



RELATÓRIO PARCIAL

2022

IDENTIFICAÇÃO

Endereço:

Rua Ligia Rodrigues, 600 – Fausto Pinto da Fonseca

Telefone: (37) 3226-8200

Endereço eletrônico: coordproex@fans.edu.br

Endereço site: www.fans.edu.br

Município de Nova Serrana – Estado de Minas Gerais

Mantenedora: 01276 – Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca

I.E.S.: 13248 - 01940 – Faculdade de Nova Serrana

Campus: 1940 – Faculdade de Nova Serrana

Credenciamento:

Portaria nº 2.923 de 14 de dezembro de 2001 – MEC

Faculdade de Nova Serrana – FANS

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Período de mandato da CPA – de dois anos

Ato de designação da CPA – período de 15/06/2021 a 15/06/2023, conforme Portaria nº.0042 de 15/06/2021

1. Corpo Técnico Administrativo - Procuradoria: **Franciane Machado Lamóia**
2. Corpo Técnico Administrativo - Financeiro: **Gilson Geraldo Bessas**
3. Discente Curso de Administração: **Jacyara Cristina Lucas Morato**
4. Discente Curso de Ciências Contábeis: **Jean Lucas Gontijo Ferreira**
5. Discente Curso de Direito: **Maycon Vinicius Rodrigues Bueno**
6. Discente Curso de Pedagogia: **Flávia Aparecida Fidelis**
7. Discente Curso de Psicologia: **Breno Santos Silva**
8. Docente Curso de Administração: **Paulo César Pereira**
9. Docente Curso de Ciências Contábeis: **Luiz Carlos Ribeiro**
10. Docente Curso de Direito: **Rodrigo César da Silva**
11. Docente Curso de Pedagogia: **Maria Auxiliadora de Souza**
12. Docente Curso de Psicologia: **Thiago Casemiro Mendes**
13. Poder Público - Câmara dos Vereadores: **Willian Carlos Ferreira Barcelos**
14. Poder Público – Educação: **Jaqueline Silva Dutra Souza**
15. Sociedade Civil – AMAR – Amigos Associados: **Reginaldo Silva** (presidente da CPA)
16. Sociedade Civil – Ensino Profissionalizante: **Daniel Mello Machado**

Novos representantes formam a Comissão atendendo as exigências do CONAES sobre a paridade de seus membros e representações, o que fortalecem e diversificam o número dos que integram e avaliam a Instituição. Ao mesmo tempo isso faz com seja possível estabelecer novos parâmetros, sugestões e visões sobre a avaliação e seus resultados.

1.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Plano de Ação

2006/2007 - Parcial

2007/2008 - Parcial

2008/2009 - Parcial

2009/2010 - Parcial

2010/2011 - Parcial

2011/2012 - Parcial

2012/2013 - Parcial

2013/2014 - Parcial

2014/2015 - Parcial

2015/2016 - Parcial

2016/2017 – CONSOLIDADO

2017/2018 - Parcial

2018/2019 - Parcial

2019/2020 – Parcial (Pandemia)

2020/2021 – Parcial (Pandemia)

2021/2022 – Parcial

2022/2023 – Parcial

2023/2024 – CONSOLIDADO

O Relatório que se refere ao ano de 2022 será de forma parcial.

1.1.1 Justificativa:

O processo de avaliação exige um planejamento e uma tomada de decisão eficiente para que se consiga atingir os objetivos E metas propostos. Torna-se necessário realizar uma sensibilização entre todos os componentes da IES, para que se sintam corresponsáveis pelo processo, e ao mesmo tempo, promovam a continuidade do mesmo.

1.1.2. Objetivos:

- Avaliar a situação da IES, suas potencialidades e possibilidade de melhoria;
- Definir linhas de ação e contribuir para a realização das mesmas;
- Produzir uma visão diferenciada para as ações a serem realizadas;
- Conhecer a Comunidade Acadêmica e seus anseios e objetivos;
- Contribuir para o desenvolvimento da IES através do processo avaliativo;
- Promover melhorias e novas avaliações dos processos oferecidos;
- Criar espaço para uma gestão democrática e participativa.

1.1.3. Planejamento:

- a) Sensibilização dos alunos, professores e demais funcionários – Divulgar os horários, propostas de trabalho e os principais objetivos da auto avaliação feita pela CPA;
- b) Aplicação dos questionários – Aplicar os questionários em todos os segmentos da IES (Corpo Discente, Corpo Docente, Corpo Técnico Administrativo , Sociedade Civil) e promover o recolhimento das informações emmenor para não permitir esquecimentos ou procrastinações. Os questionários não foram aplicados junto a Prova F, uma vez que no ano anterior gerou certos trasntornos e não haveria muito tempo para responder aos questionários e resolver a prova nos Curso de Direito e Ciências Contábeis, por terem modificado o padrão de prova e a quantidade de questões. A CPA optou pela aplicação
- c) Aplicação dos questionários para alunos egressos – Foi enviado através de e-mail para os alunos cadastrados na CPA, promover o cadastro dos alunos que formaram mais recentes, disponibilizar questionários no site para facilitar as respostas dos egressos;
- d) Aplicação de questionários – Foi aplicado um questionários para a população local e Sociedade Civil, sobre a importância da IES para a comunidade;
- e) Montagem do Relatório – A montagem do relatório será feita pelo funcionário Reginaldo Silva e pela funcionária do PROEX, no que se trata da tabulação dos dados e estruturação do relatório, o mesmo será acompanhando pela Comissão;
- f) Apresentação e entrega do relatório – A partir das reuniões da Comissão para discutir e ajustar conforme as necessidades, encaminhar o relatório para o PROEX quando será

postado no e- MEC e encaminhado para a Diretoria da Fundação e da IES;

g) Foi promovida uma apresentação para os alunos através de relatórios parciais afixados nos painéis da IES e também através de reuniões com todos os alunos e professores de cada curso separadamente.

A avaliação do processo foi feita a partir das atividades desenvolvidas pela CPA, conforme o quadro abaixo. Ainda vivendo as interferências da pandemia, foi possível fazer algumas adaptações e realizar a avaliação dentro do proposto. Mesmo em período de pandemia, as atividades presenciais foram mantidas e foi possível cumprir o proposto. No entanto, o ano de 2022 foi todo no sistema presencial. No primeiro semestre, foi possível reestruturar as propostas de trabalho (15/06), reorganizar a CPA e montar o Plano de Ação. Novos questionários foram aplicados no segundo semestre através de formulário eletrônico.

Data	Ações programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados Possibilidade de melhoria / Potencialidades	Observações:
15/06/2021	Elaboração do Plano de Ação para montagem do relatório. Apresentação dos novos integrantes da CPA	Reunião da Comissão para elaborar o Plano de Ação. Apresentação dos novos integrantes da CPA. Escolha da Presidência. Encontro Presencial	A montagem do Plano foi através de um encontro presencial. O grupo se tornou mais coeso e comprometido.	Foi feito o Plano de Ação por escrito. Comunicações feitas através da plataforma do WhtsApp.
18/08/2021 20/10/2021	Reuniões da CPA	A CPA se reuniu e dividiu algumas das atividades propostas, como o processo de sensibilização e aplicação dos questionários.	Os membros se comprometeram por divulgar o processo de sensibilização e aplicação dos questionários. Foi proposto ainda que os professores e alunos representantes dos cursos ajudem a divulgar nas turmas.	
10/11/2021	Sensibilização dos alunos.	Os membros da CPA se mobilizaram os alunos através dos grupos de WhatsApp com a ajuda dos coordenadores de cursos, professores e representantes de turma. O setor de comunicação apresentou uma arte para divulgar nas redes sociais e nos grupos de WhatsApp	Houve uma participação excelente de todos os integrantes da FANS. O trabalho de sensibilização foi feito em pouco tempo e a ideia de fazer juntamente com a Prova F, deu bons resultados e adesão.	Todos os professores e representantes de turmas que fazem parte da CPA, participaram da mobilização. Bem como os professores que aplicaram as provas.
17/11/2021	Aplicação dos questionários	Os questionários foram aplicados através de formulários impressos, para facilitar e agilizar o processo. Foi feito juntamente com a avaliação dos professores e a Prova F	A aplicação junto a prova deu bons resultados e teve maior adesão.	Os professores, o Técnico Administrativo e a Sociedade Civil responderam através de plataformas eletrônicas.

Data	Ações programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados Possibilidade de melhoria / Potencialidades	Observações:
17/11/2021	Aplicação dos questionários para o corpo administrativo e professores	Os questionários dos professores e corpo administrativo foram aplicados através da plataforma do Google Forms.	O processo de aplicação do questionário seguiu o mesmo padrão dos alunos e a motivação entre os professores contribuiu muito para o processo.	Todos os professores foram envolvidos e atingiu um total de 99% dos professores e técnico administrativo.
17/11/2021	Questionário dos alunos egressos	Não foi aplicado.	O retorno não é significativo e precisa de novas estratégias .	É preciso fazer um banco de dados mais completo com todos os ex-alunos da FANS.
17/11/2021	Aplicação de questionários para a Sociedade Civil	Foi aplicado através de formulário na plataforma Google Forms	O trabalho foi feito pelos membros da CPA. Teve um retorno significativo.	O retorno foi bom e ajudou a compor bem o relatório.
01/03/2022 30/03/2022	Montagem do relatório	O relatório foi elaborado e digitado pela pesquisadora institucional, e pelo presidente da CPA	Toda comissão acompanhou a análise e revisão do relatório, através de reuniões e do grupo de WhatsAp	A discussão foi mais produtiva e todos tiveram acesso aos resultados com mais rapidez.
30/03/2022	Reuniões	As reuniões são realizadas no período bimestral ordinariamente e algumas extraordinárias.	Durante o período da liberação das atividades presenciais foi mais fácil reunir e organizar as atividades de avaliação.	Toda a Comissão recebeu cópia do relatório 2021, para apreciação antes de ser enviado.
31/03/2022	Entrega do Relatório	Conforme determinação o relatório deve ser entregue até o dia 31 de março de cada ano.	O relatório foi elaborado, concluído e postado no tempo previsto.	A entrega do relatório estava marcada para o dia 31/03/2021.

Quadro 01 – Cronograma das atividades da CPA

1- METODOLOGIA

2.1. *Instrumentos:*

O trabalho foi feito com base em questionário estruturado, conforme sugestão do SINAES, cujas perguntas são antecipadamente formuladas. Algumas perguntas foram ajustadas conforme as necessidades da IES e dos alunos. Foi utilizada uma linha de perguntas ordenadas que foram respondidas na ausência do entrevistador. O trabalho de pesquisa é exploratório quanti-qualitativo, sendo que os dados coletados foram traduzidos em números para serem analisados e qualificados. Os membros da CPA acompanharam os resultados de cada parte do relatório, para que fizessem suas considerações. Ao final foi consolidado com o aval de toda a Equipe.

2.2. *Segmentos:*

Os segmentos da comunidade acadêmica são:

- 1- Alunos de todos os períodos vigentes na data da aplicação;
- 2- Docentes atuantes em todos os períodos vigentes;
- 3- Funcionários do setor técnico administrativo;
- 4- Alunos egressos através de e-mails e questionários disponíveis no site;
- 5- Sociedade Civil onde a IES está inserida.

2.3. *Análise dos dados:*

A Comissão pesquisou junto aos alunos através de Formulários físicos e eletrônicos que ficaram disponíveis nos dias 01 a 30 de novembro, os questionários físicos foram aplicados do dia 1 – 10/11 para todos os segmentos. Foi amplamente divulgado através dos grupos de WhatsApp entre professores e representantes de turmas, através do NAAP e redes sociais da Instituição. Em relação aos professores e demais funcionários também foi estipulada a mesma data base para responderem os questionários. Em alguns momentos foram coletados os resultados dos relatórios anteriores para fazer os comparativos. Os dados coletados foram analisados de acordo com a sua origem: os dados foram analisados utilizando o Sistema Microsoft Office Excel e Plataforma do Google Forms, onde foram efetivados os gráficos como os resultados obtidos. Sobre as questões de livre resposta foram analisadas individualmente, com a intenção de verificar os pontos positivos e negativos expressos pelos segmentos. Assim foi criado um quadro de informações dividido conforme o setor para facilitar a visualização e apontar as soluções necessárias. Algumas informações foram aglutinadas por se tratar de respostas iguais.

HISTÓRICO DO MUNICÍPIO¹

Em meio às serras surge uma pequena cidade e que rapidamente se tornou grande. Localizada na região do alto São Francisco, Centro Oeste de Minas Gerais, Nova Serrana fica na região de busca do ouro, no Brasil do século XVIII, onde cidades como Ouro Preto, Diamantina, Sabará, São João Del Rei, Pitangui, dentre outras, se tornaram centros urbanos importantes. Nova Serrana surgiu na região de Pitangui², uma terra habitada pelos índios Cataguases, como apontam os achados em cerâmica (igaçabas³, panelas e/ou vasos) e outros artefatos.⁴ A nação dos Cataguás reinou desde o sul de Minas, e eram mais aterrorizantes aos paulistas. Esta população indígena foi dividida em duas hordas: uma que subiu o rio São Francisco e outra que desceu o rio Paraíba. Félix Jaques se uniu aos índios Tremembés, transpôs a Serra da Mantiqueira e entrou em guerra contra os *catu-auá* (gente boa) para repeli-los para os sertões de Pium-i e do Tamanduá, “dando tempo a Lourenço Castanho, que de propósito entrou contra eles, desbaratou-os no lugar por isso chamado Conquista, e deixou então livre e desembaraçada a entrada do Rio Grande e dos Campos Gerais (1675)”.⁵ É por isso que em várias localidades desta região se encontra uma relação muito grande com o termo “Conquista”, “Fazenda da Conquista”, “Ribeirão Conquista” e outras nomeações referentes a este fato. Mais tarde a região foi tomada por escravos fugitivos com formações de Quilombos. Como “na vizinhança, o Quilombo da Saúde, chamado também de Quilombo do Lambari, ou ainda, Quilombo dos Coqueiros. Este núcleo de escravos fugitivos situava-se, aproximadamente, onde hoje abrange as regiões de Cana do Reino e Engenho, e chegava até a Cachoeira ou Fazenda dos Crioulos. (...) Não há registro explícito sobre o fim desses quilombos no território de Nova Serrana nem tampouco sobre os seus autores.”⁶ Em outros relatos apresentam a existência destes Quilombos na região de Nova Serrana.

Em 1809, por ocasião do falecimento de Laurinda Maria Clara, a segunda das três esposas de José Correia de Melo, no seu inventário de partilha constavam terras situadas no Mato Dentro e na Barra do Macuco. A fazenda Mato Dentro era assim descrita: ‘...Huma Fazenda de Agricultura e Campos denominada matto dentro que parte com o Quilombo com Domingos da Costa ou seos erdeiros e com Manoel Antônio Teixeira e com a Boa Vista com suas casas de vivendas cobertas de telhas que sendo vistas e examinadas por elles avaliadores...’.⁷ Esse Quilombo tomava terras dos atuais municípios de Leandro Ferreira, Conceição do Pará e Nova Serrana.⁸

Mais tarde havia, na região, fazendas destinadas à agricultura e com o trabalho escravo

¹ SILVA, 2007.

² “No arraial de Sant’Ana ouvia a notícia de um ribeiro, que fornecia aos pedaços o ouro de suas areias; e pedaços ele [Bueno] os viu em ornato das índias. Feitas as indagações, o ribeiro ficava ao norte, quatro jornadas além do arraial. Esta nova deliberação de se compensar nesses mananciais foi a sua glória. Posto em marcha, guiado pelos índios de Sant’Ana, quando foi-se aproximando ao ribeiro, as indígenas que se banhavam pressentiram o tropel e, pensando ser traficantes, fugiram aterradas, deixando algumas crianças de peito na margem. O rio tomou por isso o nome de *Pintag-i*, rio das crianças (1696). VASCONCELOS, 1999, p.131.

³ Conselho do Patrimônio Cultural – Ficha de Registro nº 001D – 05/04/2006

⁴ Conselho do Patrimônio Cultural – Ficha de Registro nº 002D – 05/04/2006

⁵ VASCONCELOS, 1999, p.105.

⁶ FREITAS & FONSECA, 2002

⁷ Arquivo Judiciário de Pitangui, XXII, 1760.

⁸ FREITAS & FONSECA, 2002.

largamente explorado na cultura de algodão, mandioca, fumo e cana de açúcar, bem como nos engenhos de açúcar e nas fábricas de polvilho e de farinha de mandioca.⁹ Da mesma forma que se encontram ruínas de fazendas de engenho e senzalas, no distrito de Boa Vista de Minas.

O desenvolvimento da cidade é, em parte, devido ao fato do “Cercado” localizar-se no ponto por onde passavam as bandeiras partidas de São Paulo, na direção das regiões auríferas do Centro de Minas Gerais e sul do estado de Goiás. Para outros, “Cercado” foi um ponto de pousada de viajantes que partiam de São Paulo, percorrendo estradas no contrabando de ouro. Como no lugar existia um cercado para a guarda de animais dos viajantes, o povoado ficou conhecido com o nome de “Cercado”. “À época dos primeiros descobertos auríferos nas Minas Gerais, o vale do Rio São Francisco se achava povoado e repleto de ‘currais’, denominação das fazendas dedicadas à criação de gado, dentre as quais muitas pertencentes à Companhia de Jesus”,¹⁰ ao longo das trilhas abertas, surgiram as primeiras hospedarias, fazendas e povoados. Nesta época “núcleos começam a pontilhar-se pela região [das Minas], e muito rapidamente se multiplicaram, praticamente por quantas ‘catas’ ou minerações que se instalavam”.¹¹ Os sertanistas paulistas que conquistaram a região e “que além de percorrerem o ‘oeste mineiro’, estabeleceram na região as primeiras fazendas, no vale entre os rios Paraopeba e Pará, que à época era chamado Rio Pitangui.”¹² Após a abertura de novos caminhos que ligassem o sul da capitania de Minas às minas de Pitangui e Paracatu, “que se deu a fundação da Fazenda Barra Grande do Cercado, embrião do Distrito do ‘Cercado’, criado em 1869.”¹³ O progresso do arraial não foi incentivado pelas lavras de ouro e sim pela cultura do algodão e criação de gado, portanto, produtor e fornecedor de couro, incrementada em grande parte por três famílias de portugueses que aqui se radicaram: os “Pinto da Fonseca”, “Rodrigues de Carvalho” e os “Soares Silva”.¹⁴ Mais tarde a região foi denominada como Distrito de “Cercado de Pitangui”.¹⁵ Os ranchos desempenhavam um papel importante à beira das estradas e eram importantes na economia das regiões transitadas por tropeiros e viajantes. Eram nesses lugares que as tropas abasteciam para seguirem viagem, compravam milho para as mulas, se alimentavam e descansavam nessas paradas. Eram nesses arredores que se encontrava também a venda que abastecia os moradores da região. Por ali se encontravam diversas mercadorias como “a cachaça, o sal, o açúcar, o feijão, a carne seca, até ferraduras, fumo em corda, armas de fogo, cabeças de alho e livro de missa.”¹⁶ As vendas eram espaços quase que mágicos e que duraram longos períodos, em Nova Serrana até no final da década de 1970 estas vendas eram parte da vida da comunidade, onde

⁹ Algumas destas atividades ainda são desenvolvidas no município de Nova Serrana. Sobre o registro das fazendas de Engenho, se comprovam pelas ruínas existentes. Arquivo Fotográfico Municipal – Ficha 0000 – Fazenda de Engenho – Distrito de Boa Vista de Minas.

¹⁰ CATÃO, 2006, p.05.

¹¹ ALBINO, 2006, p.18.

¹² CATÃO, 2006, p.03. In: VASCONCELOS, Diogo de. História Média de Minas Gerais. Pp.163-164.

¹³ FREITAS, 2006.

¹⁴ FREITAS & FONSECA, 2002.

¹⁵ Lei 1622 de 05 de novembro de 1869. Toponímia de Minas Gerais, 1997

¹⁶ FRIEIRO, 1982, p.101.

se podia comprar na caderneta, os cereais se encontravam à granel colocados em sacos, tudo se misturava, tanto as mercadorias como os cheiros de cada uma delas. Era necessária uma boa procura para encontrar o que se queria comprar, isso ocorria nas vendas do Valdeci e do Veli do Tatico, ou na venda do Zé Picolé em Divinópolis, “com seu boneco de madeira com colares de linguiça e balas, onde até os doces de leite na palha de milho se acomodavam dentro de botinas, as vendas eram mágicas, esotéricas e cheias de surpresas”.

Outro fator importante para a formação do povoado do “Cercado” foi o conserto de selas, que com o trabalho com o couro iniciou-se o artesanato para o conserto e fabricação de calçado. Legítimos e pioneiros possuidores do solo “cercadense” foram, sem dúvida, os valentes construtores das vias que permitiram o acesso aos sertões bravios,¹⁷ e que a duras penas, levantaram seus primeiros ranchos, produziram e povoaram o lugar. Os primeiros artesãos do couro apareceram na região após a segunda geração dos primeiros povoadores. Nesta época, quase todas as pessoas andavam descalço, o que ocorreu até mesmo nos primeiros tempos da emancipação de Nova Serrana. Um Senhor chamado João Soares Vieira, iniciou o ramo de sapataria fabricando botas. Comprou uma ‘banca’ completa: uma mesa, sovela,¹⁸ torquês, martelo, avental, lamparina, etc... Existiu um outro sapateiro, morador do Cercado, por volta de 1844, chamado Antônio Ferreira de Carvalho. Foi ele o responsável pela confecção de botas durante muitos anos. O sapateiro Antônio era também seleiro e, ao que tudo indica era um escultor, pois cabia a ele confeccionar as formas de madeira adequadas para os pés do cliente. Jacinto Martins Vieira, que era seu cliente, usava a bota chamada, na época, “cano canhão”, com o cano comprido, terminando próximo aos joelhos com uma dobra para o exterior (...).¹⁹ A Fabricação de botas continuou por muito tempo, até a chegada da confecção de sapatos.

Numa distância de oito quilômetros da sede até o Distrito da Estação do Cercado, passava o trem. “Seu apito que ecoava ao longe, de tempos em tempos, alegrava o cercadense, fazendo-o crer que o progresso chegaria rápido”.²⁰ A estrada de ferro que vinha de São João Del-Rei até Divinópolis, seguia seu curso passando por São Gonçalo do Pará, Cercado, Pitangui e Bom Despacho, “a inauguração do trecho até São João Del-Rei com 100km de extensão, ocorreu em 28 de agosto de 1881, com a presença do imperador D. Pedro II”.²¹ Por obra da empresa privada Estrada de Ferro Oeste de Minas (EFOM), a extensão da ferrovia começou a passar pelo Cercado em 01 de fevereiro de 1894. Os trilhos levavam muitas pessoas para fazerem suas compras, vendas de sapatos

¹⁷ A etimologia da palavra *sertão* permanece desconhecida. Para alguns autores, o sertão derivaria do latim *desertus*, por intermédio do latim vulgar *desertanu*, que pode significar deserto, abandonado, inculto, selvagem, desabitado ou pouco habitado. ROMEIRO, Adriana. *Sertões*. In: Dicionário Histórico das Minas Gerais: período colonial. p.271.

¹⁸ Instrumento utilizado para furar os cortes e fazer a costura na fabricação de calçados.

¹⁹ FREITAS & FONSECA, 2002.

²⁰ FREITAS & FONSECA, 2002, p.221.

²¹ CORGOZINHO, 2003, p.60.

ou mesmo para estudarem em Pitangui,²² CORGOZINHO intitula como *“o trem do sertão”*.²³ A partir de 1940, *“o apito [do trem] não mais foi ouvido”*,²⁴ sabe-se somente que o trem parou de circular nesta região por determinações federais, o que não aconteceu em Divinópolis.

Com o desenvolvimento da região e as dificuldades encontradas ao longo das viagens apareceram as devoções trazidas pela cultura católica portuguesa, a religião e religiosidade destes povoados se desenvolveram durante o processo de mineração nos povoadamentos. Depois dos cultos domiciliares e a necessidade de uma capela que foi construída por volta de 1909 a 1912, foi criada a paróquia de São Sebastião, em 20 de janeiro 1924, na “Freguesia de Nossa Senhora do Pilar de Pitangui”, diocese de Belo Horizonte. Em 1930 o pequeno Arraial contava com um pequeno número de casas, a Igreja, o cemitério e quatro ruas principais: a Rua da Varge²⁵ (hoje a Rua Pará de Minas), a Rua de Baixo (Rua Dimas Guimarães), a Rua do Meio (Rua Frei Anselmo) e a Rua de Cima (Rua São Geraldo).

O movimento das sapatarias acontecia bem antes da instalação da primeira indústria registrada, foi marcada por dificuldades e quase não sobreviveu, como bem descreve JÚNIOR (1984):

Após o ano de 1930, quando o Brasil passou por uma forte crise na sua agricultura, também o Cercado sentiu as dores. Se já era uma região pobre, tornou-se ainda mais. Foi nessa situação que surgiram alguns poucos manufactureiros de couro. Fabricavam botinas, chinelas alpercatas (o povo da região dizia: precatas), arrieiros e, às vezes sapatos. Era tudo artesanal, desde o processo de curtição do couro até o feitiço do calçado. Cada par de calçado era feito sob a medida do pé do comprador. Nesse tempo, ainda não se conheciam as formas para calçados. Segundo informações dos mais antigos, esse foi um tempo difícil no Cercado, muito trabalho, pouco dinheiro e o povo sofrendo muito.²⁶

As sapatarias começaram a existir por volta de 1941. Quando o Senhor “Geny José Ferreira teve como mestre, Venerando Viana, exímio sapateiro e proprietário da sapataria Vitória, em Bom Despacho”, onde fazia botinas para a polícia. Uma vez que não podia mais ficar no povoado do Cercado, devido alguns conflitos com a família ele foi para Bom Despacho tentar a uma vida melhor. “A produção inicial da Sapataria de Geny, registrada com o nome de Fábrica de Calçados Oeste, era pequena fabricava cerca de vinte pares de botinas por dia, de forma muito artesanal (...)”.²⁷ Antes fazia tudo à mão, depois comprou uma máquina, mas ainda usava pregos e grude para fabricar suas botinas.²⁸ Este contato trazia a primeira indústria de calçados para o município e deixava outros sapateiros importantes para a cidade, como o José Pinto Firmino (‘Pintinho’), José Silva Almeida

²² VIANA, 2007.

²³ CORGOZINHO, 2003, p.60.

²⁴ FREITAS & FONSECA, 2002, p.222.

²⁵ Seria a Várzea, pois se tratava de uma região de nascentes e açudes, hoje a região está completamente habitada e o que era brejo foi drenado e aterrado.

²⁶ LACERDA JÚNIOR, 1984.

²⁷ FREITAS & FONSECA, 2002.

²⁸ FERREIRA, Geny José: inédito. Divinópolis, 2005. Entrevista concedida a Betânia Gonçalves Figueiredo – Depto. De História da UFMG – Centro de Memória do Calçado – Nova Serrana – MG.

(‘Zezito’), Valdomiro Amaral (‘Milo’), Alvimar Coelho, Sebastião Fábio (‘Pedro Rosa’) e Romeu Coelho.²⁹

O senhor Igerci Ferreira da Silva também montou uma sapataria e uma loja onde fabricava e vendia seus produtos. Teve mais sucesso e permaneceu mais tempo na atividade e na cidade. Mais tarde foi para Divinópolis, onde criou o Curtume CICA, mais tarde denominado Curtidora União Ltda.³⁰ O senhor Igerci ampliou o sistema de vendas, muitas das vezes o produto era levado por ele mesmo aos fornecedores, mas já mantia os primeiros contados com representantes de vendas. O sistema de transporte era precário, e basicamente o único na época, as botinas produzidas eram levadas para outras cidades em lombos de cavalos e embalados em sacos de linhagem.³¹

Todo esse crescimento da indústria de calçados coincidia com a emancipação política de Nova Serrana. As primeiras indústrias surgiram com características estritamente domésticas, onde a própria família assumia todo o serviço. O couro era produzido no município e mais tarde era necessário buscar insumos em Belo Horizonte. As fábricas, em sua simplicidade, produziam pequenas quantidades de calçados e que atendia apenas ao mercado da região de Minas Gerais.

Outro precursor da indústria calçadista em Nova Serrana foi o Sr. Horácio Navarro, que trouxe as primeiras máquinas de costura para o município, a partir de então, o distrito do Cercado iniciava uma nova era, a do desenvolvimento calçadista. Este protagonismo deixou dois seguidores e, posteriormente, grandes empresários: Alexandre José Ferreira Neto (‘Santico’) e Joaquim Pinto Firmino (‘Pintão’). Essas primeiras sapatarias contaram com um suporte de matérias-primas provenientes do próprio município, pois na região haviam pequenos curtumes, o que exigia pouca importação de outros materiais. Era a época da botina confeccionada em couro e somente após a emancipação político-administrativa do Município e com a implantação de estruturas adequadas para a industrialização é que essa atividade ergueu-se³² e atendeu as necessidades da indústria local por um período que foi aos poucos sendo substituída pela fabricação de sapatos e de botas masculinas.

No ano de 1954, o Distrito foi elevado à categoria de cidade,³³ tendo a instalação ocorrida em 01 de janeiro de 1954, nas dependências do Grupo Escolar Major Agenor, com participação popular e com a presença de autoridades como Pedro Martins do Espírito Santo (Juiz de Paz), Dr. Paulo Campos Guimarães, deputado estadual, Antero Rocha Prefeito Municipal de Pitangui, Dr. Sebastião Guimarães Prefeito Municipal de Divinópolis, Dr. Gumerindo Gomes Guimarães advogado em Pitangui e o Pe. Antônio Pontelo, pároco de Pitangui.³⁴ O nome de Nova Serrana e a data de

²⁹ ALMEIDA, 1996.

³⁰ ALMEIDA, 1996.

³¹ ALMEIDA, 1996.

^{32,33} FREITAS & FONSECA, 2002. – NAVARRO, Horácio. Belo Horizonte, 2005. Entrevista concedida a Betânia Gonçalves Figueiredo – Depto. De História da UFMG – Centro de Memória do Calçado.

³³ Lei Nº 1039, de 12 de dezembro de 1953.

³⁴ CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA SERRANA - Livro de Atas de emancipação do Município de Nova Serrana e posse

instalação da cidade se deve à José Batista de Freitas, que também faz uma homenagem à cidade de Pitangui, antes conhecida na região como Velha Serrana. O início da administração deveria ocorrer a partir de 1º de janeiro de 1954, e para gerir provisoriamente a nova cidade até as eleições, foi nomeado pelo Governador do Estado, o funcionário público Geraldo Magela Pereira, que cuidou de organizar as bases para o futuro prefeito. Comprou móveis e máquinas; encampou todas as escolas rurais; elaborou o Código de Postura Tributária e demais regulamentos municipais. No final de 1954, foram eleitos, Dr. Rafael Costa Cruz Filgueira e o vice-prefeito Dimas Guimarães. Devido às dificuldades de presença constante no município e o afastamento superior a quinze dias, Dr. Rafael teve seu mandato caçado e substituído pelo vice Sr. Dimas Guimarães, que renunciou o cargo em 09 de julho de 1957.³⁵ Percebe-se que o início da instalação do município a estabilidade política também se encontrava um tanto conturbada e até mesmo sem estruturas. Segundo os dados do Recenseamento Geral de 1950, a população local era de 5.286 habitantes e as estimativas do Departamento Estadual de Estatísticas de Minas Gerais apresentam 5.630 pessoas como sua provável população e uma densidade demográfica de 19 habitantes por quilômetro quadrado.³⁶ Atualmente a população apresenta um salto nas contagens do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a cidade cresceu nos últimos dez anos, algo surpreendente aos olhos dos governos, afinal, é a cidade que mais cresceu no estado de Minas Gerais, contava com 37.447 habitantes em 2000 e atinge hoje a marca de 87.260³⁷ habitantes, um crescimento na ordem de 142,91%. Nova Serrana lidera crescimento de população na região.

