Diego Romenic Assumpção Vaz de Souza	Especialista	Informática	Técnico de Informática	Sistema de Informação	22 horas
Franciane Lamóia Machado	Especialista	Coordenação	Coord.de Pesquisa e Extensão	Direito	40 horas
Gabriel Henrique Silva	Graduado	Administrativo	Assist. Adm. II	Ciências Contábeis	20 horas
Gilson Geraldo de Bessas	Especialista	Administrativo	Assist. Adm. II	Ciências Contábeis	20 horas
Helder Mendonça Duarte	Mestre	Administrativo	Diretor	Administração	20 horas
Márcia Cristina de Oliveira	Graduada	Secretaria	Auxiliar de Secretaria	Administrção	40 horas
Natália Marcelle Ferreira Roque	Especialista	Secretaria	Secretária Acadêmica	Administração	22h30min
Ozeas da Silva Lopes Junior	Mestre	Pedagógico	Psicologo	Psicologia	16 horas
Reginaldo Silva	Mestre	Pedagógico	Coordenador de Curso – Pedagogia	Filosofia	4 horas
Thiago Casemiro Mendes	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso – Administração	Administração	20 horas
Tiago Lenoir Moreira	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso - Direito	Direito	20 horas

Vanusa Aparecida de Azevedo	Especialista	Financeiro / RH	Gerente Administrativa	Administração	40 horas

Quadro 12 – Fonte: Departamento de Pessoal FANS - 2021

SETOR DE SERVIÇOS – 2019

Nome	Escolaridade	Setor	Função	Regime de Trabalho
Flávia Rocha da Costa	Fundamental	Serviços Gerais	Faxineira	40 horas CLT
Geralda Ribeiro de Oliveira	Fundamental	Serviços Gerais	Faxineira	40 horas CLT
Gerson Gomes da Costa	Fundamental	Serviços Gerais	Porteiro	30 horas CLT
Valdevino Soares Barbosa	Fundamental	Serviços Gerais	Vigilante	30 horas CLT

Quadro 13 – Fonte: Departamento de Pessoal FANS, 2021.

NÚMERO DE ALUNOS POR TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 2021

Turma	Nº de alunos	Responderam o Questionário	%
1º Administração	19	9	47,36
3º Administração	9	4	44,44
5º Administração	14	9	64,28
7º Administração	19	10	52,63
1º Contábeis	12	7	58,33
3º Contábeis	14	9	64,28
5º Contábeis	18	13	72,22
7º Contábeis	26	13	50,00
1º Psicologia	18	12	66,66
3º Psicologia	15	10	66,66
5º Psicologia	18	11	61,11
7º Psicologia	11	4	36,36
9º Psicologia	22	14	63,63
1º Pedagogia	15	9	60,00
3º Pedagogia	10	6	60,00
5º Pedagogia	41	29	70,73
1º Direito	17	11	64,70
3º Direito	33	11	33,33
5º Direito	46	21	45,65
Total de alunos	**377**	**212**	**56,96**
Corpo Técnico-Administrativo	**16**		
Média	***23,56***		

Quadro 14 – **Número de alunos por técnico administrativo** – **Fonte:** Secretaria FANS 2021

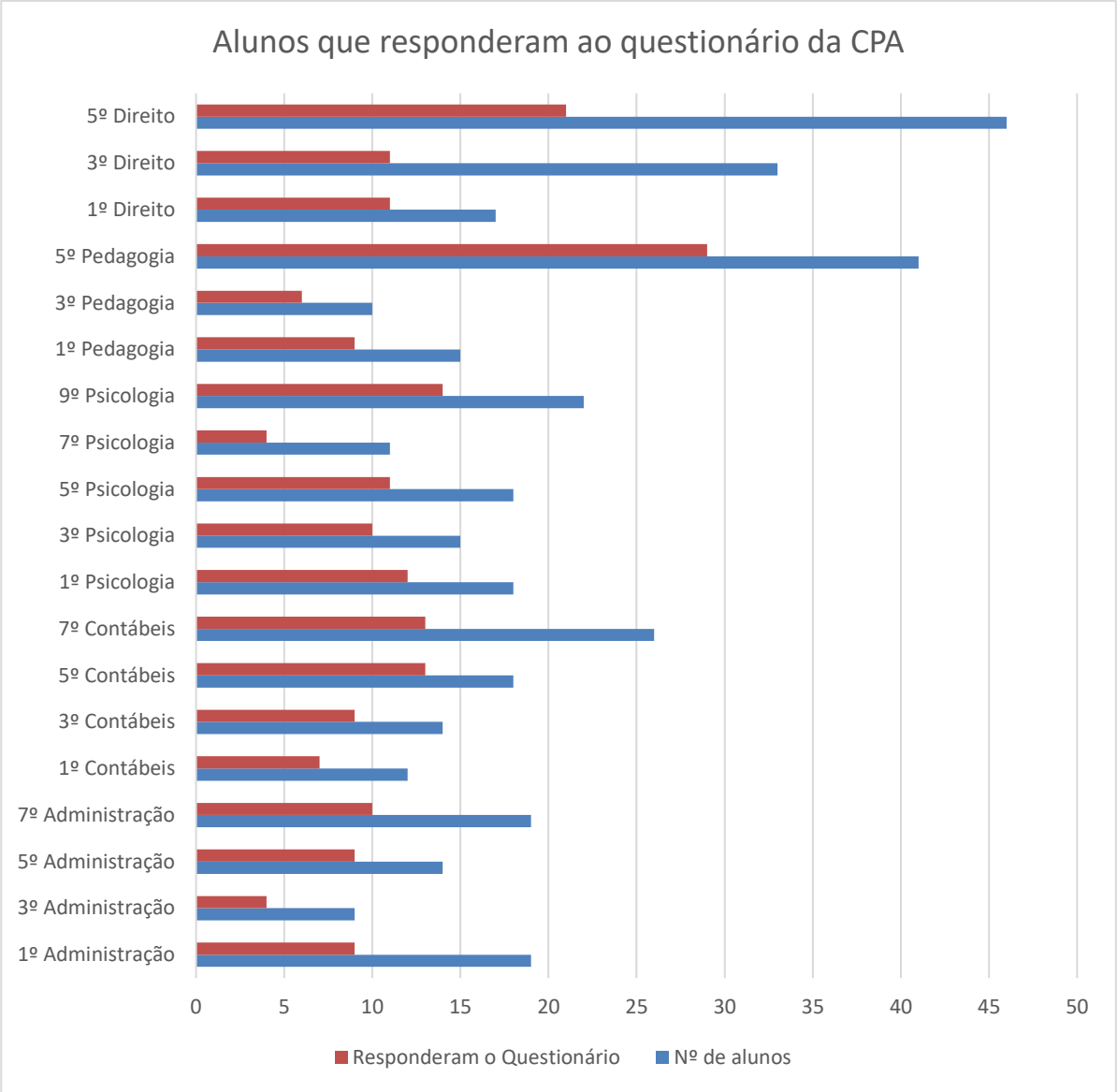


Gráfico 6: Alunos que responderam o gráfico da CPA

Indicadores:

SITUAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE – 2020 CONTRATAÇÕES:

Nome	Cargo	Titulação	Curso
Paulo César Pereira	Professor	Mestre	Administração
Márcio Rimeti	Professor	Doutor	Psicologia
Raquel Cabral Mesquita	Professor	Doutora	Psicologia
Valéria Seinel	Professora	Mestre	Contábeis
Karoliny de Cássia Faria	Professora	Mestre	Direito
Lilian Aparecida Franco	Professora	Mestre	Pedagogia
Emerson José Cunha	Professor	Mestre	Administração

Quadro 15 – Pessoal docente contratado – Fonte: Departamento de Pessoal, 2021.

DISPENSAS:

Nome	Cargo	Titulação
Flávia Aparecida Soares	Professora	Mestre
Cristiane Odete de Matuzinhos Cordeiro	Professora	Mestre
Gisele Eleuterio de Oliveira	Professora	Mestre
Cláudia Cristiane da Cunha	Professora	Mestre
Paulo Henrique Pimenta	Professor	Mestre
Willian Antonio de Castro	Professor	Mestre
Paulo Frederico Medeiros Clementino	Professor	Mestre
Oseias da Silva Lopes Junior	Ouvidoria	Mestre
Geralda Ribeiro de Oliveira	Aux Limpeza	Fundamental
Gerson Gomes da Costa	Vigia	Fundamental
Márcia Cristina de Oliveira	Aux. Secretaria	Administração

Quadro 16 - Fonte: Departamento de Pessoal, 2021.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios:

A Instituição é mantida pela Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca que tem a função administrativa financeira. Para o acompanhamento das atividades e funcionamento da IES, existem os Conselhos, Comissões e Colegiados, que acompanham cada segmento a eles confiados, neste caso são formados: Conselho Superior com a representação dos diversos segmentos da IES; Comissão do FIES, Comissão do Vestibular, Comissão Própria de Avaliação; Núcleo Docente estruturante – NDE, COLAPS – PROUNI, Comissão Permanente de Bolsas Institucionais, Comissão de Avaliação de Plano de Carreira, Comissão de Editoração da RIEC e para cada curso tem seu respectivo Colegiado.

Por se tratar de uma Instituição ainda pequena e com poucos funcionários, muitas pessoas participam de mais de um órgão gestor, entretanto, os objetivos são cumpridos com empenho e eficiência por parte de toda a equipe. A Administração da Faculdade é exercida pelos seguintes órgãos: Congregação, Conselho Acadêmico Administrativo, Diretoria e Coordenação de Departamentos. Conforme o PDI, estes órgãos não necessitam de datas de reuniões pré-fixadas, podendo ser convocadas no prazo mínimo de 48 horas.

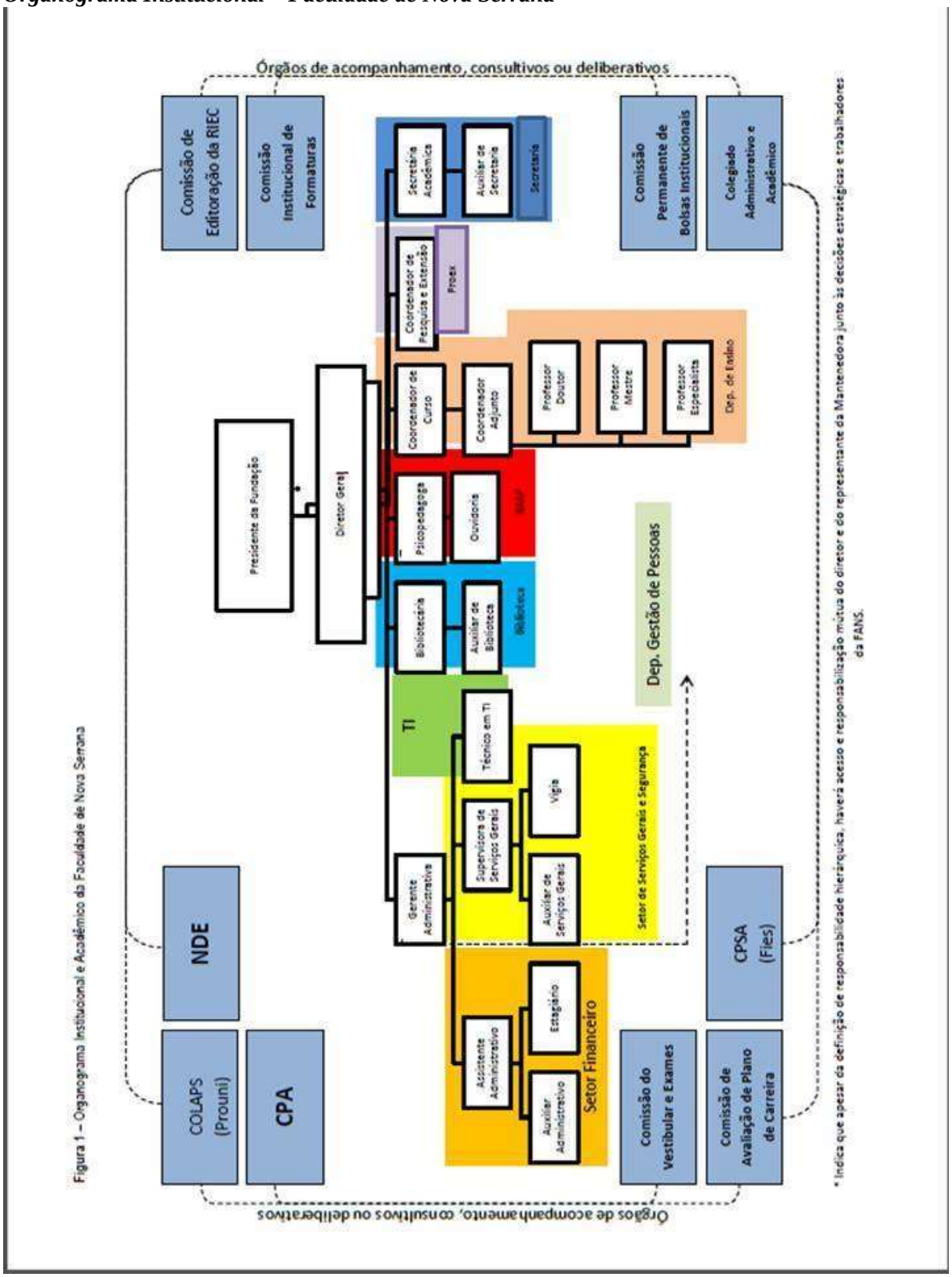
Em relação às atividades acadêmicas, são apoiadas pelo Departamento de Pesquisa e Extensão (PROEX), pelo Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor (NAAP) e pela Ouvidoria. A Instituição trabalha em conjunto com a mantenedora, a Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, porém, este trabalho não anula a autonomia que a Instituição tem para exercer os trabalhos no âmbito pedagógico e disciplinar.

Ainda assim é previsto no PDI o órgão de Avaliação Interna da Instituição, no caso a CPA (Comissão Própria de Avaliação) que trabalha em consonância com a Direção da Faculdade e Presidência da Fundação Mantenedora, de forma independente e deliberativa. Após o processo de avaliação anual, os dados obtidos são encaminhados aos órgãos competentes e disponibilizados para a comunidade acadêmica através do sítio-web da Faculdade, bem como é enviado para o sistema e-MEC. Os arquivos e registros da Instituição atendem às necessidades dos trabalhos de pesquisa e gestão de atividades e avaliação. Os questionários aplicados aos alunos e funcionários são mantidos arquivados e disponíveis para consulta por todos os segmentos da IES. Os arquivos foram reorganizados para atender as necessidades específicas de cada setor.

Os órgãos da IES têm suas normas de funcionamento e regimentos internos, ou seguem as mesmas instruções que estão inseridas no Regimento Interno, PDI e o PPI e estes são divulgados a todos por meio de reuniões ordinárias com o pessoal administrativo, mensalmente. Este é o momento em que a diretoria discute todas as áreas, questões abrangentes de forma a informar a todos das atividades diversas e em seguida abre a palavra para que qualquer pessoa se pronuncie com questionamentos, reivindicações e sugestões.

Existe um organograma hierárquico (Figura 02), que sintetiza o âmbito institucional e acadêmico da Faculdade de Nova Serrana. Referente a alguns serviços como respostas de requerimentos apresentados por alunos e professores, compra de materiais, livros e material de consumo observa-se uma melhoria considerável na agilidade do atendimento das demandas. O NDE (Núcleo Docente Estruturante) foi estruturado para acompanhamento do desenvolvimento do PDI e PPI.

Indicadores:
Organograma Institucional – Faculdade de Nova Serrana



Gravura 179 – Organograma FANS – Fonte: PDI 2017-2021

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior:

A Instituição se sustenta através do recebimento de mensalidades e matrículas dos alunos. Algumas taxas são recebidas apenas para a manutenção de serviços ou material de expediente. Ressaltando que a IES é sem fins lucrativos.

Sobre as políticas de captação de recursos, a Fundação Mantenedora se dedica às campanhas para a arrecadação de valores destinados à construção da sede própria e na manutenção de bolsas oferecidas aos estudantes. As doações de empresas locais e repasses dos órgãos públicos são investidos na construção. A diretoria tem buscado parceria junto à iniciativa privada para doação de recursos para realização de vários projetos. Foi lançado o projeto "SEJA UM PARCEIRO DA TECNOLOGIA E ADOTE UMA SALA DE AULA" onde a diretoria busca parceiros para financiar a mobília e os equipamentos de informática de cada nova sala de aula. Neste projeto o parceiro doa as cadeiras universitárias, mesa e cadeira do professor, quadro branco, computador, projetor multimídia e uma propaganda permanente na sala, num total de aproximadamente R$10.000,00. Em 2012 a IES conseguiu 01 empresa parceira que adotou a sala com sua logomarca e seu nome na etiqueta de identificação da sala. Em 2013 a IES conseguiu 07 empresas parceiras que adotaram as salas da Sede Própria. Em 2015 tivemos mais 03 empresas parceiras que adotaram mais 03 salas. O mesmo aconteceu em 2018, com a construção do segundo bloco de salas de aulas que foi realizado através de parcerias com empresas da cidade e este projeto se estendeu durante o ano de 2019. Ainda foram feitas parcerias com empresas para a diminuição dos custos do Curso de Pedagogia, que proporcionou uma redução dos valores das mensalidades em aproximadamente 40%

O PDI apresenta um orçamento previsto anualmente, mas não apresenta um plano estratégico para a captação de recursos. Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e as verbas a eles destinadas. O número de professores é compatível com o número de alunos. Sobre salários e obrigações trabalhistas, a Instituição sempre se manteve em dia, inclusive está em dia com todas as obrigações trabalhistas.

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO

PLANO DE INVESTIMENTO COM RESPECTIVO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
GRADUAÇÃO - CORPO DISCENTE	Manter o número de alunos, evitando a evasão acima da média.	Folha de pagamento e encargos (FGTS e INSS) em decorrência da expansão do corpo docente equivalente a contratação de especialistas, incluindo provisão de férias, 13º ajuda de transporte e outros. Conforme Quadro 6 deste PDI item 4.5	Custo com Pessoal	101.368,18	138.465,80	96.172,57	90.717,18	127.812,06	**554.535,80**
		Idem anterior, entretanto mestres. Expansão conforme Quadro 6 do PDI do item 4.5. Em 2018 considerar folha de pagamento e encargos em decorrência da contratação de professores para a primeira turma de Direito.	Custo com Pessoal	112.478,28	160.625,58	111.563,83	119.711,64	136.839,44	**641.218,77**
		Idem anterior, entretanto doutor. Expansão conforme Quadro 6 item 4.5 do PDI	Custo com Pessoal	17.648,20	36.067,06	22.228,38	24.886,32	64.098,14	**164.928,10**
		Recurso relativo à aquisição de acervos da biblioteca conforme Tabela 8 item 7.2 deste PDI. Em 2017 considerar aquisição do acervo inicial dos livros de Direito.	Imobilizado - Biblioteca	85.438,71	39.000,00	57.000,00	10.000,00	59.000,00	**250.438,71**
		Recurso para evento capacitação com docente	Custo com Pessoal	1.296,00	1.650,00	1.850,00	1.950,00	2.200,00	**8.946,00**
	Aprimorar o debate e senso crítico do aluno	Aquisição de filmes para discussão em sala de aula	Imobilizado - Vídeos	250	270	295	315	340	**1.220,00**

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	Solicitar renovação do reconhecimento de Administração	Taxa de pedido de renovação de reconhecimento de curso.	Custos Administrativos		6.960,00			6.960,00	**13.920,00**
	Solicitar recredenciamento da IES	Taxa de pedido de recredenciamento eMEC	Custos Administrativos	10.440,00					**10.440,00**
	Solicitar renovação de reconhecimento do curso Administração.	Taxa de pedido de renovação de reconhecimento de curso.	Custos Administrativos		6.960,00				**6.960,00**
PESQUISAS E EXTENSÃO, INCLUSIVE SOCIAIS	Incentivar a publicação docente	Recurso para publicação do livro da FANS	Custos Administrativos	500,00					**500,00**
	Incentivar a publicação docente em periódicos	Recurso para catalogação e editoração da Revista RIEC. Considerar no orçamento possível impressão.	Custos Administrativos	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	**13.500,00**
	Incentivar educação continuada	Provisão para ajuda em programas de mestrado e doutorado, nos termos do plano de carreira, desde que haja procura e o professor obtenha os créditos previstos no Plano de Carreira.	Custo com Pessoal		21.998,00	23.659,00	25.505,00	27.545,40	**98.707,40**

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	Efetuar um estudo para demanda da pós-graduação para oferta no próximo período deste PDI.	Recurso reservado para pesquisas de demanda de cursos no município	Custos Administrativos	1.200,00					**1.200,00**
GRADUAÇÃO	Criar e implantar novos cursos, para atender a Demanda	Valor relativo à contratação de Coordenador de Direito e encargos, inclusive provisão de férias e 13º	Custo com Pessoal		8.640,00	9.331,20	10.077,90	10.884,12	**38.933,22**
INSERÇÃO REGIONAL		Valor relativo à taxa de pedido de autorização do curso de Direito	Custos Administrativos	6.960,00					**6.960,00**
		Valor relativo à concessão de bolsas internas institucionais, conforme Quadro 13 item 6.1 do PDI	Custos Administrativos	139.951,60	151.147,70	163.239,50	176.298,70	190.402,60	**821.040,10**
	Qualificar e formar continuamente dirigentes e corpo técnico administrativo	Recurso para capacitação anual do administrativo.	Custos Administrativos	1.200,00	1.500,00	1.700,00	1.900,00	2.100,00	**8.400,00**
PROFISSIONAIS	Expansão do corpo docente	Expansão do corpo administrativo em decorrência ampliação da sede conforme quadro 11 item 5.6 (Assistente Adm Financeiro, Assistente do PROEX, Auxiliar de Secretaria, 2 Auxiliares de Serviços Gerais e 1 Secretário das Coordenações dos Cursos).	Custo com Pessoal	18.750,00	20.250,00	21.870,00	23.619,60	25.509,78	**109.999,38**

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	Plano de cargos e salários	Provisão para ajustes de acréscimo na folha de pagamento e encargos em decorrência do plano de cargos e salários, inclusive encargos e provisões de férias e 13º	Custo com Pessoal	23.328,00	25.199,10	27.215,12	29.392,26	31.743,40	**136.877,88**
	Contratar professores qualificados com titulação mínima de mestrado e experiência profissional e acadêmica	Valor relativo à contratação de profissional para atuar no setor de RH. Em 2017 cumprimento de apenas 6 horas. Em diante cumprimento de 12 h	Custo com Pessoal	20.625,00	22.275,00	24.057,00	25.981,56	28.060,76	**120.999,32**
INFRAESTRUTURA	Angariar fundos para construção da sede própria	Recurso para divulgação da construção, visando parcerias.	Custos Administrativos	1.550,00	1.725,00	1.865,00	2.014,20	2.175,34	**9.329,54**
	Garantir infraestrutura física e acadêmica adequada	Valor referente ampliação e manutenção na Sede, equivalente ao acesso aos PNE´s, inclusive sanitários, placas indicativas e mobiliários.	Imobilizado - Instalações	6.000,00	3.500,00				**9.500,00**
	Ampliar sala de estudos	Valor relativo melhoria da Sala de Estudos	Imobilizado Instalações	1.200,00	1.300,00				**2.500,00**
Tecnologi a Da	Atualizar os recursos e equipamentos do laboratório de informática	Aquisição de 04 Datashow, 4 pares de caixa de som (para facilitar a acústica)	Imobilizado Equipamentos	10.000,00	10.800,00	11.664,00	12.597,12	2.800,00	**47.861,12**

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	Ampliar o número de terminais com acesso à internet para consulta	Mais 3 computadores com acesso a internet para biblioteca e mobiliário	Imobilizado - Computadores e Periféricos		5.400,00				**5.400,00**
	Informatizar a sala de professores com equipamento adequado	Novo computador para sala dos professores e um para setor NAAP	Imobilizado - Computadores e Periféricos	3.600,00					**3.600,00**
TOTAL				**565.033,97**	**666.433,24**	**576.410,60**	**557.666,48**	**721.171,04**	**3.086.715,33**

Quadro 17 – **Demostrativo Finaciro** – Fonte: PDI 2017-2021 pp.167-170

QUADRO 31: PLANO DE INVESTIMENTO SINTÉTICO - COM RESPECTIVO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

DESCRIÇÃO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL	TOTAL POR ATIVIDADE
Custo com Pessoal	295.493,67	435.170,54	337.947,10	351.841,47	454.693,09	**1.875.145,87**	**1.875.145,87**
Custos Administrativos	163.301,60	170.992,70	169.504,50	182.912,10	204.337,90	**891.049,60**	III **891.049,60**
Imobilizado - Biblioteca	85.438,71	39.000,00	57.000,00	10.000,00	59.000,00	**250.438,71**	
Imobilizado - Computadores e Periféricos	3.600,00	5.400,00	0,00	0,00	0,00	**9.000,00**	
Imobilizado - Equipamentos	10.000,00	10.800,00	11.664,00	12.597,12	2.800,00	**47.861,12**	
Imobilizado - Instalações	7.200,00	4.800,00	0,00	0,00	0,00	**12.000,00**	
Imobilizado - Vídeos	250,00	270,00	295,00	315,00	340,00	**1.470,00**	**320.519,83**
Total geral	**565.033,97**	**666.433,24**	**576.410,60**	**557.666,48**	**721.171,04**	**3.086.715,33**	**3.086.715,33**

Quadro 18 – **Plano de Investimento** – Fonte: PDI 2017-2021 pp.171

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

QUADRO 32 - PREVISÃO ORCAMENTARIA - PROJEÇÃO DO RESULTADO CONTÁBIL - POR COMPETÊNCIA

PREVISÃO ORCAMENTARIA - PROJEÇÃO DO RESULTADO CONTÁBIL - POR COMPETÊNCIA

Demonstração do Resultado do Exercício	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO					Estas notas explicativas são parte desta previsão orçamentária
	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021	
Receita com mensalidades, líquida de bolsas e financiamentos externos	2.768.974,08	3.507.736,37	3.788.355,28	4.091.423,70	4.418.737,59	P/ 2018 oferta de Direito. Considerar 8% de reajuste a.a com base no Salário Mínimo. E 4% em 2017 dado o rateio dos custos com abertura de novos cursos.
(+) Receita relativa a taxas cobradas dos discentes	87.288,95	110.577,64	119.423,85	128.977,76	139.295,98	
(+) Doações de parceiros e FIES	255.689,60	276.144,77	298.236,35	322.095,26	347.862,88	Aumento equivalente aos novos parceiros FANS - Doação e programas para arrecadação de recursos - Nova Sede FANS. Retorno em 2017 com acabamento de 08 salas e início da segunda etapa do prédio 2. Se houver redução desta Receita, haveria a suspensão da construção, não comprometendo o resultado.
(+)Rendimentos de aplicações financeiras	45.224,03	57.289,80	61.872,98	66.822,82	72.168,65	O recurso da aplicação será usado para resilição (união de turmas 2o ADM), e novos investimentos citados no plano de investimento Quadro 31 item 9.1 do PDI
(=) Total Receita	3.157.176,66	3.951.748,57	4.267.888,46	4.609.319,53	4.978.065,10	
(-) Custo com pessoal	1.722.259,43	2.067.872,30	2.233.302,08	2.411.966,25	2.604.923,55	
(-) Investimento em pessoal conforme discriminado no item "I" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PDI	141.780,76	179.607,86	193.976,49	209.494,61	226.254,18	O dissídio dos funcionários está incluso neste item.
(=) Subtotal dos Custos	1.914.040,18	2.247.480,16	2.427.278,58	2.621.460,86	2.831.177,73	
(-) Despesas administrativas	692.619,48	808.148,41	872.800,28	942.624,30	1.018.034,24	

	(-) Investimento administrativo conforme discriminado no item "II" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PDI	6.048,00	7.661,61	8.274,53	8.936,50	9.651,42		
	(-) Locação do imóvel	1.011,96	1.092,92	1.180,35	1.274,78	1.376,76		Sede própria desde 2014.
	(-) Depreciação e amortização do intangível	33.459,78	36.136,56	39027,49	42.149,69	45.521,66		Aumento em decorrência dos investimentos em
								imobilizado citados no plano de investimento item III Quadro 31 item 9.1. Em 2016 considera o início da depreciação da nova sede, já que a depreciação ocorre no término da construção e início do uso. Até lá estão contabilizados em edificações em andamento.
	(-) Despesas tributárias	20.952,12	26.542,14	33.623,59	42.594,36	53.958,54		
	(-) Despesas financeiras, tal como bancárias, desconto concedido	347.170,07	374.943,68	404.939,17	437.334,31	472.321,05		
	(=)Subtotal das Despesas Operacionais	1.101.261,41	1.254.525,31	1.359.845,41	1.474.913,93	1.600.863,67		
	(=)Total Custos/Despesas	3.015.301,59	3.502.005,48	3.787.123,99	4.096.374,79	4.432.041,40		
	(=) Superávit Contábil	141.875,06	449.743,09	480.764,47	512.944,74	546.023,69		Redução do superávit já que o recurso será usado para resilição (união de turmas 2o ADM), novos investimentos citados no plano de investimento Quadro 31 item 9.1 do PDI

Quadro 19 – Previsão Orçmentaria – Fonte: PDI 2017-2021 pp.173-174

Eixo 5
INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação:

O prédio é de Sede Própria da IES, foi ocupado em 13 de agosto de 2014. Historicamente a IES passou por quatro endereços: 1) No ano 2000 foi inaugurada no prédio anexo do SINDINOVA. Quando recebeu todo o apoio da prefeitura. O prédio foi adaptado, foi feita uma quadra e as salas foram montadas para receber a faculdade; 2) Depois de alguns problemas com as chuvas e inundações das salas, foram alugadas salas do Colégio Educar e no local funcionou a IES, até que o prédio foi vendido para a Prefeitura e foi criado o Centro Administrativo Municipal, então a estrutura teve que ser levada a outro local; 3) Mais tarde a estrutura física ficou no centro da cidade, trouxe um certo conforto pela localização. Foi quando surgiu a iniciativa de começar a construir a sede, uma vez que já tinha o terreno e parte do aluguel economizado seria o investimento no terreno. O prédio é utilizado pelo Colégio IES (Instituto de Ensino Saber) que dividia o aluguel com a FANS, que também ocupava um prédio anexo totalmente adaptado onde funcionava as estruturas de direção, salas de coordenação, biblioteca, cozinha e os setores financeiro e administrativo. 4) Em 2015 foi quando toda a estrutura móvel foi retirada do antigo endereço, localizado na AV. Dom Cabral, 33 – Centro de Nova Serrana, uma vez que boa parte da construção já estava pronta e era possível instalar e adaptar os setores da FANS, assim deixaria de pagar o aluguel e poderia investir mais na construção.

A estrutura física é composta por: ***Bloco 01 (térreo)****: 01 sala para a Fundação Fausto Pinto da Fonseca e Serviço de Atendimento Psicológico; 01 Sala para o PROEX; 01 Sala para a CPA; 02 salas para Coordenação de Cursos; 06 salas de aula, com capacidade para 50 alunos cada.* ***Bloco 02 (térreo):*** *01 sala do setor financeiro; 01 sala TI;01 sala para a Diretoria; 01 sala para professore com 02 banheiros, sendo um masculino e um feminino e espaço para armário escaninho; 01 sala para o NAAP/Ouvidoria; 01 sala para o setor administrativo e financeiro; 01 cozinha para os funcionários do setor administrativo; 01 sala para almoxarifado; 01 lanchonete com espaço de convivência para alunos, 02 banheiros sendo feminino e masculino,* ***Hal de entrada:*** *Recepção; 01 sala para atendimento da Secretaria para professores e alunos; 01 sala de arquivo; 01 sala para reprografia.* ***Bloco 03 (térreo):*** *01 sala de aulas com capacidade para 50 alunos; 01 laboratório de informática com capacidade para 30 alunos; 01 sala de aula com capacidade para 100.* ***Bloco 01 (1º andar)****: 01 mini auditório com capacidade para 150 pessoas; 01 sala (ociosa); 01 laboratório de neuro ciência; 01 Brinquedoteca; 01 Biblioteca (02 salas conjugadas); 04 salas de aulas com capacidade para 50 alunos;* ***Bloco 02 (1º andar):*** *01 sala de*

aula com capacidade para 70 alunos; 02 banheiros sendo marculino e feminino. 04 salas para a coordenação de cursos (em construção); ***Bloco 03 (1º andar):*** *04 salas de aulas com capacidade para 50 alunos (em construção).*

O Campus da IES denominado "José Silva de Almeida" oferece acessibilidade para portadores de necessidades especiais, estacionamento e portaria. O prédio segue os padrões apresentados no projeto arquitetônico. As salas de aula são amplas, ventiladas e atendem turmas de cinquenta alunos, todas as salas possuem descrição em braile, sistema de som e projetor multimídia. O memorial descritivo apresenta melhor as características do mesmo.

Sobre a biblioteca o acervo constantemente é atualizado para atender todas as necessidades dos cursos. A biblioteca tem espaço adequado para comportar o acervo de 4292 exemplares, hemeroteca, cabines para estudo individual, mesas para estudo em grupo e consulta na internet. Atualmente a IES dispõe de Biblioteca Virtual que é acessada através de senha e facilita o atendimento e disponibilidade de obras para os alunos e professores.

Em se tratando de política de conservação, atualização e segurança, as novas instalações administrativas foram adaptadas para atender as necessidades básicas, o piso foi tratado e recebeu indicação tátil, foram colocados extintores de incêndio para cada setor, a IES dispõe de um vigia que controla a entrada e saída de alunos. Durante o período de pandemia o portão de acesso se tornou mais restrito possibilitando a entreda de apenas um veículo por vez, possibilitando a aferição de temperatura e exigência do uso de máscara para a entrada.

O espaço para atendimento aos alunos são os citados acima nos itens: Coordenação de cursos, NAAP/Ouvidoria, Coordenação PROEX, Diretoria, Biblioteca, Secretaria e Tesouraria.

Em relação ao espaço de alimentação, o prédio possui uma lanchonete, terceirizada que atende os alunos em horário integral das aulas. A mesma possui serviço de pratos executivos com cardápio variado a cada dia, salgados variados, sanduíches e guloseimas. Atualmente foi ampliado o número de mesas que atende o número de alunos da IES, também foi instalado a compra de fichas eletrônica para facilitar o atendimento e evitar filas e demora no atendimento (este serviço foi suspenso conforme determinação da Vigilância sanitária, mas as fichas podem ser compradas diretamente no caixa).

O serviço de reprografia é oferecido na entrada da IES, atende com apenas um funcionário, que reproduz documentos, avaliações e exercícios para a professores e alunos. Os serviços de reprografia da Secretaria e Financeiro são feitos por cada departamento.

Foto 22 *– Vista frontal da FANS – Foto: Reginaldo Silva– 06Nov2020 - Arquivo APHINS*

Foto 23 *– Vista frontal da FANS (detalhe) – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal*

Foto 24 *– Saguão Jardim interno da FANS – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal*

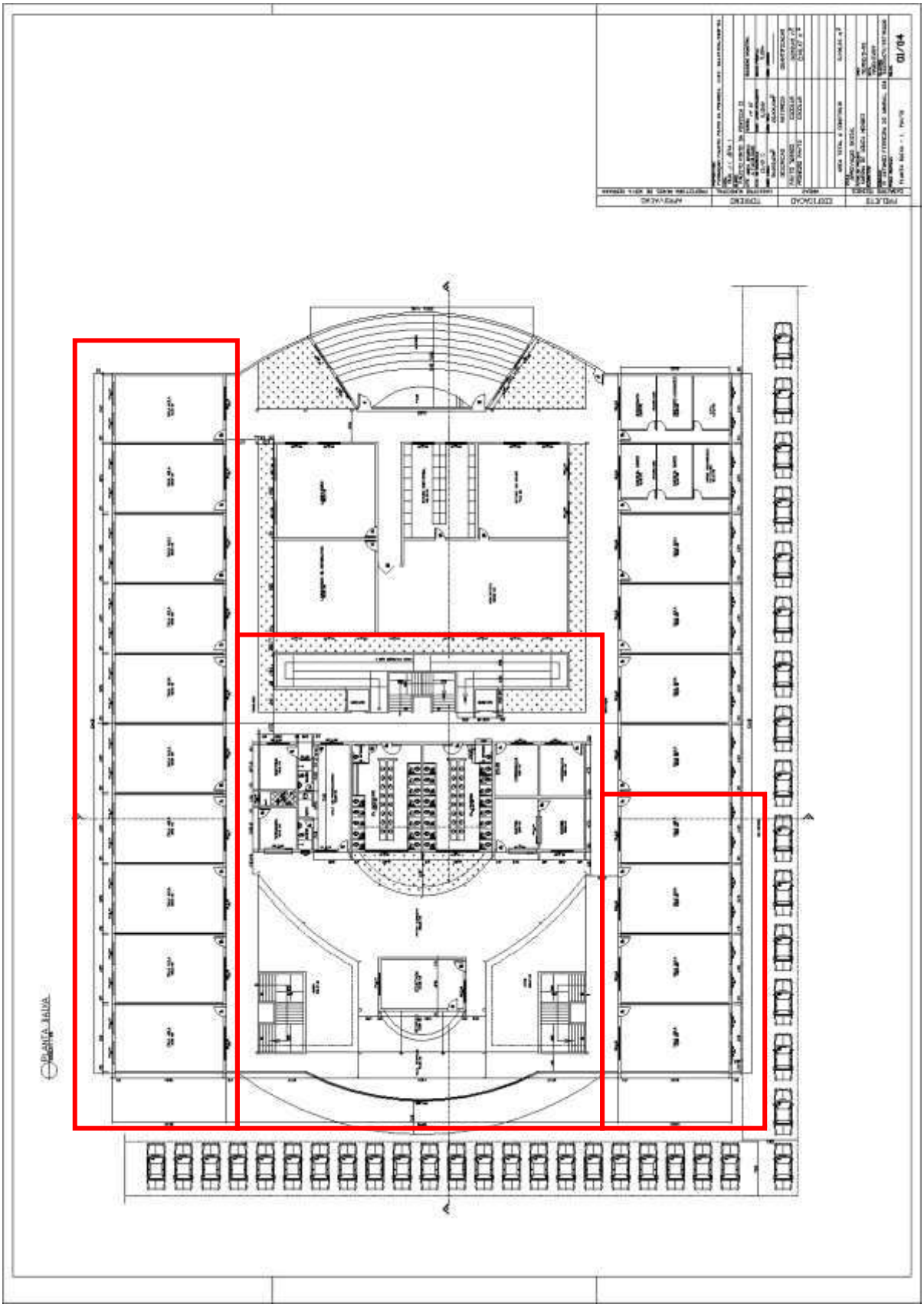
Foto 25 *– Saguão Jardim interno – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal*

Foto 26 – Fachada principal – *Foto: Reginaldo Silva – 28/03/2018*

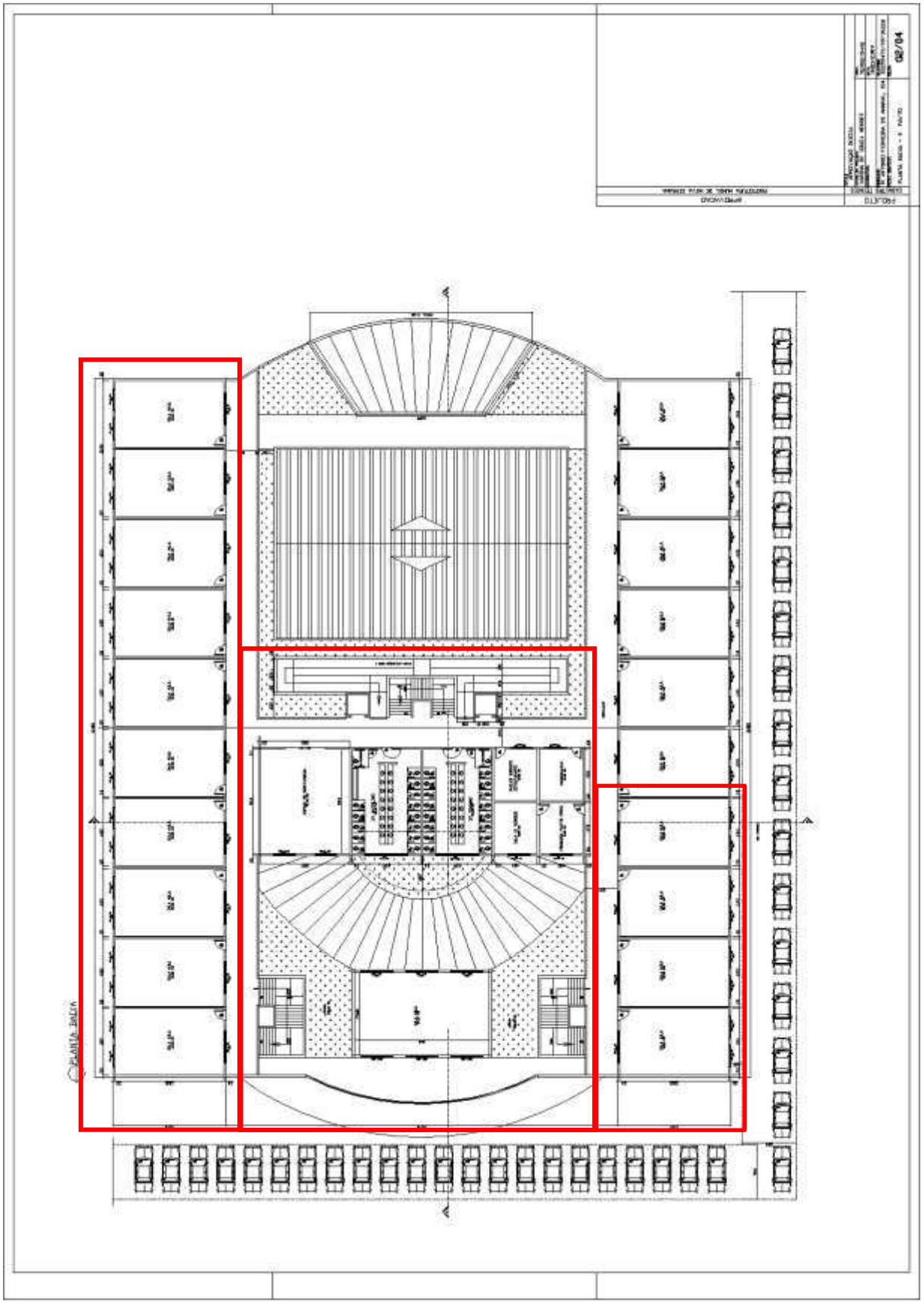
Foto 27 – Fachada lateral – *Foto: Reginaldo Silva – 28/03/2018*

Foto 28 – Fachada posterior – *Foto: Reginaldo Silva – 28/03/2018.*

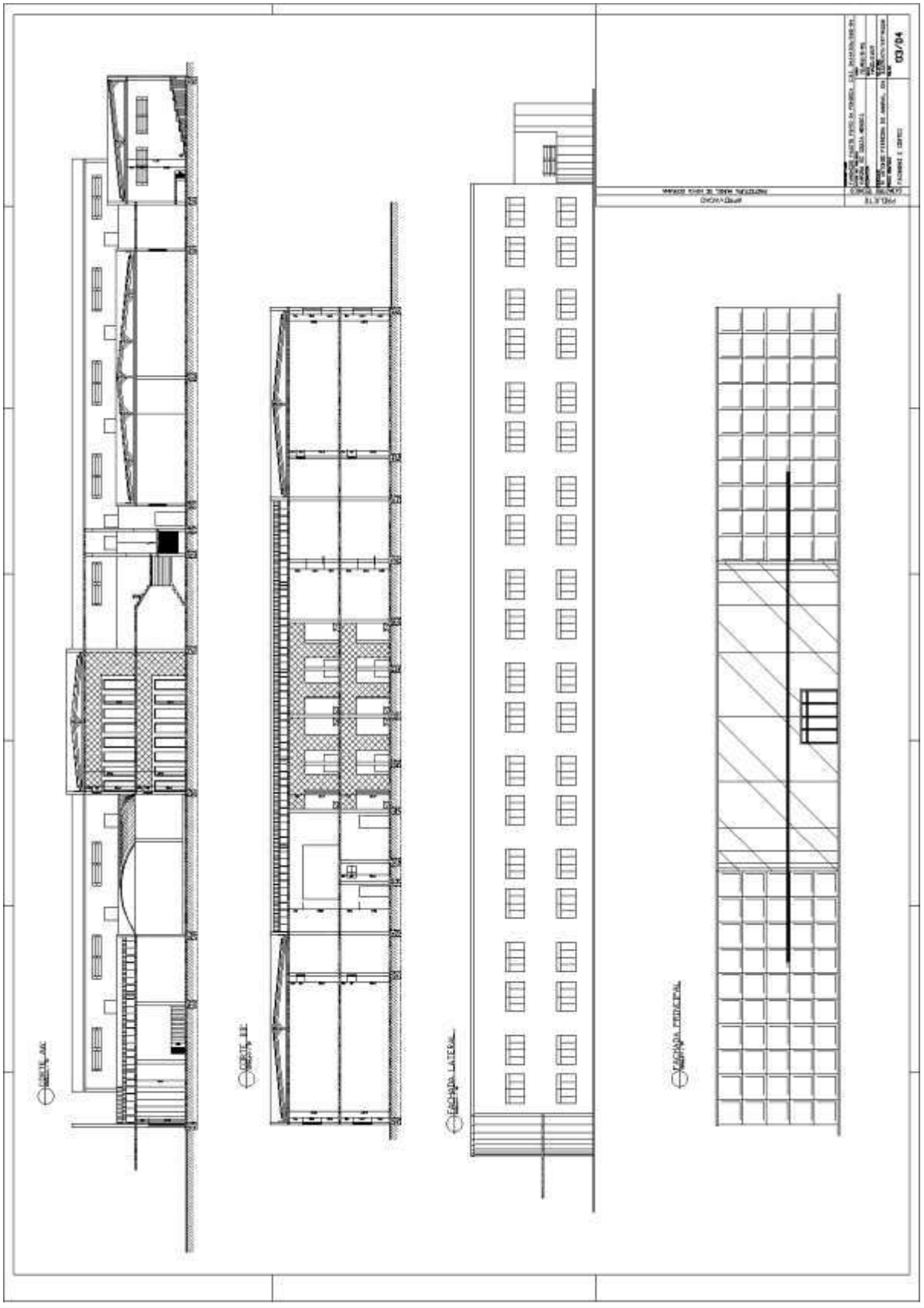
Foto 29 – Salas de aula (1º piso) – *Foto: Reginaldo Silva – 28/03/2018*



Gravura 180 - Projeto Arquitetônico – Térreo – Construção da sede – área construída



Gravura 181 - Projeto Arquitetônico – 2º piso – Construção da sede – área construída



Gravura 182 - Projeto Arquitetônico – Cortes – Construção da sede – área construída

Infra-Estrutura e Instalações Acadêmicas

Setor	Biblioteca	Cozinha	Arquivo Morto	TI	Financeiro	Convivência estudantil (corredores)	Cantina	Laboratório inf. I	Laboratório inf. II	Sala Estudo em	Secretaria	Reprografia	Sanitário feminino	Sanitários masculinos	Sanitário feminino	Recepção	NAAP-Atend. alu.	Gerência Administrativa	Coordenação de Pesquisa e Extensão PROEX	Contábeis Pedagogia	Coordenação Adm-Psicologia	Diretoria	Sala da Fundação e reuniões	Gabinete dos Professores	Brinquedoteca	Neuroanatomia	Mini Auditório	sala prof. tempo	13 salas de aula no prédio anexo	Total
Medidas (em metros)	10,00x12,2	595 x 3,44	5,50 x 4,40	5,44 x 4,00	3,20 x 4,00	438 m2	20,00x 13,10	8,20x9,70	6, 10x 10,00	8, 10x 10,00	5,50 x 4,40	4,50x2,60	9,60 x 6,50	9,60 x 6,50	1,40 x 1,60	9,00x2,00	4,65 x 4,00	4,65 x 4,00	3, 1x5,00	3, 1x5,00	3, 1x5,00	3,00 x5,00	6, 10x 10,00	9,60 x 3,25	6, 10x 10,00	6, 10x 10,00	21,50x 8,50	9,30 x 8,00	8, 10x 10,00 (cada)	
Aparador					1														1			2								4
Aparelho de FAX																	1													1
Ar Condicionado			4																											4
Armários	2	2	8	1	3						3						2	3	3	2	2	1	1			2		1		36
Amplificador																											1		12	13
Balcão	1										1																			2
Barra de apoio															2															2
Bebedouros						2																								2
Cadeiras	11	6	1	3	4	7		50	30	17	5	2				1	6	4	1	3	3	3	24	19		28	1	10	1	240
Cadeiras Plásticas							30																		4					34
Caixas de Som	2			6							2																		24	34
Calculadora Elétrica					1																									1
Carteiras(com braço)	2																										80		45	622
Cofre					1																									1
Computadores	5		1	3	2			25	21	4	1	1				1	1	2	1	1	1	1		5			1	9		86
Microfone sem fio			4																											4
Data Show								1	1									2									1		12	18
Escada	1																													1
Escaninho	1																							1						2
Estantes	36		8																						1					45
Extintor	1							1	1	1																				4
Fogão		1																												1
Geladeira		1																												1
Impressora	1				1						1	3						1	1			1						1		10
Interfone com câmera																1														1
Lavatórios													7	7	2															16
Maquete																						1								1
Equipamento de encadernação												1																		1
Lixeira coleta seletiva						1																								1
Máquina de escrever	1																													1
Setor	Biblioteca	Cozinha	Arquivo Morto	TI	Financeiro	Convivência estudantil (corredores)	Cantina	Laboratório inf. I	Laboratório inf. II	Sala Estudo em	Secretaria	Reprografia	Sanitário Feminino	Sanitários masculinos	Sanitário feminino	Recepção	NAAP-Atend. alu.	Gerência Administrativa	Coordenação de Pesquisa e Extensão PROEX	Coordenação C. Contábeis /Pedagogia	Coordenação Adm/Psicologia	Diretoria	Sala da Fundação e reuniões	Gabinete dos Professores	Brinquedoteca	Neuroanatomia	Mini Auditório	sala prof. tempo	13 salas de aula no prédio anexo	Total

Medidas (em metros)	10,00x12,2	5,05 x 3,44	5,50 x 4,40	5,44 x 4,00	3,20x 4,00	438 m2	8,20x 970	6,10x 10,00	6,10x 10,00	5,50 x 4,40	4,50x 2,60	9,60 x 6,50	9,60 x 6,50	1,40 x 1,60	6,00x 2,00	4,65 x 4,00	4,65 x 4,00	3,1x5,00	3,1x5,00	3,1x5,00	3,00 x5,00	6,10x 10,00	Gabinete Dos Professores	6,10x 10,00	6,10x 10,00	21,50x8,50	9,30 x 8,00	6,10x 10,00 (cada)	
Máquina de xerox																													
Mesa Administrativa	2			2	4		25	21	3	4	3				1	4	2	2	2	2	2	1	6			2	9	1	100
Mesa Plastica							5																	1					6
Mesa Reuniões																						2	1						3
Mesas Escolar	8	2	1	1	1						4								1										18
Mictórios													5																5
Relógio ponto						1																							1
Sofá																				1									1
Quadro						5		1	1	2														1	1	1		12	24
Televisão																							1						1
Telefone					1					1					1	1	1	1	1	1	1						1		10
Sanitários												7	7	2									2						18
Ventiladores	1	11		1	1	1	2	4	1	1	1					1	1	1	1	1	1		2	2	2	3		24	63

Quadro 20 – **Infra estutura** – Fonte: PDI 2017-2021 páginas 130-131

2- ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

INDICADORES – CORPO DOSCENTE

Avaliação dos Docentes

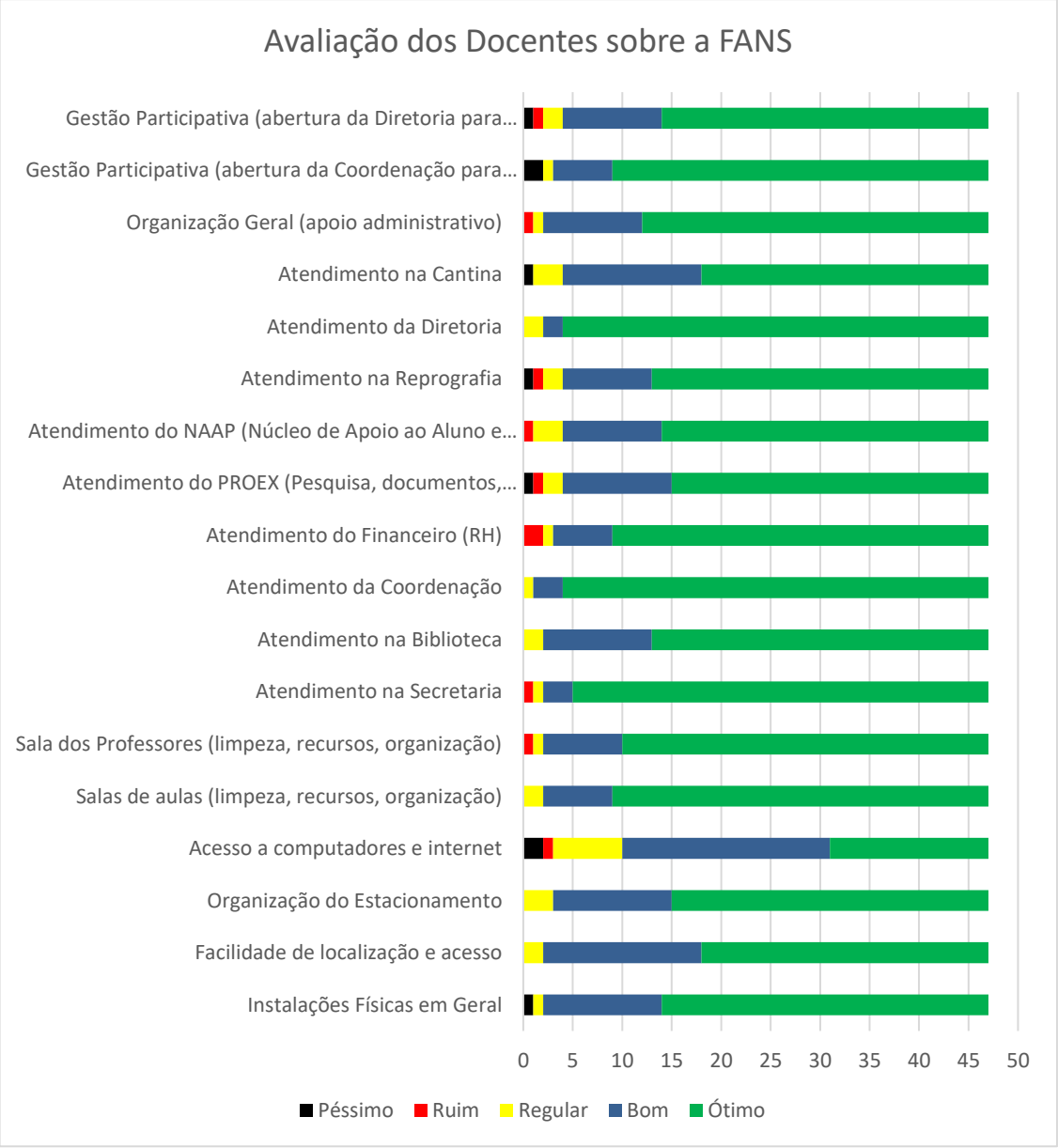


Gráfico 07 – Avaliação Professores - Fonte: Questionários CPA2021

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Instalações Físicas em Geral	1	0	1	12	33
Facilidade de localização e acesso	0	0	2	16	29
Organização do Estacionamento	0	0	3	12	32
Acesso a computadores e internet	2	1	7	21	16
Salas de aulas (limpeza, recursos, organização)	0	0	2	7	38
Sala dos Professores (limpeza, recursos, organização)	0	1	1	8	37
Atendimento na Secretaria	0	1	1	3	42
Atendimento na Biblioteca	0	0	2	11	34
Atendimento da Coordenação	0	0	1	3	43
Atendimento do Financeiro (RH)	0	2	1	6	38
Atendimento do PROEX (Pesquisa, documentos, Visitas técnicas)	1	1	2	11	32
Atendimento do NAAP (Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor)	0	1	3	10	33
Atendimento na Reprografia	1	1	2	9	34
Atendimento da Diretoria	0	0	2	2	43
Atendimento na Cantina	1	0	3	14	29
Organização Geral (apoio administrativo)	0	1	1	10	35
Gestão Participativa (abertura da Coordenação para decisões)	2	0	1	6	38
Gestão Participativa (abertura da Diretoria para decisões)	1	1	2	10	33
Média geral	0,5	0,55	2,05	9,5	34,38

Quadro 21 – Avaliação dos Professores – Fonte: Questionários CPA2021

Percebe-se uma boa avaliação dos serviços como o bom atendimento da Secretaria, Coordenação, Biblioteca e Diretoria. Mas em outras situações precisam ser melhor revistas e buscadas novas soluções para melhoria e facilidade de atendimento como é o caso de acesso à internet, reprografia e cantina.