Crescimento demográfico de Nova Serrana³⁸

Ano	Nova Serrana	Pará de Minas	Bom Despacho	Perdigão	Araújos	Moema	Leandro Ferreira
1940	5.623	-	16.257	-	-	2.773	4.350
1950	5.286	-	25.863	-	-	-	-
1960	5.426	-	23.910	-	-	4.169	4.370
1970	6.577	-	27.825	-	-	4.358	4.365
1980	9.275	-	29.391	-	-	5.096	2.771
1991	17.913	-	33.330	-	-	5.505	2.928
1996	27.507	-	37.669	-	-	5.887	3.071
2000	37.447	-	39.943	5.707	6.217	6.513	3.227
2007	60.220	-	42.215	7.318	7.203	6.746	2.955
2010	73.699	84.215	45.626	8.912	7.884	7.028	3.205
2011	76.482	-	46.061	9.159	8.011	7.068	3.204
2012	79.174	-	46.482	9.396	8.135	7.106	3.202
2013	84.550	-	48.350	9.943	8.517	7.363	3.296
2014	87.260	90.306	48.802	10.185	8.645	7.406	3.297

dos prefeitos – pg 01 – 01/01/1954

³⁵ CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA SERRANA. Termo de entrega do Cargo, 26 de março de 1958.

³⁶ IBGE – Enciclopédia dos municípios brasileiros, vol. XXVI, 1959. Censo de 31/12/1955.

³⁷ IBGE - 2014

³⁸ Lei Municipal 1930/2007

Ano	Nova Serrana	Pará de Minas	Bom Despacho	Perdigão	Araújos	Moema	Leandro Ferreira
2015	89.859	91.158	49.236	10.416	8.768	7.448	3.298
2016	92.332	-	-	-	-	-	-
2017	94.681	92.739	50.042	10.846	8.996	7.525	3.300
2018	99.770	93.101	50.166	11.249	9.142	7.479	3.233
2019	105.450	93.969	50.605	11.506	9.273	7.517	3.229
2020	105.520	94.808	51.028	11.755	9.401	7.554	3.226
2021	106.256	95.502	51.157	11.809	9.497	7.568	3.224
2022	108.241	95.616	51.436	11.994	9.523	7.589	3.222

Quadro 02– Comparativo Inter-censos, IBGE, 2022.³⁹

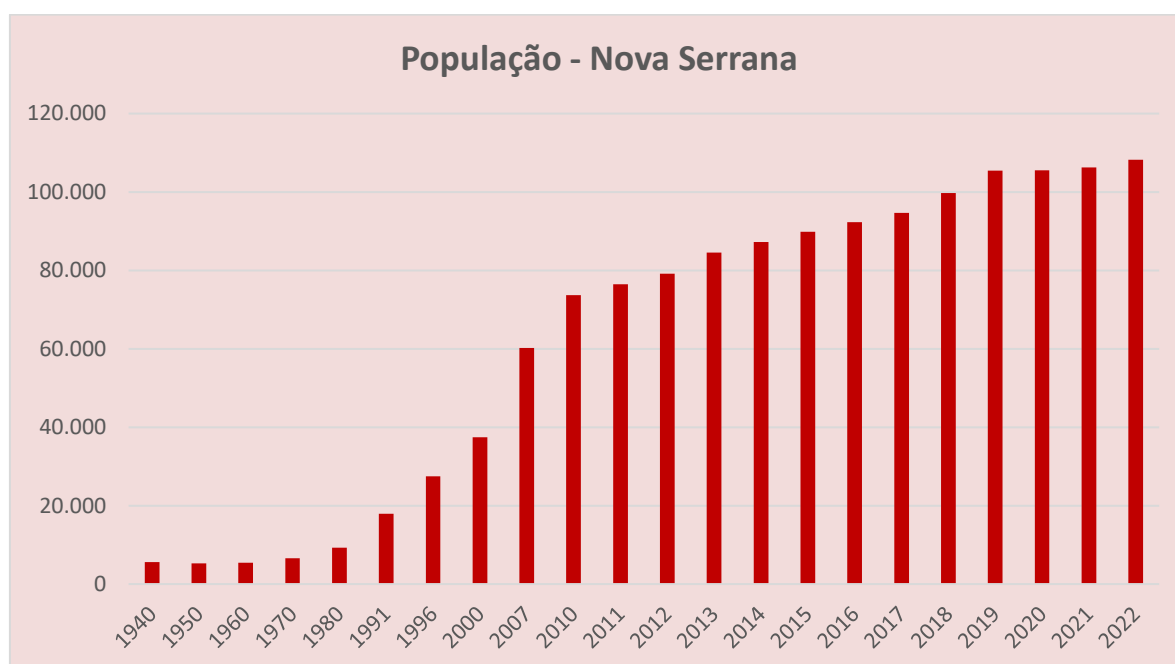


GRÁFICO 01 – População de Nova Serrana - Fonte: IBGE, 2023.⁴⁰

A cidade de Nova Serrana, não só deixou de ser o “Cercado de Pitangui”, como também atingiu novos patamares do mundo contemporâneo. Apresenta em seu calendário de atividades a participação em feiras nacionais e até mesmo internacionais para a divulgação e venda do principal produto que é o calçado. O Sindicato Intermunicipal da Indústria realiza três feiras anuais, uma de produtos relacionados à fabricação de calçados e outras duas com o próprio calçado produzido na região, através do Sindicato Intermunicipal da Indústria de Calçados de Nova Serrana (SINDINOVA). Considerada a capital nacional do calçado esportivo, Nova Serrana produz uma ordem de 33 mil pares de calçados por dia, ocupa assim o primeiro lugar no ranking nacional de produção de calçados, com 850 empresas, produção de 105 milhões de pares por ano, além de gerarem 20 mil empregos diretos. Criado em julho de 1991, o Sindicato Intermunicipal da Indústria do Calçado de

³⁹ SILVA, 2007./IBGE, 2017. Atualizado em 23/03/2021. <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/mg/>

⁴⁰ O valor da população em 2019 foi feito através de projeção, uma vez que o IBGE ainda não apresentou os dados oficiais do ano.

Nova Serrana (SINDINOVA) tem o papel de estimular o desenvolvimento de projetos voltados para o aumento da competitividade das indústrias e para melhorias de gestão das empresas do pólo de Nova Serrana.⁴¹

INDÚSTRIA MANUFATUREIRA E FABRIL – NOVA SERRANA – MG			
Ano	Fábricas	Produção em pares/dia	Empregos
1940	01	10	02
1950*	09	-	19
1972	48	-	-
1985	400	-	-
1998	476	-	-
2000	984	16,5 mil	30 mil diretos
2007**	854	18 mil	35 mil diretos
2010**	987	45,8 mil	15.974 diretos
2013***	850	48 mil	20.667 diretos
2015***	850	43,75 mil	50.000 diretos e indiretos
2018***	900	28.767	20 mil indiretos 22 mildiretos****
2019	900		
2020	900		
2021	900		25 mil diretos 30 mil indiretos*****
Fonte: RAIS - Relação Anual de Informações Sociais * Fonte: IBGE ** Fonte: SINDINOVA – APL Nova Serrana – FIEMG – Abicalçados ***SINDINOVA, 2015 ****RAIS, 2013 *****Prefeitura Municipal			

Quadro 03 – TABELA II – Crescimento da Indústria em Nova Serrana⁴²

Nova Serrana tornou-se capital nacional do calçado esportivo, sediando há um bom tempo as feiras: Nova Serrana Feira e Moda e FEBRAC, além de outros eventos relacionados com o mercado calçadista. Em 1º de outubro de 2010 entrou em vigor a redução do ICMS para o setor calçadista o que alavanca o segmento, gerando novos empregos. Incentivo fiscal do governo estadual ajudou e muito na economia local.

Segundo a Abicalçados (Associação Brasileira das Indústrias de Calçados), em 2011 Nova Serrana produziu 110 milhões de pares, a mesma quantidade de 2010. Entretanto a estagnação foi considerada “satisfatória”, devido a crise na Europa e Estados Unidos.

Sendo uma cidade que gera muitos empregos, a mão de obra qualificada sempre foi uma grande ameaça às empresas. Pensando no desenvolvimento econômico, o Sebrae abriu uma unidade, a princípio funcionando no espaço do SINDINOVA, e em 2011 foi inauguraram a sede

⁴¹ SINDINOVA, 2011.

⁴² SILVA, 2007

própria.

A cidade teve um crescimento significativo, e faz grande diferença na economia do Estado e do País. Em confirmação a isto é que mais de 150 marcas participaram da 39ª Couromoda em São Paulo. A Couromoda é o maior ponto de encontro do setor coureiro-calçadista nacional e uma referência importante para todo o trade mundial. Durante quatro dias, a feira espera receber mais de 90 mil profissionais, incluindo lojistas, distribuidores e atacadistas de todo o Brasil, além de compradores internacionais de outros 64 países.

Em 2012, foi um ano de superação. Assim pode ser a definição para o polo calçadista de Nova Serrana, em Minas Gerais. Com queda na produção no primeiro semestre e recuperação acima do previsto no segundo, o ano fecha com fabricação de 105 milhões de pares, o que significa um recuo de 4,5% na produção em relação a 2011, quando foram produzidos 110 milhões.

Uma recessão menor que a produção calçadista nacional, que de acordo como último índice fornecido pelo IBGE, diminuiu em 5,2% no acumulado de janeiro a setembro deste ano no comparativo como mesmo período de 2011. Marcado pelo reposicionamento de mercado, 2012 foi um período em que muitas empresas passaram por uma transição na produção.

O diretor do Sindicato Intermunicipal das Indústrias de Calçados de Nova Serrana (SINDINOVA), Júnior César Silva, explica que essa mudança contribui para o polo de Nova Serrana ter um melhor balanço que o cenário nacional do setor calçadista. “Até 2011, a produção do polo era com predominância do esportivo. Em 2012 o feminino já atingiu 40% de todo montante” afirma Silva, explicando também que essa reestruturação impacta diretamente na quantidade de pares fabricados. “O tempo e o custo de produção são menores. Com isso, o número de calçados femininos produzidos em um único dia chega a ser o dobro do de tênis fabricados”, revela. De acordo com a Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (Abicalçados), no comparativo mensal referente ao mês de setembro, o índice de produção calçadista nacional cai ainda mais, diminuindo 9,7%. “Contrariando esse cenário, o polo calçadista de Nova Serrana aumentou sua produção nesse período, em virtude dos pedidos de fim de ano”, ressalta Silva.

Ainda segundo a Abicalçados, o volume de vendas de calçados aumentou em 2,6% no comparativo dos primeiros oito meses desse ano com o mesmo período de 2011. A motivação é o aumento das importações predatórias, especialmente dos calçados asiáticos. A entrada de calçados no período de janeiro a outubro cresceu 17% quando as exportações caíram, no mesmo período, 15,3%. “O que mostra que a concorrência desleal dos países asiáticos continua assombrando a produção no País”, afirma Silva (2007).

As perspectivas para 2013 são de crescimento, tanto de mercado, quanto de produção. “Em análise de dados divulgados pela Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), podemos perceber que os próximos três anos têm expectativa de crescimento da indústria, principalmente motivado pelos grandes eventos esportivos que o País vai receber”, conclui Silva.

Em 2013, a cidade foi definida como a cidade que mais cresce em Minas Gerais e muito jovem completou 60 anos. Foram inúmeros motivos para comemorar seis décadas de crescimento, desenvolvimento, oportunidades de emprego e esperança de uma vida melhor. O marco desse crescimento foi a duplicação da BR-262 até Belo Horizonte, que ajudou muito no escoamento de mercadorias e no acesso até a capital.

Em 2014, a duplicação do trecho urbano foi um marco de suma importância, devido a nova fase de organização da estrutura da cidade, melhoria no trânsito e mais ainda a prevenção contra acidentes. Ainda assim a cidade é marcada, como a grande parte das cidades do país, por altos índices de violência e criminalidade, devido ao inchaço dos grandes centros e a grande migração para as cidades do interior, principalmente aquelas que oferecem mais empregos e estão em escalas significantes de desenvolvimento, como é o caso de Nova Serrana.

O ano de 2015 foi marcado pelo crescimento do perímetro urbano. Foram abertos mais de dez novos loteamentos em toda cidade. Uma situação prevista no Plano Diretor em 2007, quando o alto custo de vida era definido pela especulação imobiliária, tanto no valor dos terrenos como dos aluguéis. Estes valores sofreram uma queda significativa não só pela proposta do Poder Público, mas também pela crise econômica em que todo o país passou a enfrentar. Outro fator relevante foi o início das aprovações e infraestrutura para a construção do Hospital Público na cidade, que depois de aprovados os projetos arquitetônicos pelos órgãos de saúde, o terreno definido e as obras iniciais implantadas (asfalto, energia, saneamento), foi que definiram-se as verbas iniciais para a construção. As eleições de 2016 surpreenderam a população local, uma vez que interrompeu um processo que alternava as candidaturas dos empresários Paulo César de Freitas (1989-1992; 1997-2000; 2009-2012 e Joel Pinto Martins (1993-1996; 2001-2004; 2005-2008; 2013-2016).⁴³ O candidato Euzébio Rodrigues Lago (PMDB) venceu as eleições com 59,73% dos votos válidos, mudando o quadro político da cidade. O ano de 2017, foi de novos desafios para a cidade, um novo governo e novas propostas de mudanças.

⁴³ Prefeitura Municipal de Nova Serrana www.novaserrana.mg.gov.br

HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Em 09 de novembro de 2000, foi instituída pela Senhora Maria Zeli Diniz Fonseca, a Fundação “Fausto Pinto da Fonseca”, quando foi lavrada a escritura pública de doação de 20 mil metros quadrados de terreno, numa área denominada “Chapadão”, localizada no Bairro Fausto Pinto da Fonseca, para a construção da Instituição de Ensino Superior de Nova Serrana.

A Fundação criada é sem fins lucrativos, de cunho não governamental e que tem como objetivos o ensino, a pesquisa e a extensão em Nova Serrana e região. Teve como sócios fundadores: Joel Pinto Martins, José Manoel Filho, José Silva Almeida, Carmélia Teles da Silva Saldanha, Lucília Guimarães Amaral, Jane Chirley Brandão, Higino Luiz Martins (*in memorian*), Ronaldo Baya Souza (*in memorian*), Edilson Teodoro Amaral, Vanilce Teodoro Amaral, João Sebastião Neto, Maria Verônica Amaral Fonseca, Rita de Cássia Amaral, Willian Mesquita Gontijo, Edson Batista de Assis, José Eustáquio Ferreira, Jarbas Pinto Martins, Júnior César Silva e Adélia de Souza Mendes.

Em Assembleia Geral dos sócios fundadores na sede do Sindicato Intermunicipal de Indústria Calçadista de Nova Serrana (SINDINOVA), foi eleita a primeira diretoria da Fundação formada por: senhor José Silva Almeida como presidente e como vice o senhor Edson Batista de Assis. No dia 18 de novembro de 2000 foi eleita a primeira diretoria para a Instituição de Ensino que criava a Faculdade de Nova Serrana (FANS), tendo como diretora a senhora Adélia de Souza Mendes e como vice a senhora Maria Verônica Amaral Fonseca e como assessora administrativa a senhora Vanilce Teodoro Amaral. A partir desse momento foi elaborado o Regimento Interno Geral da Faculdade, foi contatado o pessoal de apoio, professores e elaborado os projetos de credenciamento da Faculdade e autorização dos primeiros cursos.

Após um trabalho de pesquisa sobre as necessidades da região foi elaborado o processo de credenciamento da Faculdade e funcionamento dos cursos de Administração e Normal Superior. Os mesmos foram protocolados no Ministério da Educação em 17 de janeiro de 2001. Foram publicados no Diário Oficial da União em 08 de março de 2001, pela portaria número 587/2001 da SESU/MEC, quando também foi nomeada a primeira comissão de avaliação para verificação *in loco* das condições de funcionamento do curso de Administração.

A partir de então ficou decidido que a Prefeitura Municipal de Nova Serrana seria a grande parceira nesse empreendimento e se responsabilizaria pelas obras de reforma e adaptação das dependências do prédio do SINDINOVA, pela compra da mobília e equipamentos necessários para o funcionamento da Instituição e dos cursos em aprovação. A Instituição se encarregou da compra e doações de livros para estruturação do acervo da Biblioteca “Frei Ambrósio” que constituiria a Faculdade. Em 03 de junho foi realizada a verificação e aprovação do curso de Administração.

Diante de tal decisão foi estruturado um curso preparatório para o primeiro concurso vestibular, que foi liderado pela professora Jane Chirley Brandão e por Karina de Souza Mendes. Ao

mesmo tempo em que se organizavam as estruturas para o funcionamento da Faculdade, os espaços eram aproveitados para dar apoio e formação para a população interessada em se ingressar em um curso superior.

No dia 18 de dezembro de 2001, foi publicado no Diário Oficial da União o credenciamento da Faculdade de Nova Serrana através da portaria número 2923/2001 (14/12/2001) e da autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Administração, com um total de cem vagas anuais para funcionamento no turno noturno, através da portaria número 2924/2001.

Em 2002 começaram as atividades da nova Instituição. Foi realizado o Concurso vestibular no mês de janeiro e começavam as aulas do Curso de Administração. Em março do mesmo ano foi realizada a verificação in loco e aprovação do Curso Normal Superior. O sonho de construir uma instituição de ensino superior em Nova Serrana ganhava a conformação de realidade. O processo longo chegava ao início dos grandes desafios de manter funcionando a Faculdade de Nova Serrana. A inauguração e o início das atividades deixavam claro essa satisfação de conquista.

A partir do ano de 2003 as atividades dos alunos começaram a se destacar na cidade. Os trabalhos dos alunos passaram a ser divulgados através de workshop empresarial, seminários e debates com participação da sociedade, da mesma forma que os alunos do curso Normal Superior também realizavam atividades com pessoas da terceira idade, grupos culturais e professores da cidade.

Em 2004 foi realizado o primeiro Seminário de Administração pelos alunos do quarto período, que apresentava projetos de pesquisa dos alunos e novas alternativas administrativas para a população local. Enquanto que as alunas do curso Normal Superior realizavam a primeira Semana de Educação Básica da Faculdade, onde foram apresentados trabalhos de pesquisa e relatos de experiências vividas por pessoas da cidade de Nova Serrana. Nesse mesmo ano também foi criada a Empresa Júnior com o objetivo de proporcionar maior apreciação e prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso, bem como prestar assessoria às pequenas empresas. A empresa é constituída exclusivamente por alunos de graduação que desenvolvem estudos para empresas, entidades e sociedade. Outro feito importante foi a parceria firmada com o Sindicato da Indústria através do workshop “Administrando o Futuro” onde foi apresentado o Arranjo Produtivo Local (APL) que é motivado através de uma parceria entre SINDINOVA, SEBRAE e FIEMG. Diante do desenvolvimento da Instituição e das dificuldades para comportar o número de alunos foi pensada a mudança de estabelecimento, o que foi forçado a partir de uma breve inundação sofrida depois de uma chuva na cidade.

O ano de 2005 começou em novo estabelecimento. O prédio alugado em parceria com o Colégio Educar comportava melhor os alunos e as instalações da Faculdade. Com uma área maior, cantina, espaço para palestras e melhores condições para as atividades acadêmicas, o número de alunos aumentou e muita movimentação começava a anunciar a formatura das primeiras turmas de

Administração e Normal Superior. Os seminários continuaram e marcaram a presença da sociedade na Instituição, da mesma forma que o projeto “Ser História e fazer história” que trouxe grupos, textos culturais; o Seminário “Inclusão social de portadores de necessidades especiais” ampliou os questionamentos para as novas mudanças na educação. Neste mesmo ano foi realizada a Primeira Semana de Administração que envolveu alunos de escolas de ensino médio da região como da cidade de Perdigoão, São Gonçalo e Nova Serrana. Era também o início das atividades de Diretório Acadêmico na Instituição.

As mudanças foram significativas, o ano de 2006 foi iniciado com o curso de Pós-Graduação em diversas áreas. Foi realizada a primeira calourada dos alunos da Faculdade e novas parcerias eram firmadas, como as palestras e eventos realizados no auditório da CREDINOVA - Cooperativa de Crédito Mútuo de Nova Serrana. Palestra com o secretário de Estado de Desenvolvimento Regional de Minas Gerais, senhor Manoel da Silva Costa Júnior; participação mais efetiva em eventos como a quinta FEBRAC – Feira Municipal de Máquinas e Componentes para Calçados onde a Faculdade se destacou em oferecer serviços de assessorias e atividades da Empresa Júnior. Outro ponto importante foi a participação dos alunos da Faculdade em atividades científicas na FACECA – Faculdade Cenecista de Varginha-MG.

Algumas dificuldades foram destacadas durante o ano de 2007, quando o número de alunos diminuiu muito provocando certo desânimo na comunidade acadêmica. As dificuldades para conseguir novos cursos e os recursos tornaram-se escassos. Porém foi o ano para preparar e protocolar a documentação para o credenciamento do Curso de Ciências Contábeis. Em 2008 aconteceu o vestibular e o início do curso, autorizado em 11 de fevereiro de 2008.

Um grande passo foi dado no ano de 2008. A Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca sofreu um impacto com a perda de alguns de seus membros, ao mesmo tempo foi um alerta para a situação da direção do grupo. Uma alteração no Estatuto foi a abertura para que instituições e representações da comunidade pudessem fazer parte desse empreendimento que é a Faculdade. Foi criada então, dois grupos dentro da Fundação: os sócios fundadores, que são os idealizadores e responsáveis pela implantação da Faculdade na cidade; e os sócios colaboradores, que representam os diversos segmentos da sociedade nova serranense. Juntamente com essa mudança, também aconteceu a eleição da presidência da Fundação, quando deixou a presidência o Senhor José Silva Almeida, com dois mandatos totalizando oito anos e entrou o Dr. Nilton Santos Ferreira para o mandato de quatro anos.

Com um maior número de alunos, novas expectativas surgiram. Foi realizado o primeiro Fórum de Administração com a participação do presidente do Conselho Regional de Administração. Foi realizada a primeira Semana de Responsabilidade Social, com a palestra sobre Pedofilia, proferida pelo senador Magno Malta e com a participação dos alunos no Fórum de Responsabilidade Social promovido pelo IGS – Instituto de Governança Social e CeMAIS – Centro Mineiro de Alianças

Intersetoriais. O trabalho foi realizado com a parceria do SINDINOVA – Sindicato Intermunicipal de Indústria de Nova Serrana e CDL – Clube dos Diretores Lojistas de Nova Serrana, que gerou maior aproximação do comércio local. Um outro grande evento realizado na Faculdade foi a primeira Semana Acadêmica, que reuniu estudantes e levou a comunidade até a Instituição, através de uma animada gincana elaborada pelos professores Carlos e Ronaldo. Um trabalho que deu início as campanhas publicitárias para o Vestibular 2009, estas campanhas resultaram em um concurso animado e ao mesmo tempo ajudou a divulgar a Faculdade na cidade e cidades circunvizinhas. O ano foi encerrado com a finalização e o protocolo do curso Tecnólogo em Produção do Vestuário no Ministério da Educação.

Em 2009 a Instituição começou as atividades com mais duas turmas novas, sendo uma de Administração e outra de Ciências Contábeis. Com o Concurso Vestibular a Instituição passou a contar com um total de 192 alunos, totalizando sete turmas para a graduação; abriu o curso de pós-graduação em Gestão e Estratégia de Negócios com um total de vinte alunos. Com toda essa demanda iniciou-se o projeto de construção da nova sede através de parcerias e apoio do Poder Público Municipal e a transferência das turmas no final do ano para outro prédio no centro da cidade de forma transitória, até que a construção da sede esteja pronta e possa receber a todos. Durante todo o ano, a FANS desenvolveu projetos envolvendo alunos de todos os cursos, através da realização de dois fóruns, de Ciências Contábeis e de Administração; também foi realizada com sucesso, a II Semana Acadêmica, onde envolveu a comunidade, escolas estaduais e particulares, e ainda promoveu uma campanha beneficente que atendeu os principais Centros de Educação Infantil com a doação de fraldas descartáveis e ajudou na campanha em benefício da construção da sede da Faculdade. O ano de 2009 foi transição tanto para a Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, bem como para a direção da Faculdade, que também foi modificada com a saída do diretor professor José Osvaldo Ribeiro de Melo e a entrada da professora e administradora Elaine Soares Silva. Iniciou-se um trabalho de pesquisa de campo para avaliar a demanda profissional da cidade e foi no ano subsequente, os resultados foram divulgados para a comunidade indicando a necessidade de implantação de novos cursos na IES, a saber, Pedagogia e Direito, os mais demandados.

A mudança de prédio trouxe novas expectativas para toda a comunidade acadêmica, apontou novas perspectivas em relação à conclusão da obra da sede própria da Faculdade e a abertura de novos cursos. Durante o ano de 2010 os avanços da construção tornaram-se significativos, principalmente com a ajuda da comunidade local através da iniciativa pública e privada. Com a aprovação do Curso Tecnólogo em produção do vestuário⁴⁴ foi possível uma aproximação maior entre a IES e alguns setores, como o caso do SINDINOVA e empresas locais. Essas parcerias definem novos caminhos e oportunidades para atender grandes anseios da população que cresce

⁴⁴ Autorização MEC Portaria

continuamente. Outras mudanças foram significativas da nova direção para a IES e a criação de mais departamento para o curso aprovado. Ainda assim o período foi marcado pelo ingresso de 02 novas turmas nos cursos disponíveis Administração e Ciências Contábeis em 2010 e uma turma de Tecnólogo em Produção do Vestuário. Houve algumas alterações no corpo docente, recebeu novos profissionais de acordo com as necessidades do Curso Tecnólogo e dos novos períodos do Curso de Contabilidade. A matriz do Curso de Administração foi alterada e revitalizada⁴⁵ seguindo padrões atuais adotados por conceituadas universidades do Brasil e a regulamentação do MEC em conformidade às observações e sugestões dos professores.

O ano de 2011 foi assinalado pelo ingresso dos alunos do curso de Tecnólogo e Produção do vestuário, simbolizando a importância e a necessidade de desenvolver projetos e estratégias que incorporasse os objetivos da educação tecnológica, além do bacharelado em Nova Serrana.

Como marco histórico da IES, em 2012 foi deferido o pedido do **Título de Utilidade Pública Federal** formulado pela mantenedora, (Portaria nº 519 de 23/03/2012 e publicado no Diário Oficial da União em 26/03/2012). Percebe-se que muitas mudanças em prol da qualidade dos serviços da IES serão ofertados a partir deste evento, bem como, mais benefícios para toda a sociedade. Um novo e importante projeto foi concluído em setembro, com a publicação do 1º Livro Eletrônico da FANS. Reuniu-se os melhores artigos elaborados entre alunos e professores. Em outubro recebemos uma visita dos avaliadores do MEC, para reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis. Foram três dias de aprendizado e o resultado foi satisfatório. Como dito anteriormente, até dezembro de 2012, quando foram recolhidas as informações para confecção da avaliação, a verba aprovada pela Prefeitura, destinada a construção, assinada como convênio, ainda não havia sido repassada.

O ano de 2013 começou com muitas mudanças: no mês de janeiro aconteceu a **posse da nova diretoria Executiva** da Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca sendo empossados: Presidente: Geraldo Fonseca Saldanha da Silva, Vice- Presidente: Antônio Sávio Parreira de Almeida, 1º Secretário: Sônia Saúde Santos, 2º Secretário: Eliana Oliveira Silva, 1º Tesoureiro: Vital de Fátima Silva, 2º Tesoureiro: Telismar Ferreira Amaral e Conselho Fiscal: Efetivos: Júnior Camilo Fernandes, José Maria Scaldini Garcia, Ailton Joaquim da Silva. Suplentes: João Sebastião Neto, Rildo de Oliveira e Silva, Júnior César da Silva. Foi realizada a mudança da Direção da IES, sendo Diretora Executiva a Administradora Ana Cláudia Azevedo, e Diretor Acadêmico, o Contador Gustavo Tomaz de Almeida, ambos já eram funcionários técnico-administrativos da IES, no cargo de coordenadores de curso. Tendo em vista tais alterações, os novos diretores efetuaram uma mudança organizacional dispondo os funcionários técnico-administrativos em funções que privilegiassem o seu conhecimento sobre o processo educacional e/ou administrativo.

A mantenedora constantemente busca recursos e parcerias para realização da construção da

⁴⁵ Registro da grade

sede própria. E na figura de seu Vice-Presidente, Sr. Antônio Sávio Parreira de Almeida, a Gerente Administrativo da FANS, Srta. Vanusa Azevedo, a Coordenadora do curso de Ciências Contábeis e professora Srta. Jordana Bueno e o professor Ms. Gilberto Ribeiro de Castro, estiveram na cidade de Pará de Minas no dia 26/07/2013, no escritório do Deputado Estadual Sr. Inácio Franco, para dar ciência da causa, conhecer um pouco sobre a história da Faculdade e se dispor a engajar-se neste projeto.

Em decorrência da mudança do prefeito municipal, a parceria para a construção da sede foi retomada para sua finalização parcial, o que permitirá a mudança do Campus e posteriormente o aumento da oferta de cursos. Atualmente a fundação conta com cerca de 50 parceiros que fazem doações mensais. Em agosto de 2013, foram concluídos 400m² da primeira parte dos 1.400m² de construção, a segunda parte, 600m² foram concluídos em setembro de 2013 e a terceira parte, dos 400m² restantes foram finalizados no mês de outubro de 2013. Ainda no mês de Agosto de 2013, a Faculdade de Nova Serrana realizou uma Ação Benéfica, no Araguaia Campestre Clube e a receita foi destinada para cobrir parte das despesas da laje.

Em 2013 aconteceu a **1ª Edição do Dia F – Dia do Voluntariado da FANS**, um projeto social que tem como objetivo promover um pacto de união duradoura em prol da melhoria de vida das pessoas da comunidade e potencializar, nesse espaço de tempo, as energias de todo o grupo voluntariado; Oferecer serviços de consultoria à comunidade durante o desenvolvimento do Projeto; desenvolver atividades de acordo com a proposta de “responsabilidade social” da Instituição; aproximar a IES da comunidade local; despertar nos alunos e professores da Instituição a responsabilidade e necessidade do trabalho voluntário; Oportunizar aos alunos e professores um momento de doação ao próximo proporcionando-lhes bem estar e cidadania dentro dos valores que a FANS acredita.

O ano de 2014 teve seu marco histórico com a mudança para a sede própria. A situação do prédio em que estava estruturada não atendia mais o crescimento da IES. Até mesmo as avaliações “in loco” dos professores designados pelo MEC apontavam para uma mudança urgente. Os trabalhos de construção feitos pela prefeitura foram intensificados, uma vez que a meta para este ano foi a de consolidar a mudança. Com a visita da comissão do MEC para avaliar os cursos de Administração e Ciências Contábeis foi também a última visita nas instalações antigas. No mês de junho e julho intensificaram os trabalhos para finalizar parte da construção para receber os alunos na nova Sede. Em agosto foi possível recomençar as aulas do Segundo Semestre no novo prédio. Mesmo que visitássemos e fotografássemos todas as fases da construção, a chegada e o início das aulas parecia inacreditável. A diretoria da Fundação recepcionou alunos, funcionários e professores ainda no portão de acesso. Os alunos queriam conhecer todas as instalações e reconhecer o prédio, ao que parecia “crianças quando ganham um brinquedo novo”. O gosto era de conquista, de certificação do que os projetos haviam se consolidado. As luzes iluminavam o prédio com tamanha intensidade que provocavam a alegria do encanto. A Faculdade estava de casa própria. Ainda assim a construção

continuará e o restante do projeto será consolidado ao longo do tempo.

Em 2015 a Instituição começou as atividades com mais três turmas novas, sendo uma de Administração, uma de Ciências Contábeis e a outra de Pedagogia. Com o Concurso Vestibular a Instituição passou a contar com um total de 344 alunos, totalizando nove turmas. O crescimento da IES não se deu apenas pelo número de cursos e/ou de turmas, mas também nas novas conquistas e avanços na construção do prédio e de novas salas. No dia 08 de setembro de 2015, foi publicado no Diário Oficial da União a autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Psicologia, através da portaria número 622 (04/09/2015), DOU 171 de 08/09/2015 – Seção 1 – páginas 22-23, com um total de cinquenta vagas anuais para funcionamento no turno noturno. Ao comemorar 15 anos de funcionamento, novas perspectivas se abriram e a FANS passou a ter maior visibilidade na sociedade Nova Serranense. A participação nos Conselhos Municipais, a realização de projetos e a consolidação de novas parcerias fez com que a sociedade vivenciasse mais essa realidade. A realização do 30º Encontro Renascer, realização de cursos da Secretaria Municipal de Educação fez a IES mais conhecida no seu meio.