Sobre a "Gestão Participativa" ainda continua com uma nota baixa, neste caso é imporante promover mais espaços para discussões e avaliações, consequentemente será possível acompanhar ideias e anseios dos professores. Ainda assim, a avaliação do professor emrelação ao seu próprio trabalho e a participação dos alunos, ficou da seguinte forma:

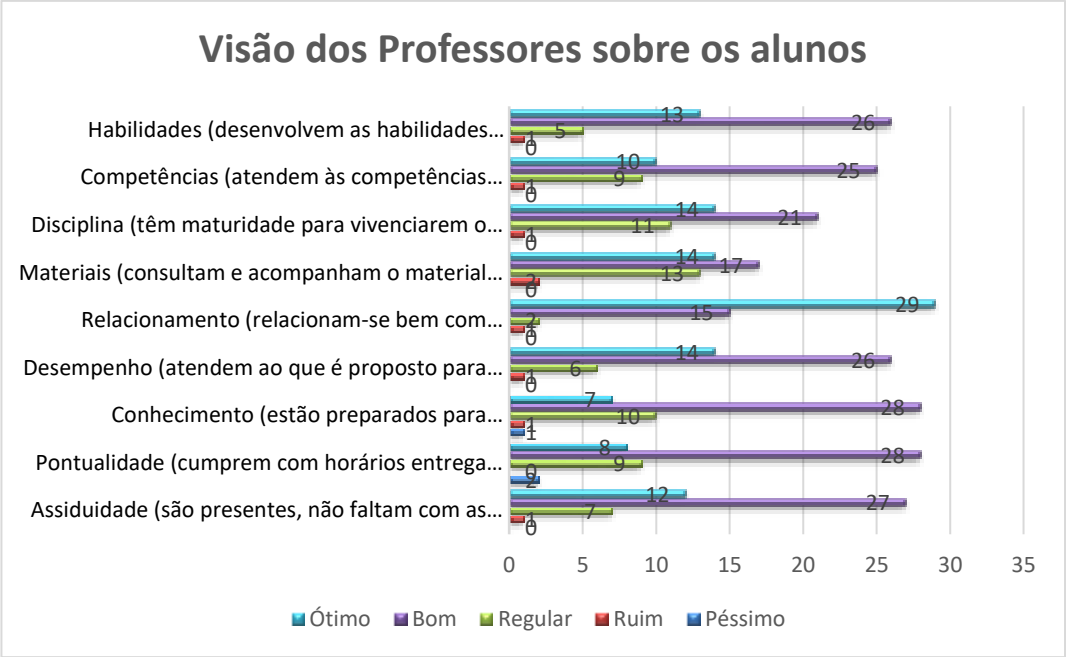


Gráfico 8: Visão do Professor sobre os alunos da FANS. CPA, 2021.

Gráfico 9: Visão do Professor sobre sobre sua disciplina na FANS. CPA, 2021.

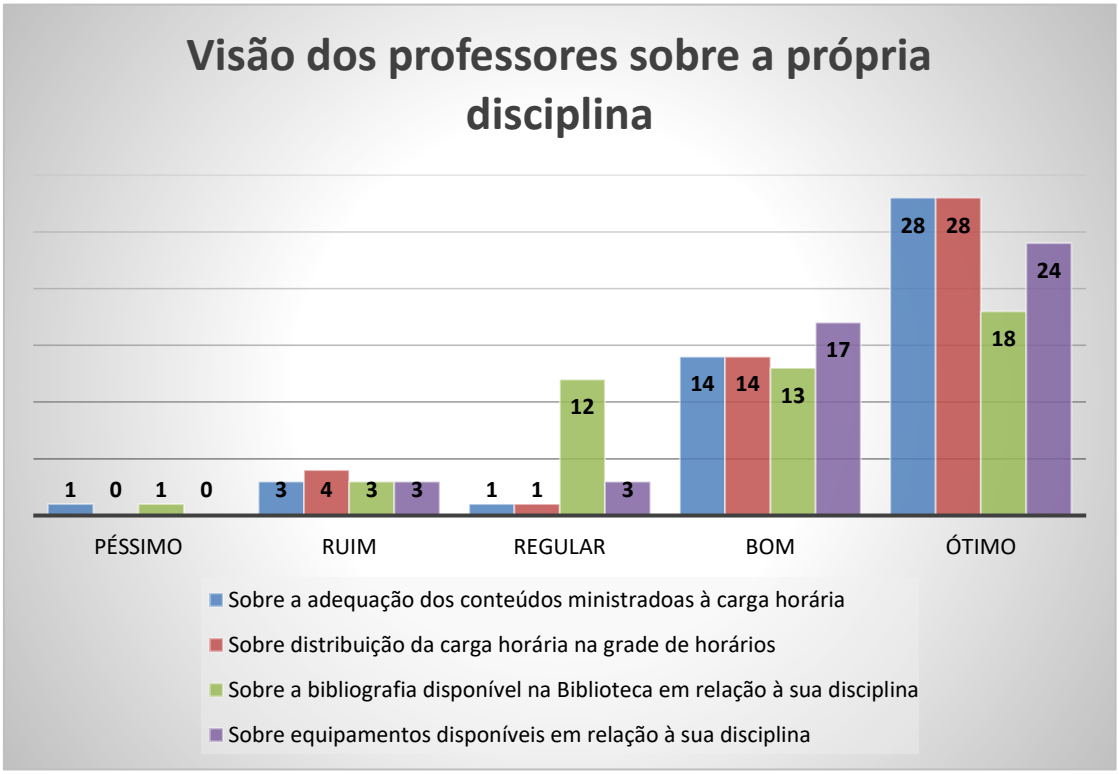


Gráfico 10: Visão do Professor em relação a própria disciplina na FANS. CPA, 2021.

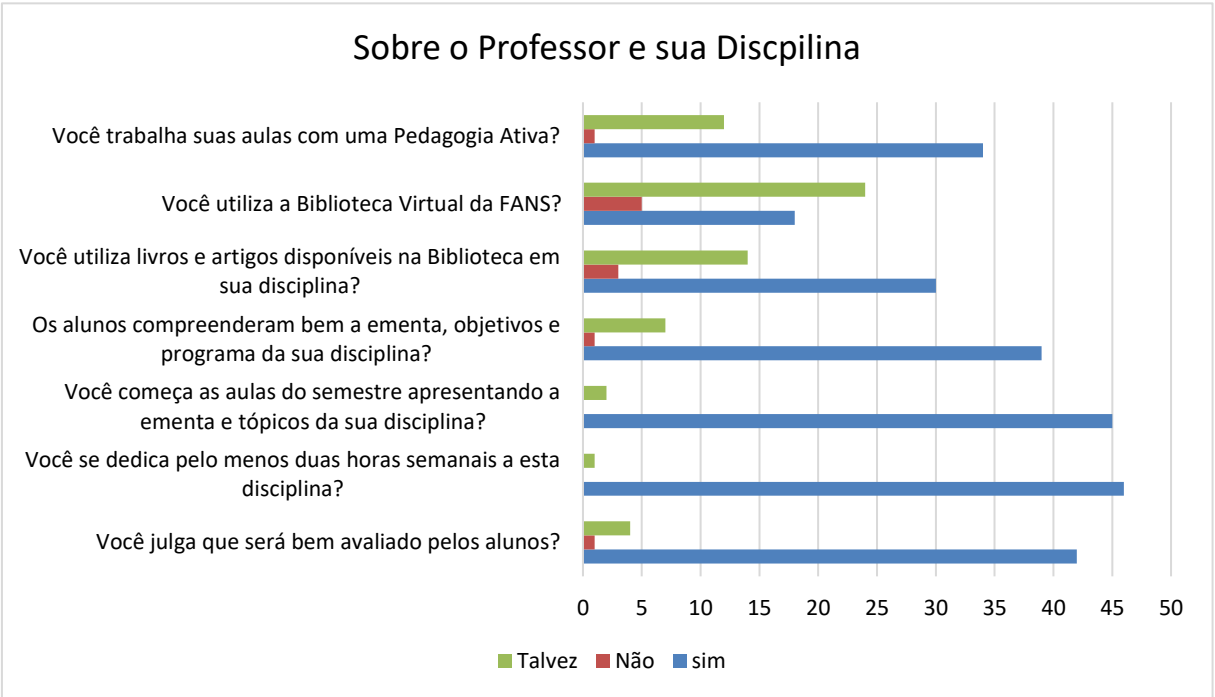


Gráfico 11: Visão do Professor Disciplina. CPA, 2021.

Dificuldades apontadas pelos professores em relação a IES.

- Falta material de divulgação da FANS;
- Tem pouca abertura para mudanças e gestçao participativa, lgumas decisões são tomadas sema a participação do professor, como por exemplo trocar de disciplina sem avisar;
- Dificuldades no atendimento da Gerência do Administrativo/RH;
- Falta comunicação entre os vários setores da Faculdade para professores e alunos ;
- Em se tratando da área de recursos em informática, consideram que: Site está desatualizado; Laboratório de informática deixa a desejar; dificuldade no acesso a internet (wi-fi) nas salas de aulas, e dificuldades de cadastramento no sistema WebGiz;
- Gestão muito voltada para o lucro deixando a parte pedagógica a desejar. Aulas conjuntas contrariando o projeto pedagógico colocando matérias em cursos e períodos inadequados apenas para economizar a hora aula do professor;
- Faltam estratégias para a busca de alunos.

Sugestões para melhorar a IES.

- Melhorar o site da Faculdade; precisa ser mais organizado e com informações atualizadas; é preciso fazer atualização periódica do site;
- Fazer uma reorganização da etapas (de três etapas para duas). Rever parte do ensino no formato remoto (principalmente eletivas que são disciplinas de núcleo comum). Com isso diminuiria junção de turmas.
- Melhor o atendimento às demandas do curso de psicologia
- Ampliar os canais de atendimento da FANS, como por exemplo, um canal online ou sistema para esclarecimentos de dúvidas e atendimento de alunos e público alvo.(sociedade em geral), melhorar o atendimento da ouvidoria;
- Criar sistema digital para acesso aos contracheques.
- Criação de um setor comercial para captação de novos alunos; buscar meios para alcançar novos alunos em cidades vizinhas como Pitangui, Conceição do Pará, Bom Despacho, Martinho Campos, Conceição do Pará, Onça de Pitangui, Perdigão, Araújos.
- Confeccionar crachá de identificação para os professores e funcionários para o fortalecimento da identidade visual da FANS.
- Criar uma Clínica Social para atendimento à comunidade; e assim colocar em prática os projetos de extensão.
- Disponibilizar garrafa de café na sala dos Professores antes das aulas.
- Envolver mais os alunos nas atividades de marketing.
- Ter mais reuniões pedagógicas.

Expectativas dos professores em relação à IES.

Em relação as expectivas sempre há pouca alteração do que se respondeu nos questionários de

anos anteriores. Tanto professores, quantos alunos sempre almejam o crescimento da IES, bem como o aumento de cursos e alunos. Neste caso as responstas no questionário foram sugeridas com base nos anos anteriores. O que chamou a atenção foi o fato de alguns professores definirem quase todos os itens na avaliação como “péssimo”, “ruim” e “regular”, o que destacou o fato de tamanha insatisfação em relação ao trabalho, as instalações e sobre o próprio trabalho.

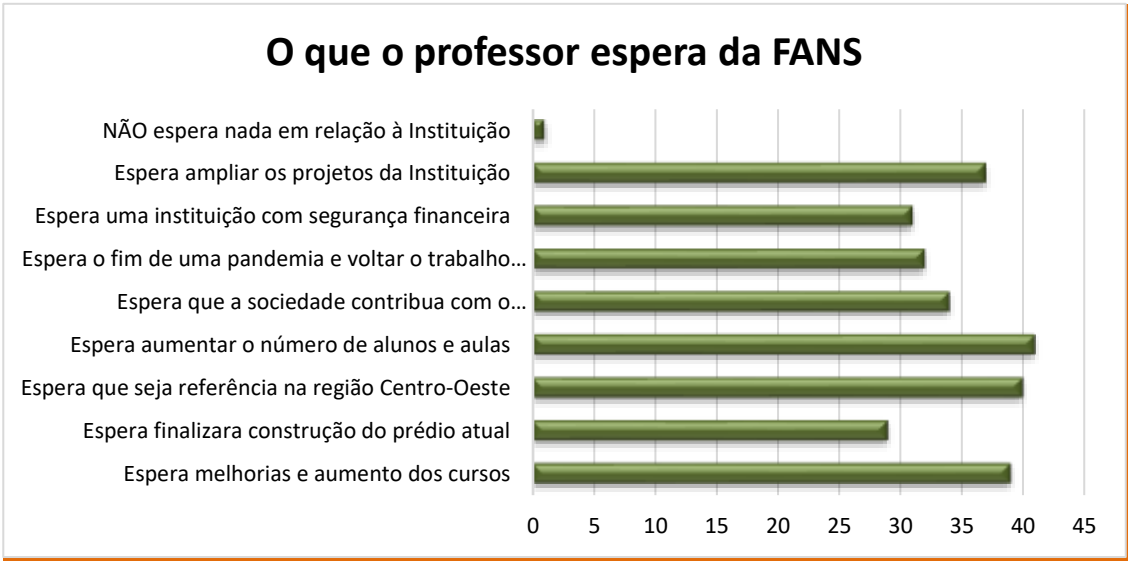


Gráfico 12: Expectativa dos Professores sobre a FANS. CPA, 2021.

Dificuldades encontradas pelos Professores em relação à sua disciplina:

- Numa visão geral, os alunos são pouco preparados para as exigências acadêmicas do ensino superior;
- Falta motivação dos alunos e compreensão dos alunos em relação aos objetivos da disciplina.
- Falta de conhecimento básico por parte dos alunos ingressantes. Chegam com deficiências em conhecimento básico e imaturos.
- Dificuldade de compreensão dos alunos que não fazem estágios, e muitos não querem fazer.
- Falta tempo dos alunos para realizarem práticas fora da sala de aula.
- A disponibilidade dos alunos é limitada para consultar previamente os materiais enviados para as aulas e para articular os conteúdos da formação ao contexto social. Não conseguem associar a teoria com a vida prática.
- A biblioteca física é um problema, porque os alunos não tem o hábito de consulta-la. Embora é de se reconheer que o melhor investimento deva ser na biblioteca virtual, mas ainda assim não conseguem manter o hábito de leitura.
- As junções de turmas causam uma insatisfação dos alunos e uma dificuldade para o professor trabalhar objetivos diferentes para períodos diferentes na mesma sala.
- Os conhecimentos prévios dos alunos, o que dificulta uma maior autonomia nos estudos e na construção dos conhecimentos; agregada a dificuldade de dedicação aos estudos e as leituras.

Sugestões que os Professores apontam para melhorar o ensino aprendizagem dos alunos:

- Criar uma plataforma própria para o ensino remoto;
- Procurar evitar ao máximo a junção de turmas (principalmente períodos diferentes, se for necessário é melhor juntar cursos diferentes em disciplinas afins de um mesmo período).
- Trabalhar com maiores simulações de julgamentos e leitura/elaboração de peças práticas com os alunos.
- Melhorar a internet nas salas para professores e alunos.
- Ampliar o número de visitas técnicas
- Fazer uma adequação da carga horária e atualização da ementa
- Ampliar as atividades de nivelamento dos alunos.
- Ampliar a interatividade com outros componentes curriculares para ser ter uma visão de conjunto.
- Criar uma sequência coerente em relação as outras disciplinas (grades curriculares) e maior dedicação aos estudos dos alunos.
- Aumento de carga horária e projetos adequados a cada curso.

Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo

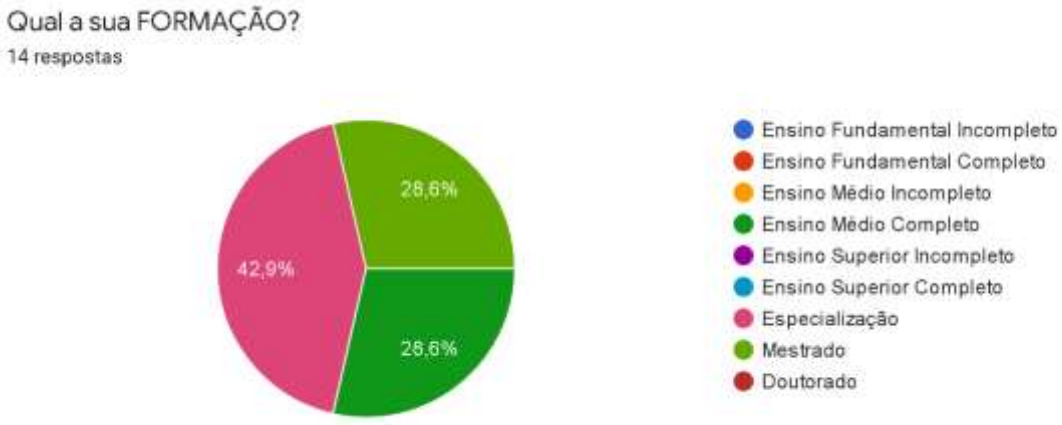


Gráfico 13: Grau de instrução – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2021

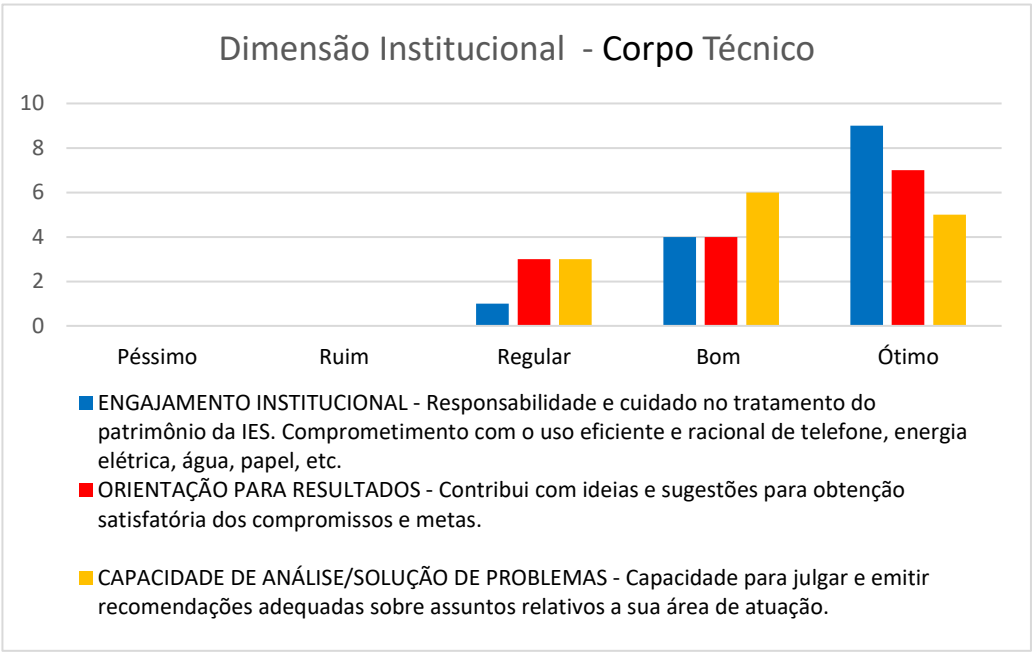


Gráfico 14: Dimensão Institucional – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2021

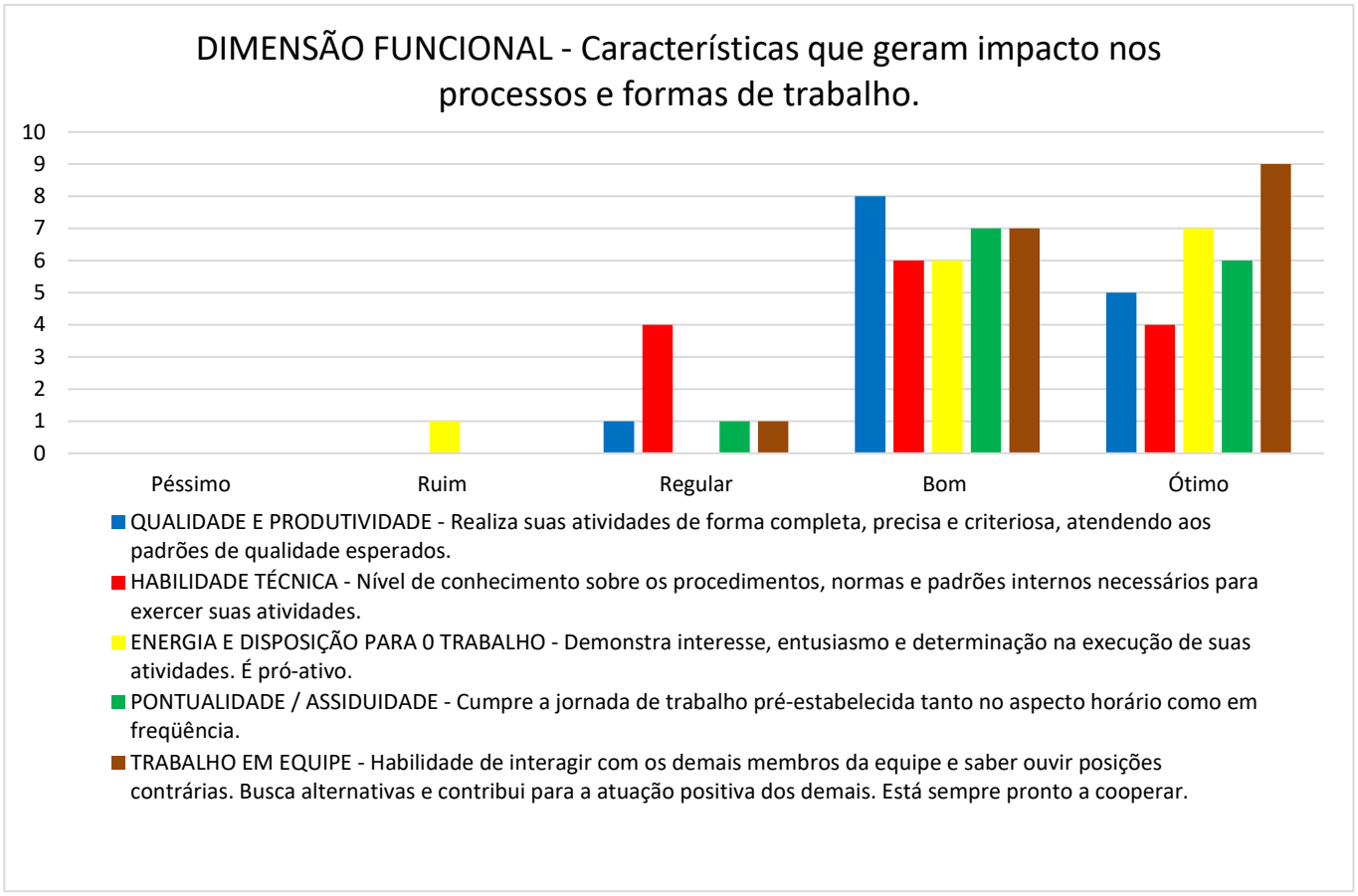


Gráfico 15: Dimensão Institucional – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2021

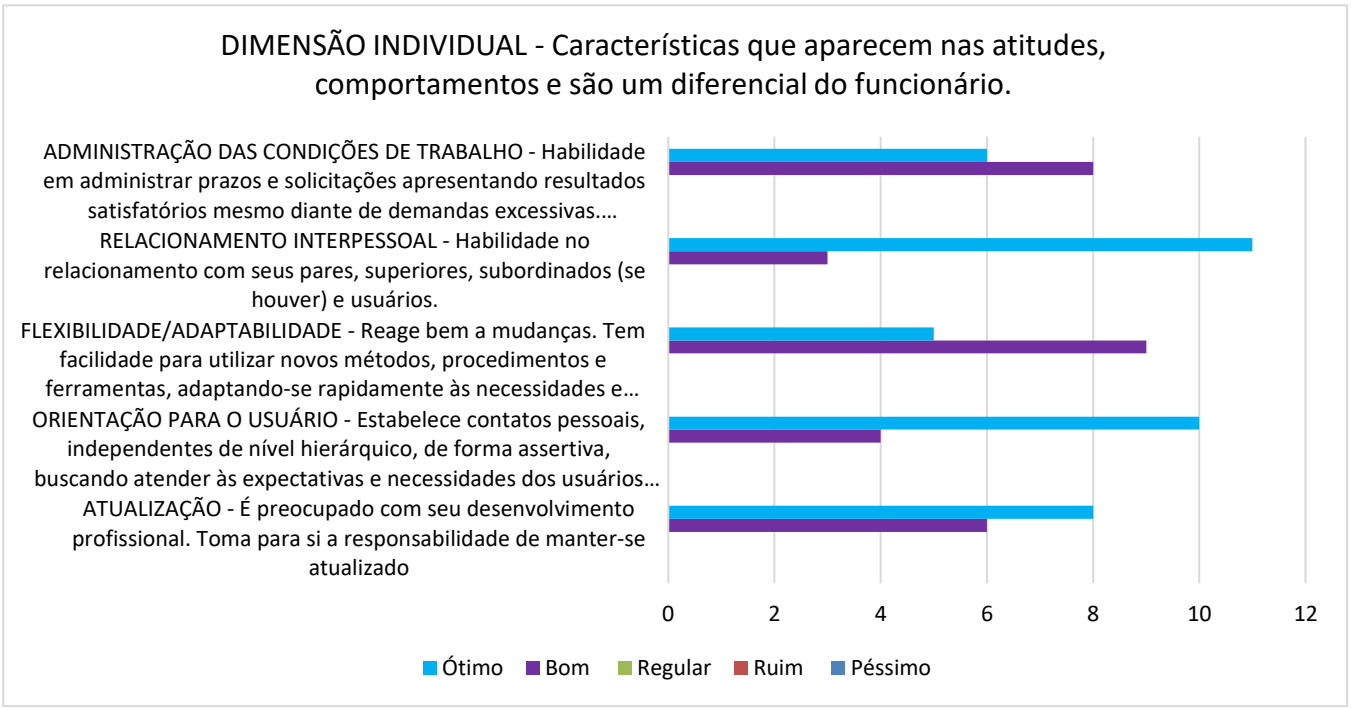


Gráfico 16: Dimensão Individual – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2021

O questionário foi enviado para todos os funcionários do Corpo Técnico Administrativo, o que incluiu todos os departamentos administrativos (secretaria, financeiro, NAAP, biblioteca, técnico em Informática e PROEX) bem como as Coordenações dos Cursos (Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Psicologia e Direito), também foi enviado para o setor de serviços (faxineiras, porteiros e vigias). A Instituição conta hoje com 18 funcionários nestes setores, teve a devolução de 14 questionários, o que torna significativo a quantidade e variedade das respostas. Na Avaliação anterior não foi possível coletar respostas neste setor.

É perceptível uma baixa estima no Corpo Técnico. Observa-se um número significativo de avaliações como "regular" e até mesmo como "ruim". Diante das sugestões apresentadas por algumas pessoas deste setor, percebe-se a necessidade de um trabalho conjunto, de avaliação das propostas e valorização das funções. No relatório de 2019 já foi avaliada a necessidade de um trabalho na comuncação entre os funcionário e na definição de funções e ações que cada um deve desempennhar. Houve uma tentativa da Fundação, de reorganizar os setores e montar estratégias de ações, porém o processo foi interrompido por causa da suspensão de atividades presenciais devido a pandemia.

Sugestões e comentários do Corpo Técnico Administrativo:

- É preciso ter uma interrelação entre o setores, dividir e determinar as tarefas de cada um e divulgar para todos os funcionários e usuários da Instituição. Isso facilitará o trabalho, sendo que cada um terá consciência de sua função e facilitará o atendimento do aluno e professor, que terão mais clareza sobre onde buscar respostas. Também é preciso que cada um exerça sua função, para não tomar o espaço do outro.
- É preciso fazer um trabalho mais conjunto. Ter mais reuniões para discutir situações, avaliar procedimentos e processos, estabelecer objetivos e metas. Todos devem falar a mesma linguagem, organizar os espaços e trablhar com mais sintonia.
- É necessário mais engajamento por parte dos coordenadores. Fazer mais reuniões e unificar os processos.

Avaliação do Aluno

Aluno	Instalações físicas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
001	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
002	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
003	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
004	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
005	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
006	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
007	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
008	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
009	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
010	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
011	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
012	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2
013	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
014	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
015	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5
016	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
017	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
019	4	5	5	3	4	4	5	3	5	3	4	5	5
020	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
021	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
023	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
024	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
025	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
026	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
027	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
028	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
029	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3
030	5	5	5	2	3	5	5	1	5	4	5	4	1
031	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
032	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
033	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
034	3	5	2	2	3	3	5	3	3	2	4	4	1
035	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
036	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
037	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
038	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
039	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
040	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3
041	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4
042	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4
043	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
044	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
045	4	4	4	5	3	4	5	4	2	3	5	4	2
046	2	4	2	4	4	2	3	2	1	2	4	4	2
047	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
048	3	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	2	3
049	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
050	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
051	4	4	3	4	5	3	5	3	2	4	3	3	2
052	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
053	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
054	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3
055	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4
056	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
057	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4
058	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
059	3	4	4	3	1	3	3	3	4	4	1	1	1
060	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3
061	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
062	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	1
063	2	5	2	5	1	1	4	4	3	4	3	5	4
064	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Aluno	Instalações físi-cas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
065	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
066	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
067	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
068	3	5	3	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4
069	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
070	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
071	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
072	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
073	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
074	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3
075	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	3	3
076	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4
077	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
078	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
079	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
080	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
081	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
082	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
083	3	5	4	1	3	2	1	4	2	5	3	2	2
084	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
085	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
086	5	5	5	5	3	2	4	2	4	4	5	4	3
087	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
088	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
089	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
090	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5
091	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
092	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
093	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
094	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
095	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2
096	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
097	4	4	5	5	4	3	4	3	2	3	4	5	1
098	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
099	4	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
100	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4
101	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5
102	4	5	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4
103	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
104	4	5	5	3	4	4	5	4	2	5	3	5	2
105	3	4	3	3	3	3	5	3	1	2	3	4	3
106	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	5	4	5	2	3	5	3	4	4	4	4	3
108	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	2
109	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
112	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
113	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
114	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	3
115	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
121	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
124	3	5	5	4	3	3	5	3	5	5	5	3	2
125	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3
126	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3
127	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	3
128	4	5	4	5	4	3	1	4	4	5	5	4	5
129	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	1
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	2	5	5

Aluno	Instalações físi-cas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
132	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	2	4	3
133	3	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3
134	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
135	3	4	4	4	5	4	3	3	2	4	5	5	3
136	4	4	4	1	5	4	4	4	4	5	5	5	4
137	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
138	1	5	5	5	4	1	3	2	1	5	5	5	1
139	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
142	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
145	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
146	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3
147	2	3	3	5	3	3	3	3	3	2	5	4	3
148	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4
149	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	2
150	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
151	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	3	2	3
152	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4
153	4	3	5	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4
154	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4
155	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
157	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4
158	1	5	5	4	4	3	4	3	1	4	5	5	1
159	5	4	5	5	4	4	5	4	1	4	4	5	4
160	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2
161	4	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	5	1
162	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
163	3	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3
164	1	3	4	4	2	3	4	2	1	2	3	4	1
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
166	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4
167	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
170	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
172	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	2
173	1	1	5	1	5	1	1	1	5	5	5	5	5
174	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2
175	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
176	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4
179	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3	3
180	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2
181	3	2	4	4	2	2	4	2	4	3	3	3	2
182	4	4	4	4	1	2	4	3	2	4	4	4	1
183	4	5	5	5	4	4	5	4	1	4	3	3	3
184	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3
185	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
187	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
188	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1
189	4	5	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	3
190	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
193	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
195	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
197	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	5	5	4
198	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4

Aluno	Instalações físi-cas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
199	4	5	4	5	1	3	5	5	5	5	5	3	4
200	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
202	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
203	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
204	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
205	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
206	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
207	2	5	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
209	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
210	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4
211	3	3	3	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2
212	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
214	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2
215	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3
216	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
217	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4
218	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3
219	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
220	3	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3
221	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
Média	3,90	4,38	4,28	4,17	4,04	3,91	4,22	3,95	3,82	4,18	4,21	4,17	3,66

Quadro 23 – Avaliação do Aluno – Fonte: Questionários CPA2021

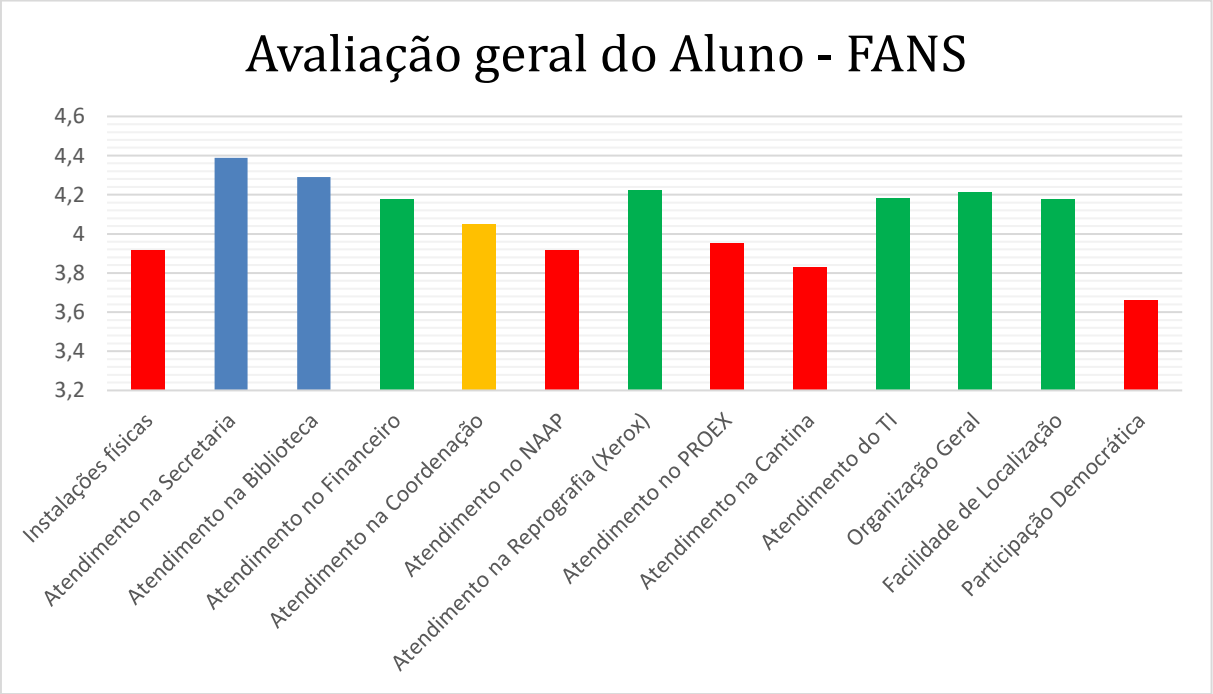


Gráfico 17: – Avaliação do Aluno – CPA2021

Percebe-se que a "gestão participativa" é ainda a avaliação mais baixa desde os relatórios de 2019 e 2020. Falta mais participação em todos os segmentos, a mesma situação se repete também na avaliação dos professores. Falta representação de alunos e até mesmo de um Diretório Acadêmico o Conselho de

Alunos mais atuante e participativo. Mesmo com a mudança de gestão, não houve uma melhoria significativa da avaliação. É perceptível a atuação mais direta da diretoria com os alunos e professores, mesmo sendo de forma remota. Em 2020, todas as informações foram passadas diretamente para os professores e representantes de turma através de textos, áudios e vídeos. Foram criados grupos específicos de *WhatsApp* para cada turma, nestes grupos estão presentes o diretor, coordenador de curso, professores da turma e o representante de turma, que é a ligação direta com os demais alunos. O representante de turma recebe e repassa as atividades, trabalhos, provas, informações, materiais e devolve no grupo as dificuldades e necessidades da turma.

Outra situação pertinente é o fato da nota dada às instalações físicas, facilidade de localização e acesso. A Instituição que já está localizada no mesmo lugar por cinco anos, com sede própria e é uma construção nova ainda recebe críticas e pedidos de mudança de endereço para facilitar o acesso. Diante da necessidade de distanciamento social, por causa da pandemia, quatro salas foram conjugadas para atender a junção de turmas. Os quadros brancos em fórmica foram substituidos por quadro de vidro para melhorar a limpeza e desgaste dos mesmos. Em relação a ventilação, as salas novas passaram a atender melhor esta solicitação, com a abertura dos vitrôs.

Outro fator importante, é que o transporte coletivo quase não circula devido a falta de passageiros. Os alunos em sua maioria vão de automóvel próprio ou alugam o transporte por causa da facilidade de irem até suas residências. A comissão faz o seguinte questionamento: será mesmo uma dificuldade para se chegar até a Instituição? Principalmente quando se observa que quase todos os alunos têm transporte próprio, muitos não utilizam o sistema de carona e o estacionamento se torna problema na medida que o número de alunos cresce.

Algumas questões foram respondidas no quadro de reclamações, outras, porém, não são entendidas porque são apontadas sem nenhum motivo ou simplesmente para um conforto pessoal e que a IES não conseguirá atender e ou manter, como o caso de pedirem para colocar ar condicionado em todas as salas, trocar as carteiras universitárias por outras mais confortáveis ou pedir para mudar a Instituição de endereço para facilitar o acesso, como apareceu novamente nesta avaliação. Uma das reclamações mais frequentes é o fato da Instituição ter que fazer junção de turmas. Em primeiro plano esta decisão se dá para manter os cursos funcionando e atender os alunos que fizeram vestibular e querem estudar. Por ser uma instituição sem fins lucrativos e a situação de manutenção não ser favorável em épocas de pandemia, a junção de turmas é uma necessidade econômica. Em 2020, a instituição forneceu aos alunos, durante as atividades remotas, descontos de até 35% nas mensalidades, uma decisão que comprometeu em 2021 o sistema interno de bolsas de estudo.

Expectativas em relação ao futuro da IES

- Espera que a faculdade cresça ainda mais, podendo acolher mais cursos e alunos e tornando mais promissora, pois abrange os principais cursos correspondente ao que a

cidade precisa; a expectativa é que no futuro tenha uma grade mais ampla e variada de cursos e uma forma de ensino mista entre o presencial e virtual..

- Espera ampliar a visão em alguns âmbitos e melhorar a percepção sobre a área de formação e atuação. É uma boa faculdade e que vai se torna maior do que já é;
- Após Pandemia, acredita-se que a Faculdade se tornará a "querida da cidade", pois se tem um mal julgamento por ser de Nova Serrana, mas com essas oportunidade que o aluno tem de estudar presencialmente, com muitos professores bem capacitados, vejo que será um dia referência no estado.
- O momento que passamos é visto como uma oportunidade para a FANS colocar um curso de enfermagem na Instituição, pois faltam profissional de saúde.
- Em questão de esturra deve melhorar, os profissionais são ótimos educados e gentis. Faculdade tem tudo para ficar referência na região. A faculdade é excelente, todos os professores bem capacitados.
- Sinceramente que ela seja reconhecida mundialmente, pois na opinião do aluno é uma instituição muito séria e com excelentes profissionais e tem potencial para diversificar os cursos.
- Que continue pensando nos alunos em momentos de crises, como conteceu com a redução da mensalidade na pandemia. Que sempre busquem capacitar os seus alunos para o mercado de trabalho, através de uma boa qualidade de seus colaboradores e disciplinas atualizadas.
- Vê a faculdade se enfraquecendo não busca de alunos. Isso reflete na pouca quantidade de alunos na faculdade.
- Conseguir concluir meu curso e consequentemente que os filhos possam estudar nela também possa indicar a faculdade para outras pessoas.
- Excelentes, o diretor e demais pessoas são sempre solícitos e sempre dispostos a fazer mudanças em prol do bom funcionamento da Instituição como um todo.
- A expectativa é grande, vê empenho dos responsáveis para melhorar essas questões.
- Que ela cresça cada dia mais! E que continue escutando os alunos
- Bom, o preço se mantendo estável sem reajustes altos para os próximos períodos, fé que possam com o tempo, disponibilizar edital para dar bolsas de desconto.
- Expectativa de atingir bom patamar educacional e se consolidar na região
- Um grande sucesso, pois vê muito interesse por parte dos coordenadores e professores e também pelo excelente espaço físico que a Faculdade disponibiliza para os alunos com destaque o grande estacionamento fechado para carros e motos.
- As melhores possíveis, pois sentem-se que a Faculdade abraça os alunos como se fossem

uma família.

- Que tenha mais cursos de pós-graduação.
- Espera que a faculdade esteja sempre em constate evolução e buscando o bem estar do aluno como sempre tem feito.
- Pretende concluir os estudos e sair da Faculdade como uma excelente pedagoga
- Que continue presencial sempre que possível.
- Esera que alguns docentes mudassem a sua metodologia de ensino, deixando as aulas mais descontraídas e incentivadoras, no qual o processo de ensino e aprendizagem não fosse somente através de conteúdos. Trazer mais debates, provas concretas que não fosse só no impresso ou plataformas, debates os componentes curriculares abordados, rodas de conversa, proporcionando um ambiente diferente e que saísse um pouco do tradicional, etc.
- A faculdade tem um comprometimento excelente com o ensino e as expectativas é que ela se expanda ainda mais.
- Que ela se torne mais "popular" na região. É uma ótima faculdade, com ótimos professores, mas que muitas pessoa da região ou até mesmo de Nova Serrana, preferem ir para uma cidade mais longe para adquirir o ensino superior. Que tenha mais árvores ao redor da Faculdade e mais representatividade.
- Mesmo com toda essa crise epidêmica, a Faculdade tem se reinventando e procurado formas de melhor atender aos alunos, acredita que a FANS superará esse momento com maestria.
- Espera que a Faculdade continue crescendo cada vez mais e proporcionando novos conhecimentos à todos aqueles que buscam se profissionalizar em alguma área. E que tenha um bom índice de aprovação entre a comunidade.
- São ótimas. Os professores. são excelentes, vê que a coordenação se preocupa em contratar sempre professores capacitados.
- Que parem de bagunçar as grades do curso para não serem prejudicados todo semestre até a conclusão do curso
- Que tenha um cursos de mestrado
- Tem ótimas expectativas, a Faculdade é muito boa, mas falta uma maior divulgação.
- Espera que a Faculdade seja cada dia maior, com mais alunos, maior equipe e tenha as melhores avaliações. Quer colaborar para isso!
- Que ela possa crescer, com novos cursos na área da Saúde, Nova Serrana cresce cada dia mais, e com isso a necessidade de manutenção da saúde, um exemplo é aproveitar a situação da pandemia da COVID-19 e abrir cursos como de Enfermagem, Farmácia,

Biomedicina, que deveriam ser trazidos para cá, para que a população não tenha que correr riscos de sair da cidade, e consequentemente traria mais visibilidade a FANS.

- Se a Faculdade não investir em plataforma, em docentes mais capacitados, a Faculdade irá ficar para trás e com possibilidade de não continuar.
- Que a clínica escola venha a funcionar e que cada período seja separado, ou seja, junção de turmas de períodos diferentes não é proveitoso para os alunos e fica muito difícil para os professores.
- Espera que a Faculdade possa crescer bastante no geral, que priorize trazer cursos novos para a instituição, principalmente cursos de pós-graduação para o aprimoramento profissional dos alunos já formados. E também aumentar os recursos dos cursos já existentes, investir em materiais que possam agregar melhorias aos cursos.
- Tem muitas expectativas boas em relação à faculdade, e um desejo enorme de que ela cresça mais e mais. Mas também crê que é necessário maior investimento em tecnologia.
- Maior democracia, mais planejamentos prévios, maior organização. A FANS tem todas as ferramentas para crescer muito na região, faltam fazer parcerias e maior organização no âmbito pedagógico para se desenvolver de forma eficiente.

Comentários livres e sugestões

- Utilizar de arquivos em áudio ou vídeo para ajudar os alunos, seja para revisão ou para estudos na casa ou em qualquer dia da semana. Pode ser vídeos curtos esclarecendo dúvidas.
- Parabenizar o atendimento da secretária que é muito educada e gentil.E ao diretor que está sempre disposto a ajudar o aluno em qualquer situação.
- Fazer um canaleta para agua pluvial entra a área do estacionamento e os corredores da salas.
- A instituição tem um alto nível de ensino, os professores bem articulados, e os demais funcionários sempre receptivos e dispostos a ajudar.
- Emitir a carteira estudantil.
- No mais, só tenho que enaltecer a Fans pelo privilégio de eu estar no curso de direito e não ter que me deslocar para outra cidade.
- Melhor apoio pedagógico para pessoas com dificuldade de aprendizado e problemas psicológicos.
- Não percam os professores incríveis, que possuem uma forma surreal de interessante de explicar o conteúdo, de forma que nos prendem a atenção e ainda assim são aulas leves.
- Excelentes instalações e professores capacitados, estou feliz por estudar na fans.

- Sou graduada em ciências contábeis, pela Faced. E estou muito satisfeita com o nível de ensino da Fans. Me surpreendeu. A diretoria se preocupa muito com o nível de capacitação de cada funcionário contrato. Está de parabéns.
- Ter professores qualificados e competentes, pois a maioria são, é um ponto muito positivo, gosta muito do nível dos professores. É uma das coisa que motiva a continuar.
- Gostaria que tivesse mais eventos envolvendo os cursos.
- Gosta muito do corpo docente atual, acredita que a Faculdade está com muitos profissionais qualificados e que se diferenciam no mercado. Deixa um elogio para as profissionais da Limpeza que nunca deixaram a desejar, e que não só no contexto atual deve ser valorizado.
- É preciso investir mais em profissionais acadêmicos. Para que a qualidade de ensino da FANS possa continuar sendo referência
- Que a Faculdade tenha um plano de incentivo para projetos relacionados a comunidade (dentro do curso de psicologia) inclusive melhorar sobre os estágios, que dêm mais apoio aos cursos "periféricos "
- Sabendo das dificuldades de manter a instituição é grata pelo empenho de todos para o funcionamento e crescimento.
- Todas as instituições estão tendo dificuldades em enfrentar as circunstâncias da COVID-19, mas a faculdade não mede esforços e tem se esforçado para atender os alunos. E desta forma tem se humanizado em seu tratamento com o público externo.
- Abrir as portas da instituição para profissionais da cidade de Nova Serrana. Há muitos profissionais capacitados na cidade que precisam de mais acolhimento.

Avaliação do aluno

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
Atendimento	Os alunos se sentem inseguros com o sistema de bolsas semestrais; A IES não tem enfermaria ou algum atendimento de saúde;	Falta uma recepção mais calorosa para os novos alunos Divulgar mais sobre os cursos para os alunos Faltam informações mais concretas para os alunos	Falta humanização, manejo e sensibilidade para acolher os alunos. Falta de informações precisas. demora nas respostas Demora na entrega de documentos, requerimentos. Melhorar o meio de informações, instabilidade de direcionamento. Dificuldade de comunicação nos setores.	Criar uma conexão maior entre a Secretaria e os outros departamentos da IES. Essa centralização facilitará a comunicação, uma vez que é o primeiro acesso de todos que chegam na IES. Disponibilizar requerimentos no sistema WebGiz ou trabalhar com formulários numerados sequencialmenta para facilitar o controle de entrega e respostas.	Os próprios alunos colocam a administram as horas complementares no sistema WebGiz. Muitas informações já disponibilizadas na própria secretaria, o que facilita o acesso de todos.
Financeiro	---	Mensalidade do Curso de Pedagogia é muito cara	Mensalidade muito alta; O financeiro precisa ter respostas mais precisas, Falta de comunicação da situação financeira do aluno, Falta acesso a mudança de data de vencimento das mensalidades	A FANS tem o sistema de bolsas internas; Durante a pandemia foi dado 35% de desconto para todos os alunos; A mudança de data de vencimento ocorre conforme a negociação. Mais de uma pessoa da mesma família recebem desconto. O aluno tem desconto	Foi feita uma parceria com empresas e contribuintes da cidade para beneficiar e diminuir o valor das mensalidades do curso de Pedagogia. A mensalidade da FANS é a mais em conta na região.

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
				conforme os parceiros associado scom a FANS. Existe o sistema de bolsas direcionadas através de convênios com instituições.	
Serviço TI	---	O WebGiz não é acessível de forma permanente Precisa melhorar o site A internet não é acessada em todos os lugares da Faculdade. Wi-fi fraco, melhorar a velocidade Falta internet nas salas de aulas	Os projetores nasa salas de aula não funcionam bem. Falta acesso à internet na faculdade. Sistema WebGiz falha muito e não permite o acesso todos os dias.	Melhorar equipamentos das salas de aula. Melhorar WebGiz. Fazer um plano de acessibilidade e parceria com empresas de telefonia e dados.	Foi disponilizado a internet wirelles por setores, uma vez que as operadoras não disponibilizam a quantidade necessária para toda a Faculdade.
Serviço de reprografia	O atendimento na reprografia é demorado; A reprografia precisa de mais pessoas para atendimento;	Muitas filas e uma pessoa só para atender Não tem boa vontade para atender Em dias de provas não é ágil Fica muito cheia e toma muito tempo dos alunos	Dificuldade no atendimento do xerox , filas e uma pessoa só atendendo; Dificuldade para encontrar o material a ser copiado.	Aumentar o número de funcionários na reprografia ou aumentar o horário de atendimento; Disponibilizar o material das aulas no xerox; Colocar atendimento prioritário para os professores;	Algumas iniciativas foram feitas como retirar alguns serviços da reprografia, como a Secretaria e Financeiro. Organização das datas de provas para esafogar os serviços.