Nos anos de 2016 e 2017 a IES ampliou suas estratégias para divulgação da própria instituição e de seus cursos, ao mesmo tempo em passou a trabalhar mais em prol da comunidade através de cursos, palestras, participação em seminários e projetos como a Escola do Legislativo, desenvolvido pela Câmara Municipal. Nas atividades internas da IES, também teve grandes avanços através dos trabalhos dos alunos como a implantação da Mostra de Profissões que recebe alunos das escolas da cidade e o Seminário dos Conselhos, que teve participação dos conselhos (paritários, privados e do terceiro setor). Não houve grandes avanços no que se trata de recebimento de verbas municipais destinadas à construção da IES.

Em 2018, a Instituição apresentou novamente seu crescimento através da formatura da primeira turma do Curso de Pedagogia, bem como a aprovação e implantação do Curso de Direito. No que tange ao recebimento de verbas, foi possível contar apenas com a participação da comunidade através de doações e investimentos. O poder público não fez nenhum investimento, mesmo que foram aprovados R\$100.000 (cem mil reais) pela Câmara Municipal. Esse repasse, será encaminhado em 2020, possivelmente. Em relação à construção foi possível construir mais oito salas que atenderão o crescimento das turmas dos Cursos de Psicologia (7º período) e Direito (1º período). As mudanças e projetos para o ano de 2020, são claros e objetivos, Uma direção motivada no processo de consolidação destas propostas.

O ano de 2020 foi interrompido pela pandemia do COVID-19. As atividades do ano letivo começaram e toda Comunidade Acadêmica e bem disposta. Os ânimos duraram pouco, no dia 03 de março vieram muitas incertezas, algumas escolas começaram a dispensar seus alunos no período da tarde, e todos, de forma apreensiva e sem entender o que estava acontecendo direito. Muitos nem sabiam o que era uma “pandemia”. As atividades foram suspensas com o intuito de voltar em breve.

O breve foi tomado por atividades virtuais, até que se resolvesse a questão, e a solução não existia. O que se via eram milhares de pessoas morrendo em todo mundo, as palavras de ordem eram a de “ficar em casa”, “lookdown” e a morte passou a rondar e até tomar conta dos noticiários. Professores, diretores e técnicos administrativos se ocuparam de encontrar soluções e alternativas para os alunos não perdessem suas aulas. Foi um ano de grandes improvisos, esperanças de voltar as atividades, dependência de orientações dos Comitês de enfrentamento da pandemia e a esperança de que tudo voltasse rápido. As aulas e provas virtuais era o que tinha disponíveis para atender ao momento. As formaturas foram adiadas e os trabalhos de TCC apresentados e “home office”. As máscaras, álcool em gel, tapetes sanitários, distanciamento social, nada de abajouros, aperto de mãos, ou qualquer contato físico estavam suspensos. Mas a esperança de retomar era latente. Os decretos municipais autorizavam um trabalho reduzido e quase presencial nos períodos de ondas vermelhas. Em 2021, foi possível retornar em alguns momentos, até que todos foram surpreendidos pela terrível onda roxa: cidades fechadas, foi aberto somente o necessário, a palavra de ordem era “essencial”, mas já havia a possibilidade de uma vacina e a ciência passou a ser mais visível por toda a população, mesmo por aqueles que a negam. O momento não foi tão longo... Os protocolos de saúde passaram a ser mais objetivos, com pequenos planos e metas estabelecidos, o que passou a trazer mais segurança e acertos nos planejamentos. O final da onda roxa abriu as portas da Instituição e trouxe todos novamente. Os protocolos de saúde passaram ser rigorosos, as campanhas de vacinação ainda eram incertos, dependentes de autorizações governamentais, e algumas dependentes de testes para serem aprovadas. O segundo semestre de 2021, ganhou forma, consciência e uma arrumação da casa comum. Os números da pandemia, ainda que assustadores, passaram a nortear as ações e definir propósitos. Os números da vacinação passaram a garantir a vida presencial, porém as restrições de enfrentamentos continuaram sendo cobras, a emoção de conseguir terminar o curso e participar da formatura não era só uma conquista acadêmica, mas tinha o sabor da “sobrevivência”, diante de tantas pessoas que não conseguiram esperar para participar daqueles momentos. Nos discursos essa relação era explícita e não era possível conter a emoção. O ano de 2021, foi mesmo, de voltar a um novo normal, avaliar e entender os processos de forma individualizada e abrir as portas para o recomeço.

Em 2022, tendo recebido a notícia de que a situação era de controle, mesmo que o mundo ainda enfrentava as variações de um vírus que tem comportamento desconhecido e que é uma ameaça latente, as aulas retomaram no modelo presencial, as atividades acadêmicas foram reestruturadas, e os alunos, mesmo com receios, deixaram-se guiar por uma confiança desconfiada, resquícios de hábitos rotineiros deixados pela pandemia e dificuldades para recuperar conteúdos acadêmicos que não ficaram claros. O dia 07 de março de 2022 (dois anos de pandemia, foi marcado pela Inauguração do NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas da FANS, retomada da Clínica Escola de Psicologia e a atividade interdisciplinar baseada no livro “O caçador de pipas”, deram perspectivas de

um novo começo: o início do período pós-pandemia,

Resumo do crescimento da IES:

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Alunos	166	154	168	136	126	118	192	211	288	312	312	320	344	312	367	382	406	434	308	321
Bolsistas	-	-	-	-	-	-	-	17	34	55	79	86	84	101	138	152	19	71	24	-
Turmas	3	4	5	6	6	6	7	8	9	10	9	8	9	10	12	14	15	17	19	21
Cursos	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	5	5	5	5
Formandos	-	-	62	49	28	15	34	24	40	46	45	29	66	57	50	72	53	0	92	36
Funcionários	-	-	-	-	-	-	-	31	39	25	22	17	18	20	24	51	63	60	62	67
Visitas Técnicas	-	-	2	-	-	4	-	11	7	8	5	14	8	8	7	3	3	0	1	2
Projetos Sociais	-	-	-	-	-	1	1	3	8	17	12	15	19	29	31	10	10	0	2	2
Projetos Culturais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	0	1	2
Totais	188	156	234	187	156	140	229	308	428	476	487	491	551	541	633	688	574	587	514	456

Quadro 04 – Crescimento da FANS – Fontes: PROEX, Secretaria, Depto.Financeiro, 2022.

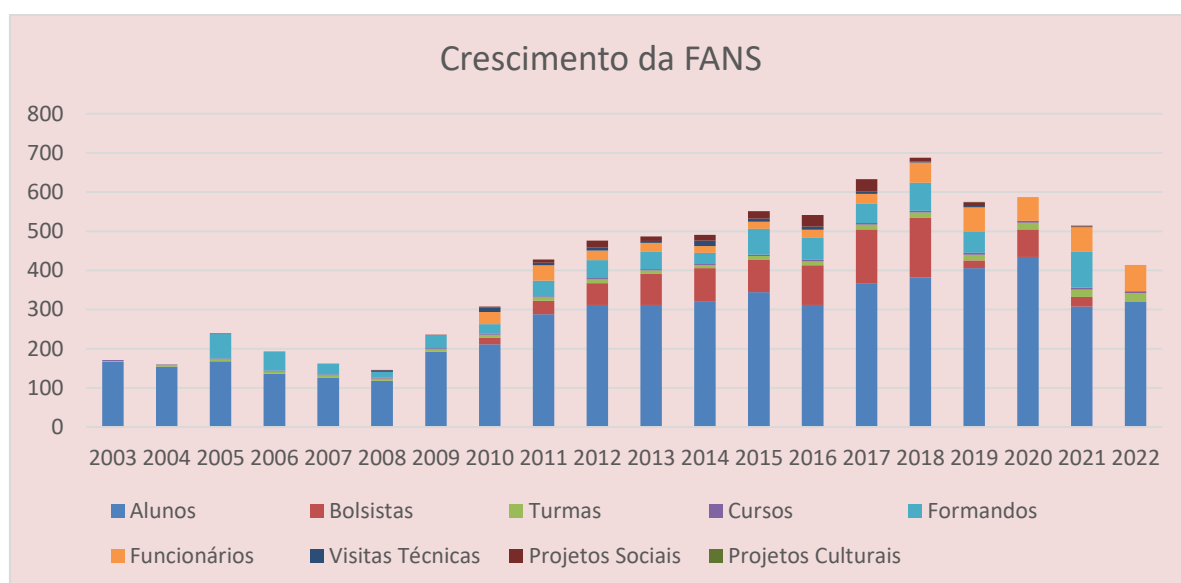


Gráfico 02 – Crescimento da FANS - Fonte: PROEX, Secretaria e Dpto.Financeiro da FANS, 2022

Curso	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gestão e Estratégia de Negócios	35	22	22	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-
Psicopedagogia				19	19	-	-	-	27	-	10	-	-	-
Controladoria, auditoria e finanças				14	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Criminologia									18	-	-	-	-	-
Gestão Estratégica									25	-	-	-	-	-
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão									13	-	-	-	-	-
Direito Processual											32	-	-	-
Totais	35	22	41	33	30	-	-	-	83	-	49	-	-	-

Quadro 05 - Curso de Pós-Graduação na FANS - Fonte: PROEX, 2022

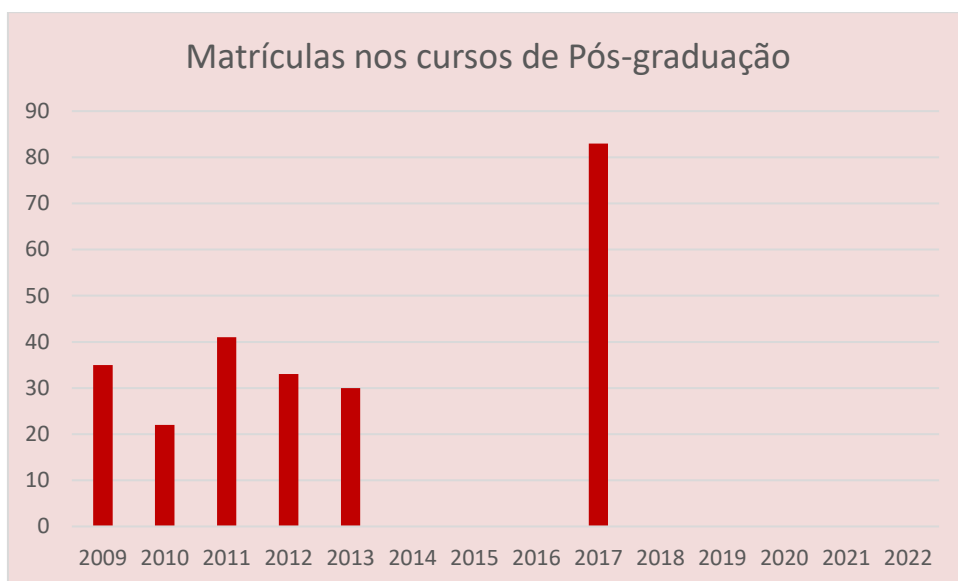


Gráfico 03 – Pós-graduação na FANS – Fonte: PROEX, 2022

Houve divulgação de novos cursos de graduação, porém não foi possível fechar turmas e os cursos foram adiados

EIXO I

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo avaliativo da IES é sempre desafio, principalmente em época de pandemia, onde não se sabe como será o comportamento do vírus, suas variantes e seus efeitos nefastos. No Brasil, se registra 699.917 mortes e 37.204.677 infectados.⁴⁶ As avaliações são medidas necessárias e às vezes complicadas devido à quantidade de pessoal disponível, exigências e prioridades que comprometem tal processo. A todo o momento em que se propõe uma avaliação institucional é possível avaliar, analisar e buscar mudanças, até mesmo para grandes transformações. Uma vez que a IES está em processo de construção, a avaliação é uma forma de não perder de vista os objetivos e metas a serem atingidos. A Instituição está em crescimento, avalia-se os cursos existentes e cria outros novos para atender os anseios da comunidade acadêmica. Cada vez que aumenta o desafio, abrem novas possibilidades de avaliação do desenvolvimento da IES.

Uma avaliação é de grande importância para entender as modificações e os progressos da IES, seus caminhos e descaminhos, suas potencialidades e possibilidades de melhorias. Foram aplicados questionários para os alunos matriculados, alunos egressos, professores, funcionários e pessoas da comunidade, para coletar dados e emitir as informações que darão suporte à decisões estratégicas da mantenedora e da direção da FANS. Desta vez os questionários foram eletrônicos e foi utilizada a plataforma do *Google Forms* para gerar os questionários e enviar o link foram utilizados diversos meios como o WhatsApp, Facebook e e-mails. À medida que os questionários foram respondidos, os dados foram tabulados pela própria plataforma, e em tempo real foram apresentados em forma de tabelas e gráficos, todo o material foi submetido a uma avaliação pelos membros da CPA. Para a Direção e Coordenação dos Cursos, o relatório final foi disponibilizado no sítio web da IES para conhecimento de toda a comunidade acadêmica. O relatório é de suma importância para o crescimento da IES e também para ampliar a visão de toda a comunidade acadêmica, que por vezes, passa despercebida em relação a alguns pontos que devem ser suprimidos, alterados ou implementados.

Avaliar os objetivos propostos pela Instituição em relação aos seus alunos, professores e demais funcionários se torna importante para criar novas possibilidades e desenvolvimentos, além, é claro, de oferecer um ensino e trabalho de qualidade. Da mesma forma que é possível encontrar soluções com maior rapidez e eficácia. Mesmo que algumas sugestões ou pedidos não sejam cabíveis, com a avaliação fica mais fácil dar uma resposta e/ou explicação. Existem propostas que fogem completamente aos objetivos, porém muitas vezes, o aluno, e nem mesmo o funcionário e

⁴⁶ Ministério da Saúde. Disponível em https://infoms.saude.gov.br/extensions/covid-19_html/covid-19_html.html acessado em: 22/03/2023.

professor conhecem os projetos ou as realidades vividas.

Todos são levados então, a concluir, que o Sistema de avaliação interna e externa é uma alternativa válida para a recuperação da aprendizagem, constituindo-se como apoio e suporte necessários para melhoria da IES, tornando-se instrumento importante tanto para a Instituição, como para docentes e discentes no processo ensino-aprendizagem.

A expectativa da IES é que, com a aplicação dos questionários possam avaliar as demandas de seus alunos e colaboradores, podendo atendê-los da forma mais eficaz. Assim sendo, diminuem as insatisfações e melhora o rendimento dos alunos, professores e colaboradores. O processo avaliativo cria condições para o desenvolvimento da IES, ambiente saudável, produtividade, satisfações e participação mais efetiva da comunidade em que a IES está inserida e a própria comunidade acadêmica se sentirá mais segura para atender o mercado de trabalho.

a) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional:

A avaliação interna produz uma nova visão dos planos estratégicos da Instituição, ainda assim, produz uma avaliação contínua do PDI e PPI, o que facilita a execução destes planos. A avaliação interna utiliza os modelos de questionários oferecidos pelo SINAES. Os questionários são aplicados para todos os segmentos: alunos, professores, alunos formandos, corpo técnico-administrativo, egressos e a comunidade. Após a tabulação dos dados são produzidos os gráficos e o relatório. Os dados obtidos são apresentados para a Comissão e discutidos, são reelaborados e concluído o relatório.

Na Instituição não existiu uma avaliação antes da implantação dos SINAES. O sistema de avaliação foi implantado na IES em 2006, para o processo avaliativo de criação de cursos existes desde 2001. Desde então é consensual aplicar os questionários e executar a avaliação na IES. Atualmente, ficou mais clara a proposta avaliativa e até mais fácil trabalhar com os alunos, uma vez que os resultados passaram a ser divulgados e facilitados através do site.

O processo avaliativo depois de concluído, é encaminhado para a presidência da Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, direção da Faculdade, Coordenação dos Cursos e disponibilizado no sítio-web da Instituição. Percebe-se que a direção tem analisado os relatórios anteriores e definido estratégias de atuação para melhorar os pontos fracos, em busca da melhoria contínua e fortalecimento da IES. Assim, este processo de auto avaliação cumpre seu papel norteador das políticas de desenvolvimento da IES e valoriza, para cada um que participa dele, a sua colaboração torna-se cada vez mais importante e fundamental no processo de maturidade da IES. Durante as reuniões da CPA, e desta com as Comissões de Avaliação do MEC, propõe-se melhorar os sistemas de avaliação, desta forma foi possível ampliá-lo buscando informações sobre a IES em meio a comunidade local. Sempre tem um boa participação da população e poderá ser conferida nos anexos do relatório.

EIXO II

MISSÃO E PDI

a) A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - Os mecanismos institucionais utilizados para identificar o significado da atuação da IES frente às necessidades e demandas dos alunos e dos diferentes segmentos da sociedade, considerando sua missão e objetivos:

A Faculdade de Nova Serrana (FANS) é mantida pela Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, é uma sociedade comercial de caráter educacional, cultural, científica e tecnológica. "Visando ao cumprimento integral das suas finalidades e ao seu compromisso com os interesses sociais, a FANS assume como missão: gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica, através de seus projetos de pesquisa e extensão, objetivando a formação de indivíduos enquanto profissional e cidadão que contribui para a comunidade de Nova Serrana e região."⁴⁷ São finalidades estatutárias específicas da Faculdade: "I- Gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica; II- Formar indivíduos envolvidos enquanto profissionais e cidadão que contribua para a comunidade de Nova Serrana e região através dos seus projetos de Pesquisa e Extensão coordenados pelo PROEX";⁴⁸ Os objetivos institucionais da IES são: A Faculdade de Nova Serrana (FANS) tem por objetivo a geração, o desenvolvimento, a transmissão e a aplicação de conhecimentos por meio do ensino e secundariamente, da pesquisa e da extensão, compreendidos de forma integrada com a educação e conhecimento profissional de cidadãos envolvidos com a responsabilidade social para com a comunidade de Nova Serrana, bem como na difusão da cultura e na concepção artística. No cumprimento dos seus objetivos, a FANS mantém cooperação com instituições locais e constitui-se em veículo de desenvolvimento para o município, almejando consolidar-se como faculdade de reconhecimento regional.⁴⁹ As parcerias firmadas entre a Instituição, Poder Público, sistema privado e demais colaboradores, continuam fazendo com que os alunos se sintam mais seguros no que investem, na Instituição e em seus cursos. Mais ainda, pode-se dizer daqueles que estão inseridos no mercado de trabalho ou foram promovidos em suas funções por causa da IES em que estudam ou estudaram. Percebe-se que nos anos de existência da FANS, sempre foi necessário manter-se frente às atividades de toda comunidade para estabelecer-se e auto divulgar. Historicamente, a cidade de Nova Serrana tem uma deficiência no que trata de formação, principalmente a profissional. Por se tratar de uma cidade industrializada, traz consigo o tabu de que "não falta emprego para nenhuma pessoa", o que pode ser um dos paradigmas que leva a desvalorização do ensino na cidade mas que está aos poucos mudando conforme relatado, pois o número de alunos da IES tem

⁴⁷ PDI – 2017-2021

⁴⁸ FANS – Regimento Interno www.fans.edu.br

⁴⁹ PDI – 2017-2021

umentado e os mesmos têm boas expectativas quanto à IES, mesmo que a realidade não é essa, há um alto índice de analfabetismo na cidade e muita falta de mão de obra qualificada para o mercado de trabalho.

Os objetivos da IES estão claros nos documentos oficiais, assim como a sua missão. Com relação aos objetivos e missão da IES, existe uma potencialidade grande para a realização de cada um deles e é perceptível o grande envolvimento de toda a comunidade acadêmica para essa conquista. Foram divulgados os objetivos e as finalidades da Instituição, entre o corpo docente, discente, e colaboradores em geral, em quadro de aviso da IES e pelo site para que todos possam caminhar na mesma direção e defender os mesmos interesses. A diretoria expressa a importância de todos participarem na concretização destes objetivos monitorando e colaborando para que juntos possa se realizar o planejado.

No que se trata das atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional existe um esforço em ouvir os anseios dos alunos, suas dificuldades em relação às disciplinas e mais ainda em relação ao corpo docente. Na relação de dificuldades e anseios dos alunos, foi elaborado um quadro em que é possível analisar o que foi sugerido e/ou reclamado durante dois anos e na sequência foram apresentadas as conquistas e realizações.

O aluno egresso tem como recurso, o site da Instituição para se atualizar no que diz respeito a educação continuada. Como proposto no PDI, o aluno recebe comunicações periódicas sobre ofertas de emprego, concursos e novidades da IES. Essa condição foi melhorada em relação ao período anterior, bem como o envio de mala direta sobre os eventos da IES aos alunos egressos. Percebe-se uma certa morosidade na atualização do site, bem como as informações apresentadas como portal de acesso. Observa-se que a maioria não acessa todas as informações como deveria. É preciso registrar maior número de informações para a comunidade local e acadêmica.

À medida que a IES cresce, consequentemente ocorre um amadurecimento em relação aos serviços prestados. Houve uma rotatividade de pessoal em relação ao ano anterior, talvez devido a novas oportunidades de trabalho. A troca e contratações de novos coordenadores mais focados e comprometidos com os respectivos cursos demonstra maior organização nos processos e comunicação com os alunos e desenvolvimento de mais atividades. Um dos fatores mais significativos é a falta de mão de obra especializada no setor da educação profissional dos cursos oferecidos e por isso nota-se grande despesa operacional da IES em auxílios de viagem para pagar profissionais que veem de outras cidades.

Sobre o conhecimento e apropriação do PDI percebe-se maior contato da comunidade acadêmica com o mesmo. A última edição 2017-2021, que foi atualizada em 2016, norteia as ações do corpo acadêmico e administrativo da IES. Durante este ano será feita a reformulação do PDD 2022-2026, e que ainda não foi apresentado a CPA.

As relações sociais e econômicas são claras quando exige uma preparação para o mercado de trabalho, estágios supervisionados dentro da própria comunidade, até mesmo para que o aluno crie perspectivas e não se sinta frustrado diante do mercado que exige profissionais capacitados e ávidos por resultados positivos. O Plano de Desenvolvimento e Projeto Pedagógico são bem articulados e um complementa o outro. Com o apoio do Núcleo Docente Estruturante e participação efetiva dos demais membros do corpo docente propõem ações de desenvolvimento, tanto em âmbito acadêmico, gerencial e social.

I- Missão

Gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica, através dos seus projetos de pesquisa e extensão objetivando a formação de indivíduos envolvidos enquanto profissional e cidadão que contribui para a comunidade de Nova Serrana e região.

Para tanto, a abordagem desta missão considerará também o perfil do egresso esperado para cada curso, o estágio de desenvolvimento do PROEX e a sua saúde financeira vigente em cada ano deste PDI. Além disto, os projetos poderão ter âmbito em outros municípios, entretanto, para o período do PDI (2017-2021), o foco abrange outras regiões além do município de Nova Serrana.

II- Finalidades da IES:

a) Participar do processo de desenvolvimento regional, estadual e nacional, como agência formadora de recursos humanos qualificados;

Uma sociedade só se desenvolve se houver acesso à educação, e ao conhecimento. A Faculdade tem prestado esse serviço para a comunidade uma vez que 99% dos alunos concluintes dos cursos oferecidos já estão inseridos no mercado de trabalho. Nova Serrana, por ser uma cidade industrializada, requer muita mão-de-obra especializada, o que é um diferencial importante para a IES e para sua participação na comunidade. A FANS já formou 403 profissionais bacharéis em administração, 295 bacharéis em Ciências Contábeis, 85 em Pedagogia, 08 em Tecnólogo em Produção do Vestuário, 40 em Normal Superior e 49 em Psicologia, num total de 880 profissionais. Ressalta-se que os profissionais que se formam já estão empregados ou são donos de seu próprio negócio. Muitos desses alunos e pais desses alunos, já têm experiência, mas a maioria não tem nenhuma referência teórica. No caso dos profissionais de Ciências Contábeis já estão empregados nos escritórios da cidade ou já se organizaram para a criação de seus próprios negócios. Os profissionais de Pedagogia estão atuando nos serviços da Educação, muitos são concursados no município, ainda não se viu uma atuação no serviço da indústria. Os profissionais de Psicologia estão atuando em clínicas, atividades industriais como o serviço de RH e clínica escola. Os alunos do curso de direito realizam seus estágios nos órgãos públicos e escritórios, e ainda no NPJ com resultados positivos.

b) Atuar na estrutura educacional como órgão de colaboração com os poderes instituídos na efetivação de suas metas, no campo da educação;

As parcerias efetuadas com as escolas secundaristas, sejam públicas ou privadas, ajudam nesse desenvolvimento em dois níveis: o primeiro é quando os acadêmicos se sentem mais responsáveis pelo desenvolvimento e pela qualidade do ensino-aprendizagem, alunos e professores se tornam mais motivados em preparar seus alunos para a série seguinte; o segundo é que todas as escolas querem motivar seus alunos para a aprovação nos concursos vestibulares e no que diz respeito ao desenvolvimento e atuação no mercado de trabalho. A IES tem uma grande responsabilidade no que se trata desse desenvolvimento, quanto mais investir em qualidade de ensino, instalações e pessoal terá mais vínculo com essas instituições e ajudará a mudar a mentalidade da cidade industrializada e que não tem tempo disponível. Outro fator de relevância e cumprimento do objetivo é o fato da IES estar inserida em atividades sociais como foi o caso dos Projetos “Catação de Sementes”, “EnvelheSer”, “SOS-Aninais”, “Semana Acadêmica de Pesquisa e Extensão”, “Semana Cultural”, “Campanha Educação no Trânsito”, “Natal Solidário da FANS”, “Todos Contra a Pedofilia”, “Dia F – Dia do Voluntariado da FANS”, “Mostra de Profissões”, “Cãominhada”, “Movimente-se”, “FANS da Arte”, “Feira de Artesanato” e palestras nas escolas. Em 2022, os projetos sociais retornaram, bem como a participação de representantes da IES nas escolas secundaristas e participação da comunidade. Também ocorreram atividades com maior participação da comunidade conforme relatório.

c) Colaborar com os poderes públicos e entidades privadas no estudo e solução de problemas de interesse social, principalmente da região em que se localiza:

*Em parceria com as escolas do município, a FANS realiza o **DIA F – Dia do Voluntariado da FANS**, que oferece serviços de consultoria à comunidade durante o desenvolvimento do projeto. Como apoio ao poder público e em parceria com a Secretaria de Saúde a IES realiza a **BLITZ DE MOBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO DE SAÚDE**. Realiza várias ações de promoção de saúde como teste de HIV, medição de pressão, glicose, além de orientações sobre DTS's, Hanseníase, Dengue entre outros. Uma parceria importante foi a realização do Seminário dos Conselhos Paritários e Instituições do Terceiro Setor da cidade, onde são discutidas questões sobre funcionamento dos mesmos e sobre a importância que estes Conselhos têm na comunidade. Uma sugestão da CPA é manter o projeto de discussão e apresentação dos Conselhos e criar uma Feira de Serviços Sociais, uma vez que a maior reclamação destas instituições é o fato de não serem vistas e não terem seus trabalhos divulgados. Percebe-se que a população pouco sabe sobre o que estas instituições oferecem.*

d) Integrar-se ao processo produtivo regional, como prestadora de serviços, em seus campos de

atuação:

Através do convênio de cooperação com a CDL, OAB, Associação de Contadores, CREDINOVA e SINDINOVA, a FANS colabora em promover cursos de extensão e capacitação à toda a comunidade e vários já foram ministrados na área de gestão, auxiliando na melhoria dos processos empresariais e no desenvolvimento do comportamento empreendedor dos participantes que conseqüentemente passam a impulsionar o desenvolvimento do comércio e indústria regional. Com os cursos de Pedagogia e Psicologia são desenvolvidas ações no âmbito escolar e nos estágios em instituições da cidade, como o convênio firmado com a Secretaria de Desenvolvimento Social, Núcleo de Saúde Mental – Secretaria Municipal de Saúde e com a AMAR – Amigos Associados do Renascer. E agora conta também com a Clínica Escola na própria IES, que é acompanhado pela Coordenação do Curso de Psicologia e pelos professores psicólogos do Curso. Também foi criado o NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, em parceria com a Receita Federal, Receita Estadual e Prefeitura Municipal para que sejam feitos atendimentos no âmbito contábil como forma de assessoria. Outra atividade é o A IES também firmou convênio de cooperação técnica, científica e cultural com o Instituto Vitaltec, visando o desenvolvimento e execução de programas e projetos em assuntos educacionais, culturais, científicos, tecnológicos e de pesquisa. Onde será implantado um núcleo de pesquisas econômicas. Outro ponto importante é retornar da Empresa Júnior, para que possa oferecer serviços e assessoria para a comunidade. Em breve a IES irá disponibilizar o NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). do Curso de Direito que foi inaugurado em 07/03/2022.

e) Contribuir para a formação de uma cultura superior:

Nos últimos anos percebe-se um maior conhecimento da sociedade local sobre a existência e importância de uma instituição de ensino superior, bem como se percebe o número de pessoas que estudam e estão inseridos no mercado de trabalho. Conhecendo e avaliando o perfil das turmas ingressantes pode-se perceber que a maioria é composta por jovens entre 17 a 25 anos, maioria residentes em Nova Serrana, o que confirma a valorização e reconhecimento da FANS pela sociedade local. Percebe-se que o trabalho envolvendo os professores do ensino médio passou a fazer efeito quando se nota que muitos alunos ingressantes obtiveram orientação por parte desses professores ao escolher a FANS para estudar. (Fonte dados da Coordenação de Cursos da IES). É preciso ter uma participação mais efetiva nas escolas através de palestras, atividades de acompanhamento nos estudos e nas escolhas de profissões e até mesmo em atividades promovidas pelo poder público e pelas escolas, bem como é necessário uma maior presença da IES nas escolas através de palestras, oficinas e atendimentos. Deve-se manter uma presença nos projetos educacionais, feiras de cultura, bem como trazer os alunos secundaristas para as atividades realizadas na IES.

III- Objetivos da IES:

a) Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do processo reflexivo:

Sobre as questões científicas, notou-se uma grande melhora uma vez que são desenvolvidos além dos seminários de apresentação de monografias, os seminários de apresentação de artigos científicos pelos alunos da graduação e da pós-graduação. O professor orientador selecionado para ministrar o TCC I deve ser qualificado para atender melhor os alunos e orientar projetos de qualidade. Foi alterada a matriz curricular do curso de Ciências Contábeis, que aumentou as aulas de TCC I (fase do projeto) de 40 para 80 horas aula, que já era uma demanda antiga dos alunos, para maximizar o tempo, de forma que tenham maior disponibilidade com o professor de expor seu projeto. Três novas disciplinas foram incluídas, quer seja: Métodos qualitativos aplicados a pesquisa em Contabilidade, métodos quantitativos aplicados a pesquisa em Contabilidade e Comunicação e Oratória, esta última, que tem foco mais amplo, mas certamente contribuirá com a defesa oral do discente.

Em 2021, foi criado o projeto “FANS da Arte” onde é feita uma exposição que contempla diferentes segmentos da arte como desenhos, pinturas, poemas, livros com o objetivo de aproximar o aluno deste universo, bem como a possibilidade de aumentar outros investimentos e novos negócios. O projeto contou com a participação de artistas e escritores locais, priorizando os que estudam ou trabalham na IES. Este projeto foi contemplado com a semana cultural.

Foi definido em documento com o nome “Manual do Aluno”, o procedimento de pesquisa que será realizado nos dois primeiros semestres do curso, onde o aluno fará leitura de livro; nos quatro semestres que seguem, o aluno desenvolverá um artigo científico sobre orientação de um professor, e; nos semestres finais o aluno fará o projeto de pesquisa e a monografia, nas disciplinas de TCC I e II. Atualização do manual do aluno foi feito no início de 2023.

A IES incentiva a publicação de artigos científicos feitos pelos professores e estes com seus alunos, que devem ser encaminhados para publicação na RIEC – Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos. A RIEC é uma revista virtual, mas que existe a possibilidade de publicações físicas. Continua sendo uma necessidade a criação de um banco de monografias para facilitar a pesquisa de outros alunos e ampliar o contato da comunidade com o que foi pesquisado. Também é uma indicação desta CPA o retorno da Semana Acadêmica para apresentação de projetos de pesquisa, discussão de temas científicos e publicações.