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
Serviços – Site	Sistema de notas, comunicação dos professores não funciona bem;	---	O campo do aluno no WebGiz não funciona bem; WebGiz não é muito bom em algumas situaçõess, principalmente para verificar dados pessoais, atualizações no sistema. Muitas aulas não são postadas na Web giz, Falta de plataforma WebGiz integrada para entrega de atividades.	Melhorar o sistema Web-Giz; Promover um treinamento com os alunos e professores sobre o WebGiz, nos próximos será trabalhado apenas com os alunos novatos. Ampliar o atendimento no WebGiz, requerimentos, contratos, etc;	Manter o site atualizado; Organizar as informações por curso e por necessidade para facilitar a busca e o acesso.
Serviços - Cantina	Lanchonete pequena e com poucas mesas para a quantidade de alunos;	O atendimento da cantina é muito demorado; Os preços dos lanches são muito caros; Faltam mesas na cantina Aumentar a variedade de lanches	A cantina não suporta a demanda dos alunos, tem ficado muito cheio, não tem funcionário para limpar as mesas, na verdade está uma bagunça. A cantina não tem lanches o suficiente, demoram atender fila da cantina muito demorada. Valores muito altos na cantina. Desorganização total na cantina, falta de lanches e jantas pra atender a todos.	A cantina ainda terá um espaço próprio conforme projeto do prédio da instituição; Expor os preços dos alimentos para agilizar as compras; Fazer uma nova verificação de preços; Fazer uma campanha para os alunos manterem os locais limpos.	A cantina foi ampliada aumentou o número de mesas (2019); Foi verificado o cardápio e preços (2019); A cantina atende o número total de alunos e devido a pandemia foi escalnado o horário de intervalo para 20:15h, 20:30h e 20:45h. Torna-se necessário que os alunos respeitem os horários e

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
					diantanciamentos. A limpeza é feita no início do horário e depois do intervalo. A cantina oferece um pirulito para quem devolve o vasilhame.
Estrutura Física Estacionamento	Falta estacionamento para os professores, o que dificulta localizar vagas; Falta organização e demarcação no estacionamento de motos; Melhorar o estacionamento que alaga no período de chuvas;	Faltam copos descartáveis nos bebedouros (7) As britas não são favoráveis em dias de chuva Melhorar a organização do estacionamento colocar entrada e saída para organizar o estacionamento (14)	Estacionamento muito próximo as janelas, causa um desconforto nos finais das aulas, Dificuldade para a entrada da faculdade, pois a entrada é muito estreita. Estacionamento não tem cobertura.	Fazer sistema de drenagem e sinalizar para aproveitar melhor os espaços. Colocar sistema de cancela na entrada do estacionamento.	Foi feito o plantio de árvores e será ampliado em outra área da IES; Foi amliado o número de vagas para motos e sinalizado o espaço; Durante o período de pandemia a entrada é totalmente contrala com aferição de temperatura e exigência do uso de máscara.
Estrutura Física Banheiros	O banheiro masculino é muito exposto;	Faltam fechaduras nos banheiros Faltam banheiros no segundo piso.	Alguns banheiros estão sem porta.	Ampliar ou mudar a parede da entrada do banheiro masculino.	Foram constrídos banheiros no segundo piso

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
Estrutura Física Salas de Aula	Os quadros brancos mais antigos precisam ser substituídos; Salas quentes e não são climatizadas; Faltam tomadas elétricas nas salas de aula; Alunos não gostam de carteiras universitárias;	Melhorar a ventilação nas salas – Falta ar condicionado nas salas (14). As carteiras universitárias são desconfortáveis.	Sala pequena para quantidade de alunos Cadeiras pequenas que não dá pra apoiar o vade-mécum Salas com pouca ventilação (sala 8), Colocar álcool em gel na sala ou porta das salas. Cadeiras já estão com idade avançada, de péssima qualidade e é preciso ter mais cadeiras e mesas mais ergonômico. Pouca iluminação em sala de aula. Falta limpeza das salas.	Melhorar a iluminação nas salas – estragam com a umidade (6) Fazer campanha de conservação e limpeza da instituição. Verificar os vitrôs nas salas para possibilitar a melhor circulação de ar nas mesmas. As cadeiras atendem as necessidades do curso superior, por isso são de modelos universitários e o tamanho das salas não comportam mesas e cadeiras.	Para atender o protocolo da Secretaria Municipal de saúde, foram colocados álccol em gem em todas as salas e departametos da FANS. A limpeza é feita diariamente.
Estrutura Física Geral	---	Os corredores ficam alagados em períodos de chuva (7) Construir mais um auditório Faltam árvores ao redor da faculdade Falta orelhão Falta caixa eletrônico Os alunos não cooperam com a limpeza dos banheiros	Tempo de chuva alaga muito alguns corredores; Água quente no bebedouro no andar de baixo. o corrimão precisa de limpeza principalmente na pandemia.	Colocar toldos ou outra proteção contra as chuvas que entram no segundo piso; Colocar bancos na Faculdade além dos da cantina para espera e melhorar as áreas de convivência. Pedir atenção na reposição de álcool,	Foram plantadas árvores no entorno da faculdade para melhorar a aparência, estimular a sustentabilidade e melhorar o ambiente e estacionamento, foi feita uma uma parceria com o 120º Grupo Escoteiro para o plantio e manutenção.;

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	2018	2019	2020		
				limpeza e	
Atendimento PROEX	---	Promover jogos com horas complementares Falta organização no atendimento Os certificados de atividades de extensão não são entregues no prazo Faltam informações das horas complementares O relacionamento com os alunos não é bom Faltam mais atividades com horas complementares na IES Falta um controle na emissão de horas complementares	---	Criar sistema de protocolo para entrega de documentos.	Foi colocado o contrle das horas no sistema WebGiz para que o aluno faça o cadastro e controle das horas.
Atendimento Coordenação	Falta comunicação da Coordenação Geral com os alunos; Falta espaço para atendimento dos alunos por parte da Coordenação de Cursos; Falta presença da	Falta Coordenador no Curso de Pedagogia Organizar melhor a grade do curso de Pedagogia Falta maior relacionamento entre a coordenação/ alunos Comunicar melhor	O coordenador do curso de pedagogia não auxilia muito os alunos, nem procura ajudá-los e tentar resolver os problemas de forma educada e com prontidão. A falta do coordenador de curso de pedagogia, que é pessimo. Não responde requerimentos. O coordenador do curso de	Ter mais participação das coordenações nos projetos das turmas; Ter mais comunicação da coordenação dos cursos sobre as alterações e atividades da faculdade;	Foi ampliado o atendimento das coordenações de cursos e os horários divulgados na IES; Os coordenadores têm seus dias de atendimento fixados

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
	Coordenação Geral nos cursos; Falta um melhor relacionamento e organização da coordenação de curso;	sobre os trabalhos interdisciplinares Ter mais comunicação sobre as mudanças no calendário Melhorar a distribuição de pontos Aulas multiseriadas não são boas Realizar uma mostra de profissões por ano Melhorar a clínica escola – Psicologia + Não tem estágio remunerado na instituição São muitas horas de estágio e os alunos não tem tempo para fazer Ter mais participação dos alunos nos colegiados	Pedagogia deixa muito a desejar, ele não resolve nada e fica dando más respostas nos acadêmicos. A coordenação do curso de psicologia é sempre falha com relação à solução dos problemas e às grades, que todo semestre são bagunçadas, de forma que ficamos prejudicados Desorganização em análise de grade curricular, desatenção de alguns coordenadores Muito difícil contatar a coordenação de Psicologia. Fora os cursos matriculados em disciplinas erradas, ficamos sabendo informações necessárias em cima da hora. Falta de diálogo com coordenador da Faculdade, A Faculdade não tem Estágio obrigatório e não tem convênios com as instituições. Faltam recursos em questão de prática de estágios e materiais para se utilizar durante os mesmos. O TCC não é constante e produtivo Não tem brinquedoteca para inserção de estudantes na área da pedagogia. Não tem opções para o aluno pagar matérias quando se entra no meio	Comunicar projetos e atividades com mais antecedência, para possibilitar melhor planejamento; Elaborar novamente as grades curriculares de todos os cursos, fazer o estudo geral das mesmas e verificar quais as disciplinas a serem cursadas. Atender os alunos que estão pagando as matérias do 1º Período em regime especial. Fazer uma revisão no Manual de TCC conforme as normas atuais, uma vez que o manual é de 2013.	fora dos horários de aulas; Foi contratado um coordenador para o Curso de Pedagogia no início de 2020. Foi colocado um coordenador adjunto no Curso de Administração no início de 2020. E agora assumir a Coordenação em definitivo. A distribuição de pontos foi alterada para 2020. A mostra de profissões foi fixada em uma edição por ano, no segundo semestre. A FANS tem os convênios com as instituições e muitos estágios não foram possíveis por causa do período de pandemias e as instituições

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
			do ano letivo em uma turma já em andamento, pelo fato de não ter alunos suficientes para formar uma nova turma. O aluno não tem culpa pois fez o vestibular então a instituição tinha que colocá-lo no período certo e não jogá-lo em outra turma. É muito frustrante para o aluno querer estar em dia com suas matérias e não conseguir informações relacionas a grade e curso. Mudança de matéria, mudança de professor no mesmo dia. A falta de comunicação sobre as mudanças de professor ocorridas no curso.		fechadas como é o caso das escolas públicas. O TCC sempre acontece, teve sua orientação e apresentação de forma online. Como consta no relatório a IES possui uma brinquedoteca em espaço específico e do tamanho de uma sala de aula.
Atendimento Diretoria	Falta simpatia e carisma da direção; Falta atendimento dos alunos pela Direção; A gestão não é participativa;	Falta mais participação dos alunos nas decisões da faculdade; Faltam informações para os alunos; Dificuldade de relacionamento com os profissionais da instituição A administração da Faculdade é confusa nas informações.	Dificuldade na organização em geral, tanto nas salas quanto na gestão. Falta comunicação da parte da faculdade com os alunos. Administração pouco flexível diante das questões dos alunos Falta cumprimento na íntegra do que é proposto, e não ficar só no discurso ou papel como as medidas protetivas contra o Corona vírus na cantina.	Criação de um Conselho de alunos através dos representantes de turma;	O relacionamento com o aluno foi ampliado, a Diretoria trata diretamente com as turmas e representantes de turmas mesmo no sistema on line. O diretor está present em todas as atividade desenvolvidas na IES. Os departamento de

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
					atendimento à comunidade não estão funcionando por causa da suspensão de atividades na pandemia.
Atendimento Docentes	Falta participação dos professores nas atividades acadêmicas da IES; Dificuldade de alguns professores em ministrar as aulas e passar conteúdo; Professores com função administrativa não atendem bem as aulas e ficam sobrecarregados;	Professores passam trabalho muito próximo do fechamento da etapa Professores aceitarem melhor a participação dos alunos Dão muitos trabalhos para fazer em casa e estão ocupando o tempo de ficar com a família Falta uma postagem das notas com mais agilidade Faltam aulas mais dinâmicas durante as aulas; Não cumprem os horários de aula até o final. Terminando as aulas antes do horário Professores não são responsáveis para fazer a chamada	Professor com um método complicado de entender. Dificuldade em plataforma digital em possíveis situações atípicas. como controle de lançamentos de notas . Matérias sem um planejamento ideal para cada período O não monitoramento durante o horário de aula sobre o distanciamento das carteiras e uso de máscaras por alunos e professores. São muitos trabalhos dados de uma vez só,	Promover mais reuniões pedagógicas para troca de informações e formação; Ter mais interação entre coordenação, professores e alunos; Promover encontros de formação continuada para os professores; Promover ações de fortalecimento de vínculo e pertencimento com a IES; Rever a grade curricular dos Cursos.	O número de profissionais com doutorado e mestrado atende as exigências e no entanto, sempre foi maior do que o esperado; Existe um grupo de WhatsApp para os professores, bem como uma conta de e-mail institucional para cada um deles; A RIEC Revista Acadêmica é uma forma de promover os estudo a produção científica para os professores da IES. Todo incício de semestre é feita uma

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
		Professores mais comprometidos			reunião pedagõgica e administrativa com todos os professores; A admissão dos professores sempre se dá através de mini aula e apresentação de currículo de qualificação.
Discentes	Falta participação dos alunos bolsistas nos projetos e ações da IES; Dificuldades para estudar com turmas muito grandes e com diversos cursos. Falta de interesse dos alunos em algumas aulas, bem como a falta de hábito para fazer leituras prévias dos textos.	Falta consciência de que estão no Curso superior Alunos não participam efetivamente e atrapalham as aulas; Alunos chegam despreparados e imaturos para o Ensino Superior.	Aumentar o número de alunos e turmas no meio do ano. A não preocupação sobre o uso de cigarros (o compartilhamento do mesmo por mais de um aluno) durante o horário de intervalo no refeitório (que é uma área comum, onde outros alunos que estão lá podem ter algum problema de saúde quanto relacionado a fumaça).	Estabelecer e firmar um termo de compromisso para os alunos bolsistas participarem dos eventos; Criar programas de leitura para os alunos e professores; Preparar a aula inaugural especial para alunos novatos, com informações para os ingressantes no Ensino Superior, funcionamento da IES, apresentação dos Cursos e Plano de Estudos. Fomentar a abertura de	

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
				vagas no meio do ano, como forma de de a ampliar o volume de estudantes de outros municípios.	
Corpo Administrativo	Falta relacionamento e convivência entre funcionários e equipes de trabalho;	Faltam informações em alguns setores da Faculdade.	---	Promover treinamentos e encontros de convivência. Centralizar informações na Secretaria da IES.	Reorganização das grades curriculares.
Transporte	Falta transporte coletivo;	O horário do ônibus é cedo e prejudica a última aula; Falta transporte coletivo para a Faculdade.	Tem muita burocracia para pequenos processos sobre o Transporte Não ter meio de transporte pra ir embora;	Solicitar ajuda de custo no governo municipal para alunos que utilizam transporte coletivo; Ampliar o atendimento do escolar para atender bairros mais distantes;	Foi votada a lei que autoriza o transporte escolar que atende os horários de chegada e saída das aulas, principalmente para os alunos que moram em bairros mais distantes; O sistema de carteirinhas para estudantes é atendido pela prefeitura e funciona com o transporte público e escolares. Existe o transporte coletivo que atende ao

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
					Campus, existe o sistema de van contrato pelos alunos O tranasporte escolar está suspenso por não ter aulas nas escolas públicas.
Acesso	A Faculdade é muito longe.	A faculdade deveria mudar para o centro da cidade;	Localização da Faculdae é ruim. Distância da Faculdade e da casa do aluno.	Esperar o entrono da IES ser mais adensado;	
Atendimento Pedagógico	Falta formação continuada de professores e corpo técnico administrativo; Faltam aulas práticas para familiarização do aluno no mercado de trabalho; Falta mais preparação dos alunos para a prova do ENADE; Alguns professores não cumprem a ementa da disciplina; Os cursos não focam a produção calçadista local; A prova “F” não	---	Transmissão das aulas durante a pandemia não é boa. Falta de uma plataforma digital mais completa e interativa para quando for necessário ter disciplinas online, que permita ter as aulas gravadas e transmitidas ao vivo em padrão EAD. Falta de investimento em estudo remoto/hibrido - a plataforma que faz uso é gratuito com tempo de 40 minutos, então a aula perde a sequência. É ruim o fato de a cada dia ficar em uma sala diferente, é preciso melhorar a logística das salas de aula, por causa da junção de turmas,	Ofertar mais minicursos e palestras pela faculdade para os alunos, professores, corpo administrativo e para a comunidade; Disponibilizar mais cursos na FANS; Promover mais atividades complementares agendadas, com mais cursos na própria Instituição e rever o manual de atividades complementares; Promover avaliações	Todas as salas são equipadas com projetor multimídia e caixas de som, o professor levar seu próprio computador para as aulas; A junção das turmas não é uma prática comum, vem atender as necessidades referente as turmas pequenas; A Instituição oferece várias visitas técnicas como FIAT, Bovespa, Nestlê, Embaré, Bienal do Livro, cidades

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
	atende as necessidades dos alunos;			mais diversificadas e em processo contínuo, de forma a valorizar a individualidade e inteligência de cada aluno; Promover mais visitas técnicas Organizar um programa de estágios com empresas e instituições da cidade; Ter mais palestras e workshops e trazer mais a realidade da cidade para dentro da Instituição;	históricas, Instituto Inhotim, museus, etc. Que no entanto estão suspensas por causa da pandemia. São oferecidos seminários, palestras, encontros e cursos de extensão, que no atual moemento estão suspensas.
Gestão democrática	Falta relacionamento entre gestores e setores da IES; Falta valorização das equipes de trabalho pelos gestores;	---	Pouca abertura ou transparência no diálogo em relação às decisões e medidas que a administração executa. Não tem tomada de decisões em conjunto com os alunos	Promover uma gestão mais participativa com os alunos representantes de turma; Criar um Conselho de Alunos para gestão democrática; Criar maior espaço para discussão sobre os	Há uma participação efetiva de representantes de todos os cursos na CPA; No início de 2020 foram criados grupos de trabalho para cada turma, com a participação de

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
				problemas com a Comunidade Acadêmica;	professores, diretoria, coordenação e representante de turma;
Segurança	Falta segurança na entrada da IES, que tem apenas um porteiro;	---	---	Melhorar a segurança com o sistema de catracas para os alunos e cancela para identificar carros e motoristas; Solicitar rondas periódicas da Polícia Militar nas áreas da FANS;	A Polícia Militar sempre está presente na entrada da IES quando é possível. Existe um funcionário na portaria da IES que faz o controle de entrada e outro que faz a ronda no pátio;
Atendimento Secretaria	---	Faltam informações para os alunos. Falta direcionamento e agilidade nas informações	Faltam informações precisas para os alunos e professores	Centralizar o seviço de informações na Secretaria; Colocar em funcionamento o balcão de atendimento na entrada da IES;	
Atendimento NAAP	Muitas reclamações dos alunos não são atendidas, nem mesmo as escritas;	Funcionários mais comprometidos;	Falta organização e compromisso.	Promover um trabalho de retorno das reclamações através do programa de ouvidoria;	O NAAP passou a ter um horário fixo: atende de segunda a quinta-feira

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
Atendimento Biblioteca	---	Melhorar e atualizar o acervo bibliográfico; Faltam computadores para consulta; Biblioteca virtual não está funcionando; Tem poucos livros, precisa de mais autores variados	Os equipamentos (computadores) da biblioteca precisam de alguns reparos. A biblioteca precisa de livros,	Criar o banco de monografias dos alunos e dissertações dos professores; Incentivar mais o uso das obras disponíveis e diminuir o número de cópias; Divulgar mais o uso da Biblioteca Virtual entre os alunos;	A IES firmou contrato com a biblioteca virtual Minha Biblioteca em 2018 para ampliação do acervo de livros. O acervo é sempre renovado, o número de alunos que utilizam a biblioteca ainda é pequeno.
Estrutura Física Laboratório de Informática	---	Computadores não estão em bom estado. Melhorar os computadores, faltam periféricos Falta Assistência Técnica nos computadores Falta laboratório para o curso de direito	---		

Dificuldades				Sugestões	Avanços e conquistas
Setores	**2018**	**2019**	**2020**		
Comunicação e divulgação	Falta comunicação interna entre os gestores e setores da IES; A publicidade da IES não é boa; O aluno formado não recebe comunicações das novidades e crescimento da IES; Falta uma "calourada" na FANS;	Falta investimentos da Fundação	Falta informação as atividades da FANS Falta de organização prévia de eventos acadêmicos,	Fazer investimento em propagandas como mensagens para o celular de inscritos no vestibular como incentivo; Promover mais eventos para divertir, descontrair juntos, como música, futebol, campeonatos e divulgar a instituição; Valorizar e divulgar os alunos que passaram no Conselho Federal de Contabilidade; Promover a mostra de profissões em um sábado; Fazer um marketing mais abrangente e que envolva os alunos bolsistas	A Instituição promove e participa de atividades sociais, culturais como forma de divulgação também, como atividades da APAE, Lar Vicentino, serviços sociais da Prefeitura e promove atividades com o Dia F, Cãominhada, Feira de Profissões, Painel de discussão e Palestras, que funcionam como forma de divulgação.

Quadro 23 – Avaliação dos alunos – Fonte: Questionários CPA , , 2018, 2020 e 2021

Perfil Psicossociográfico do aluno

Foram respondidos 221 questionários dos 292 alunos da Instituição, ou seja, apenas 75,68% responderam. O número de alunos participantes só foi possível devido a participação dos professores, coordenadores de curso e representantes de turma. Todos se empenhara e ajudaram na coleta dos dados. Com sugestão de uma aluno, o questionário eletrônico pode ser uma prática nos próximos relatórios, poi facilitam e economizam o trabalho da CPA, porém deve ser restrito a um único preenchimento, vinculado ao e-mail e número de matrícula, para evitar a duplicidade de questionários respondidos. Este fato ocorreu nesta apuração, o foi feito foi verificar a planilha fornecida pelo *Google Forms* e eliminar os questionários em duplicidade. Os gráficos emitidos pela plataforma foi ignorados e foram emitidos novos gráficos conforme a planilha atualizada.

O apanhado de informações nos leva a refletir sobre uma série de reclamações e/ou ações apontadas pelos alunos e que tornam questões quase impossível de serem resolvidas subtamente. Percebe-se que são elementos que apareceram nos relatórios de 2019 e 2020 e no entanto não foi possível sanar as dificuldades, ou por falta de recursos ou por falta de um planejamento mais preciso. Por mais que haja resistência em relação ao uso aberto de internet pelos alunos e professores ou até mesmo porque o equipamento e linham não comportam a quantidade de acessos, é necessário reorganizar esta estrutura, fazer convênios e atender tais necessidades. Sobre a reprografia deve-se repensar alguns fatores: uma vez que não é possível aumentar o número de funcionários devido às condições financeiras ou o espaço pequeno para o atendimento, é importante pensar ações que poderão desafogar e melhorar o atendimento, como por exemplo ampliar uma campanha para que os alunos usem melhor a biblioteca e assim diminua o número de cópias para os alunos. Já em relação aos professores a situação foi atendida á medida que enviam suas provas para a coordenação e esta para a reprografia com um prazo mair de antecipação, outra alternativa foi a colocação de copiadoras na Secretaria e no Financeiro, que diminuiu o número de cópias na reprografia. Em tempos anteriores já foi feia a tentativa de terceriazar o serviço, mas que não atendeu as necessidades da IES, devido a preço, horário de atendimento e até mesmo por causa da organização. Já em relação a Cantina muitas ações foram realizadas: aumentou o número de mesas no refeitório (2018), foi colocado o sistema de compra de fichas antecipadas para diminuir o número de clientes na hora do intervalo, através de um terminal (2017). No relatório de 2018, foi feita uma consulta de preços na cidade e foi comprovado que os preços oferecidos não são maiores do que o mercado na cidade. A variedade atende bem as necessidades, além de salgados, salgados tipo chips, também são oferecidos pratos executivos com cardápio variado. (colocar na avaliação dos alunos)

Faixa Etária

O perfil do aluno da Faculdade continua sendo jovem e prevalece a faixa etária dos 17 aos 25 anos. Isto indica que a IES atende o público das escolas secundaristas da cidade e da região e podemos dizer que quase não existe uma demanda reprimida em relação aos cursos existentes na IES. O número de pessoas acima de 31 a 40 anos voltam para fazer uma segunda graduação, terminar o que já havia começado e/ou fazem parte da demanda reprimida.

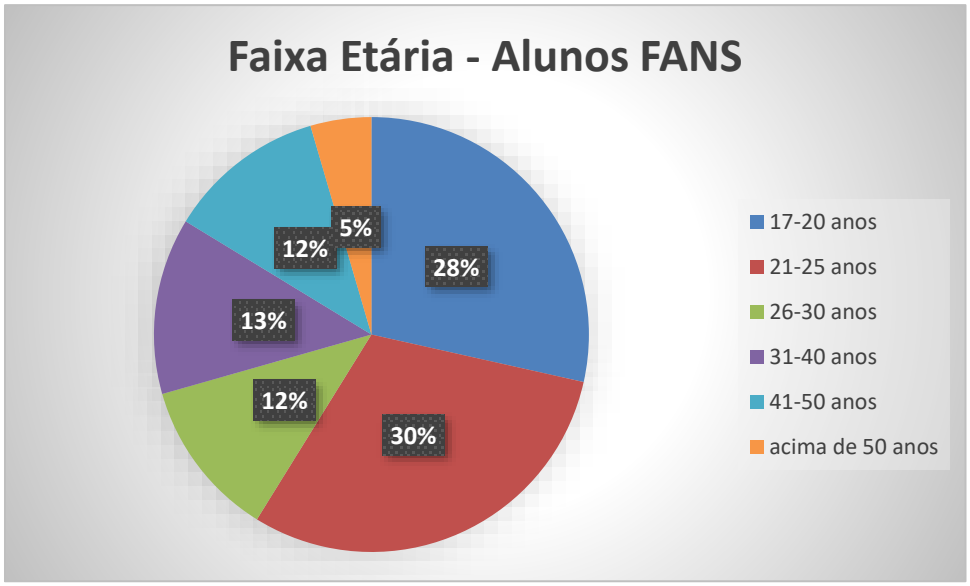


Gráfico 18 – Perfil do Aluno FANS - Faixa Etária – Fonte: Questionários da CPA2019

Religião – Igreja que frequenta

Uma vez que o questionário é eletrônico foram acrecentados outras opções de religião ainda assim prevalecendo a religião Cristã Católica entre os alunos, sendo em sua maioria Católicos e Evangélicos.

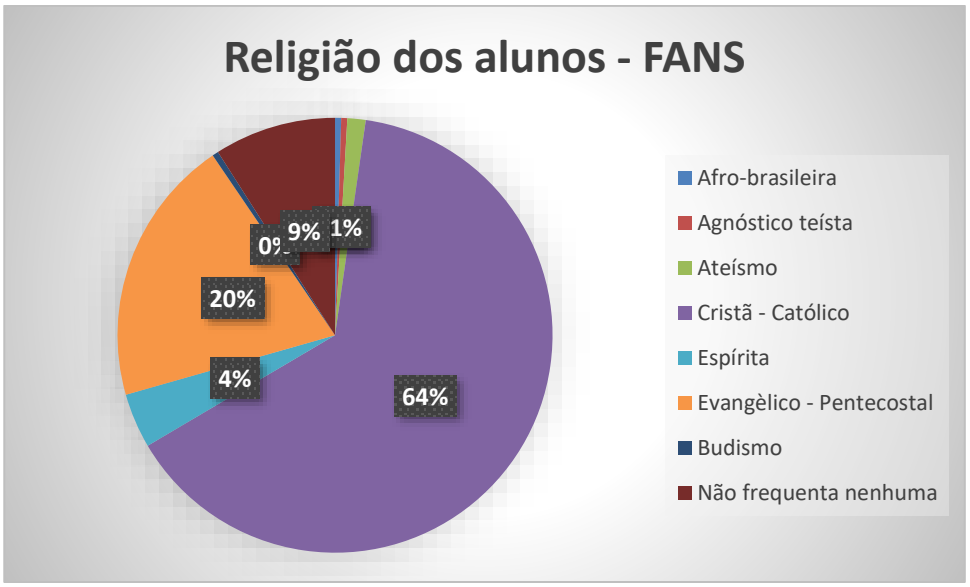


Gráfico 19– Religião dos alunos da FANS – Fonte: Questionários CPA2019

Estado Civil

Como a faixa etária dos alunos é jovem, prevalece o estado civil “solteiro”, uma vez que a população é muito jovem e recém saída do ensino médio.

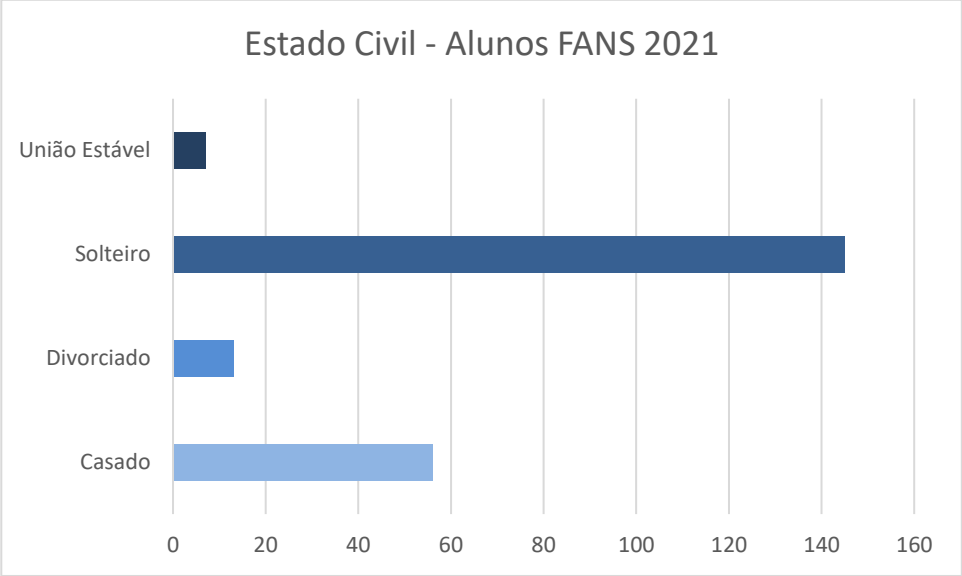


Gráfico 20 – Perfil do Aluno FANS - Estado Civil – Fonte: Questionários CPA2021

Nacionalidade dos alunos

Sobre a nacionalidade, todos os alunos que estão estudando na FANS são brasileiros.

Naturalidade dos alunos

A maioria dos alunos são naturais de Nova Serrana, Divinópolis e Bom Despacho, devido ao fato da cidade não ter hospital há alguns anos atrás e os partos eram feitos em cidades vizinhas, por isso temos um índice grande de pessoas naturais de Divinópolis, Bom Despacho ou Pará de Minas. O fato da cidade ser industrializada e em constante crescimento, é comum perceber o grande número de pessoas que chegam de diversas cidades do Brasil. Porém, o movimento migratório desde a década de 1990, a fixação destas pessoas na cidade, fez com que as novas gerações sejam naturais de Nova Serrana. A lista que segue é a regisrada nos questionários dos alunos.

Água Boa MG
Alfenas MG
Araçuai MG
Arcos MG
Belo Horizonte MG
Belo vale
Birigui - SP
Bom Despacho MG
Boqueirão PB
Brasília DF
Brasília de Minas MG
Cachoeiro de Itapemirim ES
Capelinha MG
Caratinga MG
Carmo de Mata MG
Carmópolis de Minas MG
Joaíma MG
Conceição do Pará MG
Contagem MG
Coração de Jesus MG
Diamantina MG
Divinópolis MG
Dores do indaia MG
Florestal MG
Goiânia GO
Guarulhos SP
Itajubá MG
Itamarandiba MG
itambé BB
Itapé BA
Itapecerica MG
Itaúna MG
Jacobina BA
João Pinheiro MG
Leandro Ferreira MG
Luz MG
Malacacheta MG
Nova Serrana MG
Milagres CE
Montes Claros MG
Mutum MG
Nova Serrana MG
Novo Cruzeiro MG
Ouro verde GO
Paineiras MG
Para de minas MG
Perdigão MG
Pitangui MG
Poté MG
Riacho de Santana BA
Rio de janeiro RJ
Rondonopolis MT
Salinas MG
Santa Luzia MG
Santa Maria do Salto MG
Santa Maria do Suaçuí MG
Santo André SP
Santo Antônio do Monte MG
São Francisco MG
São Paulo SP
Santo André SP
Serrinha BA
Três Marias MG
Ubiratã PR
Umburanas BA

Gráfico 21: Naturalidade dos alunos da FANS – Fonte: Questionário CPA2021

Ocupação dos Alunos

Os gráficos comprovam o perfil do aluno que trabalha em horário integral em empresas locais, como também demonstra um aspecto importante para a Instituição, de que a maioria já se encontra empregado e com a prática do que vai receber como teoria na sala de aula.