A FANS retornou com o “Projeto Cultural” em 2019, onde a cultura local é apresentada na IES, pelos alunos, professores e pessoas da comunidade. Essa proposta visa valorizar as pessoas e grupos que investem em cultura ou participam diretamente deste processo. Assim o contato dos alunos e professores com a realidade local se tornará mais estreito e efetivo, bem como a divulgação da IES. O projeto foi totalmente reelaborado para o ano de 2020, também foi suspenso devido a pandemia, e em 2022, constou no Calendário Acadêmico e foi realizado na IES, com a participação de todos os alunos que passaram a envolver mais ainda a comunidade.

b) Formar diplomados nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação continuada:

Muitos egressos retornam à FANS para os cursos de pós-graduação, ainda assim é importante fazer um acompanhamento dos egressos tem permitido à IES saber onde estão trabalhando seus ex-alunos e principalmente se estão atuando em sua área de formação. Este acompanhamento tem acontecido através de preenchimento de questionário pelo egresso no site da IES, por visitas esporádicas ao setor de apoio ao aluno e por telefonema pelo serviço de ouvidora da IES. Convites para eventos diversos da IES também são enviados aos egressos para que sempre estejam presentes na FANS. Com a abertura dos Cursos de Psicologia e de Direito, muitos alunos formados regressaram para fazer novos cursos e para ampliar a formação através dos Cursos de Pós-Graduação. A IES já começou a se preparar para a implantação de novos cursos, que possivelmente iniciarão em 2023.

c) Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento das ciências e da tecnologia; da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive:

Com a criação do Departamento de Pesquisa e Extensão, o PROEX – facilitou o estímulo ao desenvolvimento de atividades de extensão relacionadas ao ensino e à pesquisa, fortalecendo a necessidade da prática, ao longo da integralização da grade curricular, e oferecendo à comunidade a oportunidade de vivenciar atividades das várias áreas contempladas pelos cursos na Instituição. Os cursos de extensão foram criados para aprimorar seus conhecimentos nas mais variadas áreas, acompanhando todas as transformações e tendências do mercado. Hoje a FANS estabelece algumas parcerias com entidades locais como CDL – Fundação Prosperar, APAE, CREDINOVA, SINDINOVA, Prefeitura Municipal de Nova Serrana, PROCOM Municipal, OAB Nova Serrana, Polícia Militar, Clubes de Serviço, Secretaria Municipal de Educação, Guarda Civil Municipal, APHINS (Associação do Patrimônio Histórico de Nova Serrana), dentre outros. Através do PROEX, foram elaboradas estratégias de atuação dos cursos de pós-graduação, pesquisa e extensão e com isso é necessário instituir e valorizar os cursos de extensão abertos à comunidade. A parceria deve acontecer através da divulgação e instalações por parte dos parceiros e a coordenação de conteúdo, planos de ensino e professores que é de responsabilidade da IES. É importante notar que os Trabalhos de Conclusão de Curso sejam realizados através das empresas locais, as informações devem ser divulgadas e disseminadas para a comunidade como referências e publicidade.

Foi criado o Conselho Editorial para a produção científica de alunos e professores da IES, uma das mídias disponíveis para a publicação dessa produção. É neste contexto que surgiu o primeiro livro da FANS, sobre o título Estudos Científicos FANS 2012. Um incentivo a pesquisa docente e discente. Preliminarmente destaca-se que a publicação atende ao previsto no artigo sexto da Lei do livro, quer

seja: Art. 6º Na editoração do livro, é obrigatória a adoção do Número Internacional Padronizado, bem como a ficha de catalogação para publicação. Parágrafo único. O número referido no **caput** deste artigo constará da quarta capa do livro impresso. Em relação a primeira exigência, atende-se conforme registro ISBN sobre número 978-85-66214-00-0, já em relação a segunda, também foi atendido conforme dados internacionais da Catalogação Pública (CIP) da Câmara Brasileira do Livro, em São Paulo sobre registro 12-12121 e CDD 500. A instituição optou pelo livro eletrônico, e todos os professores dos cursos de graduação contribuíram com a publicação, incentivando a pesquisa.

Em 2013 foi instituída a Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos, RIEC – organizada e editada pelos profissionais da IES, principalmente NDE, com objetivo de divulgar as produções científicas da instituição além de receber e fazer vínculos de pesquisa com docentes de demais instituições de ensino superior. Tendo em vista o formato das produções e reconhecimento maior de revistas eletrônicas e a exigência ministerial da produtividade por parte dos docentes, os artigos oriundos dos alunos, professores e convidados serão editados e lançados em periódico no formato eletrônico e impresso quadrimestral. Tal periódico possui inscrição de ISSN (2318-2393) e tem a qualificação da Qualis Capes, com classificação C (baixa relevância ou não científica) e B5 (média relevância científica). Neste caso é preciso fazer com os artigos publicados tenham maior relevância para a sociedade, originalidade, um bom nível científico e bem escrito; ter uma frequência mais precisa para as publicações; ter um corpo editorial qualificado para analisar os artigos; ter diversidade de origem dos trabalhos, como autores institucionais e internacionais; ampliar a difusão e popularidade da revista; fazer uma boa indexação dos dados da revista.

d) Promover a divulgação do conhecimento cultural, científico e técnico que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação:

Parte da memória da IES é de responsabilidade da Biblioteca Frei Ambrósio, que possui em 2021, 7376⁵⁰ exemplares de livros, revistas, etc. em seu acervo e onde existe uma hemeroteca específica sobre a FANS. Os questionários preenchidos, especificamente para este relatório, ficam arquivados e mantidos pela CPA e disponível para pesquisadores e os próprios professores e alunos. Em 2012 foi publicado o 1º do Livro Eletrônico da IES, com o objetivo de valorizar as descobertas científicas, foram selecionados os melhores artigos científicos desenvolvidos por alunos e professores. Possivelmente, poderia ser uma prática a publicação de outros volumes bianualmente, como forma de incentivo à publicação de artigos e consequentemente a IES teria mais um meio de registrar sua produção científica. O grupo de professores do Curso de Pedagogia se propôs publicar um livro com artigos sobre Educação em 2021, o que ainda não foi consolidado.

⁵⁰ Fonte: Biblioteca Frei Ambrósio, 2022.

Em 2018 foi contratado o módulo da Biblioteca Virtual, onde alunos e professores podem acessar o material através de senha própria. Esta CPA continua defendendo a necessidade de criar um banco de monografias, destacando aquelas relacionadas ao crescimento de Nova Serrana, também como forma de incentivar a produção de trabalhos de pesquisa com uma amplitude maior e para que os trabalhos que não fiquem tão repetitivos. Este módulo esteve suspenso em 2020, devido a falta de recursos financeiros para sua manutenção e que já foi reestabelecido em 2021. Também foi proposto pela CPA, intensificar o uso das bibliotecas física e virtual, principalmente através de campanhas para ampliar o hábito de leitura.

c) Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que são adquiridos numa estrutura sistematizadora do conhecimento de cada geração:

As visitas técnicas indicam e incentivam a qualidade dos cursos e no relacionamento entre acadêmicos e professores. A relação entre as disciplinas dos cursos e as empresas locais também despertam um relacionamento sistematizador entre o processo produtivo e as diferentes gerações. A empresa calçadista está intimamente ligada a esse movimento, mesmo que segue o processo tradicional e hereditário, o ensino superior consegue ampliar o desenvolvimento da cadeia produtiva local. É necessário manter o desenvolvimento de uma práxis que motiva a comunidade acadêmica, a entrada de novos alunos e visibilidade da IES na comunidade local. Todas as visitas técnicas foram suspensas em 2020, devido a pandemia. Em 2021 e 2022, foram realizadas algumas visitas de forma virtual e já passou a organizar e realizar as visitas presenciais.

f) Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade:

A IES é parte da comunidade nova serranense, uma vez que esta mesma comunidade ajuda na construção física, porém este processo agora se inverte com a devolução de profissionais no mercado de trabalho e no desenvolvimento da cidade. Nova Serrana tornou-se polo calçadista com repercussão internacional e agora procura atingir patamares maiores com mão-de-obra qualificada e com novas tecnologias fornecida pela IES. Outras instituições complementam as necessidades locais com atividades profissionalizantes, mas é a IES que vem suprir as necessidades vigentes através de profissionais qualificados. A IES também oferece o sistema de bolsas através de projetos de contratação de estagiários, bolsas direcionadas oferecidas por empresas locais, bolsas parciais oferecidas através do projeto de Bolsas Institucionais, programa do FIES Estudantil e PROUNI garantindo o acesso à faculdade e atualmente participa do Projeto “Escola do Legislativo” no incentivo à cidadania e no oferecimento de bolsa para o aluno que se destacar no projeto. Em 2022,

passou a fazer parte do núcleo gestor da cidade para construção do plano diretor municipal.

g) Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão de conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição:

A formação de profissionais para o setor da indústria, setor de serviços, psicólogos, advogados e novos docentes, são fatores decisivos para o aumento do IDH local. A IES precisa criar programas que venham ao encontro de algumas demandas existentes, como é o caso da Terceira Idade, escolha profissional direcionada a jovens e adolescentes. A IES desenvolve programas de incentivo ao primeiro negócio, ao primeiro emprego, ao planejamento financeiro pessoal e familiar e empreendedorismo. Acredita-se que através de atividades empreendedoras possa fomentar a prática do comportamento empreendedor e ter uma sociedade mais dinâmica e proativa, propiciando melhor qualidade de vida. Todos os cursos, eventos, palestras, seminários e projetos que a IES está engajada junto aos seus parceiros tem a participação aberta à comunidade e isso é amplamente divulgado pelas mídias eletrônica, falada e impressas (site da IES, redes sociais, jornais e rádios locais). Um projeto incentivador é realizado pelo Curso de Administração sobre orientações para o Imposto de Renda.

h) Estimular as atividades que visem à formação de uma consciência profissional e de cidadania:

A IES participa de projetos sociais e de formação de consciência cultural, ambiental e social. São realizadas as visitas aos residentes do Lar Vicentino de Nova Serrana através do projeto “EnvelheSer”, onde os alunos, professores e funcionários e voluntários, visitam, conversam, promovem atividades de lazer para todos os residentes do lar. O projeto é de interação da comunidade acadêmica com pessoas carentes de afeto, permitindo a reflexão humanista e social. O Projeto “Catação de Sementes” tem como objetivo a promoção da cidadania e da consciência ambiental: depois da catação das sementes é feita a produção de mudas que vêm contribuir com o desenvolvimento do município e a qualidade de vida da população; atualmente o projeto tem como parceria o 120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra e a AMAR – Amigos Associados do Renascer e também com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente, o empreendedorismo de ex-alunos para a produção das mudas. O Projeto “Movimente-se”, que é um trabalho de integração entre professores, alunos e a comunidade, através de atividades físicas e esportivas, bem como uma reflexão sobre a qualidade de vida e saúde. O projeto do “Dia F”, onde são realizadas ações sociais nas comunidades de periferia, ou escolas para levar serviços, discussões e oficinas para as comunidades. O trabalho feito através da Clínica Escola e NPJ também promove a formação da cidadania e valorização social.

i) Desenvolver seu projeto político-pedagógico, trabalhando a produção do conhecimento como instrumento de formação social, visando à formação integral da pessoa humana: despertando em seus alunos o compromisso com a construção da cidadania e efetiva democracia, fundamentados nos valores cristãos de justiça, verdade, solidariedade e paz.

Ações de responsabilidade com o meio ambiente, economia dos recursos renováveis como energia elétrica e água, utilização responsável do papel, são práticas discutidas na IES e levadas a sério através de projetos dos próprios alunos, como o Projeto “Onda Verde” promovido pelos alunos do Curso de Pedagogia. Práticas como ação de graças ou outras manifestações religiosas ocorrem durante as programações de formaturas. Assuntos relacionados aos valores éticos e morais são evidenciados em quase todas as disciplinas como eixo transversal, nos valores e crenças construídos pela equipe conforme já relatado e nas relações interpessoais, questões sobre a violência infantil e doméstica. Também é realizada a Mostra de Profissões da FANS, que atende alunos do ensino médio das escolas locais. Estes encontros proporcionam uma contribuição importante para a tomada de decisão profissional de adolescentes e jovens. A Instituição oferece o “Núcleo de Apoio ao Aluno e ao Professor - NAAP” e “Ouvidoria” que atende alunos e professores, bem como a comunidade local. Em 2019 começou o Projeto Plantão Psicológico que atende pessoas da comunidade através de atendimento pelos psicólogos do Curso e serviço de aconselhamento e orientação feito pelos alunos estagiários do curso de Psicologia da IES e agora funciona com o serviço na Clínica Escola. Em 2021 a IES inaugurou o projeto do NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). Que é trabalhado com os alunos do Curso de Direito, que atende a população local. Somente no ano de 2022, foram atendidos XXXX casos, e dentre estes, XXXX foram resolvidos e consolidados.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A responsabilidade social da Instituição, é voltada prioritariamente para ações que promovam uma inclusão social, desenvolvimento econômico e social por meio da interação com a sociedade; formação de cidadãos responsáveis pela defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, geração de emprego e renda, apoio psicológico e jurídico.

No momento em que foi instituída a IES na comunidade, já se tornou um marco importante no desenvolvimento do contexto educacional e social local. O fato de criar uma Instituição de Ensino Superior implica o desenvolvimento intelectual na sociedade, uma vez que a cidade vivia em dificuldades para enviar estudantes para outras cidades, como ocorria com o ensino médio em Nova Serrana, na década de 1970, quando estudar só era possível em cidades vizinhas, como Pitangui. No final da década de 1990, ainda não havia opções para fazer o ensino superior em Nova Serrana, o

mais próximo existente era em Divinópolis, Itaúna ou Pará de Minas. Uma cidade que se determina através da produção calçadista, ao ponto de ser intitulada como a “Capital nacional do calçado esportivo”, fez com que se desenvolvesse também no âmbito científico e começasse a qualificação da mão-de-obra existente e futura.

Desde a criação da Faculdade, o setor público tornou-se parceiro da Instituição. Parte das despesas, mobiliário e espaços para o desenvolvimento da IES, teve grande apoio da Prefeitura Municipal. Em 2009, iniciou-se a construção da sede própria da Faculdade. A Prefeitura, Câmara dos Vereadores e empresas locais foram determinantes para o início das atividades, através de repasses, doações e até mesmo no empenho oferecido. Em 2013 o prédio próprio foi disponibilizado para as aulas. Em 2017 não houve repasses e a construção foi paralisada. Em 2018, com a implantação do Curso de Direito e o crescimento do Curso de Psicologia, foi necessário construir mais salas, o que aconteceu através de recursos próprios e a ajuda de empresas da cidade. Para 2023, começarão novas campanhas para concluir o segundo bloco de salas.

O mercado de trabalho ampliou os limites das relações estabelecidas com a Instituição de Ensino Superior e a comunidade. À medida que novos profissionais são inseridos no mercado, o setor empresarial passou a acreditar mais na Faculdade e aumentou o número de parceiros, ressaltando a percepção de maior qualidade no ensino da IES. O mesmo aconteceu com as instituições sociais, educativas e culturais, que passaram a vivenciar e partilhar experiências com a IES, mais ainda quando se trata de escolas secundaristas que incentivam seus alunos a participarem dos processos seletivos e principalmente, dos eventos realizados pela Instituição, também passaram a promover mais ações que incluem estas mesmas instituições.

Os projetos do Programa de Responsabilidade Social da FANS são desenvolvidos através do estímulo ao voluntariado - docente, discente, colaboradores internos e externos. Como exemplos de responsabilidade social, a FANS visa a participação ativa com serviços voluntários à comunidade carente de Nova Serrana, por meio de prestação de serviços gratuitos, tal como os projetos comunitários de responsabilidade social e ambiental:

***Dia “F”:** Dia do voluntariado da FANS, previsto anualmente no calendário acadêmico, que tem como objetivo promover ações em diferentes âmbitos, em prol da melhoria de vida das pessoas da comunidade e potencializar, nesse espaço de tempo, as energias de todo o grupo voluntariado. São oferecidas ruas de lazer, consultoria jurídica, contábil e administrativa, cantinho da leitura, aferição de pressão arterial, distribuição de preservativos, entre outros. São feitas parcerias com a Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação e as Escolas.*

***Catção de Sementes:** O projeto Catção de Sementes tem como principal objetivo promover ações coletivas e de valorização do meio ambiente a partir de atividades dos alunos e comunidade nova serranense. Onde os participantes promovem a cata de sementes que são enviadas para a produção de mudas. A parceria foi firmada entre a AMAR – Amigos Associados do Renascer, 120º*

Grupo Escoteiro Bravos da Serra e Secretaria Municipal de Meio Ambiente.

Projeto EnvelheSER: O projeto é realizado no Lar Vicentino, onde os participantes fazem uma visita, levam lanche e convive com os internos por um momento. A parceria é firmada com o Conselho Central da Sociedade São Vicente de Paula e Lar Vicentino Padre Lauro. Além destes projetos a FANS desenvolve outras atividades de envolvimento com entidades de apoio à criança, jovens e adolescentes e idosos carentes, conforme registros do PROEX.

A Instituição ainda não possui critérios específicos para o atendimento de portadores de necessidades especiais nas aulas, mas procura sempre adaptar às necessidades exigidas. Atendeu um aluno portador de deficiência física na graduação e o mesmo se formou no ano de 2011 no curso de Ciências Contábeis sendo homenageado na colação de grau por sua superação. Atendeu uma aluna cega no ano de 2016, no Curso de Pedagogia e que não completou o curso. Atendeu a um aluno com limites físicos e psíquicos devido a um acidente de trânsito, que se formou em 2022 e já está atuando no mercado de trabalho. O atual prédio da FANS está adaptado para o atendimento aos portadores de necessidades especiais como banheiros adaptados, piso tátil e rampa de acesso ao 2º andar, vagas especiais para estacionamento e as pessoas que mais atendem ao público como Secretaria Acadêmica, Apoio ao Aluno, Biblioteca, Coordenação do PROEX fizeram um curso de LIBRAS com a professora contratada para tal disciplina. A disciplina de LIBRAS foi oferecida e consta na grade do Curso de Pedagogia.

Foi adotado pelo PROEX uma atividade de visita técnica cultural que leva os alunos à museus, teatros e outras atividades que atendam às necessidades apontadas nos questionários do perfil psicossociográfico dos alunos, que nunca foram a estes lugares.

Em relação à Biblioteca “Frei Ambrósio”, a divulgação das obras adquiridas é feita pelo site e anúncios nos murais da IES e principalmente com as atividades direcionadas aos alunos da IES sob a orientação dos professores. A Instituição adotou a prática de leitura de uma obra a cada semestre e os alunos são avaliados na entrega de trabalhos e discussões sobre os mesmos. Também há uma orientação sistemática dos coordenadores de curso aos professores que incentivem e promovam trabalhos de pesquisa nos periódicos e livros em geral e isso tem motivado os alunos à prática da leitura. Ainda cabe ressaltar as visitas técnicas feitas às Bienais do livro no Rio de Janeiro, São Paulo e Belo Horizonte.

Também cabe ressaltar a volta do Projeto da Semana Cultural que leva arte e cultura para a IES, que valoriza e promove as ações de artistas da comunidade e da própria IES. Durante o projeto, várias manifestações culturais têm espaço para mostrar o que fazem, é dado prioridade para instituições existentes na cidade e que valorizam este trabalho, promovendo arte e cultura entre jovens e crianças, como Casa da Sopa, AMAR – Amigo Associados do Renascer, CAFRO – Associação Cultural Conexão Afro, Casa de Cultura Tia Tonha, APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais, dentre outros e até mesmo instituições de cunho privado.

A IES também oferece o serviço de Medida Sócio Educativa em parceria com a AMAR – Amigos Associados do Renascer, que no ano de 2021, atendeu a um jovem encaminhado pela Promotoria de Justiça, como atividade experimental. O trabalho foi bem avaliado pelos setores beneficiados e se propõe continuar em 2023, através do sistema de estágios para os jovens que cumprem a medida, e que poderão concluir o ensino fundamental e médio em parceria com o CESEC.

EIXO III

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

A política para o ensino, a pesquisa e a extensão na instituição, considerando a concepção do currículo e organização didático-pedagógica; coerência das práticas de investigação com a missão institucional; o impacto das atividades de extensão na comunidade e na formação dos estudantes:

Tem-se como princípio que, para a formação do Profissional Cidadão, é imprescindível sua efetiva interação com a Sociedade, seja para se situar historicamente, para se identificar culturalmente ou para referenciar sua formação com os problemas que um dia terá de enfrentar. A proposta pedagógica é de que o aluno passe a ser sujeito ativo de processo de formação continuada, através de uma perspectiva voltada para o raciocínio e a reflexão.

A Extensão, entendida como prática acadêmica que interliga a IES nas suas atividades de ensino e de iniciação científica, com as demandas da maioria da população, possibilita a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. É importante consolidar a prática do Trabalho de Extensão, possibilitando a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico.

A Extensão é, assim, um recurso de retroalimentação da Instituição, capaz de viabilizar o desenvolvimento da IES e da comunidade por ela servida. Afigura-se, também, como um dos fatores de grande importância no processo de mudança vivido, simultaneamente, pela instituição e pela sociedade. A linha básica da política de extensão da FANS é a da inserção da instituição no contexto regional, como instrumento ativo no processo de construção e desenvolvimento socioeconômico, político e cultural do Estado de Minas Gerais, em especial do Município de Nova Serrana e Região, a integração com empresas e instituições comunitárias de produção de conhecimento e tecnologia da região, o estímulo à criatividade e à originalidade e a consciência da mudança e da necessidade de uma educação permanente. Com o objetivo de contribuir para o esforço de ordenação do crescimento regional e para a preservação ambiental; o de estimular o desenvolvimento cultural da região e o de contribuir para a melhoria da educação básica na região a IES promove várias ações em prol da comunidade em geral.

Percebe-se um reconhecimento do ensino e da pesquisa por parte de um grande número de empresários na cidade, porém, é preciso ampliar esta visão. Percebe-se uma ansiedade para a construção de uma consciência educacional na cidade, porém é perceptível que muito se fez, e ainda há por fazer, e que é possível observar um desenvolvimento considerável nos últimos anos. Mais ainda a necessidade de fazer a IES ser mais conhecida entre os moradores da cidade e região. O

número de escolas públicas e particulares aumentaram, a população procura os serviços de formação, como é o caso do SENAI, UAITEC, Cursos Profissionalizantes, Curso Preparatórios, Cursos de línguas, Cursos de curta duração e Cursos EAD, entre outros. Isso indica a necessidade de mais formação e consequentemente a mudança de mentalidade da população. O município conta com 22 escolas municipais, 14 CMEIs, 05 escolas estaduais (EE. Pe. Lauro, EE. Antônio Martins, EE. Fr. Anselmo, EE. Maria Zeli, EE. Major Agenor), 09 escolas particulares (Colégio IES, Colégio Anglo, Escola Modelo, Kumon, CCAA, Wizard, SENAI, Vila do Saber, Estrelinha Verde, APAE, CESEC) 05 Universidades à Distância (Unicesumar, Unopar, Una, Uniasselvi, CVT), 05 Escolas Preparatórias para concursos (IES – Bernouli, Pré-vestibular Anglo, CDEP, Una, Lidera Cursos) e uma Faculdade presencial (FANS).⁵¹ São 22.953 estudantes, sendo 4.538 da Educação Infantil (pré-escola), 13.490 do Ensino Fundamental, 3.492 do Ensino Médio⁵² e 1.433 do Ensino Superior.⁵³ No ensino técnico a cidade conta com quatro instituições (SENAI, SENAC, GEEG e Rede Cidadã), na Educação Não-Formal a cidade conta com três instituições (120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra, 190º Grupo Escoteiro Paladinos e 196º Grupo Escoteiro Nova Alvorada)⁵⁴.

Sobre as atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional a IES se desenvolve a partir das ações do PROEX – Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão que surgiu para suprir as necessidades dos alunos cumprirem carga horária, estágios e ainda assim, ampliarem conhecimentos necessários ao desenvolvimento de si mesmos e da Instituição. Além dos alunos, a comunidade em geral tem participado dos cursos promovidos e isso tem movimentado a IES e estreitado o relacionamento IES e público em geral.

Torna-se necessário a promoção de mais Cursos de Extensão. Os alunos não têm o hábito de participar dos cursos e seminários de extensão, uma vez que a IES também não oferece com tanta frequência. Os cursos de curta duração, mesas redondas, seminários, rodadas de negócios ajudam a fomentar novos interesses dos alunos e consequentemente ampliar as relações entre a IES e a comunidade. Como aconteceu em 2017 e 2018, com a realização do Seminário para os Conselhos Municipais, onde foi debatido e ampliada as relações entre instituições do terceiro setor e Conselhos Paritários, o que resultou no pedido dos representantes da IES para dar continuidade ao projeto e promover mais momentos de inter-relações entre estas instituições. Em 2019 foram realizados momentos importantes para comemorar o dia do Contador, do Administrador, do Psicólogo, do Advogado, proporcionando homenagens a alguns profissionais da cidade. Isso motivou a participação dos estudantes, homenageados e familiares. Em 2020, estas atividades ficaram suspensas devido a situação de pandemia. Em 2021, em parceria com a Prefeitura Municipal, foi realizado o Curso de Formação de Agentes de Segurança da Guarda Civil Municipal, curso preparatório para o Concurso

⁵¹ Secretaria Municipal de Educação e Cultura, 2022

⁵² Censo da Educação Básica – INEP, 2019 in Plano Diretor Participativo – Plano de Leitura da Cidade, 2020.

⁵³ IBGE, 2018.

⁵⁴ UEB – União dos Escoteiros do Brasil, 2021.

Público da Prefeitura Municipal e Polícia Militar. Em 2022 foi realizado o congresso profissional entre administradores e contadores, e a semana do Curso de Direito.

POLÍTICAS ACADÊMICAS

A – ENSINO

Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Psicologia e Direito contemplam práticas de ensino, incentivo à pesquisa e a produção científica. Vários trabalhos de pesquisa assumem características interdisciplinares, que são compartilhados com a comunidade através de seminários, cursos de extensão, palestras, minicursos e atividades culturais.

São visíveis as necessidades locais, principalmente no que se trata de mão-de-obra qualificada, mas, observa-se também que uma grande maioria espera lucros imediatos e acabam por não investir na educação. À medida do necessário, novas matrizes são elaboradas para atender as grades curriculares, como foi o caso de atualizar a grade do Curso de Pedagogia e Psicologia. O Curso de Direito foi aprovado e teve seu primeiro concurso vestibular no final de 2018, com as turmas iniciais em 2019. Neste momento passa por novas avaliações e para o reconhecimento, terá sua primeira turma de formandos em 2023.

Como práticas de estímulo à melhoria do ensino, a Instituição promove visitas técnicas, seminários, trabalhos interdisciplinares, semanas de debates, minicursos, o que tornam importantes para o desenvolvimento de uma “práxis” e para o desenvolvimento de novas tecnologias para o ensino e para garantir os cursos presenciais. Muitas atividades passaram a ser desenvolvidas em parceria com o CRA-MG, CRC-MG, Secretaria Municipal de Educação, OAB-MG, CRP-MG.

O serviço da secretaria é informatizado. Já está encaminhada a implantação da Secretaria Digital e interligado ao Sistema Financeiro da IES. Os alunos podem consultar as informações acadêmicas via internet, bem como ter acesso a uma série de serviços, como a rematrícula, consulta de notas e frequência e acervo bibliográfico na biblioteca e atualmente têm acesso à Biblioteca Virtual.

No plano acadêmico os coordenadores de curso formataram melhor as grades disciplinares. Os professores são solicitados constantemente a atualizarem seus planos de ensino conforme o número de exemplares disponíveis na biblioteca e atualizações pedagógicas. Exige também, para que cada um siga um padrão de avaliação enfatizando a pesquisa científica. Essa interdependência promove melhor integração entre os acadêmicos e valoriza o trabalho conjunto da IES. Uma vez que a Instituição é ainda pequena, sempre é ressaltado o trabalho conjunto entre os cursos como forma de valorizar a coletividade e o apoio mútuo.

B – PESQUISA

Sobre a relevância tanto social como da pesquisa científica, estão intimamente ligadas ao

desenvolvimento local, uma vez que os cursos oferecidos fazem parte do processo diário da maioria dos alunos. A exigência do trabalho de monografia e artigos científicos é requisito importante para a produção científica. As produções científicas, através de artigos, são publicados na RIEC – Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos e também em revistas externas.

Torna-se necessário a formação de grupos de pesquisa, que são atividades importantes para o desenvolvimento local e também para ampliar a formação e o número de pesquisadores. Esta prática de pesquisa começa a se despontar mais através dos cursos de Pedagogia e Psicologia, que não só amplia este processo como também a prática do estágio supervisionado.

É fundamental que haja um trabalho de conscientização, espaço para a publicação e até mesmo o desenvolvimento de projetos para essa atividade. Diante das condições econômicas da IES, ainda não foi possível o apoio financeiro para o desenvolvimento de pesquisas e apresentações nacionais ou internacionais, bem como um treinamento para esse fim. Os professores são motivados pelos coordenadores de cursos, para desenvolverem mais suas produções e publicações científicas. Todas as publicações realizadas constam no banco de dados da IES e na pasta de cada professor, arquivada na Coordenação de Pesquisa e Extensão (PROEX). Em 2021 foi retomado o projeto da semana acadêmica e apresentações de trabalhos científicos e atividades de oficinas. Em 2022 este trabalho foi ampliado com a realização de dez oficinas diárias durante três dias.

C – EXTENSÃO

Conforme o PDI, a extensão é entendida como um processo educativo, cultural e científico, que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabiliza uma relação transformadora entre a IES e a sociedade. As atividades de extensão se caracterizam pela viabilização prática e compartilhamento com a comunidade do conhecimento sistematizado pelo saber humano e daquele produzido na FANS, que desenvolve atividades de extensão visando promover a sua articulação com a sociedade, transferindo para esta os conhecimentos desenvolvidos com as atividades de ensino e pesquisa e captando as demandas sociais para orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos na Instituição⁵⁵.

Ainda de acordo com o PDI da IES, tem como objetivo: Reafirmar a extensão como processo acadêmico influenciado em função das exigências da realidade na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade; Valorizar as práticas de atendimento de necessidades sociais voltadas ao município; Valorizar os programas de extensão interinstitucionais sob a forma de parcerias, inclusive públicas e privadas; Possibilitar meios e processos de produção e transferência de conhecimentos, apoiando a produção acadêmica e viabilizar a prestação de serviços como um dos produtos de interesse científico e filosófico de pesquisa e extensão.

⁵⁵ FANS – PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

De acordo com os arquivos físicos do PROEX, os programas de extensão, articulados com o ensino e pesquisa, desenvolvem-se sob a forma de atividades permanentes em projetos sob a forma de: I – atendimento gratuito à comunidade, quando da realização dos eventos; II – participação em iniciativa de natureza cultural, artística e científica e; III – promoção de atividades artísticas, culturais e sociais.

A Coordenação para o PROEX, tem a função de supervisionar e executar os projetos de extensão na FANS. O financiamento das atividades de extensão inclui recursos próprios da Instituição ou de terceiros, captados junto a organizações da região, principalmente as privadas. O setor também é responsável pela estruturação e realização das visitas técnicas dos alunos nos mais diversos campos, desde instituições empresariais, jurídicas, de saúde, educacionais e atividades culturais.

D- PÓS-GRADUAÇÃO

Os cursos de pós-graduação procuram atender as necessidades dos alunos egressos, bem como as necessidades locais e regionais. O Departamento de pós-graduação através do PROEX procura atender as necessidades exigidas para a manutenção do curso, contratações e acompanhamento dos alunos. Em caráter “lato sensu” até 2021 foram oferecidos os cursos de Criminologia; Gestão e Estratégia de Negócios; Gestão fiscal, auditoria e tributária; Gestão pedagógica, supervisão e orientação; Neurociências aplicada à educação; Psicopedagogia clínica e institucional. Os cursos oferecidos estão interligados aos cursos de graduação. A divulgação é feita em toda a comunidade local, principalmente entre os alunos egressos, através do site da Faculdade e mala-direta. Os cursos de pós-graduação procuram atender as necessidades do mercado remanescente e amplia os conhecimentos difundidos na graduação. São princípios básicos da operacionalização de ensino de pós-graduação da FANS: Participar e contribuir com o desenvolvimento regional na formação de recursos humanos qualificados; Promover o ensino de pós-graduação de acordo com as normas estipuladas pelos órgãos reguladores; Incentivar a pesquisa acadêmica, com vistas à formação de uma massa crítica e capacitada profissionalmente; e Desenvolver pesquisas, ainda que baseadas em revisão de literatura, em áreas consideradas do curso de pós-graduação afim. O estabelecimento da política de pós-graduação lato sensu para a FANS partiu desses princípios básicos que norteiam suas ações e as reuniões para avaliação da situação da pós- graduação já implantada. A partir desta análise, os órgãos de gestão acadêmica estabelecem o planejamento, operacionalização, cronograma e orçamento necessários para um curso específico, que fornecem as condições para implantação, ou não, dos cursos. Diante do número de matrículas preenchidas nos cursos (conforme gráfico 4, pp.24), poderia ter oferecido os cursos nos anos anteriores, ao mesmo tempo também, torna-se necessário criar mais demanda antes de criar novas turmas ou novos cursos.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A FANS utiliza diversos meios de comunicação, seja para divulgar a instituição ou mesmo suas atividades, ou para divulgar seus resultados. Como forma de divulgação de atividades e vestibular, o meio mais utilizado é o rádio, que tem um papel importante na comunidade através dos jornais apresentados no horário de almoço. São utilizados panfletos, “flyers” e outdoors sobre os cursos oferecidos, palestras e outras atividades. Os jornais impressos locais também têm um papel importante na divulgação da IES: Jornal “O Popular”, Jornal “Gazeta”, Jornal “Serranense” e Jornal “Tribuna” que divulgam e cobrem os principais acontecimentos da IES, além de ajudar nas campanhas desenvolvidas pela Fundação “Educação Fausto Pinto da Fonseca”.

O sítio web se tornou um ótimo veículo de comunicação para alunos, professores e comunidade acadêmica. Todas as atividades realizadas pela IES são registradas através de textos e imagens que são divulgadas no site, bem como, todos os editais, informações sobre os cursos oferecidos pela IES, grades curriculares, visitas técnicas, andamento da construção da sede própria e prestações de contas. Todos os departamentos e setores inclusive os professores têm seus e-mails institucionais, o que facilita a comunicação de toda a comunidade com os setores específicos. Os alunos têm acesso às notas e frequência direto no sítio da IES. O acervo da biblioteca fica disponível para controle de empréstimos, onde os alunos consultam e fazem suas renovações ou reservas, bem como sua localização no cotidiano da Biblioteca. As redes sociais como “Facebook”, “Instagram” e “WhatsApp” são utilizadas como ferramentas de comunicação com professores, alunos e ex-alunos. No ano de 2021 e 2022, foram realizadas poucas atividades. A administração destas redes é terceirizada através uma empresa de publicidade, e neste sentido, as poucas atividades não foram registradas. A CPA entende que é necessário um trabalho direto, feito pelo setor comercial da IES para validar e registrar as atividades realizadas, bem como manter o registro como arquivo histórico da IES.

Com o trabalho feito pelo setor comercial, a comunicação na Instituição se tornará mais efetiva e comprometida com a sua missão. Nota-se que a instituição cresce a cada época. A experiência de manter contato com os professores através de comunicação eletrônica é eficiente e atende bem as necessidades desta comunicação. O sistema de comunicação eletrônica é importante para que haja agilidade e documentação das ações realizadas. Os professores registram e reportam suas ações em salas de aulas e atividades extraclasse, utilizando o sistema WebGiz, e também os grupos de Whatsapp que atende as necessidades mais urgentes e simples. Todos os professores têm um e-mail institucional, no qual recebem informações, documentos e se comunicam com a IES.

A Instituição possui o serviço de ouvidoria no Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor (NAAP) por meio de profissionais capacitados, e pelo sítio há a opção de falar diretamente com todos os setores da IES por meio de mensagem eletrônica. As avaliações elaboradas e aplicadas pela coordenação dos cursos ou pela CPA, são instrumentos importantes para dar um retorno a toda a comunidade

acadêmica e estão sendo avaliados pela direção da IES e mantenedora. Bem como são aplicados questionários para a comunidade local para avaliar o impacto da IES sobre a mesma.

Sobre os documentos de acesso aos alunos e professores, como: Regimento Interno, manuais, instruções, ficam à disposição de todos na Biblioteca, no NAAP e em todos os setores da Instituição, e no sítio-web através do link “Institucional”. Esses documentos foram enviados novamente para todos os professores e funcionários para apreciação e possíveis propostas de alteração, principalmente o PDI e REGIMENTO INTERNO.

Tendo em vista a consciência ambiental, a CPA apresentou a proposta para facilitar e documentar melhor o desenvolvimento da IES, postando no site. O “Facebook, pode tornar uma ferramenta para esse registro, bem como fonte de divulgação da IES. Da mesma forma que a prestação de contas que se torna um elo entre a IES e a comunidade, uma vez que a Fundação é de caráter educacional, sem fins lucrativos e de filantropia.

Avaliação da Comunidade local

Foi feita uma campanha de divulgação do questionário e enviado a diversos grupos de pessoas, de forma aleatória para uma amostragem. Foram recebidos 33 questionários preenchidos e com opiniões diversas. O requisito para o preenchimento do questionário é não ser ou ter sido aluno da FANS, para que pudesse ter uma visão da comunidade em que a IES está inserida.

Resultados:

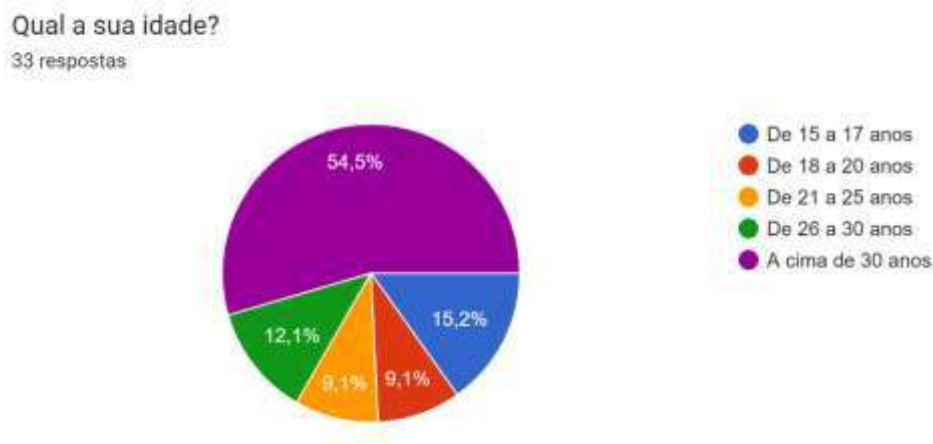


Gráfico 49: Avaliação da Comunidade – Faixa Etária. Fonte: Questionários CPA-2022

Qual o seu grau de instrução?

33 respostas

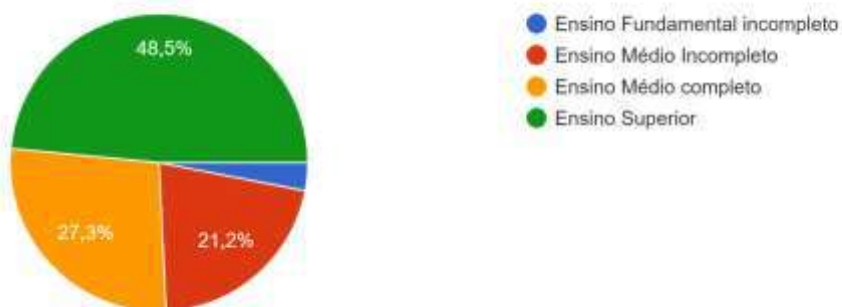


Gráfico 5: Avaliação da Comunidade – Grau de Instrução. Fonte: Questionários CPA-2022

Você conhece a FANS - Faculdade de Nova Serrana?

33 respostas



Gráfico 6 : Avaliação da Comunidade – Conhece a FANS . Fonte: Questionários CPA-2022

Você já visitou a sede da FANS?

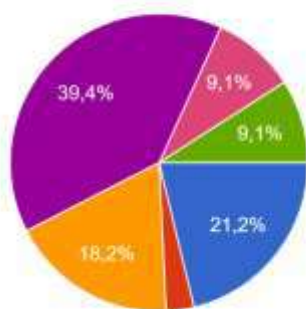
33 respostas



Gráfico 07: Avaliação da Comunidade – Conhece a sede da FANS . Fonte: Questionários CPA-2022

Das áreas científicas, qual seria a sua preferência?

33 respostas



- Ciências Humanas (Antropologia, Psicologia, História, Geografia, Pedag...
- Ciências Exatas e da Terra (Ciência d...
- Ciências da Saúde (Educação Física,...
- Ciências Biológicas (Biologia, Zoologi...
- Ciências Sociais Aplicadas (Administr...
- Ciências Agrárias (Agricultura, Ciênci...
- Engenharias (Engenharia Civil, Engen...
- Linguística, Letras e Artes (Dança, Fot...
- Outras (Bioética, Ciências Ambientais,...

Gráfico 08: Avaliação da Comunidade – Áreas de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2022

Das áreas científicas, qual seria a sua preferência?	
Ciências Humanas (Antropologia, Psicologia, História, Geografia, Pedagogia, Sociologia, Teologia, Política)	07
Ciências da Saúde (Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Saúde Coletiva)	06
Ciências Sociais Aplicadas (Administração, Arquitetura, Ciências Contábeis, Direito, Economia, Museologia)	13
Engenharias (Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica)	03
Linguística, Letras e Artes (Dança, Fotografia, Jornalismo, Música, Línguas, Linguística)	03
Ciências Biológicas (Biologia, Zoologia, Botânica, Bioquímica, Farmacologia, Genética)	00
Ciências Exatas e da Terra (Ciência da Computação, Física, Geociências, Matemática, Química)	01
Ciências Agrárias (Agricultura, Ciência de Alimentos, Medicina Veterinária, Zootecnia, Engenharia Florestal)	00
Outras (Bioética, Ciências Ambientais, Defesa, Robótica)	00

Quadro 06: Avaliação da Comunidade – Áreas de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2022

Dos cursos disponibilizados pela FANS, qual você mais tem interesse?

33 respostas

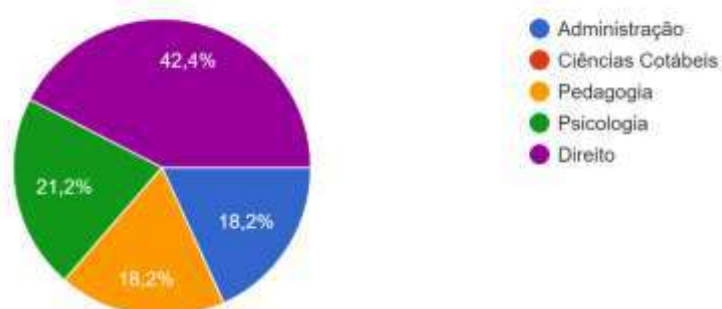


Gráfico 08: Avaliação da Comunidade – Cursos de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2022

Cursos de interesse na FANS

Direito	14
Psicologia	7
Administração	6
Pedagogia	6
Ciências Contábeis	0

Quadro 0: Avaliação da Comunidade – Cursos de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2022

Que outro curso tem interesse na FANS

2022 – 1º semestre	2022 – 2º Semestre
Enfermagem (17) Medicina (12) Arquitetura (7) Biomedicina (7) Engenharia mecânica (7) Letras (7) Odontologia (7) Publicidade e Propaganda (7) Engenharia civil (6) Engenharia de produção (6) Educação física (5) Fisioterapia (5) Moda (5) Biologia (3) Farmácia (3) Gestão de pessoas (3) Música (3) Teologia (3) Artes (2) Astronomia (2) Ciência da Computação (2) Ciência Política (2) Designer interiores (2) Gastronomia (2) Jornalismo (2) Medicina do trabalho (2) Nenhum (2) Nutrição (2)	Ciência política (1) Ciências da computação (1) Designer (1) Economia (1) Enfermagem (2) Engenharia Civil (3) Estética (1) Farmácia (1) Fisioterapia (1) Matemática (1) Medicina (5) Marketing (1) Moda (2) Pedagogia (1) Perícia criminal (1) Podologia (1) Publicidade e propaganda (1) Teologia (1) Veterinária (1)

Pedagogia (2) Robótica (2) Serviço social (2) Agronomia (1) Bio Medicina (1) Botânica (1) Dança (1) Designer (1) Economia (1) Engenharia do Calçado (1) Engenharia Elétrica (1) Gestão em segurança pública e privada (1) Gestão Empresarial e Comercial (1) História (1) Medicina Veterinária (1) Psicopedagogia (1) Segurança pública (1) Sistemas de informação (1) Sociologia (1) Teatro (1) Técnico em calçados (1) Terapia ocupacional (1) Turismo (1)	
--	--

Atrativos para estudar na FANS

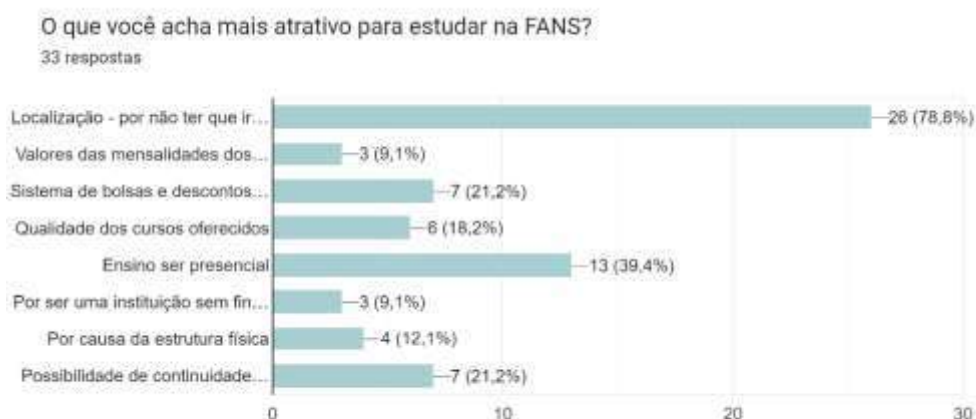


Gráfico 10: Avaliação da Comunidade – Atrativo para estudar na FANS . Fonte: Questionários CPA-2022

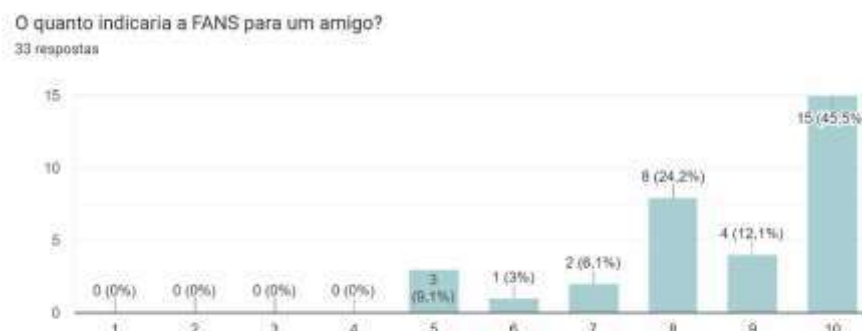


Gráfico 11 : Avaliação da Comunidade – Indicação da FANS . Fonte: Questionários CPA-2022

Qual a importância da FANS para a comunidade de Nova Serrana?

Como questão de livre resposta, os entrevistados apontaram caminhos sobre a importância da FANS para a comunidade. Todas as opiniões recebidas foram mantidas, para que se possa fazer uma avaliação melhor do que pensa a sociedade.

- ✓ A Faculdade foi um grande passo que Nova Serrana conseguiu dar para a área da educação. Pessoas da minha idade não tiveram essa oportunidade e foram buscar fora, o conhecimento desejado. Sofrimento entre idas e vindas, chegar em casa quase meia-noite, e pagar por cursos muito caros foram alguns dos perrengues que passamos. Que nossos filhos não precisem passar por isso, obrigada FANS!
- ✓ A Faculdade aumenta a população sazonal, ajudando no comércio e na indústria local;
- ✓ Tem total importância se for referente a produzir grandes profissionais das áreas disponíveis nessa faculdade, além de ser uma grande oportunidade para toda a população de Nova Serrana
- ✓ Para o incentivo aos jovens que querem se profissionalizar e não querem ou não podem se locomover para outras cidades
- ✓ De extrema importância social e cultural para o desenvolvimento da comunidade e crescimento dos cidadãos profissionais na nossa cidade
- ✓ Facilidade para quem deseja se formar no curso superior
- ✓ Maravilhoso pois não precisamos sair da cidade para fazer em outra cidade.
- ✓ Uma faculdade dentro da cidade facilita a vida de quem trabalha e estuda, pela proximidade, mas carregar o nome de Nova Serrana faz toda diferença, afinal a FANS conhece a realidade do melhor a do que qualquer outra universidade.
- ✓ De suma importância, quando aqui cheguei há 16 anos, poucas pessoas falavam em ensino superior, hoje lido com adolescentes que querem ter ensino superior.
- ✓ É muito importante para formação de profissionais na cidade.
- ✓ De suma importância, pois um município com 110 mil habitantes, é essencial e necessário ter uma instituição que ofereça graduação com a extrema qualidade que a FANS oferece.
- ✓ A importância é imensa pois é perto para todos
- ✓ A importância de se ter a FANS em nossa cidade é muito válida devido a localização, não ter que pegar estrada todos dias depois de um dia cansativo de trabalho.
- ✓ Boa, apesar de eu não conhecer
- ✓ É de grande importância. Desejo que seja cada dia melhor e com mais cursos e que possa receber recursos para ajudar no crescimento continuamente.

- ✓ A FANS tem um peso muito grande para Nova Serrana, para aumentar o número da educação e formação da cidade
- ✓ Facilita o acesso ao ensino superior
- ✓ Desenvolvimento
- ✓ Profissionalizar a população
- ✓ Promover conhecimento e capacitação.
- ✓ Contribuir para o desenvolvimento
- ✓ Fundamental. Traz desenvolvimento, pesquisa, em área estratégica para a cidade e região.
- ✓ Acessibilidade para pessoas de Nova Serrana. As pessoas podem estudar aqui sem precisar sair da cidade.
- ✓ Ter uma faculdade na cidade é excelente e creio eu que facilita muito para muitas pessoas poderem estudar.
- ✓ É uma ótima instituição para uma cidade que contém pouca qualidade de vida.
- ✓ Muito importante para promover a educação

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ALUNO

O acesso dos estudantes na IES se dá através do processo seletivo, que se destina a avaliar a formação recebida pelos candidatos e a classificá-los para o ingresso no ensino superior. A classificação se dá por ordem decrescente do resultado obtido sem ultrapassar o limite de vagas. A classificação obtida é válida para a matrícula no período letivo correspondente ao processo seletivo. Para estudantes que já possuem diploma de curso superior poderá requerer a obtenção de novo título e serem dispensados do processo de seleção desde que tenha vaga disponível.

Os alunos matriculados dispõem de acompanhamento pedagógico através do Serviço de Apoio ao Aluno (NAAP) e Coordenação dos Cursos. O curso de nivelamento em Matemática, Língua Portuguesa, Contabilidade Geral I e II, calculadora HP, dentre outras demandas contextuais são abertos a todos os alunos da IES para todos os períodos. Sem aumentar o custo das mensalidades. Percebe-se que os alunos se sentem mais seguros e preparados para o ensino superior quando podem participar de tais nivelamentos. Estes nivelamentos e outros cursos de extensão podem ser ministrados por alunos monitores. O trabalho de monitoria é de grande valia para a IES uma vez que tem um custo reduzido, e o monitor poderá ter a remuneração através do sistema de bolsas da IES. A cada final de etapa de avaliação os alunos recebem informativos com o aproveitamento e frequência agora por meios eletrônicos, via sítio-web da IES. Os alunos recebem orientação dos professores e coordenadores para a realização de eventos, seminários, trabalhos de campos e atividades de iniciação científica. Os alunos formandos são acompanhados na organização do evento de formatura e neste intuito foi criada a CPFF (Comissão Permanente de Formatura da FANS) através da portaria nº 008/2011 com o objetivo de orientar e apoiar as comissões de formatura dos discentes em seus planos de formatura minimizando eventuais contratempos com as empresas contratadas para a colação de grau e demais festividades.

Como estímulo à permanência do aluno, a Instituição oferece o programa de bolsa parcial de estudo (este é desenvolvido pela equipe interna da IES, a Comissão de Bolsas), apoio psicopedagógico, programa Educa mais Brasil, programa do FIES e programa do PROUNI que foi um marco para oportunizar mais alunos ao ingresso do ensino superior. Sobre o sistema de bolsas, a Instituição oferece dois sistemas: o primeiro é feito através de parcerias com empresas que direcionam suas doações para estudantes indicados pelos mesmos, o que a IES chama de “bolsas direcionadas”. Na maioria das vezes esses estudantes são funcionários destas empresas; o segundo sistema é oferecido pela própria Instituição ou através de doações e que segue os critérios através de portaria interna, os estudantes são selecionados através da documentação entregue e são avaliados em relação à renda mínima “per capita” familiar, verifica-se a confiabilidade das informações fornecidas, verifica se há disponibilidade para ajudarem em alguma atividade da Instituição como contrapartida, e realiza-se entrevistas com todos os candidatos .

A IES possui um trabalho de responsabilidade social juntamente com a Escola do Legislativo, onde os melhores alunos recebem uma bolsa integral e ajuda de custo durante o curso, que é uma parceria com a Câmara Municipal. Em 2022 foram selecionados dois alunos com bolsa integral de estudos.

Em parceria com outras instituições a IES incentiva seus estudantes a participarem de eventos na própria comunidade através de trabalhos sociais ou estágios. Sobre os estágios supervisionados, são realizados em empresas, instituições, poder público e projetos existentes na cidade, através do sistema de parcerias e convênios. Os estudantes são incentivados a trabalharem com os docentes responsáveis por projetos interdisciplinares. Além disso, os estudantes são estimulados a participar de diversas atividades de extensão e pesquisa na comunidade, através do PROEX.

NÚMERO DE ALUNOS POR TÉCNICO ADMINISTRATIVO - 2022

Turma	Nº de alunos	Responderam o Questionário	%
2º Administração	8	0	0
4º Administração	10	4	40
6º Administração	8	8	100
8º Administração	15	10	85
2º Contábeis	11	0	0
4º Contábeis	9	7	77
6º Contábeis	12	9	75
8º Contábeis	17	13	76
2º Psicologia	9	0	0
4º Psicologia	20	12	60
6º Psicologia	11	10	91
8º Psicologia	13	11	84
10º Psicologia	11	11	100
2º Pedagogia	8	0	0
4º Pedagogia	9	9	100
6º Pedagogia	7	6	90
8º Pedagogia	31	29	93
2º Direito	30	0	0
4º Direito	17	11	64
6º Direito	30	11	36
8º Direito	32	21	65
Total de alunos	318	182	57
Corpo Técnico-Administrativo	20		
Média	15,9		

Quadro 08 – Número de alunos por técnico administrativo – Fonte: Secretaria FANS 2022

Algumas das atividades de Estímulo à permanência dos alunos na FANS

Tipo	Assunto	Observações
Nivelamento	Português	Acontece no início do curso, quando demandado, juntamente com as disciplinas de Português Instrumental e Português, o foco é resgatar elementos básicos da língua portuguesa e embasar a escrita correta e coerente. O professor da disciplina é responsável por esta modalidade de suporte ao aluno.
	Matemática	Acontece nos primeiros períodos dos cursos de graduação da FANS, quando demandado, juntamente com a disciplina de Matemática e tem como foco resgatar operações matemáticas básicas e embasar a resolução de operações matemáticas mais complexas como funções, inequações, limites e derivadas. O professor da disciplina é responsável por esta modalidade de suporte ao aluno.
	Pesquisa e Leitura	Foi sugerido pelos professores do Curso de Pedagogia para atender as necessidades e defasagem dos alunos em relação às técnicas de pesquisa e hábitos de leitura, bem como as dificuldades encontradas para a produção científica, produção e interpretação de textos e apresentação de trabalhos. Este trabalho será feito em parceria com todos os professores, coordenação e Biblioteca.
Monitoria	Estatística	Acontece conjuntamente com as disciplinas de Estatística I e II, quando necessário, e nesta disciplina são trabalhados exercícios e atividades das aulas para fixação e retirada de dúvidas. Para esta atividade é selecionado um aluno com rendimento superior a 90% para o acompanhamento dos demais alunos.
	Contabilidade e Básica	Acontece conjuntamente com as disciplinas de Contabilidade I e II e Contabilidade, quando necessário, e nesta são trabalhados exercícios e atividades das aulas para fixação e retirada de dúvidas. Com o foco no entendimento dos processos de lançamento de contas, passivos e ativos. Para esta atividade é selecionado um aluno com rendimento superior a 90% para o acompanhamento dos demais alunos.
Minicursos	Calculadora HP	Acontece esporadicamente de acordo com a demanda dos alunos e tem como o foco apresentar funções da calculadora HP, além de aprimorar o uso de tal instrumento. A carga horária é de 20 horas/aula e geralmente é ofertado por professor que não compõe a grade da FANS.
	Metodologia	Tem como foco os alunos do 6º período de Contabilidade e Administração e visa resgatar as normas de ABNT/FANS, assim como esboçar o projeto de TCC a fim de facilitar o processo para o aluno e para os professores das disciplinas. Poderá acontecer na Semana Acadêmica de Pesquisa e Extensão – PROEX ou quando houver demanda.

Quadro 09 – Atividade de Nivelamento – Fonte: PDI 2017-2021.

ALUNOS EGRESSOS

O aluno egresso é acompanhado através do NAAP (Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor) e da Ouvidoria, e tem como recurso, o sítio-web da Instituição para se atualizar no que diz respeito a educação continuada. Como proposto no PDI, o aluno recebe comunicações periódicas sobre ofertas de emprego, concursos e novidades da IES. Essa condição foi melhorada em relação ao período anterior, bem como o envio de mala direta sobre os eventos da IES a estes alunos egressos. O tempo de atualização do sítio-web se tornou mais rápido e eficiente, no entanto é preciso melhorar e fazer com que a comunicação chegue efetivamente até ao aluno egresso, bem como melhorar a organização e distribuição das informações acadêmicas. Os alunos têm tido este instrumento como fundamental elo de comunicação com a IES. Além disso é importante relatar que a IES valoriza os alunos egressos profissionalmente e ex-alunos, no quadro de funcionários contratados da IES, entre corpo administrativo e professores.

Conforme apresentado, os egressos são contatados através de meios eletrônicos e alguns contatos são mantidos pessoalmente. É feito acompanhamento da situação do egresso, empregabilidade, situação funcional e opinião dos empregadores sobre os mesmos. O Núcleo de Apoio ao Aluno (NAAP) efetua este acompanhamento através de pesquisa sobre os egressos através de formulários eletrônicos e até mesmo físicos.

A formação continuada oferecida ao egresso é feita através do curso de pós-graduação e também através de eventos realizados pela instituição, como palestras, minicursos e seminários para alunos e visitantes, bem como o incentivo para fazerem nova graduação.

Em relação a participação do egresso na vida da Instituição, deve ser de forma efetiva. Existem ex-alunos trabalhando no corpo-administrativo, ou como professores da IES. A Instituição também desenvolve projetos de formação continuada para suprir as necessidades futuras..

É realizado um sistema de consulta aos alunos egressos da Faculdade de Nova Serrana - FANS, através de um levantamento de indicadores de satisfação junto aos alunos por meio de questionário respondido pelo site da Faculdade. Este questionário visa levantar informações dos egressos sobre situação no mercado de trabalho, perspectiva de novos cursos tanto de graduação como pós-graduação. É realizado também acompanhamento dos formandos através de contato telefônico e/ou e-mail visando realização de pesquisa permanente de satisfação junto aos egressos como indicador de avaliação dos cursos realizados, visando a revisão dos mesmos, conforme o item deste relatório.

INDICADORES:

Alunos formados:

Cursos	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Adminis- tração	32	39	28	15	34	20	12	22	18	14	34	27	17	25	15	26	20	5
Normal Superior	30	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciências Contábeis	0	0	0	0	0	0	28	24	17	15	32	30	33	34	28	23	22	9
Tecnólogo	0	0	0	0	0	0	0	0	08	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedagogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	10	26	19	17
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	27	5
Direito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	62	49	28	15	34	20	40	46	43	29	66	57	50	72	53	92	88	26

Quadro 10 – Alunos Formandos: Fonte: Secretaria FANS – Atas de Colação de Grau – 2022

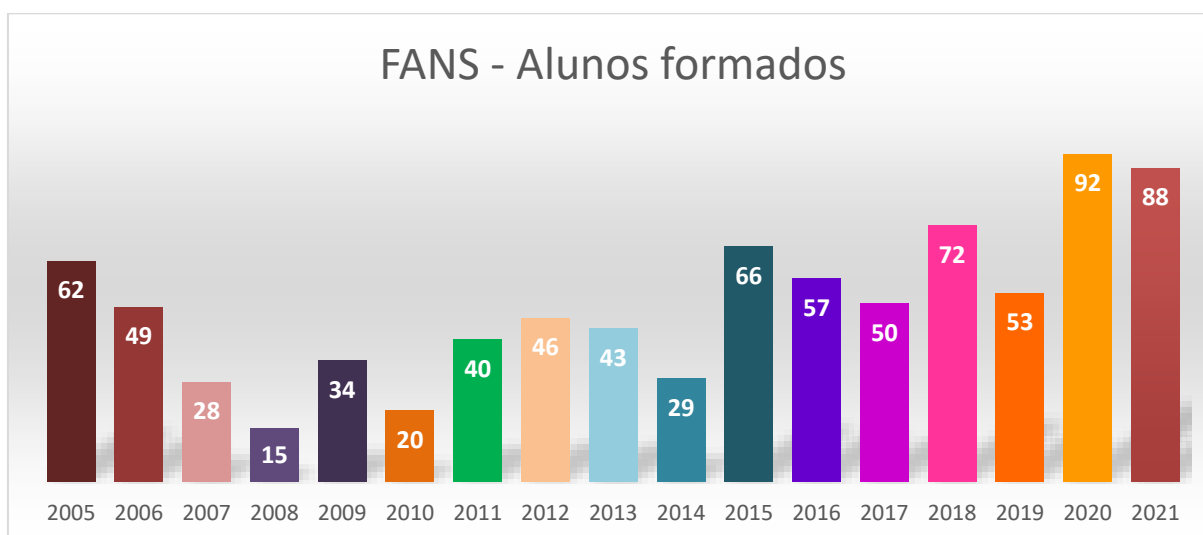


Gráfico 04 – Alunos formados – Fonte: Secretaria FANS – 2022

Política de atendimento aos estudantes

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pós-Graduação														
Gestão e Estratégia de Negócios	35	22	22	0	0	0	0	0	0	0*	0*	0*	0*	0*
Psicopedagogia	0	0	19	19	19	0	0	0	27	0*	0*	0*	0*	0*
Controladoria, auditoria e finanças	0	0	0	14	11	0	0	0	0	0*	0*	0*	0*	0*
Criminologia	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0*	0*	0*	0*	0*
Gestão Estratégica	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0*	0*	0*	0*	0*
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0*	0*	0*	0*	0*
Dados Acadêmicos														

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Número de Candidatos Vestibular	116	141	182	160	155	136	141	159	180	192	169	258	55	
Número de Ingressantes	42	74	125	133	90	84	103	102	114	88	156	68	81	
Número total de alunos	118	192	305	273	312	320	344	312	367	382	406	434	318	
Número de turmas	06	07	09	10	11	08	09	10	12	14	16	18	20	
Estudantes Matriculados / Transferidos	10	0	09	03	07	22	04	03	06	08	06	05	03	
Estudantes com bolsas de estudos	11	0	37	44	76	86	86	101	97	152	84	24	6	
Estudantes participantes do FIES	07	0	0	17	34	13	16	05	21	19	11	6	5	
Número médio de estudantes por turma	19,6	29,6	33,8	30,6	28,4	29,0	38,22	31,2	30,58	27,28	45	24,1	15,9	
Número de intercâmbios realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1**	0	0	
Número de eventos realizados	0	3	15	0	15	29	27	37	38	25	31	15	12	
Percentual médio de participantes por evento	0	80%	95%	96%	95%	95%	96%	95%	95%	85%	90%	50%	60%	
Número de trabalhos de estudantes publicados	0	0	0	0	5	2	0	2	18	13	14	2	0	
Outros índices														
Taxa de sucesso na Graduação	85%	95%	96%	90%	95%	95%	96%	96%	96%	94%	95%	95%	95%	
Grau de participação estudantil	90%	85%	90%	90%	90%	95%	96%	95%	96%	95%	95%	60%	60%	
Tempo médio de conclusão de curso (em anos)	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	4,5	4,5	4,5	
Aluno tempo integral / professor	10,5	10,52	9,40	9,40	9,40	9,4	9,4	9,4	9,4	10,9	9,0	9,43	6,62	
Aluno tempo integral / funcionário Técnico-administrativo	23	22	18	15	15	17	18	20	24	29,3	29	28,9	21,2	

Quadro 11 – Política de atendimento ao estudante – Fonte: Secretaria FANS – 2022

* Dados não foram fornecidos pelo PROEX

** Desafio Jovem Empreendedor - SEBRAE

Cursos oferecidos pela IES

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Graduação			
Administração	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 100 Dados de Criação/Autorização: Documento: 74 Portaria MEC Nº. Documento: 2924 de 14/12/2001 Data de publicação: 18/12/2001 No. Parecer / Despacho: 326/2001 SESu Data Parecer / Despacho:	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria SESu Nº. Documento: 223 de 07/06/2006 Data de Publicação: 09/06/2006 Período de Validade: No. Parecer / Despacho: Data Parecer / Despacho: Data Final: Renovação de Reconhecimento: Processo 201203384 de 29/03/2012 Documento : Portaria de Reconhecimento MEC Nº704 – 19/12/203 - Portaria publicada no D.O.U. Em 20/01/2014	100 alunos
Ciências Contábeis	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 100 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC/SESu Nº. Documento: 419 de 05/06/2008 Data de publicação: 06/06/2008 No. Parecer / Despacho: 415/2008 SESu Data Parecer / Despacho:	Processo de Reconhecimento 201115873 de 28/11/2011 Documento: Portaria de Reconhecimento MEC nº 409 – 30/08/2013 – Portaria Publicada no D.O.U em 02/09/2013 Renovação de reconhecimento conforme Portaria 696 de 17/11/14 DOU 223 de 18/11/2014 – Seção 1 – páginas 20-22.	100 alunos
Normal Superior	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 100 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC Nº. Documento: 2.811 de 03/10/2002 Data de publicação: 07/10/2002 No. Parecer / Despacho: 1.147/2002 SESu Data Parecer / Despacho:	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria MEC/SESu Nº. Documento: 889 de 19/11/2008* Data de Publicação: 20/11/2008 Período de Validade: No. Parecer / Despacho: 820/2008 SESu Data Parecer / Despacho: Data Final:	Extinto
Pedagogia	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC Nº. Documento: Portaria 601 de 29/10/2014 DOU 210 de 30/10/2014 – Seção 1 – página 42	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria MEC/SESU Nº. documento: 858/2017, de 04 de Agosto de 2017.	50 alunos
Psicologia	Processo de autorização nº 201401008 de 20/02/2014 Turnos de Oferta:Noturno Vagas Autorizadas: 50 Autorizado conforme Portaria 622 de 04/09/2015 DOU 171 de 08/09/2015 – Seção1- páginas 22- 23		50 alunos

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Direito	Processo de Autorização nº201700514 de 21/02/2017 Turno de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 50 AUTORIZAÇÃO DIREITO PORTARIA Nº 619, DE 13 de setembro de 2018.		50 alunos

Quadro 8 – Curso oferecido na FANS – Fonte: PROEX, 2018.