Gráfico 22 – Perfil do Aluno FANS – Situação Ocupacional – Fonte: Questionários CPA2021

Perfil Familiardo Aluno

A maioria dos alunos trabalham em período integral e são assalariados, porém grande parte destes salários ficam comprometidos com os estudos. Neste caso os pais ainda são os maiores responsáveis no orçamento familiar. Percebe-se ainda que os alunos possuem famílias com número de pessoas acima da média, que também torna um fator importante nas dificuldades para se manterem nos estudos.

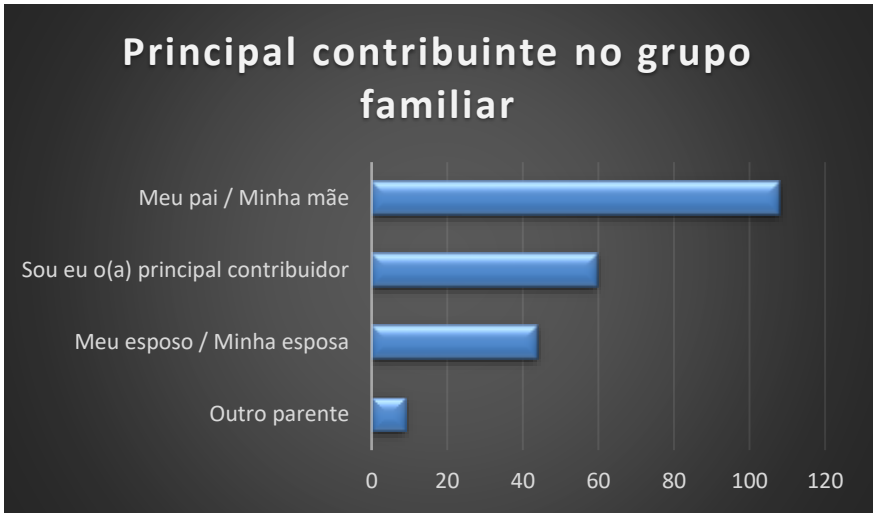


Gráfico 23: – Perfil do Aluno – Principal contribuinte no grupo familiar – Fonte: Questionários CPA2021

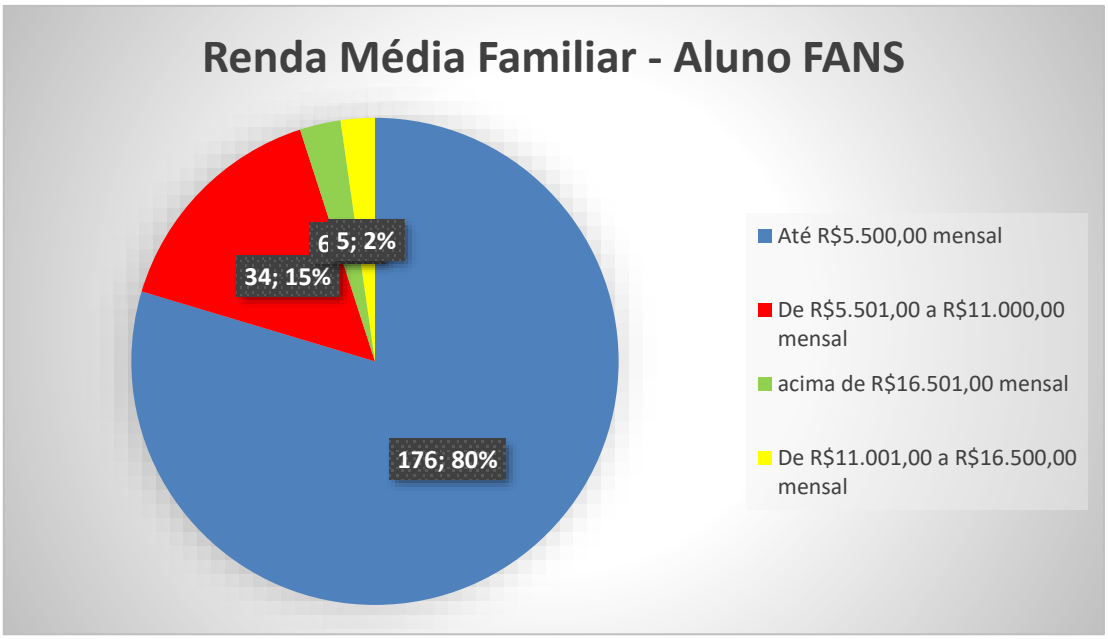


Gráfico 24: – Perfil do aluno – Renda familiar – Fonte: Questionários CPA2019

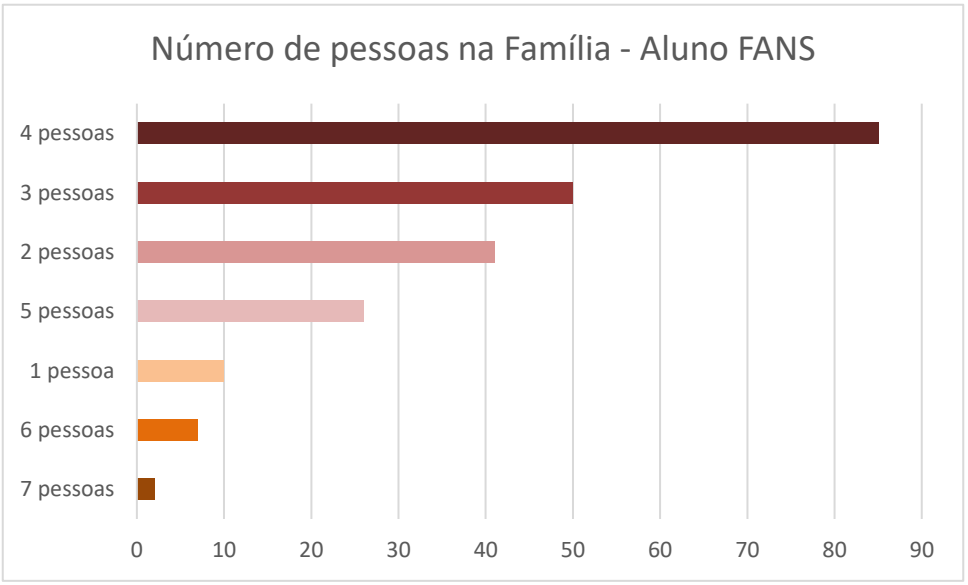


Gráfico 25 – Perfil do aluno –Número de pessoas na Família – Fonte: Questionários CPA2021

Outro fator relevante é o grau de instrução dos pais, em que a maioria tem apenas o ensino fundamental incompleto. Isto indica que grande número de alunos que estudam devido as pressões sofridas no mercado de trabalho como também por motivação da própria família.

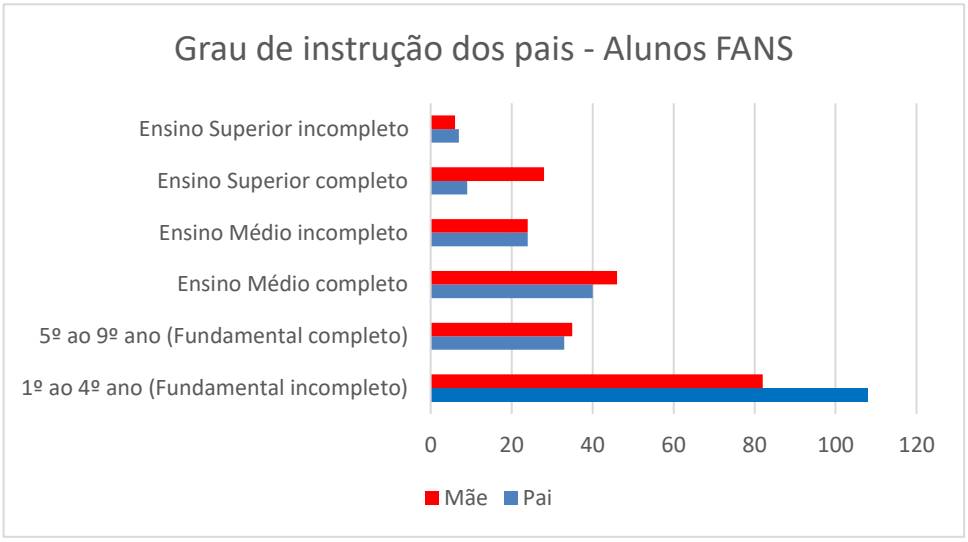


Gráfico 26 – Perfil do Aluno – Escolaridade dos pais – Fonte: Questionários CPA2021

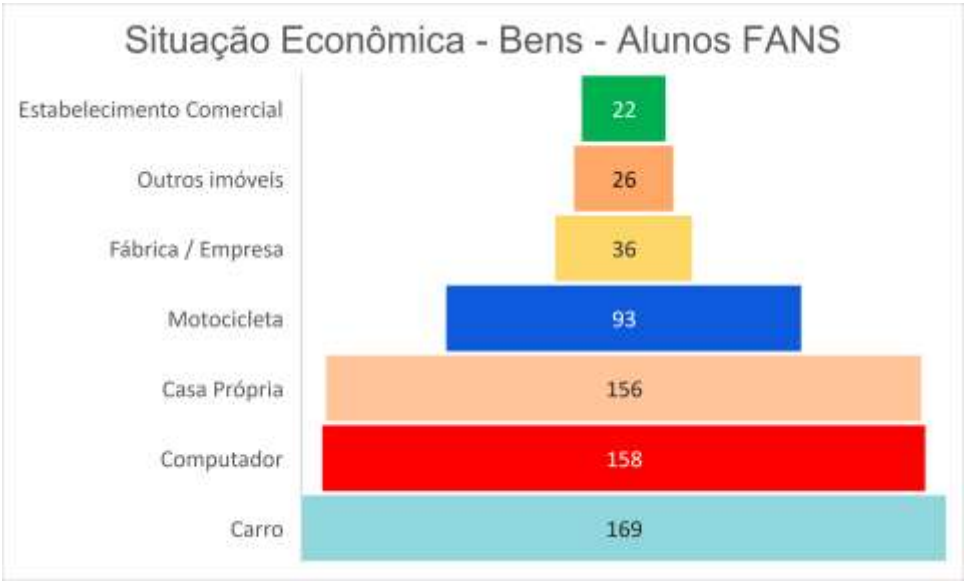


Gráfico 27 – Perfil do Aluno – Bens que a família possui – Fonte: Questionários CPA2019

Perfil Cultural do Aluno

O perfil cultural do alunos mostra os meios de acesso, estudos e até mesmoa a vivência cultural de cada um. Demontra uma certa imaturidade ou falta de interesse em relação a arte, a cultura e principalment em relação aos hábitos de leitura e estudos. No primeiro momento houve uma preocupação da instituição sobre o acesso dos alunos à rede de internet para receberem as informações da Instituição, trabalhos e aulas dos professores.

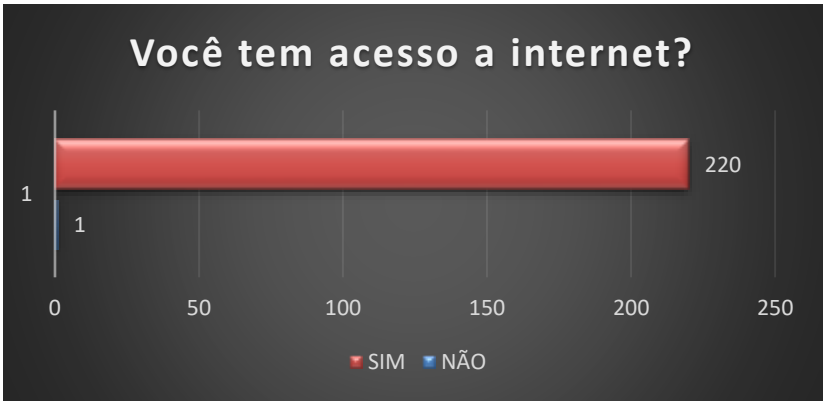


Gráfico 28 – **Perfil Cultural do Aluno** - Acesso à Internet – Fonte: Questionário CPA2021

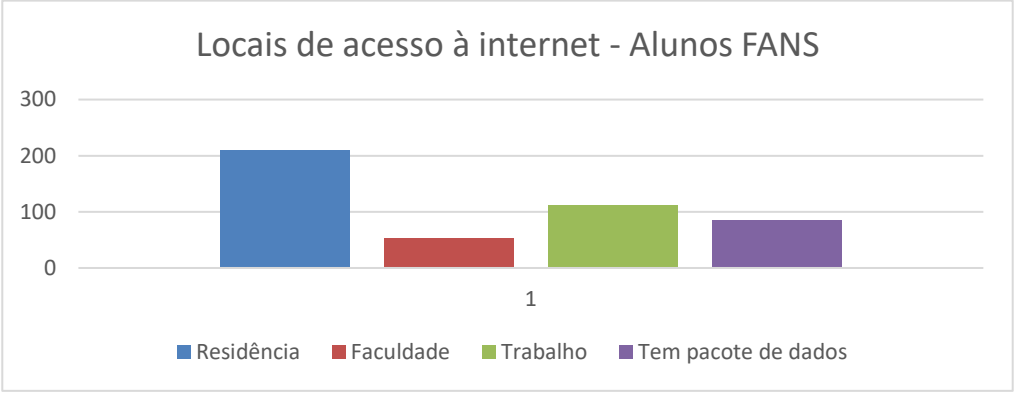


Gráfico 29 – **Perfil Cultural do Aluno** - Locais de Acesso à Internet – Fonte: Questionários CPA2019

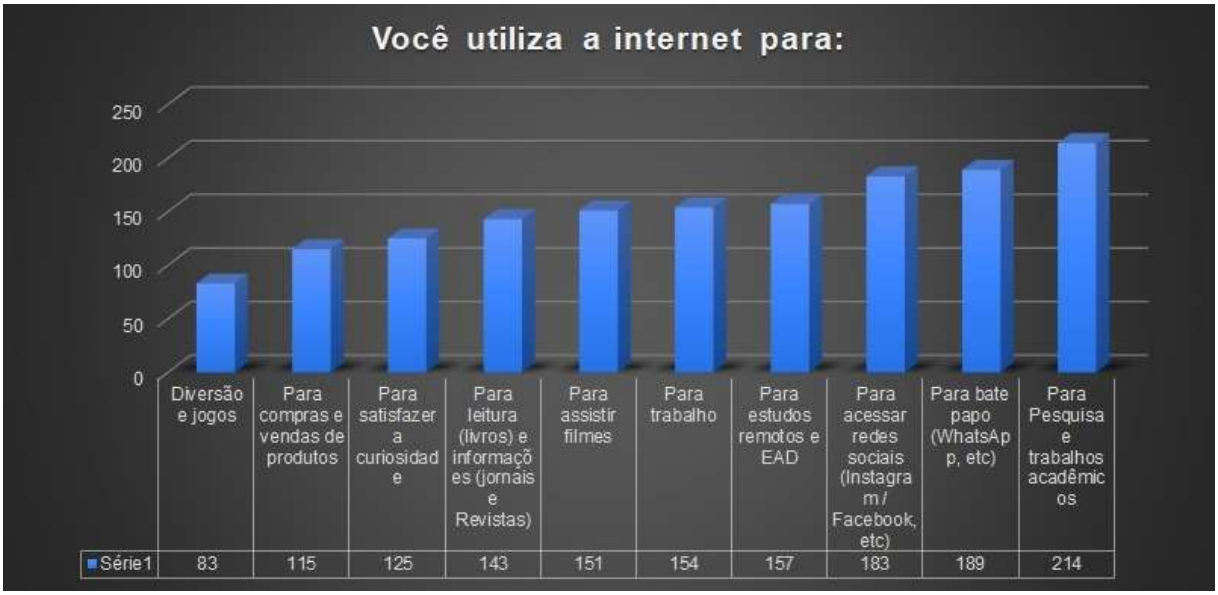


Gráfico 30 – Perfil Cultural do Aluno - Motivos para acesso à Internet – Fonte: Questionário CPA2021

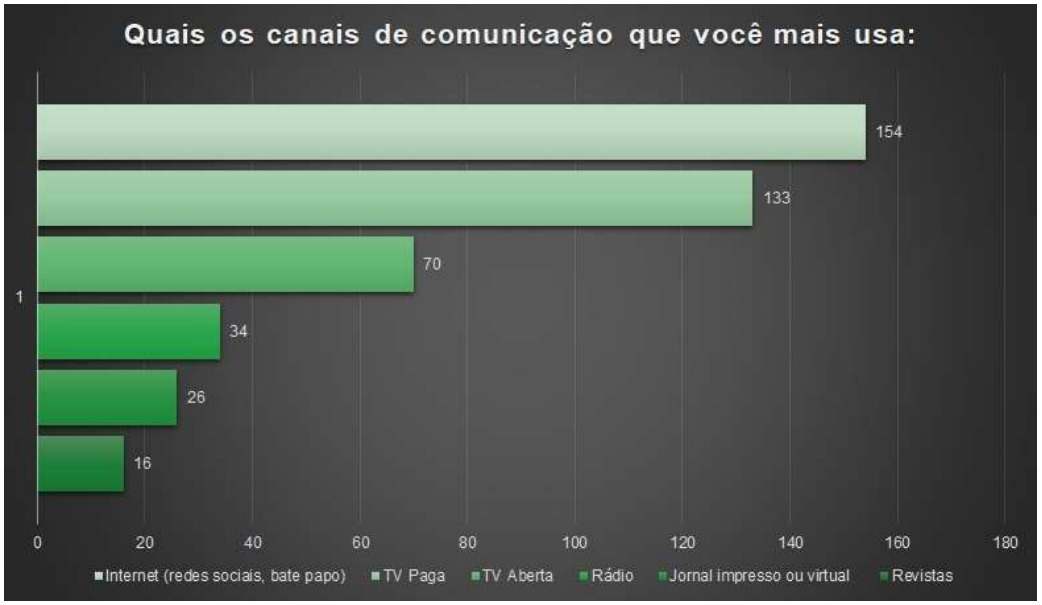


Gráfico 31 – Perfil Cultural do Aluno – Meios de comunicação mais utilizados – Fonte: Questionário CPA2021

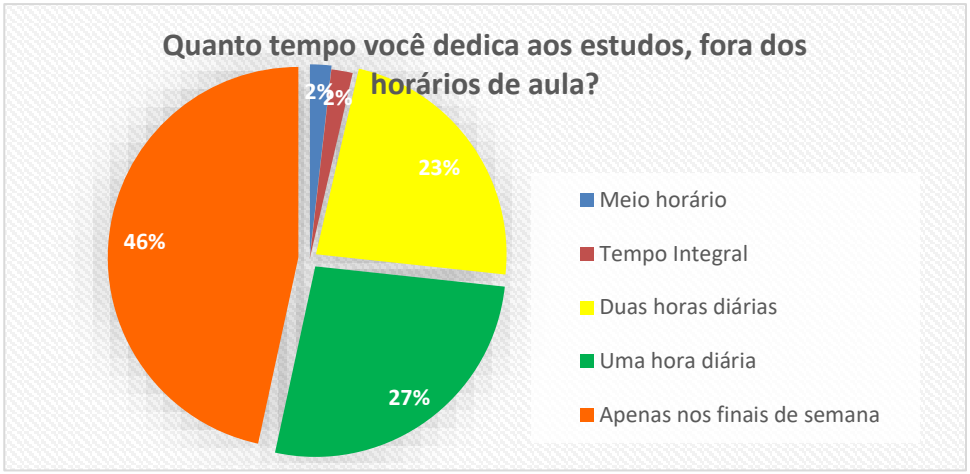


Gráfico 32 – Perfil Cultural do aluno do Aluno – Tempo dedicado aos estudos Fonte: Questionário CPA – 2021.

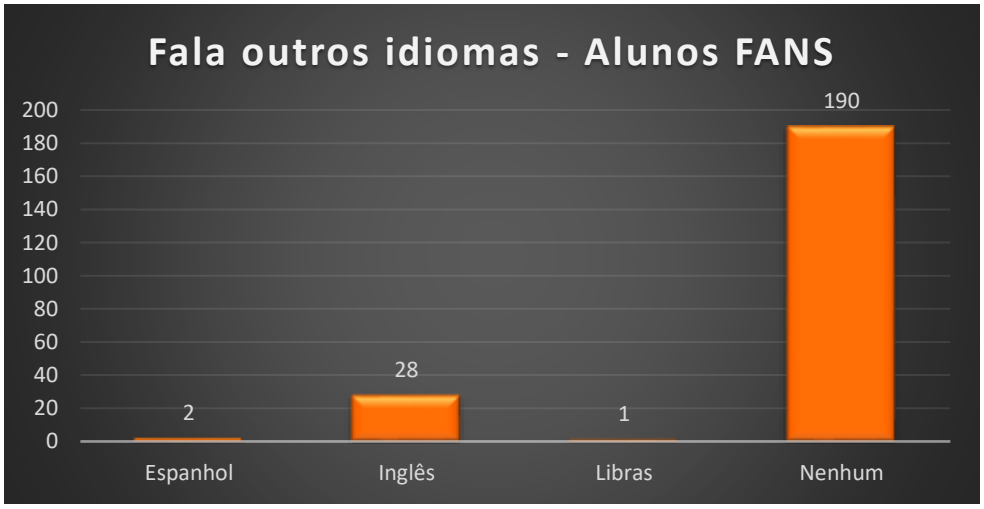
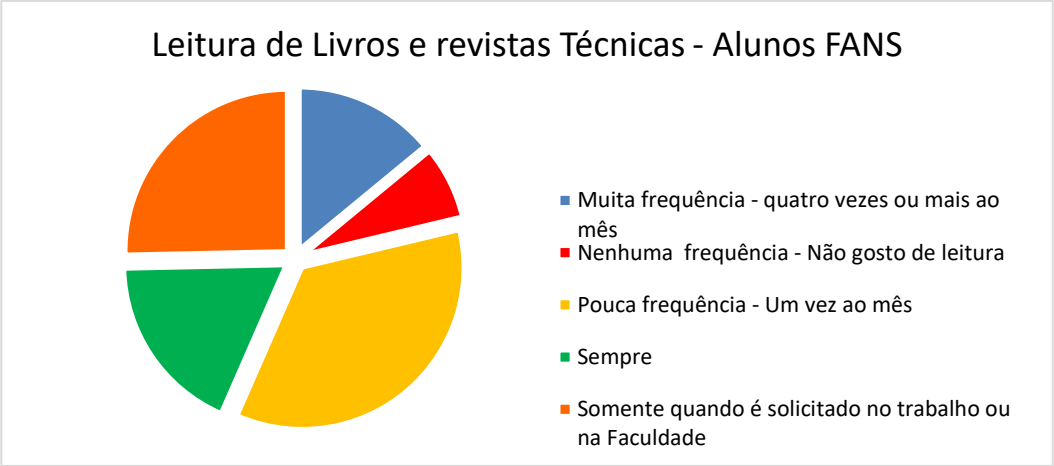


Gráfico **33** – Perfil Cultural do Aluno – Idiomas falados – Fonte: Questionário CPA2021.



Gráfica 34 – Perfil Cultural do Aluno – Leitura de Livros e Revistas Técnicas – Fonte: Questionário CPA2021

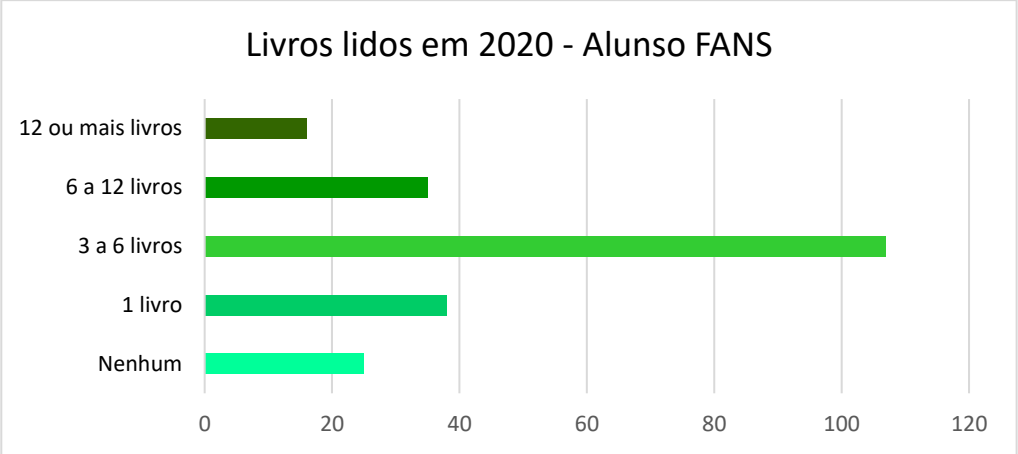


Grafico 35 – Perfil Cultural do Aluno – Livros lidos em 12 meses – Fonte: Questionários CPA2021.

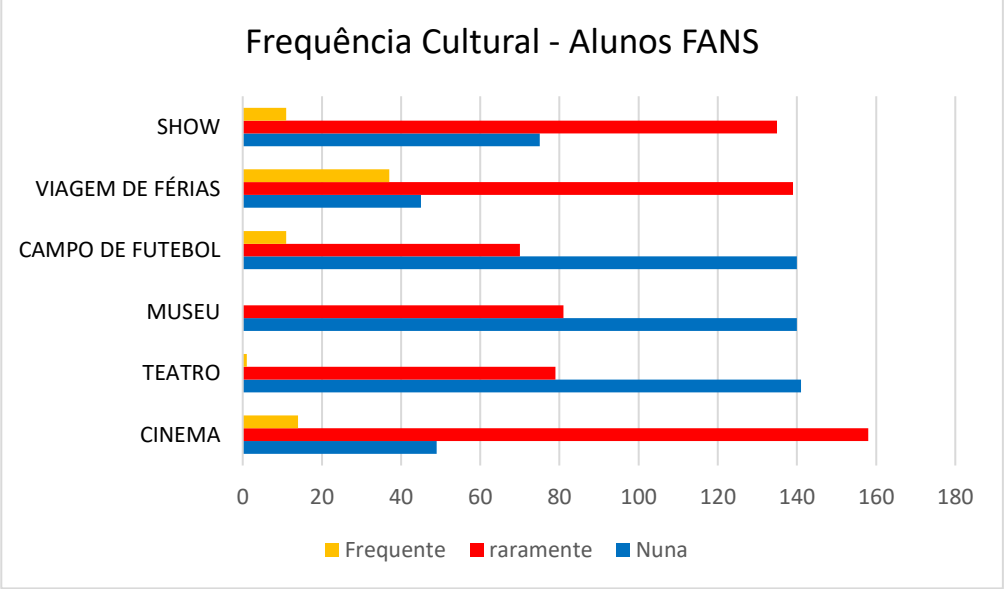


Gráfico 36 – Perfil Cultural do Aluno FANS – Fonte Questionário CPA2021

As informações coletadas nos levam a refletir sobre as habilidades a serem desenvolvidas na sala de aula, a partir do que conhecemos da vida do aluno. Nota-se que práticas simples não fazem parte da rotina do aluno e ao mesmo tempo também faz com que a vida social e cultural do mesmo se encontre limitada entre a casa, o trabalho e a escola.

Continua chamando a atenção da CPA, a carência de lazer existente no meio industrializado que o torna irrelevante, principalmente por se tratar de uma classe operária que valoriza mais o descanso do que o próprio lazer. Daí encontra-se dados surpreendentes em relação à quantidade de alunos que nunca visitaram teatros, museus, cinema e campos de futebol. Umas das dificuldades desses alunos nunca ter visitado um museu ou assistido a uma peça de teatro é o fato de a cidade não dispor desses eventos culturais de forma efetiva. Ainda que a cidade dispõe de uma sala de cinema, é possível observar que ainda existem alunos no Ensino Superior que nunca foram ao cinema.