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Pós-Graduação			
Psicopedagogia			
Controladoria Auditoria e Finanças Corporativas			Encerrado
Gestão Estratégica			
Criminologia			Encerrado
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão			Encerrado
Direito Processual			
Tecnólogo			
Produção do Vestuário	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC Nº. Documento: 301 de 10/12/2009 Data de publicação: 15/12/2009 Reconhecido conforme Portaria 468 de 12/09/2016 DOU 176 de 13/09/2016 – Seção 1 – página 23	O curso de Tecnólogo em Produção de Vestuários com ênfase em calçado foi autorizado pela Portaria 301 de 10/12/2009 DOU de 15/12/2009 e reconhecimento de curso conforme portaria 468 12/09/2016 DOU 176 de 13/09/2016, no momento encontra-se em trâmite, pedido de Aditamento de extinção voluntária de Curso, protocolo número 201925384.	Extinto

Quadro 09 – Cursos oferecidos – Extintos – Fonte: e-MEC e secretaria da FANS, 2019

INDICADORES

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

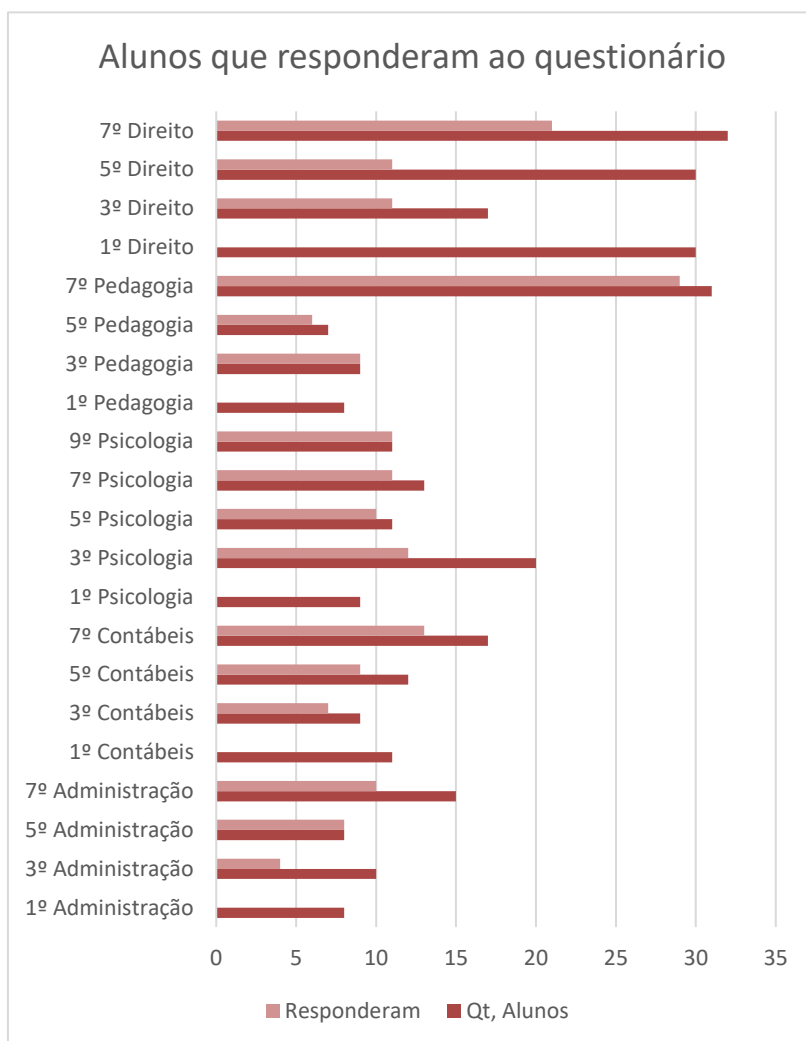


Gráfico 6: Alunos que responderam o gráfico da CPA - 2022

PERFIL PSICOSSOCIOGRÁFICO DO ALUNO

Foram respondidos **221** questionários dos **318** alunos da Instituição, ou seja, apenas **70,78%** responderam. O número de alunos participantes é significativo, porém, só foi possível devido a participação dos professores, coordenadores de curso e representantes de turma. Todos se empenharam e ajudaram na coleta dos dados. Como sugestão de uma aluno, o questionário eletrônico pode ser uma prática nos próximos relatórios, pois facilita e economiza o trabalho da CPA, porém deve ser restrito a um único preenchimento, vinculado ao e-mail e número de matrícula, para evitar a duplicidade de questionários respondidos. Este fato ocorreu nesta apuração, o que foi feito, foi verificar a planilha fornecida pelo *Google Forms* e eliminar os questionários em duplicidade. Os gráficos emitidos pela plataforma foram ignorados e foram emitidos novos gráficos conforme a planilha atualizada.

O apanhado de informações nos leva a refletir sobre uma série de reclamações e/ou ações apontadas pelos alunos e que tornam questões quase impossíveis de serem resolvidas subitamente. Percebe-se que são elementos que apareceram nos relatórios anteriores e no entanto não foi possível sanar as dificuldades, ou por falta de recursos ou por falta de um planejamento mais preciso. Por mais que haja resistência em relação ao uso aberto de internet pelos alunos e professores ou até mesmo porque os equipamentos e linhas de transmissão não comportam a quantidade de acessos, é necessário reorganizar esta estrutura, fazer convênios e atender tais necessidades. Sobre a reprografia deve-se repensar alguns fatores: uma vez que não é possível aumentar o número de funcionários devido às condições financeiras ou o espaço pequeno para o atendimento, é importante pensar ações que poderão desafogar e melhorar o atendimento, como por exemplo ampliar uma campanha para que os alunos usem melhor a biblioteca e assim diminua o número de cópias para os alunos. Já em relação aos professores a situação foi atendida á medida que enviam suas provas para a coordenação e esta para a reprografia com um prazo maior de antecipação, outra alternativa foi a colocação de copiadoras na Secretaria e no Financeiro, que diminuiu o número de cópias na reprografia. Em tempos anteriores já foi feita a tentativa de terceirizar o serviço, mas que não atendeu as necessidades da IES, devido a preço, horário de atendimento e até mesmo por causa da organização. Já em relação a Cantina muitas ações foram realizadas: aumentou o número de mesas no refeitório (2018), foi colocado o sistema de compra de fichas antecipadas para diminuir o número de clientes na hora do intervalo, através de um terminal (2017). A variedade atende bem as necessidades, além de salgados, salgados tipo chips, também são oferecidos pratos executivos com cardápio variado.

Faixa Etária

O perfil do aluno da Faculdade continua sendo jovem e prevalece a faixa etária dos 17 aos 25 anos. Isto indica que a IES atende o público das escolas secundaristas da cidade e da região e pode-se dizer que quase não existe demanda reprimida em relação aos cursos existentes na IES. O número de pessoas acima de 31 a 40 anos que voltam para fazer uma segunda graduação, terminar o que já havia começado e/ou fazer parte da demanda reprimida, mas que não é mais tão significativo quanto iniciar um curso.

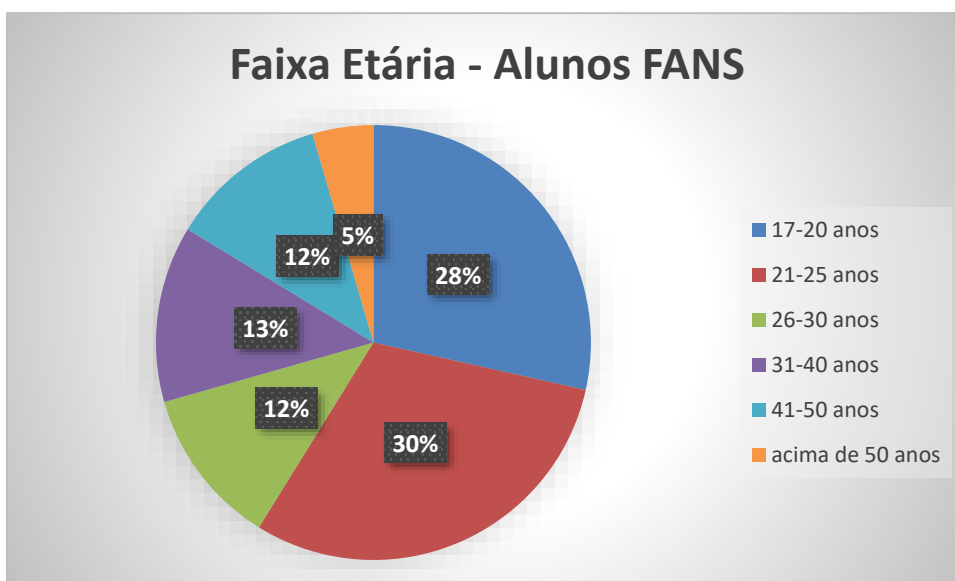


Gráfico 13 – Perfil do Aluno FANS - Faixa Etária – Fonte: Questionários da CPA2022

Religião – Igreja que frequenta

Uma vez que o questionário foi eletrônico, foram acrescentados outras opções de religião ainda assim prevalecendo a religião Cristã Católica entre os alunos, sendo em sua maioria Católicos e Evangélicos.

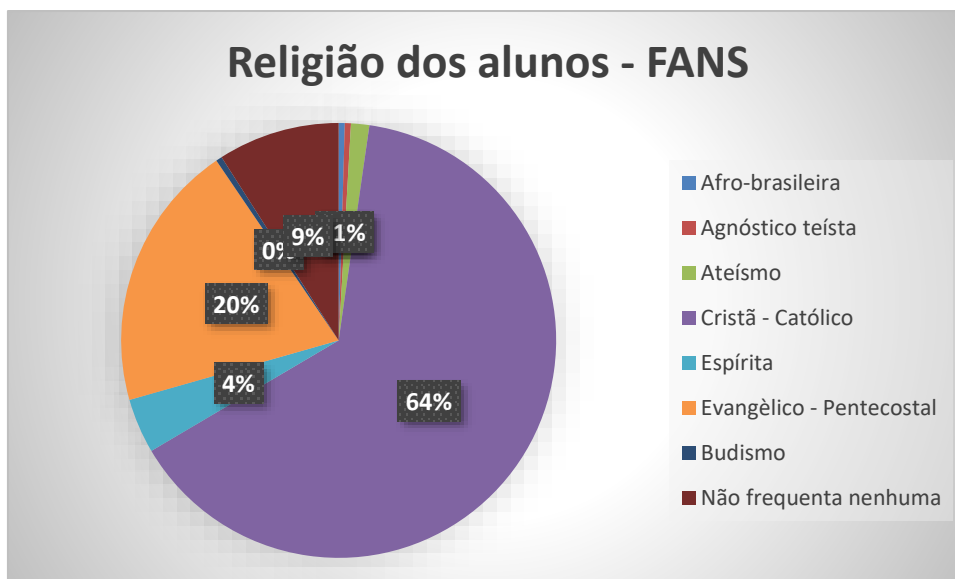


Gráfico 14– Religião dos alunos da FANS – Fonte: Questionários CPA2022

Estado Civil

Como a faixa etária dos alunos é jovem, prevalece o estado civil “solteiro”, uma vez que a população é muito jovem e recém saída do ensino médio.

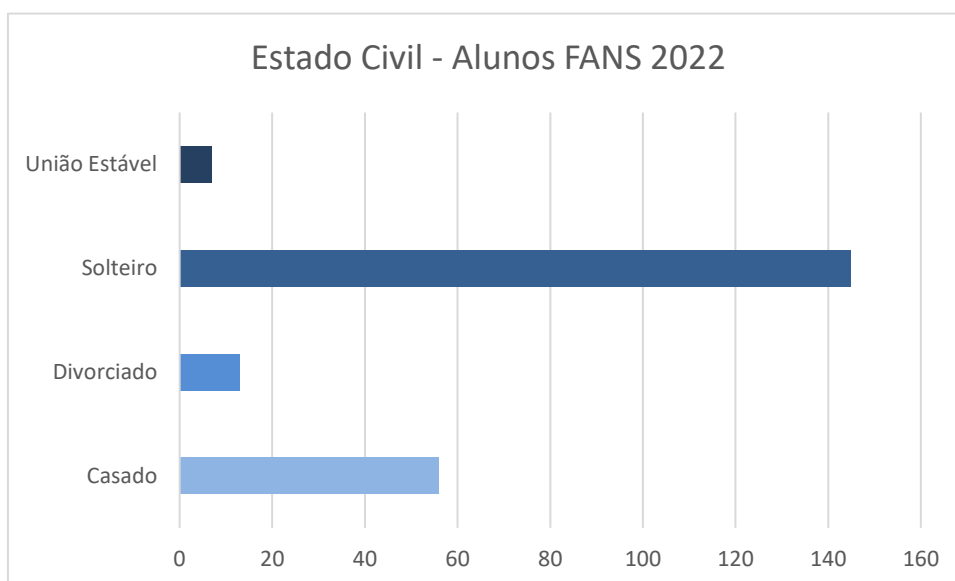


Gráfico 15 – Perfil do Aluno FANS - Estado Civil – Fonte: Questionários CPA2022

Nacionalidade dos alunos

Sobre a nacionalidade, todos os alunos que estão estudando na FANS são brasileiros.

Naturalidade dos alunos

A maioria dos alunos são naturais de Nova Serrana, Divinópolis e Bom Despacho, devido ao fato da cidade não ter hospital há alguns anos atrás e os partos eram feitos em cidades vizinhas, por isso temos um índice grande de pessoas naturais de Divinópolis, Bom Despacho ou Pará de Minas. O fato da cidade ser industrializada e em constante crescimento, é comum perceber o grande número de pessoas que chegam de diversas cidades do Brasil. Porém, o movimento migratório desde a década de 1990, e a fixação destas pessoas na cidade, fez com que as novas gerações sejam naturais de Nova Serrana. A lista que segue é a registrada nos questionários dos alunos.

Água Boa MG
Alfenas MG
Araçuaí MG
Arcos MG
Belo Horizonte MG
Belo vale
Birigui - SP
Bom Despacho MG
Boqueirão PB
Brasília DF
Brasília de Minas MG

Cachoeiro de Itapemirim ES
Capelinha MG
Caratinga MG
Carmo de Mata MG
Carmópolis de Minas MG
Joaíma MG
Conceição do Pará MG
Contagem MG
Coração de Jesus MG
Diamantina MG
Divinópolis MG

Dores do Indaiaí MG
Florestal MG
Goiânia GO
Guarulhos SP
Itajubá MG
Itamarandiba MG
Itambé BB
Itapé BA
Itapeçerica MG
Itaúna MG
Jacobina BA

João Pinheiro MG
Leandro Ferreira MG
Luz MG
Malacacheta MG
Nova Serrana MG
Milagres CE
Montes Claros MG
Mutum MG
Nova Serrana MG
Novo Cruzeiro MG
Ouro verde GO

Paineiras MG
Para de minas MG
Perdigão MG
Pitangui MG
Poté MG
Riacho de Santana BA
Rio de janeiro RJ
Rondonópolis MT
Salinas MG
Santa Luzia MG
Santa Maria do Salto MG

Santa Maria do Suaçuí MG
Santo André SP
Santo Antônio do Monte MG
São Francisco MG
São Paulo SP
Santo André SP
Serrinha BA
Três Marias MG
Ubiratã PR
Umburanas BA



Gráfico 16: Naturalidade dos alunos da FANS – Fonte: Questionário CPA2022

Ocupação dos Alunos

Os gráficos comprovam o perfil do aluno que trabalha em horário integral em empresas locais, como também demonstra um aspecto importante para a Instituição, de que a maioria já se encontra empregado e com a prática do que vai receber como teoria na sala de aula.

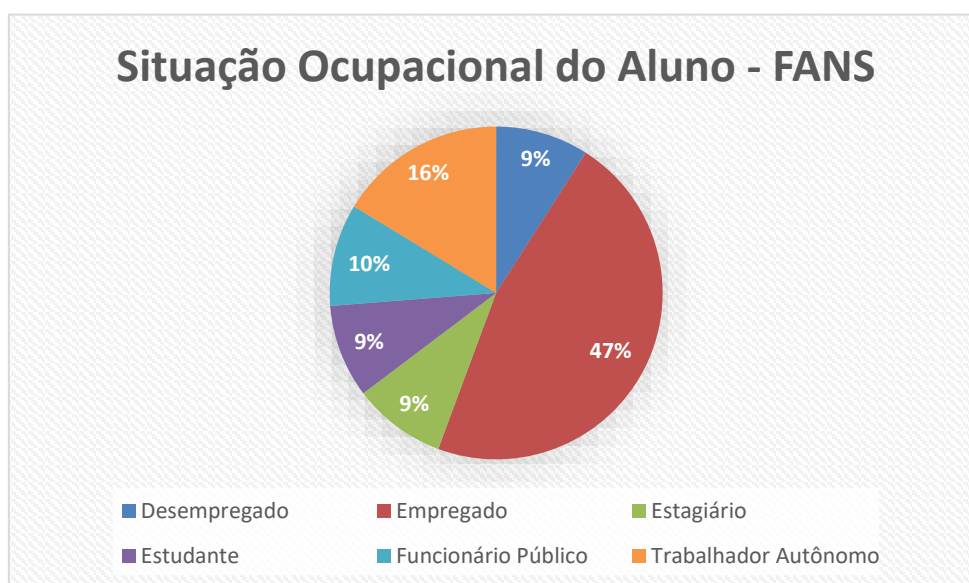


Gráfico 17 – Perfil do Aluno FANS – Situação Ocupacional – Fonte: Questionários CPA2022

Perfil Familiar do Aluno

A maioria dos alunos trabalham em período integral e são assalariados, porém grande parte destes salários ficam comprometidos com os estudos. Neste caso os pais ainda são os maiores responsáveis no orçamento familiar. Percebe-se ainda que os alunos possuem famílias com número de pessoas acima da média, que também torna um fator importante nas dificuldades para se manterem nos estudos.

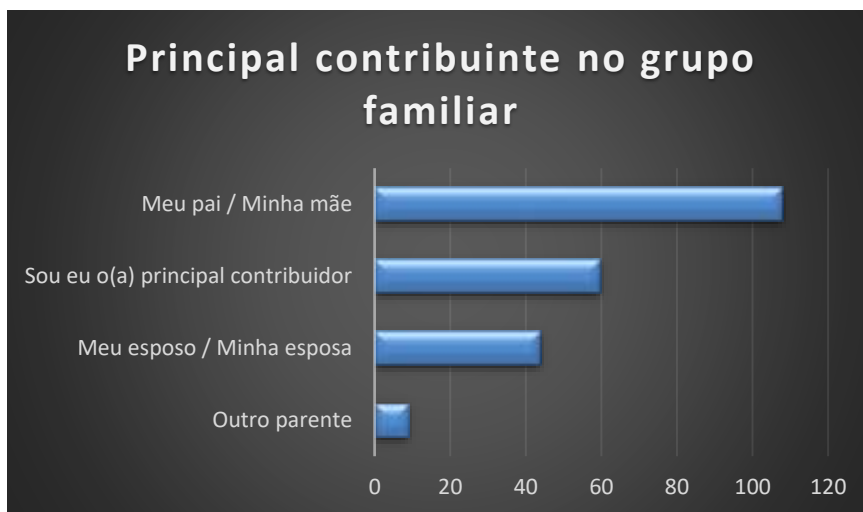


Gráfico 18: – Perfil do Aluno – Principal contribuinte no grupo familiar – Fonte: Questionários CPA2022

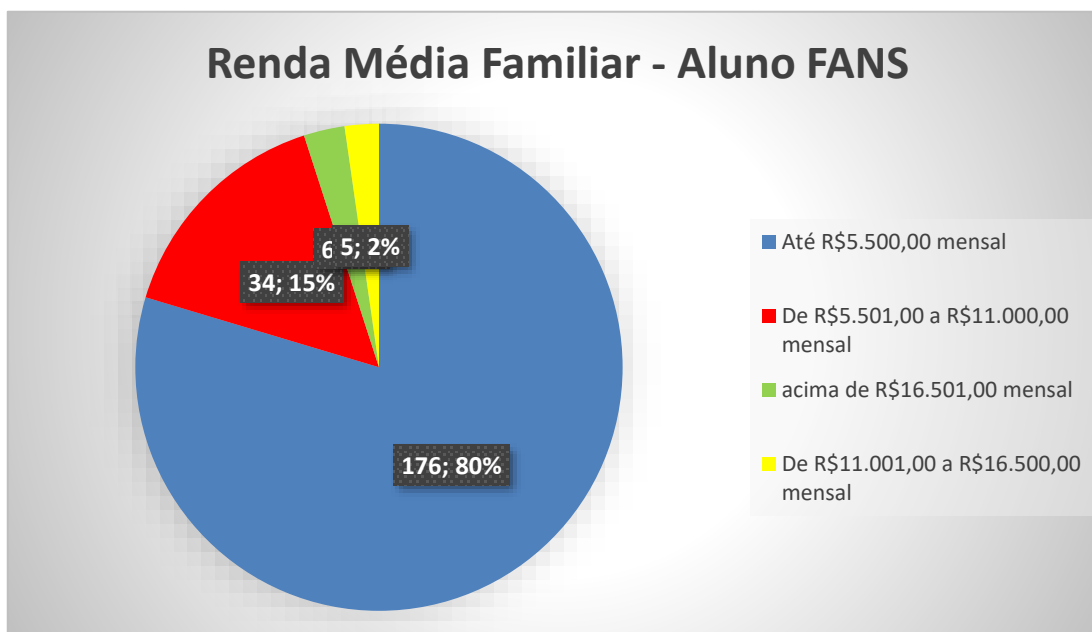


Gráfico 19: – Perfil do aluno – Renda familiar – Fonte: Questionários CPA2022

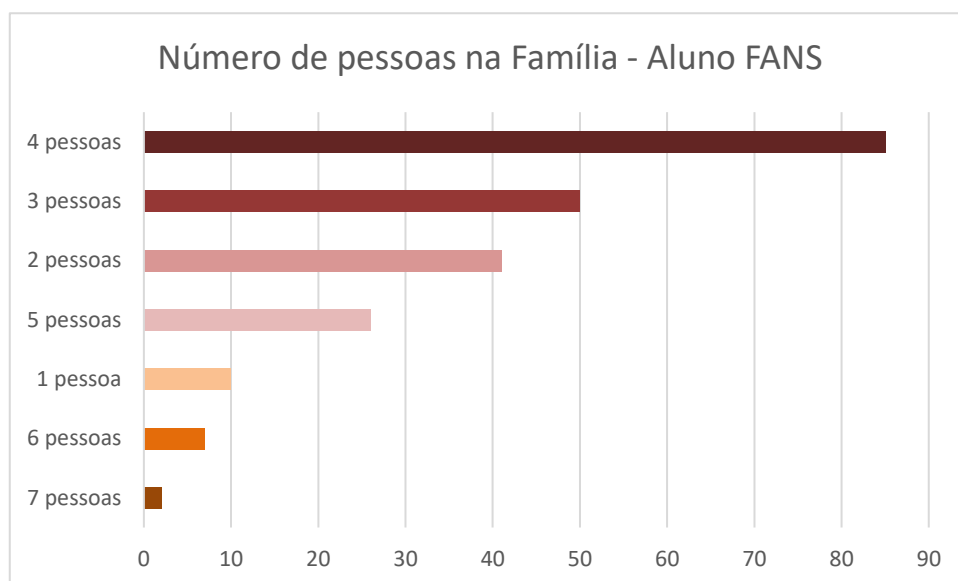


Gráfico 20 – Perfil do aluno –Número de pessoas na Família – Fonte: Questionários CPA2022

Outro fator relevante é o grau de instrução dos pais, em que a maioria tem apenas o ensino fundamental incompleto. Isto indica que grande número de alunos que estudam devido as pressões sofridas no mercado de trabalho como também por motivação da própria família.

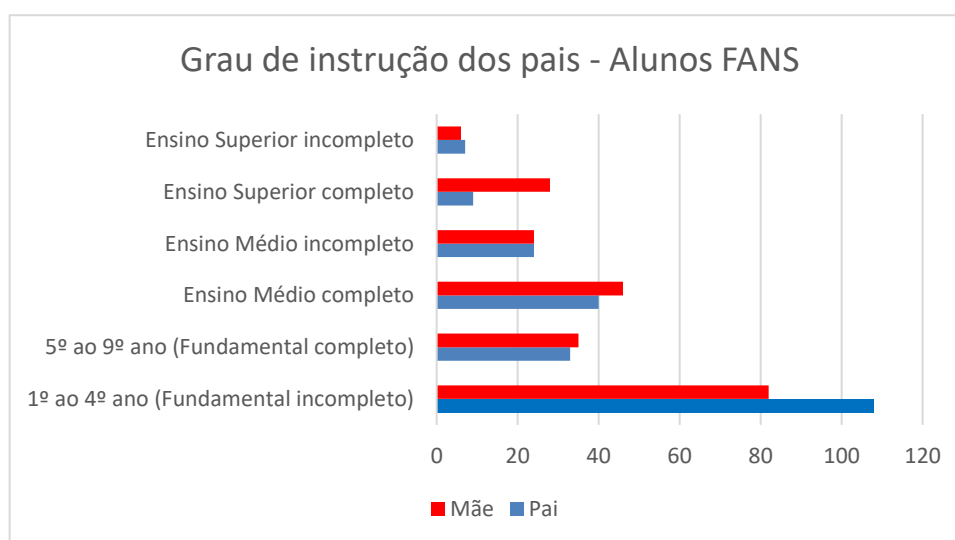


Gráfico 21 – Perfil do Aluno – Escolaridade dos pais – Fonte: Questionários CPA2022

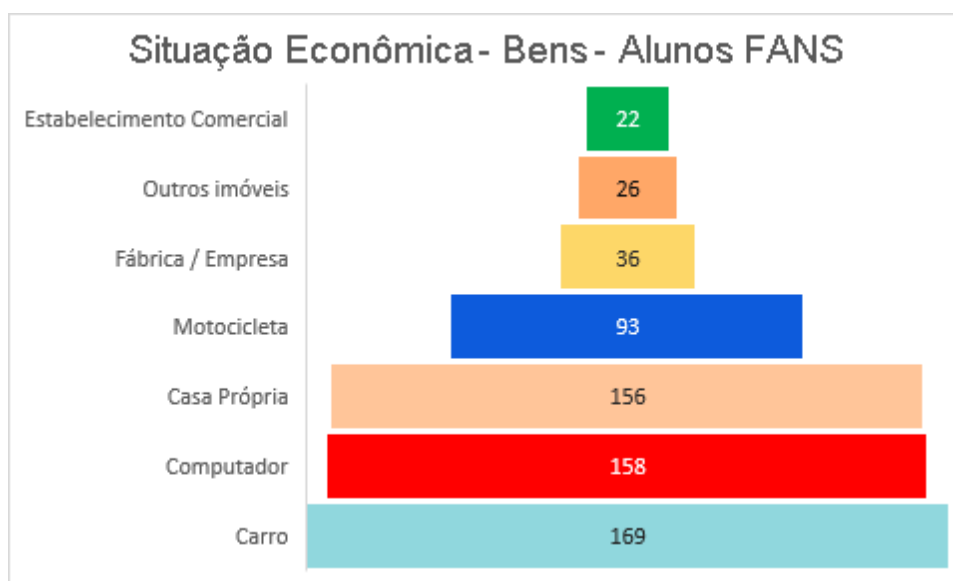


Gráfico 22 – Perfil do Aluno – Bens que a família possui – Fonte: Questionários CPA2022

Perfil Cultural do Aluno

O perfil cultural dos alunos mostra os meios de acesso, estudos e até mesmo a vivência cultural de cada um. Demonstra uma certa imaturidade ou falta de interesse em relação a arte, a cultura e principalmente em relação aos hábitos de leitura e estudos. No primeiro momento houve uma preocupação da instituição sobre o acesso dos alunos à rede de internet para receberem as informações da Instituição, trabalhos e aulas dos professores. Hoje o acesso à rede é mais amplo, o aluno recebe uma senha do TI para cada ponto de acesso dentro dos limites da Instituição.

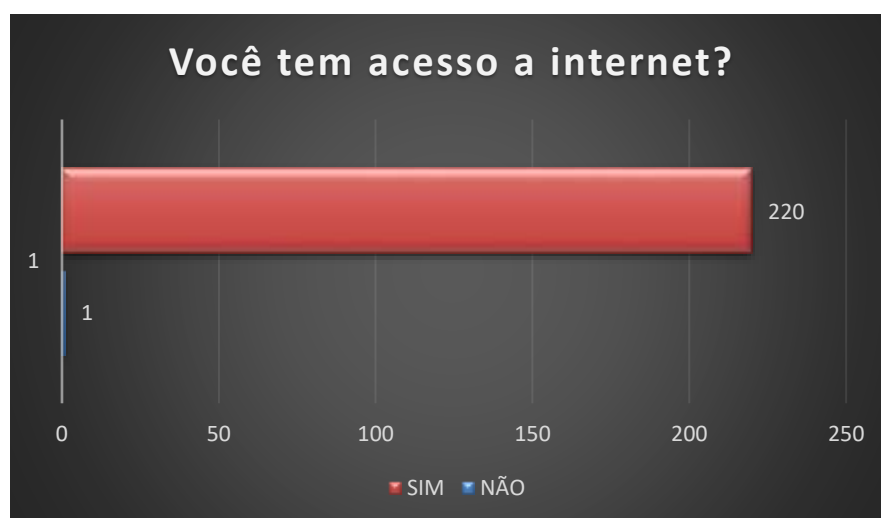


Gráfico 23 – Perfil Cultural do Aluno - Acesso à Internet – Fonte: Questionário CPA2022

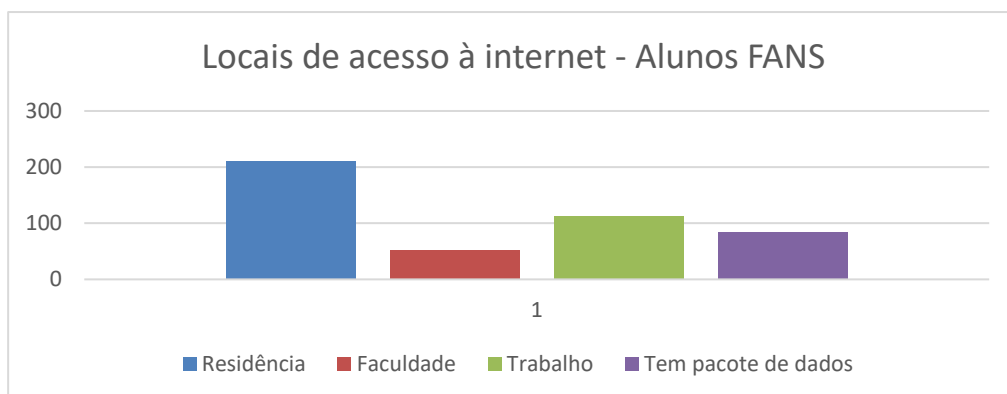


Gráfico 24 – Perfil Cultural do Aluno - Locais de Acesso à Internet – Fonte: Questionários CPA2022



Gráfico 25– Perfil Cultural do Aluno - Motivos para acesso à Internet – Fonte: Questionário CPA2022



Gráfico 26 – Perfil Cultural do Aluno – Meios de comunicação mais utilizados – Fonte: Questionário CPA2022

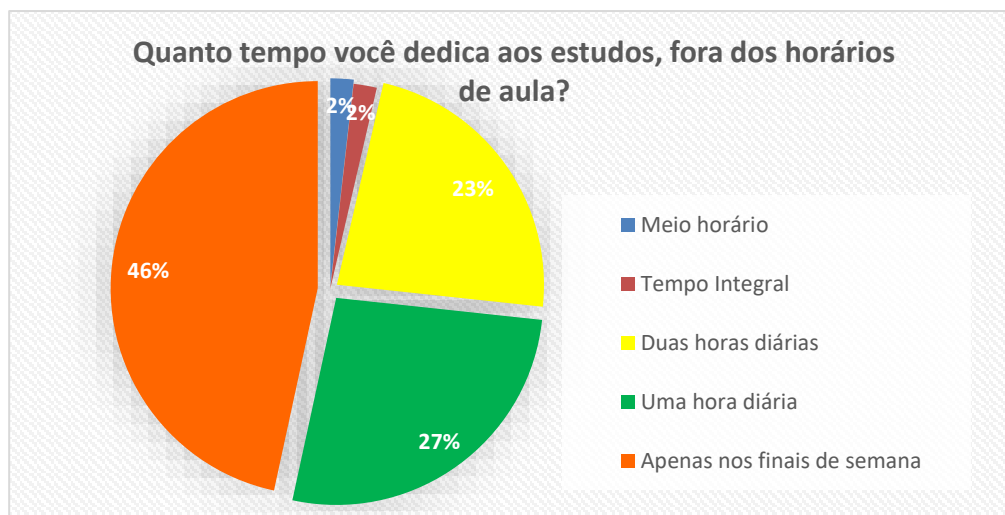


Gráfico 27 – Perfil Cultural do aluno do Aluno – Tempo dedicado aos estudos Fonte: Questionário CPA – 2022.

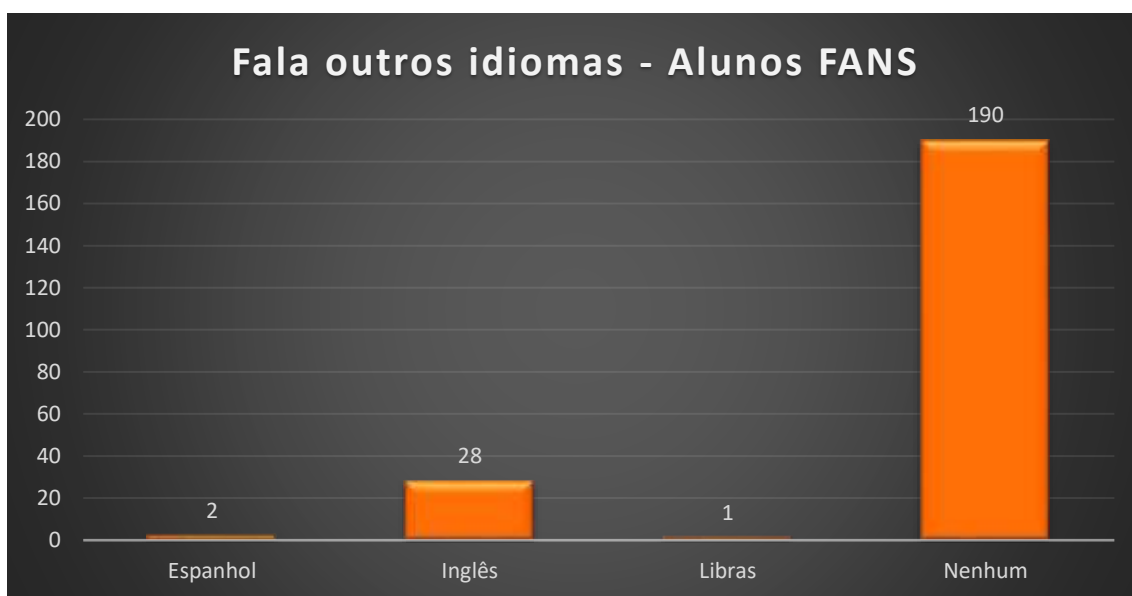
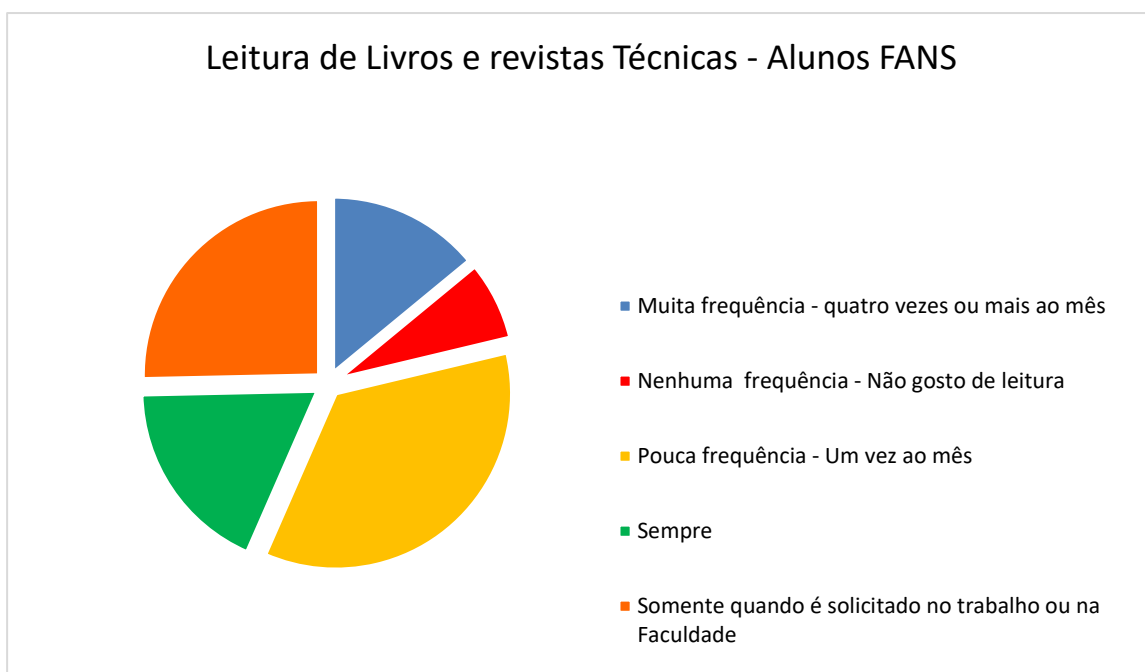


Gráfico 28 – Perfil Cultural do Aluno – Idiomas falados – Fonte: Questionário CPA2022.



Gráfica 29 – Perfil Cultural do Aluno – Leitura de Livros e Revistas Técnicas – Fonte: Questionário CPA2022

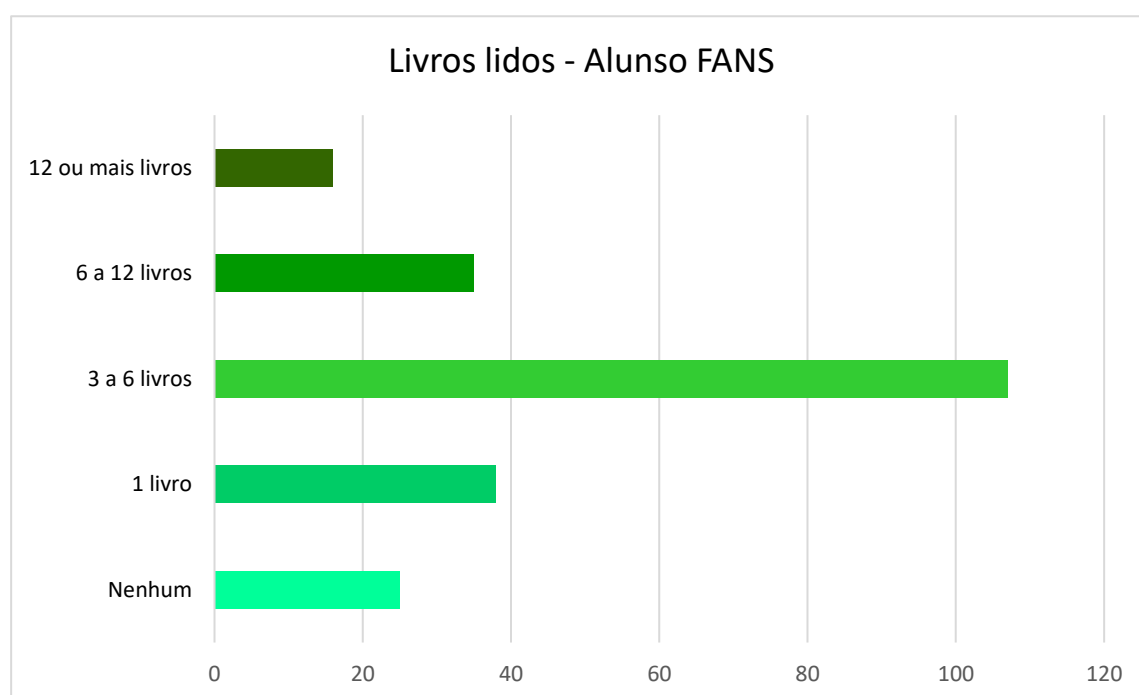


Gráfico 30 – Perfil Cultural do Aluno – Livros lidos em 12 meses – Fonte: Questionários CPA2022.

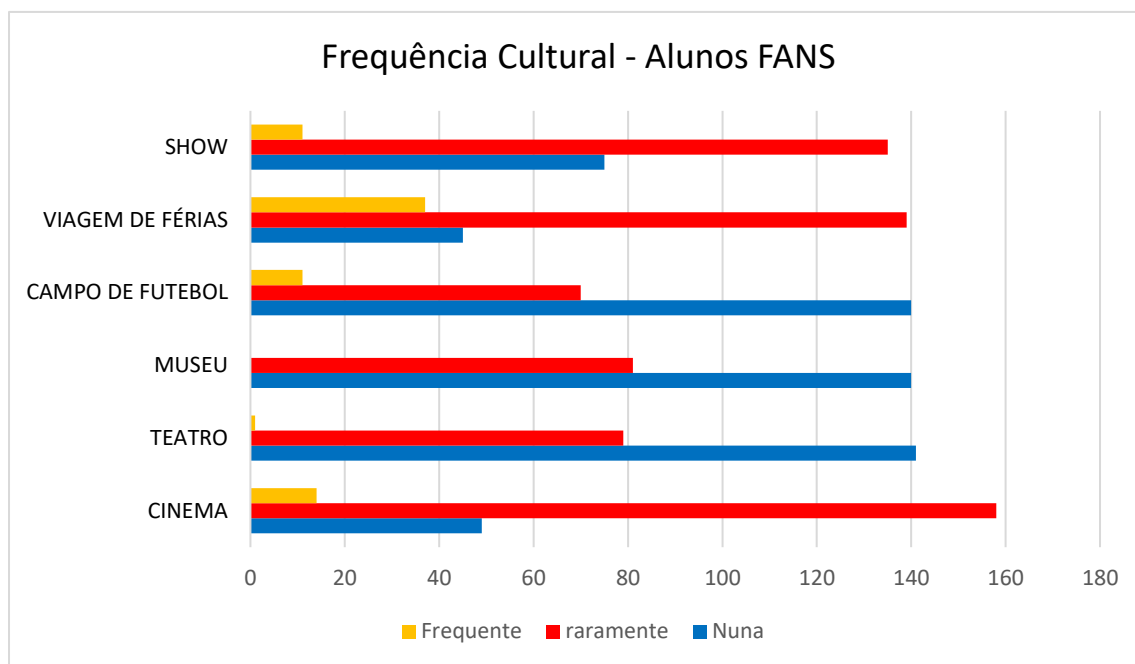


Gráfico 31 – Perfil Cultural do Aluno FANS – Fonte Questionário CPA2022

As informações coletadas nos levam a refletir sobre as habilidades a serem desenvolvidas na sala de aula, a partir do que conhecemos da vida do aluno. Nota-se que práticas simples não fazem parte da rotina do aluno e ao mesmo tempo também faz parte da vida social e cultural do mesmo. A vida do aluno se encontra limitada entre a casa, o trabalho e a escola.

Continua chamando a atenção da CPA, a carência de lazer existente no meio industrializado, pode parecer irrelevante, principalmente por se tratar de uma classe operária que valoriza mais o descanso do que o próprio lazer. Daí encontra-se dados surpreendentes em relação à quantidade de alunos que nunca visitaram teatros, museus, cinema e campos de futebol. Uma das dificuldades desses alunos nunca ter visitado um museu ou assistido a uma peça de teatro é o fato de a cidade não dispor desses eventos culturais de forma efetiva. Ainda que a cidade dispõe de uma sala de cinema e três auditórios, é possível observar que ainda existem alunos no Ensino Superior que nunca foram ao cinema ou ao teatro. Muitas vezes nota-se uma indiferença em relação a estes serviços, não por desconhecimento, mas talvez por um certo descaso.

Em se tratando de leitura, os questionários denunciam práticas abomináveis em relação a um curso superior, onde ainda prevalece um grande número de alunos que leem quando solicitados e demonstram outro fator mais sério, que são os alunos que não leram nenhum livro em um ano. Percebe-se que há uma resistência para a leitura, principalmente pelo fato de haver na Instituição um projeto de leitura de uma obra literária a cada semestre. Continua-se insistindo no projeto de leitura e incentivando cada dia mais a leitura. E a cidade dispõe de três grandes bibliotecas à

disposição do aluno, conforme questionários temos ainda **17%** dos entrevistados que nunca leram um livro.

Ainda como fator importante é o tempo de dedicação dos alunos ao estudo. Mas isso é esperado uma vez que os mesmos trabalham em período integral, alguns saem direto do serviço para Faculdade. Mas percebe-se também pouca dedicação aos estudos fora da sala de aula ou para pesquisas e há uma reclama desta falta de tempo em relação ao cumprimento de estágio.

Em se tratando de formação complementar, a prática de se dedicar ao estudo da língua estrangeira, está tornando importante uma vez que a indústria calçadista se desenvolve através do processo de exportação, o que exige o conhecimento de uma segunda língua.

AVALIAÇÃO DO ALUNO

Aluno	Instalações físicas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia (Xerox)	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
001	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
002	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
003	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
004	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
005	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
006	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
007	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
008	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
009	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
010	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
011	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
012	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2
013	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
014	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
015	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5
016	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
017	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
019	4	5	5	3	4	4	5	3	5	3	4	5	5
020	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
021	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
022	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
023	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
024	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
025	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
026	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
027	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
028	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
029	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3
030	5	5	5	2	3	5	5	1	5	4	5	4	1
031	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
032	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
033	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
034	3	5	2	2	3	3	5	3	3	2	4	4	1
035	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
036	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
037	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
038	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
039	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
040	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3
041	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4

Aluno	Instalações físicas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia (Xerox)	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
042	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4
043	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
044	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
045	4	4	4	5	3	4	5	4	2	3	5	4	2
046	2	4	2	4	4	2	3	2	1	2	4	4	2
047	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
048	3	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	2	3
049	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
050	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
051	4	4	3	4	5	3	5	3	2	4	3	3	2
052	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
053	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
054	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3
055	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4
056	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
057	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4
058	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
059	3	4	4	3	1	3	3	3	4	4	1	1	1
060	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3
061	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
062	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	1
063	2	5	2	5	1	1	4	4	3	4	3	5	4
064	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
065	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
066	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
067	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
068	3	5	3	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4
069	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
070	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
071	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
072	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
073	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
074	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3
075	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	3	3
076	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4
077	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
078	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
079	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
080	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
081	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
082	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
083	3	5	4	1	3	2	1	4	2	5	3	2	2
084	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
085	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
086	5	5	5	5	3	2	4	2	4	4	5	4	3
087	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
088	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
089	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
090	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5
091	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
092	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
093	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
094	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
095	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2
096	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
097	4	4	5	5	4	3	4	3	2	3	4	5	1
098	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
099	4	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
100	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4
101	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5
102	4	5	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4
103	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
104	4	5	5	3	4	4	5	4	2	5	3	5	2
105	3	4	3	3	3	3	5	3	1	2	3	4	3
106	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	5	4	5	2	3	5	3	4	4	4	4	3
108	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	2

Aluno	Instalações físicas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia (Xerox)	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
109	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
112	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
113	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
114	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	3
115	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
121	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
124	3	5	5	4	3	3	5	3	5	5	5	3	2
125	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3
126	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3
127	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	3
128	4	5	4	5	4	3	1	4	4	5	5	4	5
129	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	1
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	2	5	5
132	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	2	4	3
133	3	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3
134	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
135	3	4	4	4	5	4	3	3	2	4	5	5	3
136	4	4	4	1	5	4	4	4	4	5	5	5	4
137	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
138	1	5	5	5	4	1	3	2	1	5	5	5	1
139	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
142	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
145	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
146	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3
147	2	3	3	5	3	3	3	3	3	2	5	4	3
148	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4
149	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	2
150	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
151	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	3	2	3
152	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4
153	4	3	5	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4
154	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4
155	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
157	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4
158	1	5	5	4	4	3	4	3	1	4	5	5	1
159	5	4	5	5	4	4	5	4	1	4	4	5	4
160	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2
161	4	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	5	1
162	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
163	3	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3
164	1	3	4	4	2	3	4	2	1	2	3	4	1
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
166	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4
167	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
170	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
172	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	2
173	1	1	5	1	5	1	1	1	5	5	5	5	5
174	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2
175	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2

Aluno	Instalações físicas	Atendimento na Secretaria	Atendimento na Biblioteca	Atendimento no Financeiro	Atendimento na Coordenação	Atendimento no NAAP	Atendimento na Reprografia (Xerox)	Atendimento no PROEX	Atendimento na Cantina	Atendimento do TI	Organização Geral	Facilidade de Localização	Participação Democrática
176	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4
179	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3	3
180	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2
181	3	2	4	4	2	2	4	2	4	3	3	3	2
182	4	4	4	4	1	2	4	3	2	4	4	4	1
183	4	5	5	5	4	4	5	4	1	4	3	3	3
184	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3
185	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
187	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
188	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1
189	4	5	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	3
190	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
193	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
195	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
197	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	5	5	4
198	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
199	4	5	4	5	1	3	5	5	5	5	5	3	4
200	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
201	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
202	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
203	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
204	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
205	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
206	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
207	2	5	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
209	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
210	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4
211	3	3	3	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2
212	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
214	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2
215	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3
216	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
217	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4
218	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3
219	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
220	3	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3
221	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
Média	3,90	4,38	4,28	4,17	4,04	3,91	4,22	3,95	3,82	4,18	4,21	4,17	3,66

Quadro 12 – Avaliação do Aluno – Fonte: Questionários CPA2022

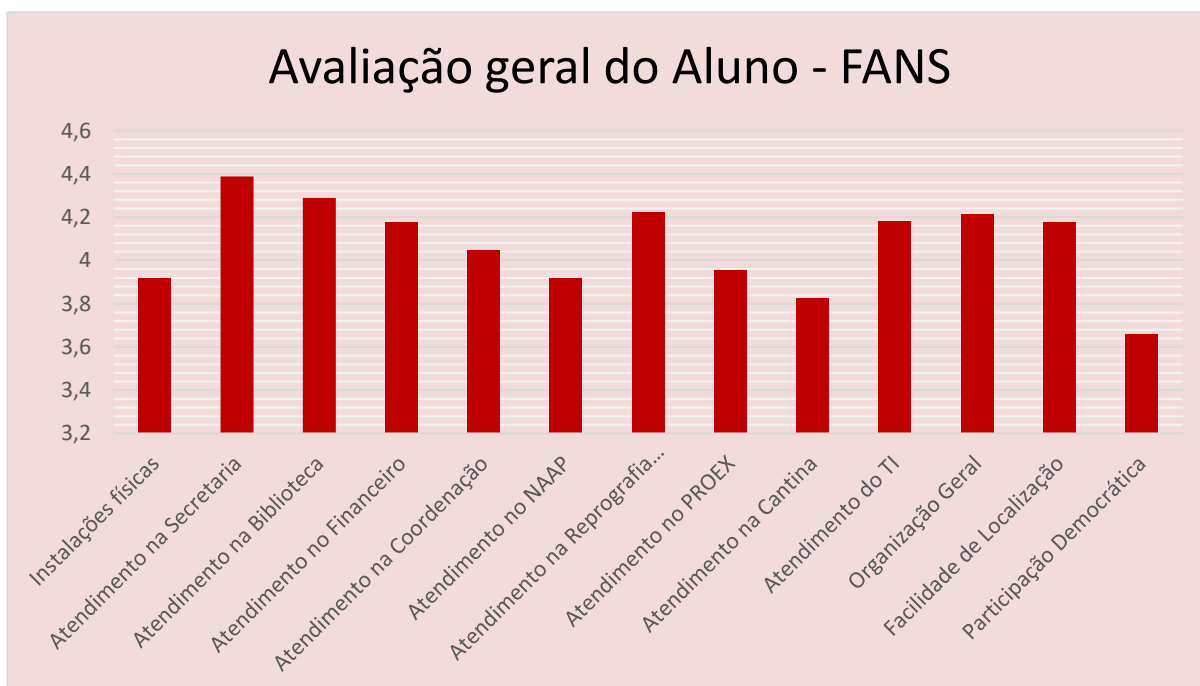


Gráfico 32: – Avaliação do Aluno – CPA2022

Percebe-se que a “gestão participativa” é ainda a avaliação mais baixa dos últimos relatórios. Falta mais participação em todos os segmentos, a mesma situação se repete também na avaliação dos professores. Falta representação de alunos e até mesmo de um Diretório Acadêmico o Conselho de Alunos mais atuante e participativo. Mesmo com a mudança de gestão, não houve uma melhoria significativa desta avaliação. É perceptível a atuação mais direta da diretoria com os alunos e professores. Em 2021, todas as informações foram passadas diretamente para os professores e representantes de turma através de textos, áudios e vídeos. Foram criados grupos específicos de *WhatsApp* para cada turma, nestes grupos estão presentes o diretor, coordenador de curso, professores da turma e o representante de turma, que é a ligação direta com os demais alunos e foi mantido em 2022. O representante de turma recebe e repassa as atividades, trabalhos, provas, informações, materiais e devolve no grupo as dificuldades e necessidades da turma.

Outra situação pertinente é o fato da nota dada às instalações físicas, facilidade de localização e acesso. A Instituição que já está localizada no mesmo lugar por dez anos, com sede própria e é uma construção nova e ainda recebe críticas e pedidos de mudança de endereço para facilitar o acesso. Diante da necessidade de distanciamento social, por causa da pandemia, quatro salas foram conjugadas para atender a junção de turmas. Os quadros brancos em fórmica foram substituídos por quadro de vidro para melhorar a limpeza e desgaste dos mesmos. Em relação a ventilação, as salas novas passaram a atender melhor esta solicitação, com a abertura dos vitrôes.

Outro fator importante, é que o transporte coletivo quase não circulava devido a falta de

passageiros. Os alunos em sua maioria vão de automóvel próprio ou alugam o transporte por causa da facilidade de irem até suas residências. A comissão faz o seguinte questionamento: será mesmo uma dificuldade para chegar até a Instituição? Principalmente quando se observa que quase todos os alunos têm transporte próprio, muitos não utilizam o sistema de carona e o estacionamento se torna problema na medida que o número de alunos cresce. Em 2022 com o transporte público gratuito, o número de alunos usuários se tornou significativo.

Algumas questões foram respondidas no quadro de respostas livres, outras, porém, não são entendidas porque são apontadas sem nenhum motivo ou simplesmente para um conforto pessoal e que a IES não conseguirá atender e ou manter, como o caso de pedirem para colocar ar condicionado em todas as salas, trocar as carteiras universitárias por outras mais confortáveis ou pedir para mudar a Instituição de endereço para facilitar o acesso. Uma das reclamações mais frequentes é o fato da Instituição ter que fazer junção de turmas. Em primeiro plano esta decisão se dá para manter os cursos funcionando e atender os alunos que fizeram vestibular e querem estudar. Por ser uma instituição sem fins lucrativos e a situação de manutenção não ser favorável em épocas de pandemia, a junção de turmas é uma necessidade econômica. Em 2020, a instituição forneceu aos alunos, durante as atividades remotas, descontos de até 35% nas mensalidades, uma decisão que comprometeu em 2021 e 2022, o sistema interno de bolsas de estudo, e para manter os cursos funcionando, teve a doação de parte dos salários dos professores.

Dificuldades apresentadas

Expectativas em relação ao futuro da IES

- Espera que a faculdade cresça ainda mais, podendo acolher mais cursos e alunos e tornando mais promissora, pois abrange os principais cursos correspondente ao que a cidade precisa; a expectativa é que no futuro tenha uma grade mais ampla e variada de cursos e uma forma de ensino mista entre o presencial e virtual..
- Espera ampliar a visão em alguns âmbitos e melhorar a percepção sobre a área de formação e atuação. É uma boa faculdade e que vai se torna maior do que já é;
- Após Pandemia, acredita-se que a Faculdade se tornará a "querida da cidade", pois se tem um mal julgamento por ser de Nova Serrana, mas com essas oportunidade que o aluno tem de estudar presencialmente, com muitos professores bem capacitados, vejo que será um dia referência no estado.
- O momento que passamos é visto como uma oportunidade para a FANS colocar um curso de enfermagem na Instituição, pois faltam profissional de saúde.
- Em questão de estrutura deve melhorar, os profissionais são ótimos educados e gentis.

Faculdade tem tudo para ficar referência na região. A faculdade é excelente, todos os professores bem capacitados.

- Sinceramente que ela seja reconhecida mundialmente, pois na opinião do aluno é uma instituição muito séria e com excelentes profissionais e tem potencial para diversificar os cursos.
- Que continue pensando nos alunos em momentos de crises, como aconteceu com a redução da mensalidade na pandemia. Que sempre busquem capacitar os seus alunos para o mercado de trabalho, através de uma boa qualidade de seus colaboradores e disciplinas atualizadas.
- Vê a faculdade se enfraquecendo não busca de alunos. Isso reflete na pouca quantidade de alunos na faculdade.
- Conseguir concluir meu curso e consequentemente que os filhos possam estudar nela também possa indicar a faculdade para outras pessoas.
- Excelentes, o diretor e demais pessoas são sempre solícitos e sempre dispostos a fazer mudanças em prol do bom funcionamento da Instituição como um todo.
- A expectativa é grande, vê empenho dos responsáveis para melhorar essas questões.
- Que ela cresça cada dia mais! E que continue escutando os alunos
- Bom, o preço se mantendo estável sem reajustes altos para os próximos períodos, fé que possam com o tempo, disponibilizar edital para dar bolsas de desconto.
- Expectativa de atingir bom patamar educacional e se consolidar na região
- Um grande sucesso, pois vê muito interesse por parte dos coordenadores e professores e também pelo excelente espaço físico que a Faculdade disponibiliza para os alunos com destaque o grande estacionamento fechado para carros e motos.
- As melhores possíveis, pois sentem-se que a Faculdade abraça os alunos como se fossem uma família.
- Que tenha mais cursos de pós-graduação.
- Espera que a faculdade esteja sempre em constante evolução e buscando o bem estar do aluno como sempre tem feito.
- Pretende concluir os estudos e sair da Faculdade como uma excelente pedagoga
- Que continue presencial sempre que possível.
- Esera que alguns docentes mudassem a sua metodologia de ensino, deixando as aulas mais descontraídas e incentivadoras, no qual o processo de ensino e aprendizagem não fosse somente através de conteúdos. Trazer mais debates, provas concretas que não fosse só no impresso ou plataformas, debates os componentes curriculares abordados, rodas de conversa, proporcionando um ambiente diferente e que saísse um pouco do tradicional, etc.

- A faculdade tem um comprometimento excelente com o ensino e as expectativas é que ela se expanda ainda mais.
- Que ela se torne mais “popular” na região. É uma ótima faculdade, com ótimos professores, mas que muitas pessoas da região ou até mesmo de Nova Serrana, preferem ir para uma cidade mais longe para adquirir o ensino superior. Que tenha mais árvores ao redor da Faculdade e mais representatividade.
- Mesmo com toda essa crise epidêmica, a Faculdade tem se reinventando e procurando formas de melhor atender aos alunos, acredita que a FANS superará esse momento com maestria.
- Espera que a Faculdade continue crescendo cada vez mais e proporcionando novos conhecimentos à todos aqueles que buscam se profissionalizar em alguma área. E que tenha um bom índice de aprovação entre a comunidade.
- São ótimas. Os professores. São excelentes, vê que a coordenação se preocupa em contratar sempre professores capacitados.
- Que parem de bagunçar as grades do curso para não serem prejudicados todo semestre até a conclusão do curso
- Que tenha um curso de mestrado
- Tem ótimas expectativas, a Faculdade é muito boa, mas falta uma maior divulgação.
- Espera que a Faculdade seja cada dia maior, com mais alunos, maior equipe e tenha as melhores avaliações. Quer colaborar para isso!
- Que ela possa crescer, com novos cursos na área da Saúde, Nova Serrana cresce cada dia mais, e com isso a necessidade de manutenção da saúde, um exemplo é aproveitar a situação da pandemia da COVID-19 e abrir cursos como de Enfermagem, Farmácia, Biomedicina, que deveriam ser trazidos para cá, para que a população não tenha que correr riscos de sair da cidade, e consequentemente traria mais visibilidade a FANS.
- Se a Faculdade não investir em plataforma, em docentes mais capacitados, a Faculdade irá ficar para trás e com possibilidade de não continuar.
- Que a clínica escola venha a funcionar e que cada período seja separado, ou seja, junção de turmas de períodos diferentes não é proveitoso para os alunos e fica muito difícil para os professores.
- Espera que a Faculdade possa crescer bastante no geral, que priorize trazer cursos novos para a instituição, principalmente cursos de pós-graduação para o aprimoramento profissional dos alunos já formados. E também aumentar os recursos dos cursos já existentes, investir em materiais que possam agregar melhorias aos cursos.
- Tem muitas expectativas boas em relação à faculdade, e um desejo enorme de que ela cresça

mais e mais. Mas também crê que é necessário maior investimento em tecnologia.