Em se tratando de leitura, os questionários denunciam práticas abomináveis em relação a um curso superior, onde ainda prevalece um grande número de alunos que leem quando solicitados e demonstram outro fator mais sério, que são os alunos que não leram nenhum livro em um ano. Percebe-se que há uma resistência para a leitura, principalmente pelo fato de haver na Instituição um projeto de leitura de uma obra literária a cada semestre. Continua-se insistindo no projeto de leitura e incentivando cada dia mais a leitura. E a cidade dispõe de três grandes bibliotecas à disposição do aluno, temos ainda 17% dos entrevistados que nunca leram um livro.

Ainda como fator importante é o tempo de dedicação dos nossos alunos ao estudo. Mas isso é esperado uma vez que os mesmos trabalham em período integral, alguns saem direto do serviço para Faculdade. Mas percebe-se também pouca dedicação aos estudos fora da sala de aula ou para pesquisas e uma reclama desta falta de tempo em relação ao cumprimento de estágio.

Em se tratando de formação complementar, a prática de se dedicar ao estudo da língua estrangeira, está tornando importante uma vez que a indústria calçadista se desenvolve através do processo de exportação, o que exige o conhecimento de uma segunda língua.

Avaliação do Aluno Formando

Sabe-se bem que as dificuldades encontradas no dia-a-dia, como trabalho, transporte, tarefas domésticas não podem ser fatores que impedem a vida acadêmica. É necessário empenho, dedicação na vida extraclasse, e necessariamente, isto tem que ser primordial na sala de aula. É notável o amadurecimento do aluno formando e sua participação na IES. O amadurecimento os torna capazes de atuarem no mercado de trabalho e na própria Instituição. O aluno formando deve ser capaz de atender aos objetivos propostos em cada curso escolhido, como também deve ser capaz de produzir cientificamente, o que é perceptível na apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso. O questionário foi enviado na forma eletrônica, o retorno não foi muito satisfatório, uma vez que foram enviados 64 questionários, retornaram apenas 23 (35%).

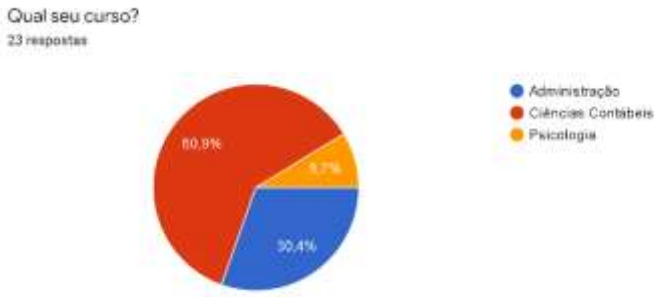


Gráfico37 : Aluno Formando – Alunos que responderam. Fonte: Questionários CPA-2021

O aluno formando tem uma visão mais completa da IES por estar inserido nela há quatro anos. Tem uma percepção mais madura em relação a alguns assuntos e tratamentos. Nota-se uma boa média em relação a avaliação da IES, onde o mínimo era um e o máximo cinco.

Aquisição de Conhecimento	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Conceitos básicos da área	0	0	2	11	10
Linguagens específicas	0	2	7	9	4
Processos metodológicos	0	2	7	7	7
Técnicas específicas	0	1	7	11	4
Tecnologia aplicada	0	2	8	10	3
Desenvolvimento de Habilidades	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Materiais e processos	0	0	7	9	7
Para trabalho em equipe	0	1	2	11	9
Para percepção global do projeto	0	1	2	15	5
Para gerenciamento de projeto	0	1	3	12	7
Para interrelacionar aspectos/fatores projeto	0	1	4	14	4
Atividades Paralelas e ou Complementares	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Projeto de Extensão	0	4	9	6	4
Projeto de Pesquisa	0	2	9	9	3
Estágio Supervisionado	1	0	10	9	3
Integração Faculdade e outras instituições	1	5	9	7	1
Integração com Empresas Privadas	1	5	8	7	2
Integração com Órgãos Públicos	1	5	9	5	1

Integração com Instituições do Terceiro Setor	1	5	9	6	2
Integração com o Setor Produtivo	1	5	9	6	2
Corpo Docente (professores)	1	0	3	8	11
Recursos Humanos	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Pessoal Técnico e Administrativo	1	1	1	7	13
Coordenação de Curso	1	0	5	6	11
Direção Superior	2	1	1	4	15
Corpo Discente (alunos)	1	0	2	8	12
Projeto de Pesquisa	1	0	3	9	9
Estágio Supervisionado	2	1	5	11	4
Integração Faculdade e outras instituições	1	4	3	11	3
Integração com Empresas Privadas	1	4	6	7	4
Integração com Órgãos Públicos	2	4	6	8	3
Integração com Instituições do Terceiro Setor	2	4	6	8	3
Integração com o Setor Produtivo	2	4	6	8	3
Estrutura Física	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Secretaria	0	0	1	4	18
Financeiro	1	0	2	5	15
Salas de aulas	0	1	2	8	12
Biblioteca	0	0	1	11	11
Laboratórios	1	0	2	10	10
Reprografia	2	0	3	6	12
Cantina	2	1	0	9	11
Refeitório	2	1	0	9	11
Estacionamento	1	0	2	6	14
Banheiros	0	0	0	8	15
Apoio Material e Tecnológico	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Acervo Bibliográfico	0	0	1	15	7
Biblioteca Digital	0	1	4	11	7
Acervo específico (filmes, cataloteca, etc.)	0	2	5	10	6
Comunicação on-line (ouvidoria e NAAP)	0	3	4	10	5
Comunicação on-line (prof.e coordenação)	1	1	3	8	10
Comunicação on-line (secretaria e financeiro)	1	1	7	6	8
Comunicação on-line (repres. de turma)	0	3	3	7	10
Suporte áudio visual (nas salas)	1	2	4	8	8
Equipamentos de Informática	2	0	5	8	8
Serviços reprográficos	0	1	4	7	11
Softwares específicos para os cursos	1	1	6	6	9
Apoio para pesquisa e visitas técnicas	1	0	9	4	9
Em Síntese	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Expectativas de empregabilidade na área	1	1	4	11	6
Sua preparação para a atividade profissional	0	2	6	11	4
Atualização com o mercado de trabalho	0	2	6	10	5
Conscientização do papel social da área	0	1	3	12	7
Segurança de sua formação na FANS	1	2	4	10	6

Quadro: **Aluno Formando – Avaliação.** Fonte: Questionários CPA-2021

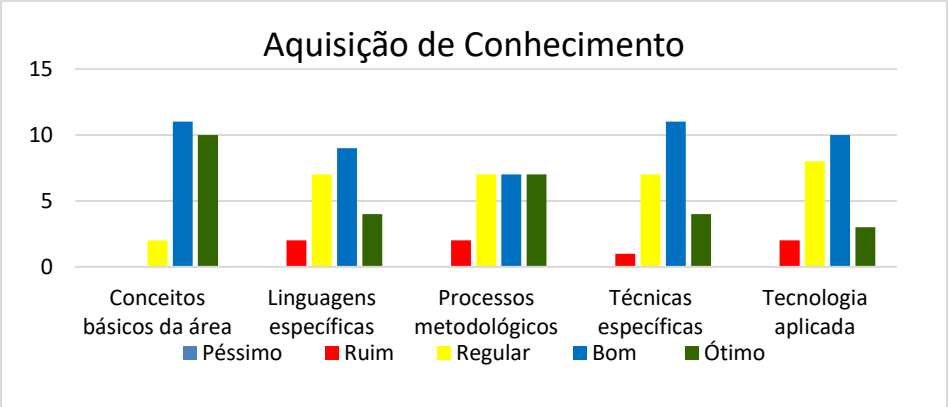


Gráfico 38: Aluno Formando – **Aquisição de conhecimento.** Fonte: Questionários CPA-2021

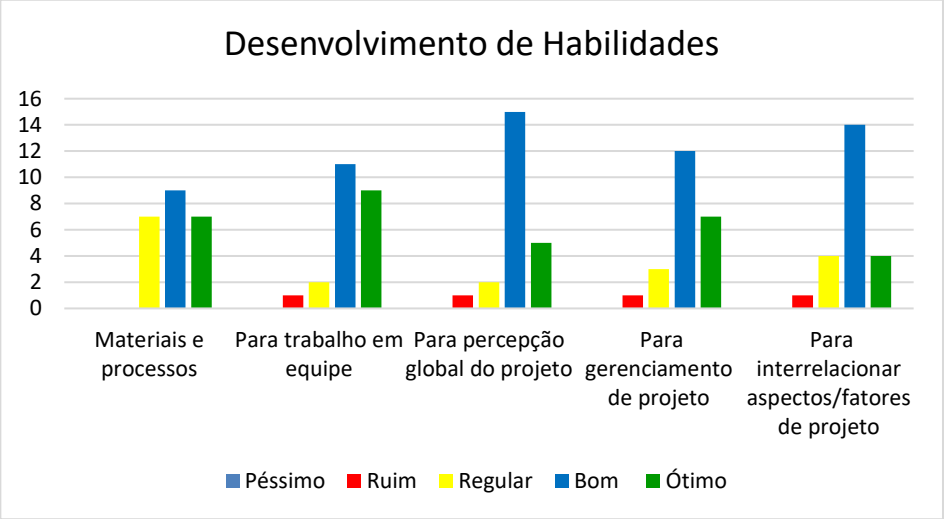


Gráfico 39: Aluno Formando – **Desenvolvimento de Habilidades.** Fonte: Questionários CPA-2021

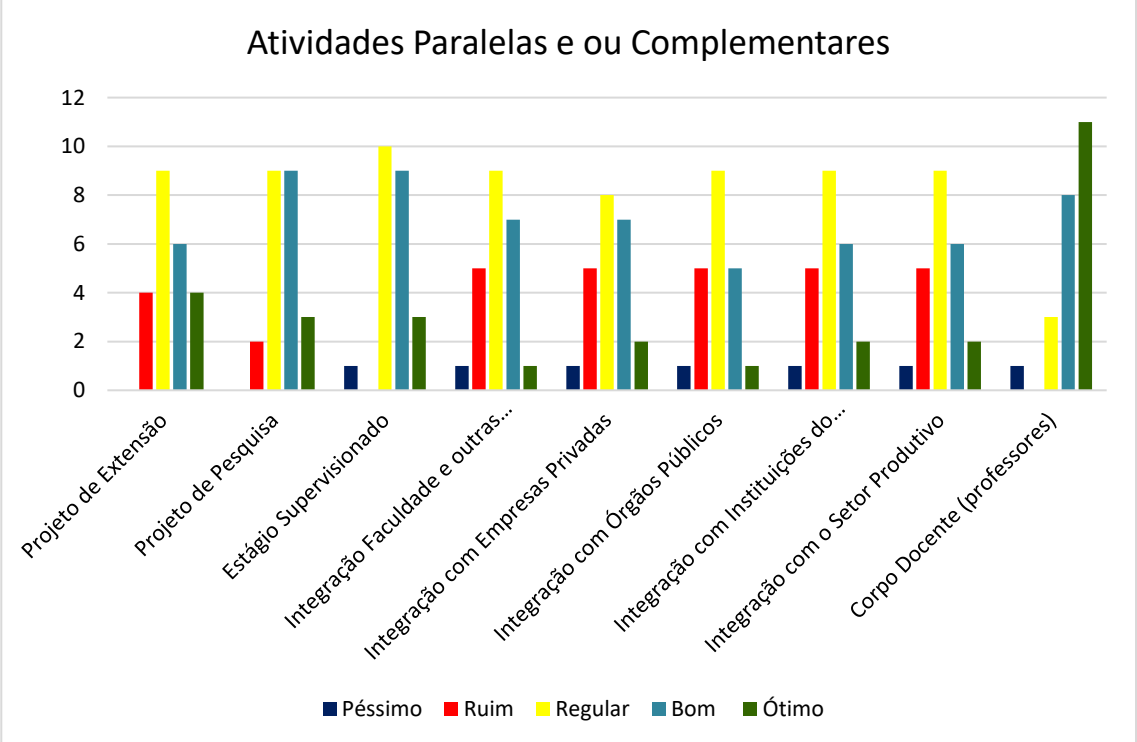


Gráfico 40 : Aluno Formando – **Atividades Paralelas .** Fonte: Questionários CPA-2021

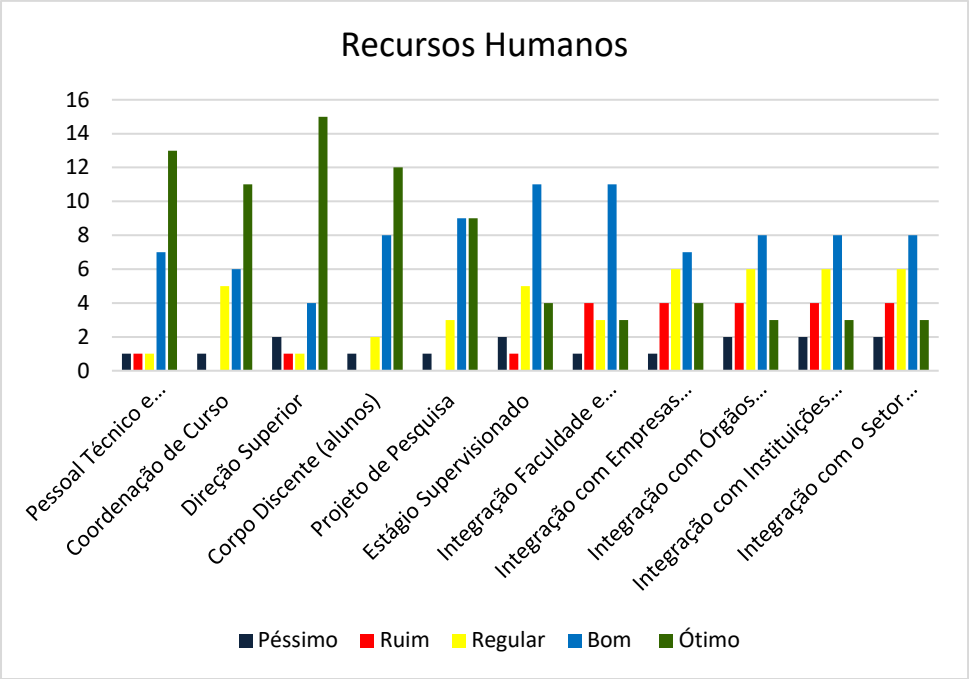


Gráfico 41: Aluno Formando – **Recursos Humanos.** Fonte: Questionários CPA-2021

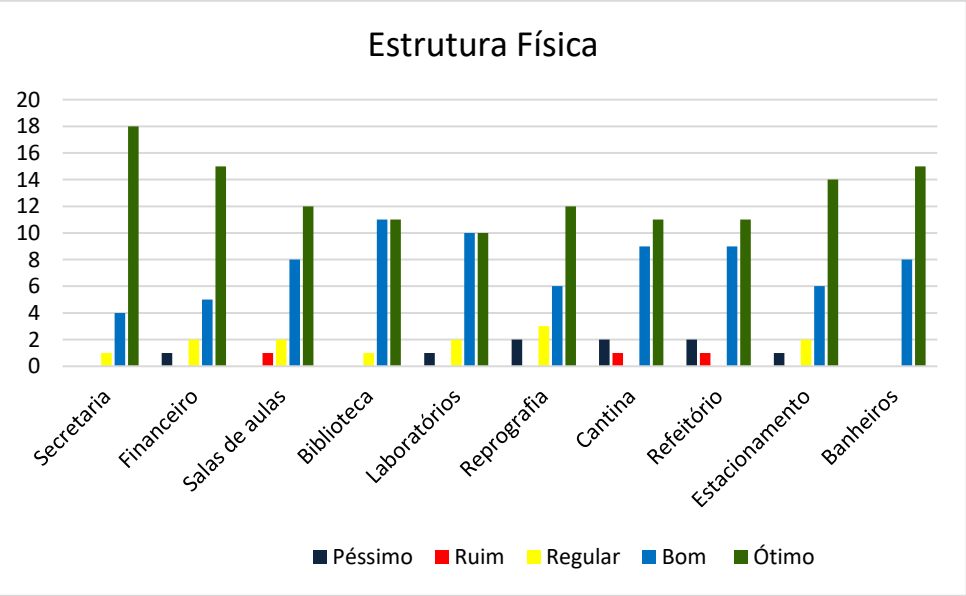


Gráfico 42: Aluno Formando – **Estrutura Física.** Fonte: Questionários CPA-2021

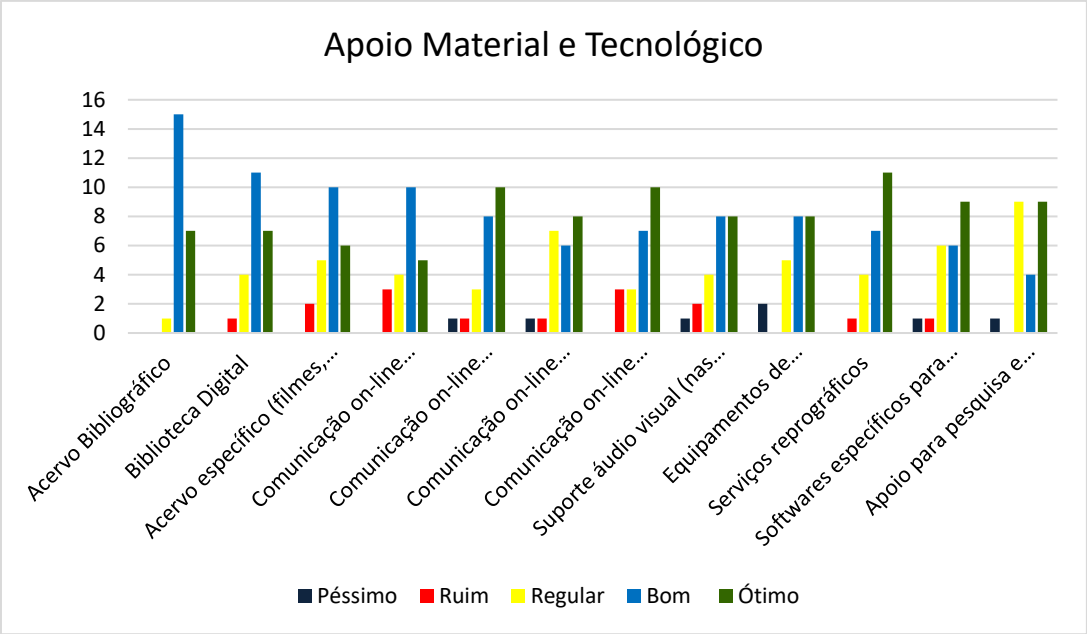


Gráfico 43: Aluno Formando – **Apoio Material e Tecnológico.** Fonte: Questionários CPA-2021

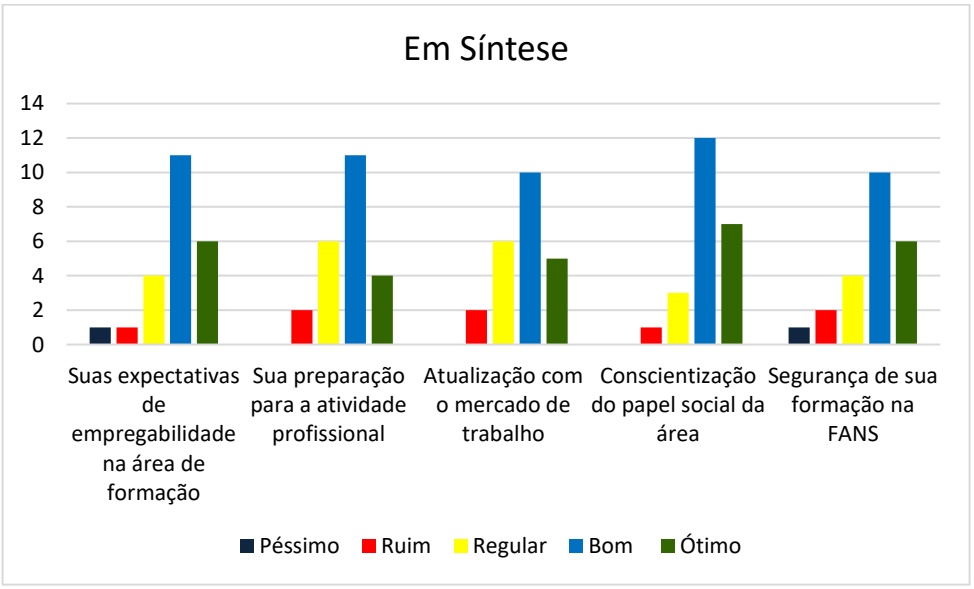


Gráfico 44: Aluno Formando – **Síntese da Formação.** Fonte: Questionários CPA-2021

Sobre a participação no estágio supervisionado, há uma série de dificuldades em relação a essa prática. Muitas empresas e/ou instituições não fornecem estágio remunerado. O aluno por trabalhar na área, muitas vezes não se sente motivado para fazer o estágio em outra instituição. Assim, essa prática fica um tanto comprometida, se torna contraditório, quando o aluno diz que "a FANS não oferece estágio".

Gráfico : Aluno Formando – Encaminhamento de Estágio. Fonte: Questionários CPA-2021

AVALIAÇÃO LIVRE DO ALUNO FROMANDO

O que pode ser feito ou melhorar sobre o Estágios Supervisionados

- Identificar locais e encaminhar os alunos
- Propagar empresas que estão aptas a contratar estagiários
- Divulgar as vagas de estágio com as empresas em parceria na FANS.

Quais as deficiências identificadas na formação

- Falta prática dentro da faculdade
- Falta prática em relação às sistemas de contabilidade,
- Prática em falar em público
- Falta da aplicação do conhecimento teórico em laboratório simulado.
- Projetos de extensão repetitivos

Conteúdos que acrescentaria à formação

- Aula específica de perícia contábil
- Experiências do dia a dia dentro de uma contabilidade
- Aulas práticas com sistemas de contabilidade
- Conteúdos práticos, passar para a turma o mercado atual, aos acontecimentos hoje
- Cursos de vendas, finanças pessoais...
- Aula de oratória e e matéria sobre sucessão familiar
- Mídias sociais
- Contabilidade Digital

- Áreas ligadas ao serviço do contador dentro da própria empresa ao invés de terceirizado
- Observar um profissional atendendo
- Aulas praticas em laboratório.

Observações e sugestões para melhorar

- Gosto muito da FANS em tudo. Acredito que precisamos de mais prática
- Melhorar na didática
- Aulas mais dinâmicas, mais divertidas.
- É uma excelente faculdade
- Faculdade muito boa, mas sempre é possível melhorar cada vez mais. Ainda existe funcionários que deixam a desejar, pouco desempenho de alguns profissionais, alunos que não levam tão a sério o que acaba prejudicando outros, etc
- Melhorar a coordenação do curso de Contábeis
- Para a psicologia não houve estágio na área organizacional
- Coordenação é um meio de ligar os alunos a diretoria, e não é o que acontecendo hoje
- Alunos terem mais voz.
- Muito precisa ser feito, inclusive na administração de toda a faculdade, trabalho precário.
- Em questão de atendimento por parte da instituição, ótimo atendimento,

Outros cursos indicados para ter na FANS

Agropecuária (2)
Arquitetura (2)
Biomedicina
Economia
Educação física (2)
Enfermagem (2)
Engenharia civil (3)
Fisioterapia
Marketing
Moda
Nutrição (2)
Odontologia
Publicidade e propaganda

Avaliação do aluno egresso

Foi possível entrevistar onze alunos que passaram pela FANS, o número de questionário enviado foi grande mas não obteve tantas respostas como esperado. Acompanhar o aluno egresso em sua tragetória faz com que a IES tenha uma avaliação de sucesso destes alunos. Esta avaliação possibilita entender o que o aluno levou consigo de aprendizagem enquanto estava na Instituição.

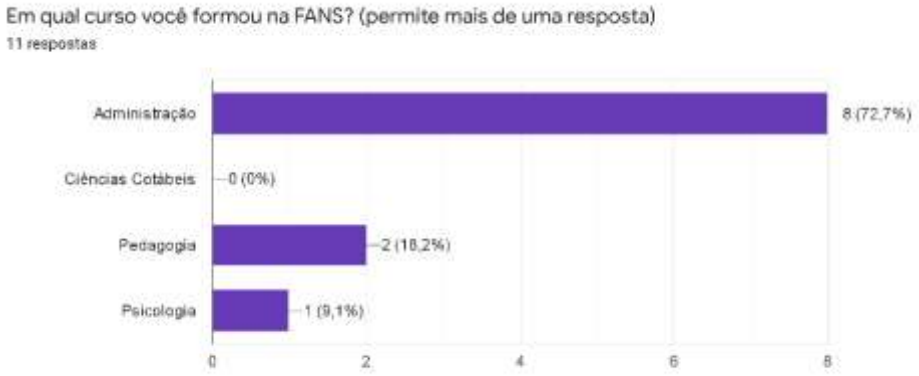


Gráfico 46: Avaliação do Aluno egresso – Curso Formado. Fonte: Questionários CPA-2021

Uma outra situação apresentada é o fato de que, dos onze entrevistados 54% não estão trabalhando na área em que estudaram. As vezes não tiveram oprotunidade ou não conseguram atuar na área. Ainda assim, existe a possibilidade de não terem entendido a pergunta, pensando na possibilidade de ter que trabalhar na área específica e não a área específica.

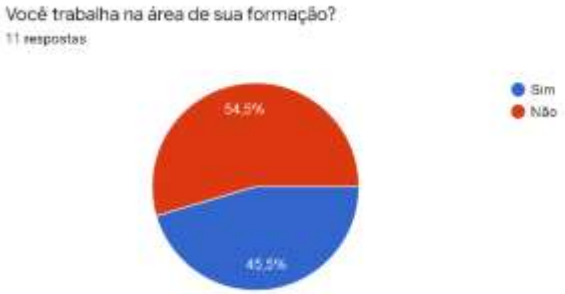


Gráfico 47 : Avaliação do aluno egresso – Trabalha na área. Fonte: Questionários CPA-2021

Sobre os cursos de esxtensão, ainda não é um costume comum na IES, mas que torna necessário expandir esta prática e ampliar a formação.

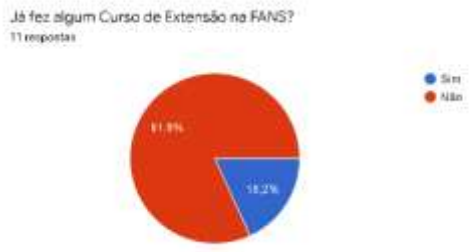


Gráfico 48: Avaliação do aluno egresso – Curso de Extensão. Fonte: Questionários CPA-2021

SUGESTÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO

- Declaração de imposto de renda
- Marketing Digital..
- Educação financeira
- Gestão financeira

QUAL A IMPORTÂNCIA DA FANS PARA O ALUNO EGRESSO

- Capacitar os cidadãos, trazendo mais desenvolvimento para cidade de Nova Serrana.
- Nova Serrana precisa de ensino com qualidade e a FANS faz isso para o aluno
- Crescimento profissional e referência de ensino superior na região, uma vez que a FANS é fruto da luta dos educadores de Nova Serrana; diferente das faculdades vizinhas que a todo momento são vendidas e transformadas devido a fins lucrativos.
- A FANS têm uma importância muito grande na sociedade de Nova Serrana, por ser uma instituição onde é muito possível atrelar a teoria com a prática.
- Excelente, ajuda a alcançar o trabalho desejado ou a perceber que a área que estava estudando sirva como um leque para outras escolhas.
- A Faculdade engrandece a imagem da nossa cidade, proporciona a população oportunidade de cursar ensino superior sem a necessidade de deslocamento, pra quem trabalha no comÉrcio (até as 19:00H) por exemplo da pAra conciliar o trabalho com o estudo, quem não tem condições de fazer um compromisso do valor das parcelas a Faculdade tem os programas de incentivo, quem eventualmente passa por períodos difíceis ficando impossibilitado de arcar com as mensalidades, o setor financeiro da Faculdade é bem flexível, o que não acontece com tanta frequência em instituições com fins lucrativos!
- O aluno não precisa se deslocar para outra cidade,evitando o desgaste da locomoção e com a Faculdade na cidade tem a praticidade e a facilidade para frequentar.
- Uma Faculdade que faz a diferença na vida das pessoas que querem e que buscam um futuro melhor.
- Está na cidade, fácil acesso, corpo docente bem estruturado.

O que diria aos estudantes que estão na FANS

- Se dedique ao máximo pois vale a pena, vocês vão vencer e se tornarem grandes profissionais...
- Valorizem o que é nosso. Ajudem a FANS a continuar. A faculdade é o que os alunos fazem dela.
- Busque ser diferente, tente fazer o que ainda não foi feito.
- Que nunca desistam dos seus sonhos, que a busca de conhecimento nunca é demais!

- Parabéns por estar lá, que mantenham o foco, não se deixem entrar na zona de conforto e desejar muito sucesso na carreira!
- Possa buscar sempre novos conhecimentos, que sempre inove seus ideiais..
- Que estudem e aproveitem o máximo.
- Na desanimem, as aulas online são bem proveitosas

Avaliação da Comunidade local

Foi feita uma campanha de divulgação do questionário e enviado a diversos grupos de pessoas, de forma aleatória para uma amostragem. Foram recebidos 152 questionários preenchidos e com opiniões diversas. O requisito para o preenchimento do questionário é não ser ou ter sido aluno da FANS, para que pudesse ter uma visão da comunidade em que a IES está inserida.

Resultados:

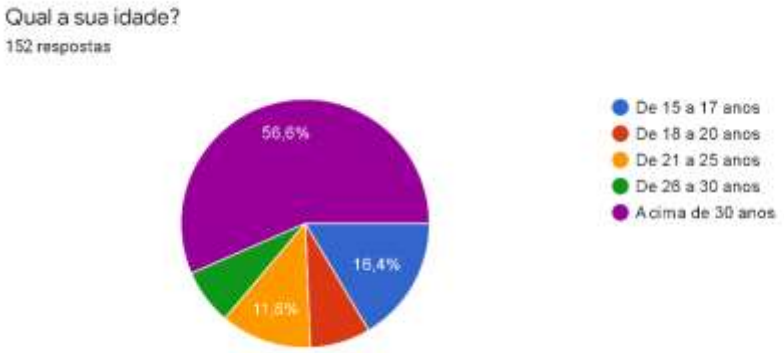


Gráfico 49: Avaliação da Comunidade – Faixa Etária. Fonte: Questionários CPA-2021

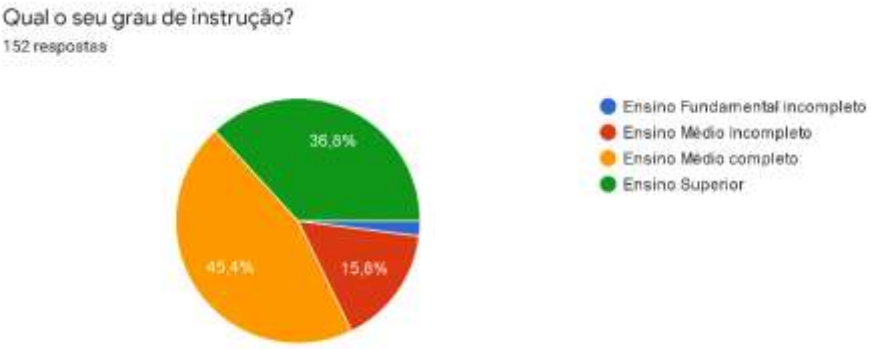


Gráfico 50: Avaliação da Comunidade – Grau de Instrução. Fonte: Questionários CPA-2021

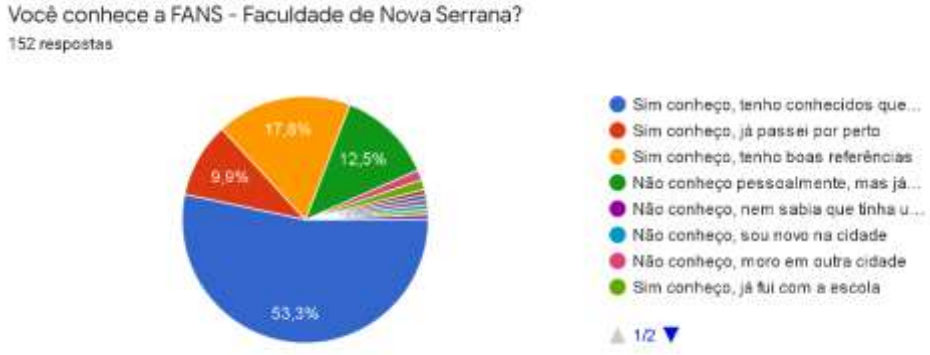


Gráfico 51 : Avaliação da Comunidade – Conhece a FANS . Fonte: Questionários CPA-2021

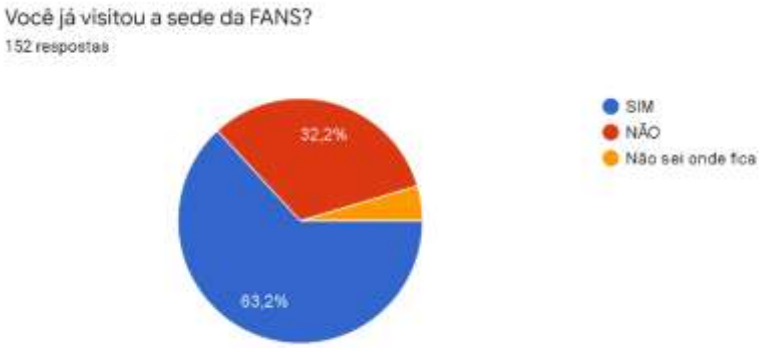


Gráfico 52: Avaliação da Comunidade – Conhece a sede da FANS . Fonte: Questionários CPA-2021

Gráfico 53: Avaliação da Comunidade – Áreas de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2021

Das áreas científicas, qual seria a sua preferência?	
Ciências Humanas (Antropologia, Psicologia, História, Geografia, Pedagogia, Sociologia, Teologia, Política)	46
Ciências da Saúde (Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Saúde Coletiva)	36
Ciências Sociais Aplicadas (Administração, Arquitetura, Ciências Contábeis, Direito, Economia, Museulogia)	25
Engenharias (Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica,	15
Linguística, Letras e Artes (Dança, Fotografia, Jornalismo, Música, Línguas, Linguística)	14
Ciências Biológicas (Biologia, Zoologia, Botânica, Bioquímica, Farmacologia, Genética,	6
Ciências Exatas e da Terra (Ciência da Computação, Física, Geociências, Matemática, Química)	6
Ciências Agrárias (Agronomia, Ciência de Alimentos, Medicina Veterinária, Zootecnia, Engenharia Florestal)	2
Outras (Bioética, Ciências Ambientais, Defesa, Robótica)	2

Quadro 25: Avaliação da Comunidade – Áreas de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2021

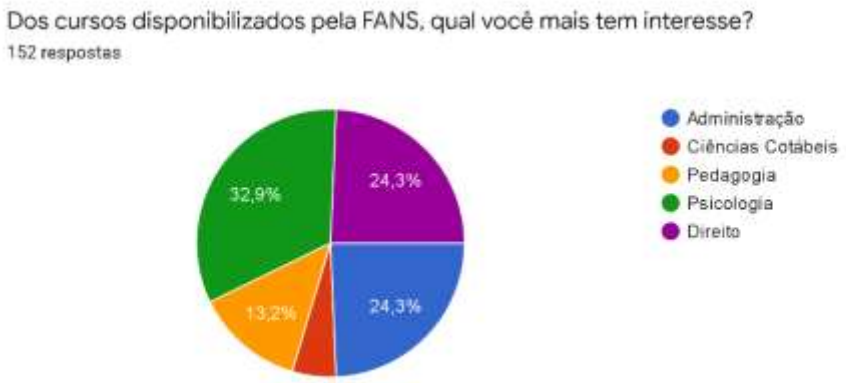


Gráfico 54: Avaliação da Comunidade – Cursos de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2021

Cursos de interesse na FANS

Psicologia	50
Administração	37
Direito	37
Pedagogia	20
Ciências Cotábeis	8

Quadro 26: Avaliação da Comunidade – Cursos de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2021

Que outro curso tem interesse na FANS

Agronomia (1)
Arquitetura (7)
Artes (2)
Astronomia (2)
Bio Medicina (1)
Biologia (3)
Biomedicina (7)
Botânica (1)
Ciência da Computação (2)
Ciência Política (2)
Dança (1)
Designer (1)
Designer interiores (2)
Econômia (1)
Educação física (5)
Enfermafem (17)
Engenharia civil (6)
Engenharia de produção (6)
Engenharia do Calçado (1)
Engenharia Elétrica (1)
Engenharia mecânica (7)
Farmacia (3)
Fisioterapia (5)
Gastronomia (2)
Gestao de pessoas (3)
Gestão em segurança publica e privada (1)
Gestão Empresarial e Comercial (1)
História (1)
Jornalismo (2)
Letras (7)
Medicina (12)
Medicina do trabalho (2)
Medicina Veterinária (1)
Moda (5)
Musica (3)
Nenhum (2)
Nutrição (2)
Odontologia (7)
Pedagogia (2)
Psicopedagogia (1)
Publicidade e Propaganda (7)
Robotica (2)
Segurança pública (1)
Serviço social (2)
Sistemas de informação (1)
Sociologia (1)
Teatro (1)
Técnico em calçados (1)
Teologia (3)
Terapia ocupacional (1)
Turismo (1)

Atrativos para estudar na FANS

Gráfico 55: Avaliação da Comunidade – Cursos de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2021

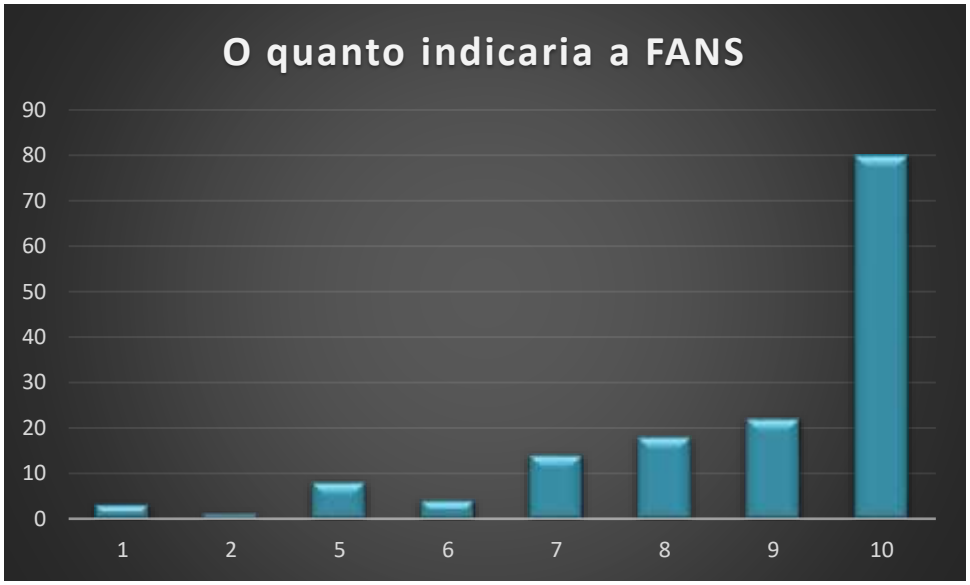


Gráfico 56 : Avaliação da Comunidade – Indicação da FANS . Fonte: Questionários CPA-2021

Qual a importância da FANS para a comunidade de Nova Serrana?

- ✓ Oportunidade de aumentar os conhecimentos para pessoas da cidade. Além de gerar outras fontes de renda para a população e diversificar a economia;
- ✓ Em Nova Serrana exitem poucas faculdades e acredito que a FANS pode ser uma boa faculdade: fácil acesso, mais chances de estudo para a população;
- ✓ Grande importância por beneficiar os próprios nativos da cidade;
- ✓ Muito importante, pois Nova Serrana é uma cidade muito corrida, tem pais que qurem fazer faculdade, mas por conta da distância e de ter que deixar os filhos com outras pessoas desistem, e tendo a faculdade aqui em Nova Serrana fica mais fácil.

- ✓ Oportunidade para muitos que não podem ir para longe, para tentar ter um diploma
- ✓ A importância e que da às pessoas a oportunidade de fazer um curso superior sem precisar sair para fora para estudar. Sabemos a importância de conquistar um diploma, além de um sonho realizado, garante mais sucesso no mercado de trabalho.
- ✓ Pois é uma faculdade que permite cursos básicos paras pessoas da comunidade.
- ✓ Acho muito importante, pois é bom termos uma faculdade por perto, e é muito bom ter em nossa cidade uma faculdade de ensino muito bom. Seria mais importante se tivesse mais cursos
- ✓ Capacitar pessoas em uma faculdade com qualidade de ensino e de fácil acesso. A oportunidade para as pessoas que queiram ampliar seus conhecimentos de forma prática, sem precisar sair da cidade.
- ✓ Contribuir para uma boa formação acadêmica para a população, oportunizando menor desperdício de tempo em deslocamento.
- ✓ Uma faculdade que vem transformado o nosso polo calçadista através de sua estrutura física e sua qualidade de ensino. Por ser sem fins lucrativos, e ser presencial favorece a cidade com seus bons cursos
- ✓ Formar excelentes profissionais que vêem agregar com seus conhecimentos para um futuro cada vez melhor de nossa cidade.
- ✓ Enorme importância por proporcionar uma faculdade de qualidade e bem acessível, tanto pelo valor quanto pelo local, evitando que a população tenha de sair da cidade.
- ✓ A FANS têm grande importância para comunidade de Nova Serrana e região, pois através dela, muitas pessoas tiveram a oportunidade de ter uma profissão e conhecimento de qualidade próximo a sua casa.
- ✓ A FANS ajuda no crescimento acadêmico de profissionais, propondo à comunidade um desempenho de qualidade em larga escala.
- ✓ A FANS veio como uma inovação muito boa para cidade,além de nos proporcionar vários cursos, nos proporciona a comodidade, pois antes tínhamos que ir para outras cidades, gastar com passagem,e sem contar os riscos de acidente nas estradas. Trazendo uma faculdade para cá, foi uma coisa maravilhosa não só para Nova Serrana, mas também para toda a sociedade,e u não estudo nela ainda, mais quem sabe um dia terei a oportunidade de conhecê-la melhor.
- ✓ É uma instituição de fácil acesso e valores acessíveis, o que faz com que os alunos não precisem sair da cidade para ter ensino de qualidade.
- ✓ É uma grande conquista para a cidade e para as pessoas poderem realizar seus sonhos
- ✓ É um grande ganho para cidade e para as pessoas que aqui vive e tem sonhos de se formar
- ✓ A FANS é de extrema importância para a cidade. A instituição impulsiona a busca pelo conhecimento, a continuidade dos estudos para muitos e viabiliza melhorias para diversos setores do município.

Ter uma faculdade no município é de muita relevância. É um atrativo para a cidade ainda mais por ser uma faculdade com um ensino diferenciado.

- ✓ Contribui para o progresso da cidade.
- ✓ A importância da faculdade em Nova Serrana é de trazer mais profissionais qualificado para a cidade. Sendo assim, teremos uma qualidade de vida melhor e de melhores serviços prestados.
- ✓ A importância do conhecimento, crescimento e melhoria na cultura enquanto ser humano e profissionalmente também.
- ✓ Muito importante, pois o fato de termos uma boa faculdade em nossa cidade agrega muito. Povo culto é povo aprendendo.
- ✓ A importância da FANS para nossa comunidade, é o fato de ser uma referência de Faculdade, e os estudantes não precisam se deslocar para outras cidades para ter o curso superior.
- ✓ Muito importante. Uma referência para a educação. Uma cidade com oportunidade de ensino superior é uma alternativa de crescimento individual e coletivo, quando se.coloca.em questão a formação profissional dos moradores.
- ✓ Pois, ajuda no crescimento intelectual, profissional, educacional, gerando crescimento daqueles que sempre tiveram sonho e desejo de ter uma graduação e realização profissional.
- ✓ Educação é sinônimo de Desenvolvimeto, portanto significa desenvolvimento econômico e social.
- ✓ As pessoas precisam mudar essa cultura de não ter o ensino superior. ou se fizer algo depois do ensino médio, não ser tão voltado a área de calçados, a FANS nos dá oportunidade de pensar diferente e querer o diferente.
- ✓ Capacitação da mão de obra da cidade, que em sua grande maioria tem uma baixa escolaridade. Por ser de ótimo acesso e por ser ótima faculdade com bons cursos
- ✓ A presença da faculdade na cidade é uma maneira de evoluir e promover o desenvolvimento humano, econômico e político.
- ✓ Uma Excelente oportunidade de crescimento pessoal e profissional, de fácil acesso, menor custo e qualidade em ensino.E também para melhor desenvolvimento e crescimento de uma cidade onde a maioria da população é flutuante e chegam na cidade em busca de novas oportunidades e realizações de sonhos.Durante 20 anos de trabalho na área de RH, em Nova Serrana, posso afirmar que 90% mencionam esta busca e muitos conquistaram.
- ✓ Extrema. Anseio muito para a difusão dos trabalhos da Fans na sociedade e na cidade. Anseio que toda a cidade conheça a intiuiçao e sw orgulhe dela. Que a FANS, através da integraçao, acessibilidade, trabalho conjunto, mereça todo o reconhecimento que desejo
- ✓ Ela facilita muito a vida dos moradores da cidade, já que muitos trabalham até tarde e não conseguem se deslocar para estudar em outra cidade, sem falar que pra isso ainda tem um gasto financeiro maior, e um cansaço

- ✓ Uma faculdade que realmente importa com as pessoas da comunidade e pela comunidade.A fANS é uma faculdade que interessa por ajudar as pessoas. Ela fideliza a comunidade de Nova Serrana.
- ✓ Educação é o que vai mover o mundo, e ter uma instituição na cidade vale ouro
- ✓ A importância da FANS em Nova Serrana reflete principalmente no aumento das oportunidades profissionais, uma melhor qualificação nos profissionais formados, a possibilidade de melhorar o salário e o crescimento pessoal.
- ✓ Conhecimento, Formação de vários Profissionais sem sair da cidade e c Excelência, nível cultural entre outras. É onde podemos buscar um futuro melhor.
- ✓ Grande importância! Para a valorização e destaque de nossa cidade, assim como outras grandes e importantes instituições de ensino da região em suas respectivas cidades. Fazer com que os filhos e cidadãos de Nova Serrana tenham a oportunidade de se preparar em sua própria terra, para assumir o sucesso esperado e as necessidades locais.
- ✓ De grande relevância, por ser a única instituição de ensino superior 100% presencial de Nova Serrana.É muito importante termos uma instituição de ensino superior que realmente seja do povo de Nova Serrana. Que ajuda nossa cidade a crescer e capacitar nossa população para melhorarmos sempre.
- ✓ Contribuir na formacao pedagogica e humana de indivíduos ávidos pelo saber, enfim, formação de pessoas que têm interesse no saber científico a fim de fortalecer o conhecimento para desenvolver práticas no trabalho junto a comunidade em que vive.
- ✓ A melhor que se possa imaginar, dentro da cidade , fácil acesso, excelentes professores. Futuro melhor para nossos filhos!
- ✓ Para Nova Serrrana e região foi de grande importância a FANS proporcionar um ensino superior de qualidade e acessível à população.
- ✓ Da uma oportunidade maior as pessoas de Nova Serrana, um curso superior de qualidade é um grande diferencial no meio profissional
- ✓ Uma oportunidade de valorização do ensino e da cidade. Melhoria da educação voltado para áreas específicas e de atendimento às profissões relacionadas com a cidade é preciso trazer novas areas
- ✓ De suma importância para o desenvolvido da cidade e das pessoas, torço para que seja uma grande UNIVERSIDADE.
- ✓ Bláblalalablá
- ✓ Fonte de conhecimento e evolução da sociedade, formando pessoas para transformar nossa realidade.A FANS trouxe vários benefícios para a cidade, com excelentes cursos, uma localização rivilegiada, sem falar na sua estrutura que é de causar inveja em muitas na região
- ✓ A importancia é pra ter mais adolescentes e jovens com um bom curso na FANS.Para que tenhamos adolescente e jovens que sejam preparados para no futuro ter um bom trabalho.

- ✓ Que adolescente e jovens sejam preparados pra no futuro ter um bom trabalho.
- ✓ Alem de ser uma instituição fundamental para formação de profissionais, a FANS proporciona para Nova Serrana praticidade, economia, segurança e conforto por ser na cidade, não precisando o desgaste de deslocamento para cidades vizinhas.
- ✓ Valorizar o que a cidade oferece, com ensino de qualidade , preparando o sujeito para o mercado e sociedade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O crescimento da IES e seu desenvolvimento na comunidade é notável. A cada ano as experiências e contecimentos criam novas possibilidades e amadurecimentos. Muitas vezes as condições financeiras não são favoráveis para ampliar a quantidade de cursos, ampliar o sistema de bolsas ou terminar a construção conforme o projeto inicial, mas à medida que novas oportunidades permitem, começam novos processos e expectativas.

A IES vem conquistando espaços na sociedade através de suas políticas de extensão e parcerias diversas, através dos estágios supervisionados e dos eventos produzidos por um número de profissionais inseridos no mercado de trabalho e da participação da vida social da cidade. A IES assumiu o compromisso de um ensino 100% presencial, mesmo que o mercado vem oferecendo inúmeras opções de ensino à distância, o que compreende bem a situação da cidade industrializada, que vive do processo produtivo calçadista. Ainda assim durante estes períodos de dificuldades e pandemias, a Instituição ofereceu ensino à distância, mas com o objetivo de atender as necessidades atuais, o decretos estabelecidos e garantir a segurança e principalmente a formação e o conhecimento dos alunos.

As mudanças são visíveis, principalmente em uma Instituição que procura desenvolver atividades através de novas tecnologias e na busca para melhorar os conceitos para o ensino superior. É uma Instituição em constantemente movimento. Por isso tantos desafios e conquistas a todo o momento. São diversos pontos a serem corrigidos, alterados e conquistados, mas à medida que tudo é acompanhado com seriedade e proximidade fic mais fácil entender e atuar, e mais ainda quando se ouve o outro, se torna capaz de produzir melhores resultados e novas avaliações. A avaliação interna é sem dúvida o meio mais rápido para entender as necessidades e as lacunas a serem supridas, em prol do desenvolvimento sustentável, do convívio social, dos processos de humanização das profissões. Cada vez que se faz o trabalho de avaliação, tornam-se perceptível o desenvolvimento da Instituição, os caminhos que foram trilhados e a verificação e correção dos erros cometidos. O processo avaliativo é minucioso, lento e grandioso, mas é o caminho necessário para conseguir uma Instituição respeitada e conceituada. A cada ano a sociedade exige mais qualidade do Ensino Superior. Afinal, é essa formação que vai ocupar o mercado de trabalho, que vai desenvolver os padrões de vida da sociedade onde está inserida e que vai gerar melhores condições de vida. O que interessa hoje para

todas as instâncias da sociedade é qualidade, habilidade, competência, empreendedorismo e que atenda os desafios do mundo contemporâneo.

O crescimento da IES está ligado ao crescimento da cidade e seus inúmeros desafios. Quando se faz uma avaliação da instituição acabamos por avaliar também a cidade, seus aspectos culturais e sociais, sua urbanidade e desenvolvimento. Nesta avaliação foi possível verificar bem a oponião dos alunos egressos e da comunidade sobre a IES. É visível o nível das conquistas realizadas em todos esses anos em que a FANS está em funcionamento. E mesmo em situação de pandemia, suspensão de atividades, quando se olha as atividades da Instituição percebe o quanto é realizada a cada ano. É marcante a força de vontade em que os funcionários, professores e os alunos se envolvem nas atividades propostas. Mais ainda, é o sentimento de pertença comunitária e coletiva que a Faculdade vem construindo. O que resulta sempre no sucesso coletivo, onde todos ganham e constroem juntos. É compreensível contexto atual, as insatisfações e anseios, especialmente que se viveu em 2020, e que deixou muitas marcas negativas que se generalizou por toda a Faculdade. Noutras situações é preciso avaliar melhor, ter um plano de ação conjunto e alinhar os discursos, as ações e o trabalho conjunto para modificar esta situação, que possívelmente .vai se arratar e influenciar a educação drasticamente.

O momento é de fazer uma autocrítica. Em um mundo tecnológico, estávamos preparados para o que ocorreu em razão da pandemia? Houve realmente dificuldade de adaptação e comunicação diante da nova realidade. No entanto, outras instituições também passam por estes momentos de dificuldades. O erro será se não houver transformação e se não se considerar os novos desafios. Como está a preparação e estratégias para o que está por vir? Qual a preparação para o ensino híbrido e que poderá ser tendência mundial? Da mesma forma que a FANS, nenhuma Instituição poderá estar alheia ao novo momento mundial sob pena de ter sérias dificuldades.

Ao final de cada relatório se pensa em novas conquistas e mudanças. O retorno agora é dado a toda a comunidade acadêmica e comunidade local. A CPA é fruto da união de todos os segmentos e processos da IES, e isso foi visível na quantidade de questionários respondidos, o que foi fruto de um trabalho coletivo . Os resultados do relatório são agora disponibilizados para todos através do sítio da FANS, através de comunicação com todos

que estão envolvidos, com os resultados afixados nos painéis da Instituição, nas reuniões pedagógicas e até mesmo com os alunos e professores. O que esperamos é a vivência destas mudanças propostas pela CPA, e que todos possam receber de volta o que investiram, seja na confiança de uma IES que atenda às suas expectativas, e ou, no investimento financeiro que fazem e esperam pela qualidade dos serviços oferecidos. A FANS não cresce sozinha, mas através do trabalho conjunto e comunitário.

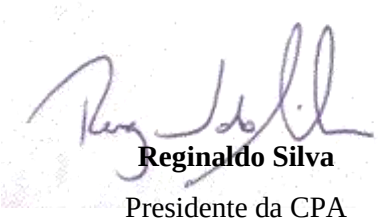
Nova Serrana, 31 de março de 2021.

Franciane Machado Lamóia

Coordenadora do PROEX

Relatora da Comissão Própria de Avaliação

Faculdade de Nova Serrana – MG



Reginaldo Silva

Presidente da CPA

Relator da Comissão Própria de Avaliação

Faculdade de Nova Serrana - MG

REFERÊNCIAS

FANS – PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, 2017-2021.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Sítio governamental destinado a informações brasileiras. Disponível em http://www.ibge.gov.br/cidadesat/topwindow.htm?1 Acessado em 06 de fevereiro de 2011.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Sítio governamental destinado a informações brasileiras. Disponível em http://www.ibge.gov.br/cidadesat/topwindow.htm?1 Acessado em 10 de Março de 2018.

Jornal Exclusivo. Disponível em: http://www.exclusivo.com.br/Noticias/63001/Nova-Serrana-faz-balan%C3%A7o-de-2012.eol Acessado em 19 de Março de 2013.

SILVA, Reginaldo. O Impacto do desenvolvimento industrial nas relações culturais de Nova Serrana. 2007. Mestrado em Educação, Cultura e Organizações Sociais. Área de concentração: Estudos Contemporâneos. Linha de pesquisa: Cultura e Linguagem. FUNEDI / UEMG, Divinópolis, 2007.

SINDINOVA - Sindicato da Indústria do Calçado de Nova Serrana www.sindinova.com.br