- Maior democracia, mais planejamentos prévios, maior organização. A FANS tem todas as ferramentas para crescer muito na região, faltam fazer parcerias e maior organização no âmbito pedagógico para se desenvolver de forma eficiente.

Comentários livres e sugestões

- Utilizar de arquivos em áudio ou vídeo para ajudar os alunos, seja para revisão ou para estudos na casa ou em qualquer dia da semana. Pode ser vídeos curtos esclarecendo dúvidas.
- Parabenizar o atendimento da secretária que é muito educada e gentil. E ao diretor que está sempre disposto a ajudar o aluno em qualquer situação.
- Fazer um canaleta para água pluvial entra a área do estacionamento e os corredores da salas.
- A instituição tem um alto nível de ensino, os professores bem articulados, e os demais funcionários sempre receptivos e dispostos a ajudar.
- Emitir a carteira estudantil.
- No mais, só tenho que enaltecer a Fans pelo privilégio de eu estar no curso de direito e não ter que me deslocar para outra cidade.
- Melhor apoio pedagógico para pessoas com dificuldade de aprendizado e problemas psicológicos.
- Não percam os professores incríveis, que possuem uma forma surreal de interessante de explicar o conteúdo, de forma que nos prendem a atenção e ainda assim são aulas leves.
- Excelentes instalações e professores capacitados, estou feliz por estudar na fans.
- Sou graduada em ciências contábeis, pela Faced. E estou muito satisfeita com o nível de ensino da Fans. Me surpreendeu. A diretoria se preocupa muito com o nível de capacitação de cada funcionário contrato. Está de parabéns.
- Ter professores qualificados e competentes, pois a maioria são, é um ponto muito positivo, gosta muito do nível dos professores. É uma das coisa que motiva a continuar.
- Gostaria que tivesse mais eventos envolvendo os cursos.
- Gosta muito do corpo docente atual, acredita que a Faculdade está com muitos profissionais qualificados e que se diferenciam no mercado. Deixa um elogio para as profissionais da Limpeza que nunca deixaram a desejar, e que não só no contexto atual deve ser valorizado.
- É preciso investir mais em profissionais acadêmicos. Para que a qualidade de ensino da FANS possa continuar sendo referência
- Que a Faculdade tenha um plano de incentivo para projetos relacionados a comunidade (dentro do curso de psicologia) inclusive melhorar sobre os estágios, que dê mais apoio aos

cursos "periféricos "

- Sabendo das dificuldades de manter a instituição é grata pelo empenho de todos para o funcionamento e crescimento.
- Todas as instituições estão tendo dificuldades em enfrentar as circunstâncias da COVID-19, mas a faculdade não mede esforços e tem se esforçado para atender os alunos. E desta forma tem se humanizado em seu tratamento com o público externo.
- Abrir as portas da instituição para profissionais da cidade de Nova Serrana. Há muitos profissionais capacitados na cidade que precisam de mais acolhimento.

AVALIAÇÃO DO ALUNO FORMANDO

Sabe-se bem que as dificuldades encontradas no dia-a-dia, como trabalho, transporte, tarefas domésticas não podem ser fatores que impedem a vida acadêmica. É necessário empenho, dedicação na vida extraclasse, e necessariamente, isto tem que ser primordial na sala de aula. É notável o amadurecimento do aluno formando e sua participação na IES. O amadurecimento os torna capazes de atuarem no mercado de trabalho e na própria Instituição. O aluno formando deve ser capaz de atender aos objetivos propostos em cada curso escolhido, como também deve ser capaz de produzir cientificamente, o que é perceptível na apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso. O questionário foi enviado na forma eletrônica, o retorno não foi muito satisfatório, uma vez que foram enviados 35 questionários, ou seja, retornaram 30 (85%).

Qual seu curso?
30 respostas



O aluno formando tem uma visão mais completa da IES por estar inserido nela há quatro anos. Tem uma percepção mais madura em relação a alguns assuntos e tratamentos. Nota-se uma boa média em relação a avaliação da IES, onde o mínimo era um e o máximo cinco.

Avaliação do Aluno Formando

Aquisição de Conhecimento	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Conceitos básicos da área	0	0	5	16	9
Linguagens específicas	0	0	4	20	6
Processos metodológicos	0	3	5	12	10
Técnicas específicas	0	1	6	17	6
Tecnologia aplicada	2	0	6	17	5
Desenvolvimento de Habilidades	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Materiais e processos	0	0	6	16	8
Para trabalho em equipe	1	0	6	11	12
Para percepção global do projeto	0	1	5	13	11
Para gerenciamento de projeto	1	2	4	12	11
Para inter-relacionar aspectos/fatores projeto	1	1	4	12	12
Atividades Paralelas e ou Complementares	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Projeto de Extensão	1	2	5	13	9
Projeto de Pesquisa	1	2	4	13	10
Estágio Supervisionado	0	2	3	10	15
Integração Faculdade e outras instituições	2	1	7	11	9
Integração com Empresas Privadas	2	0	11	9	8
Integração com Órgãos Públicos	1	1	12	10	6
Integração com Instituições do Terceiro Setor	2	1	12	10	5
Integração com o Setor Produtivo	2	0	11	12	5
Corpo Docente (professores)	0	0	6	10	14
Recursos Humanos	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Pessoal Técnico e Administrativo	0	1	3	14	12
Coordenação de Curso	0	1	5	14	10
Direção Superior	0	2	3	13	12
Corpo Discente (alunos)	0	0	6	13	11
Projeto de Pesquisa	0	2	6	10	12
Estágio Supervisionado	0	3	2	10	12
Integração Faculdade e outras instituições	2	2	5	12	9
Integração com Empresas Privadas	2	2	6	11	9
Integração com Órgãos Públicos	1	2	7	11	9
Integração com Instituições do Terceiro Setor	2	2	7	11	8
Integração com o Setor Produtivo	2	2	7	11	8
Estrutura Física	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Secretaria	0	0	3	8	19
Financeiro	0	0	3	12	15
Salas de aulas	0	4	6	9	11
Biblioteca	0	0	6	8	16
Laboratórios	0	2	6	10	12
Reprografia	0	2	6	10	12
Cantina	0	3	9	8	10
Refeitório	0	1	3	11	15
Estacionamento	0	1	6	10	13
Banheiros	0	0	10	9	11
Apoio Material e Tecnológico	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Acervo Bibliográfico	0	1	5	11	13
Biblioteca Digital	1	1	5	13	10
Acervo específico (filmes, cataloteca, etc.)	1	3	8	10	8
Comunicação on-line (ouvidoria e NAAP)	0	1	9	9	11

Comunicação on-line (prof.e coordenação)	0	2	5	12	11
Comunicação on-line (secretaria e financeiro)	0	1	6	9	14
Comunicação on-line (repres. de turma)	0	3	6	8	13
Suporte áudio visual (nas salas)	1	3	5	9	12
Equipamentos de Informática	1	3	6	10	10
Serviços reprográficos	0	1	6	11	12
Softwares específicos para os cursos	1	2	6	12	9
Apoio para pesquisa e visitas técnicas	2	2	6	12	8
Em Síntese	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Expectativas de empregabilidade na área	0	1	4	12	13
Sua preparação para a atividade profissional	0	1	6	14	9
Atualização com o mercado de trabalho	0	0	5	13	12
Conscientização do papel social da área	0	1	2	10	17
Segurança de sua formação na FANS	0	1	3	13	13

Quadro 13: Aluno Formando – Avaliação. Fonte: Questionários CPA-2022

Numa escala de 1 a 5, pedimos que avalie a sua AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTOS durante este período estudando na FANS.

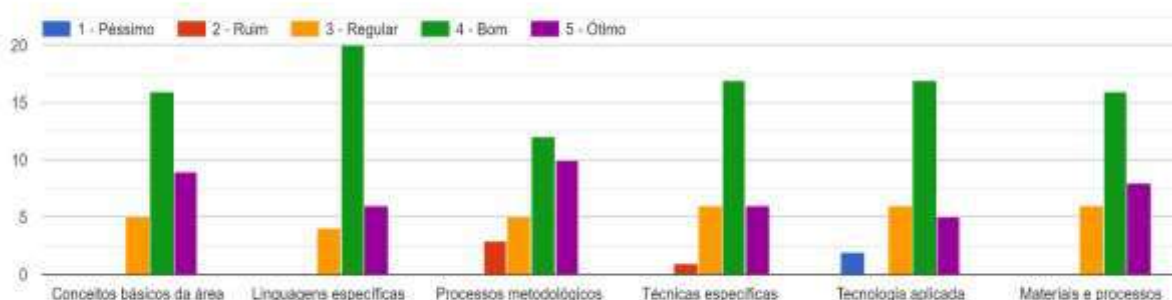


Gráfico 33: Aluno Formando – Aquisição de conhecimento. Fonte: Questionários CPA-2022

Numa escala de 1 a 5, pedimos que avalie o seu DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES durante este período estudando na FANS.

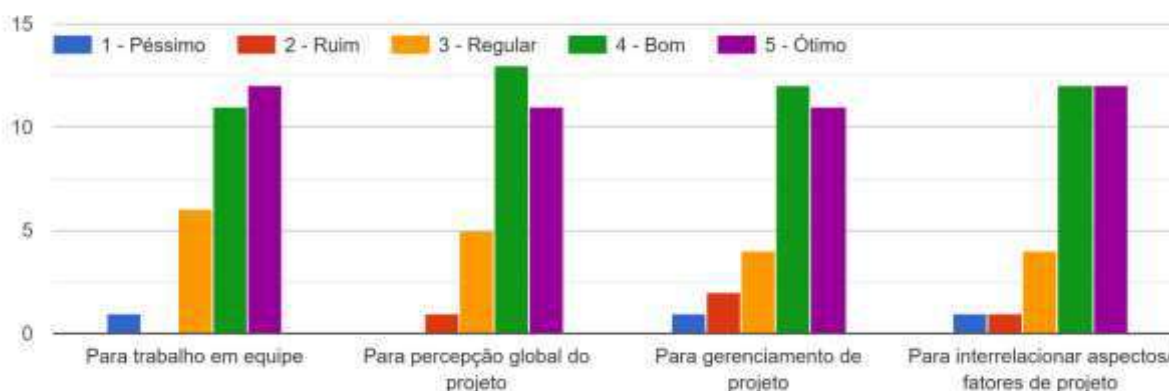


Gráfico 34: Aluno Formando – Desenvolvimento de Habilidades. Fonte: Questionários CPA-2022

Numa escala de 1 a 5, pedimos que avalie as suas ATIVIDADES PARALELAS E OU COMPLEMENTARES durante este período estudando na FANS.

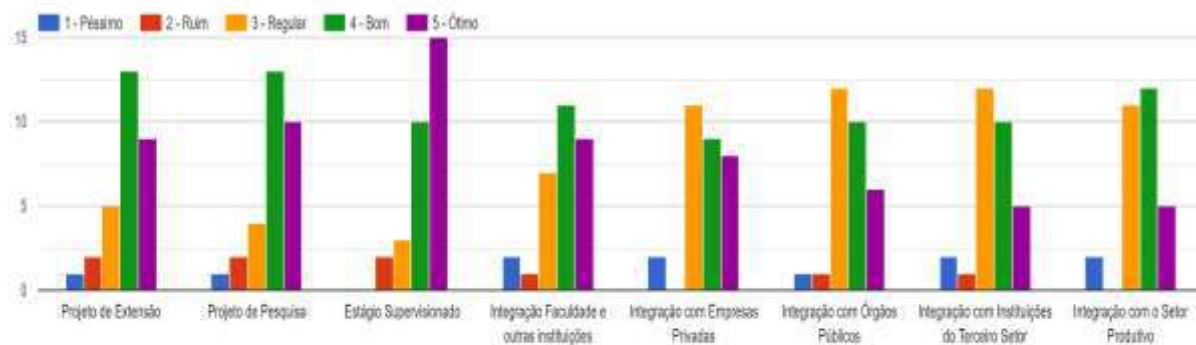


Gráfico 35 : Aluno Formando – Atividades Paralelas . Fonte: Questionários CPA-2022

Numa escala de 1 a 5, pedimos que avalie os RECURSOS HUMANOS da FANS.

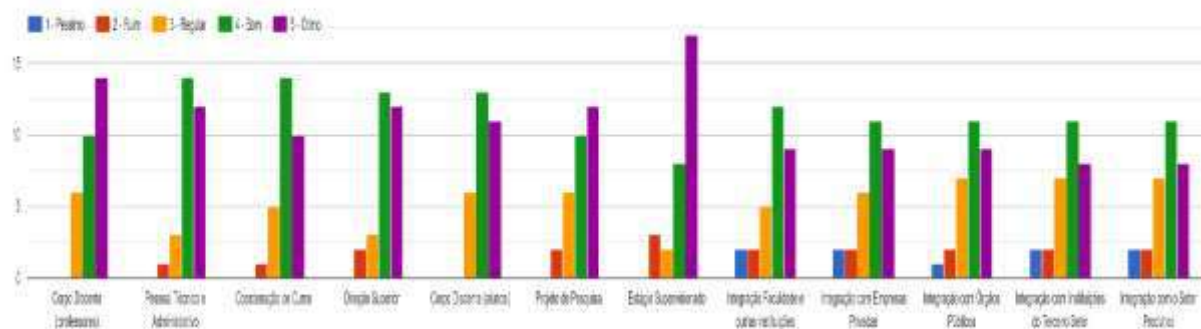


Gráfico 36: Aluno Formando – Recursos Humanos. Fonte: Questionários CPA-2022

Numa escala de 1 a 5, pedimos que avalie as ESTRUTURAS FÍSICAS da FANS.

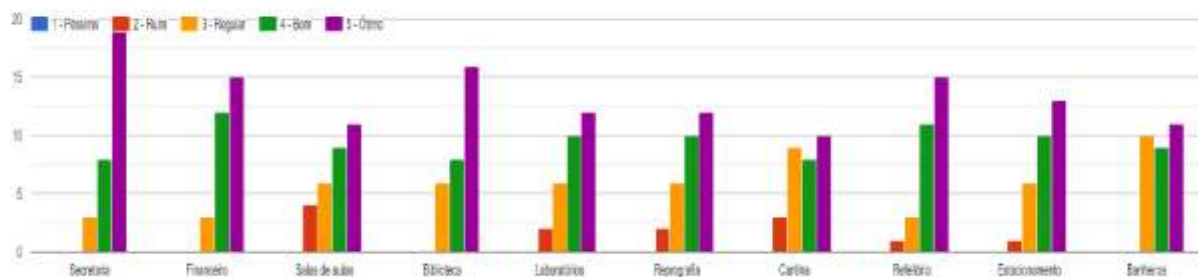


Gráfico 37: Aluno Formando – Estrutura Física. Fonte: Questionários CPA-2022

Numa escala de 1 a 5, pedimos que avalie o APOIO MATERIAL E TECNOLÓGICO da FANS.

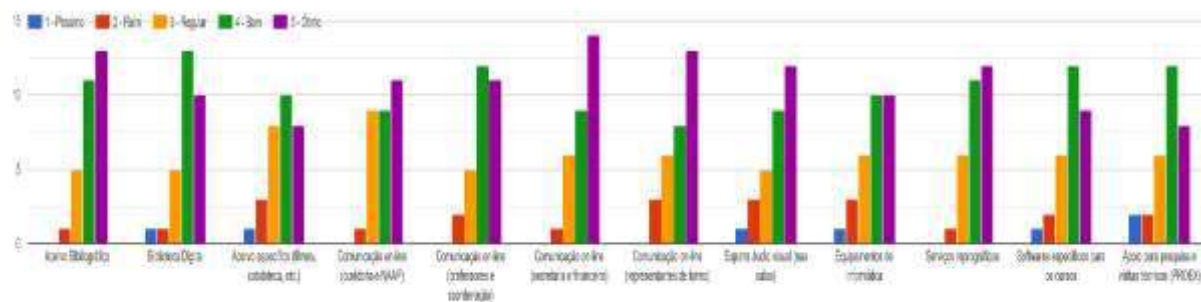


Gráfico 38 Aluno Formando – Apoio Material e Tecnológico. Fonte: Questionários CPA-2022

EM SÍNTESE numa escala de 1 a 5, pedimos que avalie:

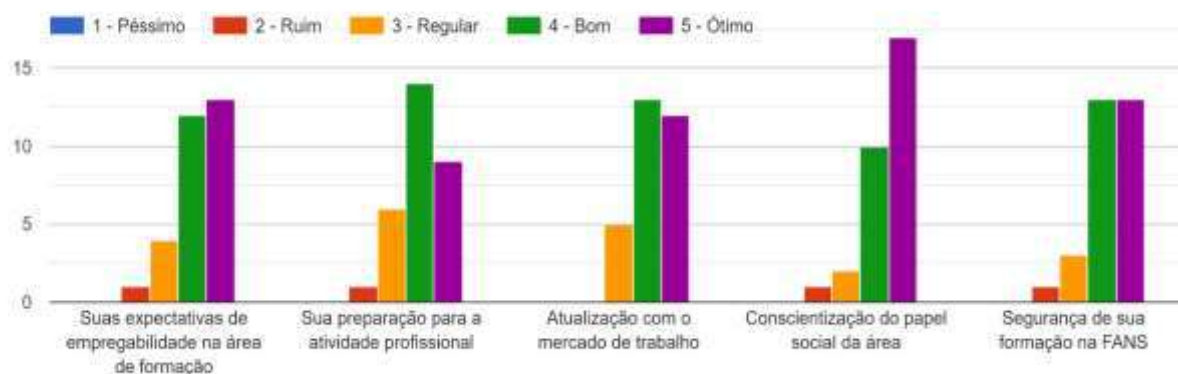


Gráfico 39: Aluno Formando – Síntese da Formação. Fonte: Questionários CPA-2022

Sobre a participação no estágio supervisionado, há uma série de dificuldades em relação a essa prática. Muitas empresas e/ou instituições não fornecem estágio remunerado. O aluno por trabalhar na área, muitas vezes não se sente motivado para fazer o estágio em outra instituição. Assim, essa prática fica um tanto comprometida, se torna contraditório, quando o aluno diz que “a FANS não oferece estágio”.

A Instituição conta com meios para ajudar a identificar locais e encaminhar os alunos para o estágio supervisionados?

30 respostas

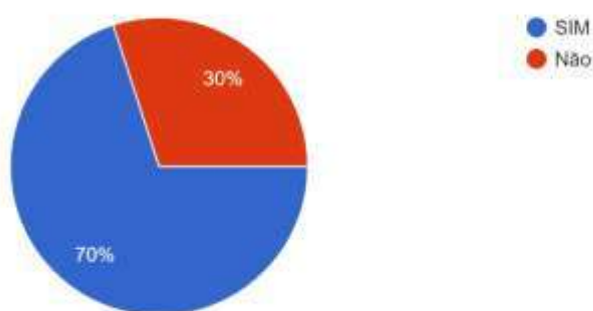


Gráfico 40 : Aluno Formando – Encaminhamento de Estágio. Fonte: Questionários CPA-2022

AVALIAÇÃO LIVRE DO ALUNO FORMANDO

O que pode ser feito ou melhorar sobre o Estágios Supervisionados

Foram obtidas 21 respostas dos 30 questionários devolvidos, dentre as respostas mais significativas ou que atenderam ao que foi perguntado.

- ✓ Com uma hora de estágio por semana nem todos os alunos conseguem tirar suas dúvidas, e sobre locais para estágio é difícil para uma pessoa que tem poucos contatos.
- ✓ Criar meios para ajudar os alunos no momento do estágio.
- ✓ Ter mais parceiros nesse segmento para ampliar a área de conhecimento e experiência para o estágio
- ✓ Deve-se buscar meios e identificar e encaminhar e possibilitar estágios supervisionado para os alunos
- ✓ Alianças com empresas, diversificação dos estágios, alinhamento sobre a proposta do estágio com o/a supervisor/a pois na maioria das vezes eles não são avisados qual a proposta metodológica do estágio e nem o tipo de estágio a ser feito.
- ✓ O estágio foi um período de suma importância pois tivemos a oportunidade de observar o que vamos viver no nosso dia a dia e a faculdade já orientar as escolas que podemos ir ajuda muito.
- ✓ O apoio para o estágio foi de grande excelência, é um momento muito importante para o aluno onde ele é capaz de colocar em prática seus conhecimentos e habilidades.
- ✓ Começar já no primeiro período da faculdade
- ✓ Alinhamento faculdade c/prefeitura
- ✓ Pode ser melhorado para que o aluno tenha mais aulas de prática no estágio supervisionado a minha orientadora foi maravilhosa com toda explicação no meu estágio não tenho nada a reclamar dela não.
- ✓ Mais tempo para o estágio

Quais as deficiências identificadas na formação

- ✓ Salas com mais de uma turma, professores não postarem os materiais com antecedência às aulas.
- ✓ Ampliar mais as informações sobre as áreas e abordagem da psicologia, algumas linhas teóricas não são apresentadas, enquanto outras se repete muito.
- ✓ Desde o início do curso tiveram muitas falhas, uma pressão grande girando em torno de trabalhos. Muita cobrança para pouco suporte, muitas coisas tive que correr atrás da mi-

nha forma. Demora em responder nossas demandas, junção de turmas acho completamente sem nexos. Pessoas chegam no primeiro período sem noção nenhuma e colocam junto com outras turmas mais avançadas. Posteriormente vem a dificuldade de ajustar as grades, sendo que tem matéria que podem não estar disponíveis para o aluno naquele momento, ou seja, quantos anos ele vai gastar pra formar? Ter que vir ficar vindo fazer matéria?

- ✓ Falta apoio da instituição, esclarecimento e suporte dos trabalhos acadêmicos exigidos. Falta comunicação clara.
- ✓ Falta de embasamento teórico das disciplinas, como por exemplo a Psicologia das Emergências e Desastres, estamos sem nenhum apoio teórico, não há artigo, não há referências alguma para a "matéria" que está sendo aplicada. Muito difícil pagar a faculdade para chegar na sala não ter nem o embasamento teórico...
- ✓ Falta de espaço apropriado para palestras apresentações
- ✓ O que mais atrapalhou foi o período online onde encontramos muita dificuldade.
- ✓ Particularmente falando, seria a da prática em sala de aula, os estágios e atividades práticas da faculdade auxiliam muito, mas com a pandemia perdemos um pouquinho disso, com aulas remotas e os estágios limitados por causa da paralisação das escolas atrapalhou bastante. Nos lugares que fiz meus estágios as turmas eram pequenas por causa do retorno gradual dos alunos e, sei que agora as escolas estão bem lotadas e terei que me adaptar para atender turmas com muitos alunos.
- ✓ Acredito que os professores são capacitados e fazem o melhor possível para o desenvolvimento do aluno, o aluno precisa entender que ele está em constante evolução. É necessário ser cobrado mais leitura.
- ✓ Carência na metodologia científica
- ✓ As deficiências que percebi encontradas durante o curso foram resolvidas durante o curso contando sempre com a prontidão do coordenador dentre outros

Conteúdos que acrescentaria à formação

- ✓ Mais conteúdo prático
- ✓ Teoria sistêmica, LIBRAS
- ✓ Mais práticas usando abordagens, seminários,
- ✓ A grade é boa, não acrescentaria. Porém faria uma melhor distribuição entre 40 e 80 horas.

- ✓ Algo que ajudasse no aprendizado da escuta, e na empatia com o semelhante, fazemos trabalhos em grupo mas não sabemos trabalhar em grupo, isso precisaria ser mais trabalhado.
- ✓ Gostaria de ter tido um embasamento melhor, vejo a seriedade do curso e muitos brincando de ser psicólogos, romantizando um curso de extrema responsabilidade, pois se formos profissionais ruins podemos destruir vidas. Vejo um despreparo muito grande, ou seja, a faculdade não deveria ser um depósito de conteúdos, mas poderia preparar melhor os alunos para darem conta de se tornarem bons profissionais ao concluírem o curso. Compreendo que muitas coisas se aprende na prática, com pós graduação e especializações, mas creio que este primeiro embasamento é de suma importância também.
- ✓ Apoio desde o início do curso para artigos científicos, mais aulas práticas
- ✓ Conteúdo que ajudasse a desenvolver a escrita de relatórios e como fazê-los
- ✓ Mais prática e menos teoria
- ✓ Aumentaria a carga horária do lúdico recreativo
- ✓ Acrescentaria mais estágios, avaliação dos professores e suas habilidades metodológicas (se os alunos são testados em métodos de avaliação de conhecimento, os professores também deveriam ser visto que alguns não sabem o que estão aplicando). Acrescentaria também a obrigatoriedade da disciplina de Metodologia Científica quando o aluno entrasse no curso (seja no primeiro ou segundo semestre) visto que em turmas do 8º e outros períodos mais avançados há pessoas que ainda não fizeram a matéria porque a faculdade não colocou na grade para eles, e agora no 8º período é EXIGIDO que todos façam um artigo para entrega... como podem exigir um conhecimento que nem foi aplicado ao aluno? Outra questão é que há alunos de 1º, 2º e 4º período fazendo matérias junto às turmas do 8º e 10º, e são disciplinas que o aluno precisa ter conhecimento das matérias básicas antes de entrar em uma matéria técnica, minha sugestão, é que se a faculdade não consegue alunos suficientes para iniciar uma turma no meio do ano, então não admita os alunos de períodos iniciais para coloca-los em matérias que vão parecer ser extremamente difíceis para eles, podendo até ser um gatilho para a desistência do curso.
- ✓ Gestão de pessoas
- ✓ Formação de primeiros socorros
- ✓ Mais conteúdo de alfabetização, letramento e tecnologias.
- ✓ Mais conteúdos sobre a preparação para o TCC.
- ✓ Sala de recursos dentro da faculdade, "sala de aula" como modo preparativo
- ✓ Inclusão mais voltado para a pratica. Colocar disciplina de Braille.

Observações e sugestões para melhorar

- ✓ A FANS vem se desenvolvendo muito, mais poderia ser mais divulgada e ter mais patrocínio as para melhorar a instituição
- ✓ Vejo que estão caminhando para melhoras, mas acho que cobranças exageradas pra quem já está no final do curso, não tem muito fundamento, tipo correr atrás dos prejuízos e pressionar os alunos. O aluno deveria ser visto como um fator principal para a faculdade, acho que deveria ter um olhar com mais empatia, não baseando apenas em cobranças de notas e trabalhos. Mas tentarem formar pessoas mais conscientes e reflexivas, principalmente cientes do peso que o curso de Psicologia especificamente traz. Exemplo trabalhos em grupos, vários alunos tem dificuldades com escrita, ou não dão conta de elaborar um trabalho, ficando nas costas dos outros, não se trata apenas de terem feito ou não metodologia, mas porque estão enraizados em notas de provas e trabalho.
- ✓ Observei que colocaram muitas turmas na mesma sala, o que dificultou o processo do semestre trazendo enorme prejuízo para o aprendizado.
- ✓ Acredito que disponibilizar informações com mais antecedência, assim não fica uma correria para realizar os trabalhos ou atividades propostas.
- ✓ Atendimento PROEX mais humano com as pessoas
- ✓ O corpo docente sempre se mostrou solícito pra mediar conflitos e esclarecer dúvidas, as instalações da FANS são muito boas. Não tenho nenhuma sugestão momento, pois naquilo que necessitei fui bem assistida.
- ✓ O espaço apropriado para palestras apresentações
- ✓ Todos que compõem a FANS sempre fazem o possível para realizar o melhor pelos acadêmicos, resolver os problemas, em relação a pagamento fazem o possível para ajudar. Ao meu ver está tudo no conformes, apenas em relação a reprografia que poderia voltar a aceitar pelo WhatsApp que facilita muito mais.
- ✓ Acho que falta diálogo e parceria em algumas áreas e atenção com os alunos com mais dificuldade. Nesse período aprendi a não enaltecer níveis de inteligência, que cada um tem suas dificuldades e facilidades. Mas ainda assim a aceção acontece.
- ✓ Professores especializados nos conteúdos específicos durante todos os períodos
- ✓ Uma ligação maior entre faculdade, formandos e sociedade local.
- ✓ Aumentar o uso da tecnologia, para que as aulas possam ser mais didáticas

Outros cursos indicados para ter na FANS

2022 – 1º semestre	2022 – 2º semestre
Agropecuária (2)	Arquitetura (1)
Arquitetura (2)	Assistência Social
Biomedicina (1)	Biomedicina (4)
Economia (1)	Economia (1)
Educação física (2)	Educação Física (5)
Enfermagem (2)	Enfermagem (8)
Engenharia civil (3)	Engenharia de produção (1)
Fisioterapia (1)	Engenharia (1)
Marketing (1)	Farmácia (1)
Moda (1)	Fisioterapia (3)
Nutrição (2)	Fonoaudiologia (1)
Odontologia (1)	Marketing (1)
Publicidade e propaganda (1)	Medicina (2)
	Nutrição (7)
	Odontologia (1)
	Publicidade e propaganda (1)
	Técnico em Informática (1)

AVALIAÇÃO DO ALUNO EGRESSO

Foi possível entrevistar onze alunos que passaram pela FANS, o número de questionário enviado foi grande mas não obteve tantas respostas como esperado. Acompanhar o aluno egresso em sua trajetória faz com que a IES tenha uma avaliação de sucesso destes alunos. Esta avaliação possibilita entender o que o aluno levou consigo de aprendizagem enquanto estava na Instituição.

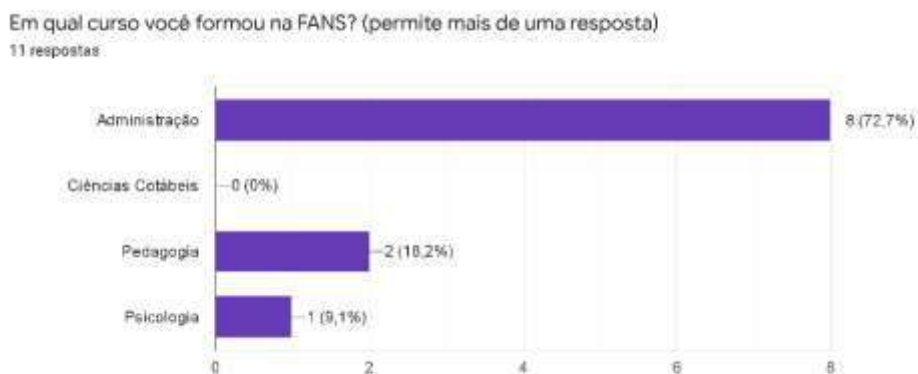


Gráfico 41: Avaliação do Aluno egresso – Curso Formado. Fonte: Questionários CPA-2022

Uma outra situação apresentada é o fato de que, dos onze entrevistados 54% não estão trabalhando na área em que estudaram. As vezes não tiveram oportunidade ou não conseguiram atuar na área. Ainda assim, existe a possibilidade de não terem entendido a pergunta, pensando na possibilidade de ter que trabalhar na área específica do curso e não em uma área afim.

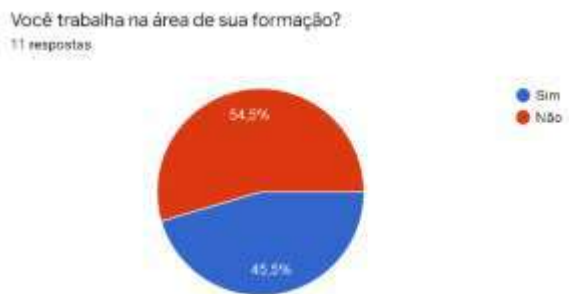


Gráfico 42 : Avaliação do aluno egresso – Trabalha na área. Fonte: Questionários CPA-2022

Sobre os cursos de extensão, ainda não é um costume comum na IES, mas que torna necessário expandir esta prática e ampliar a formação.

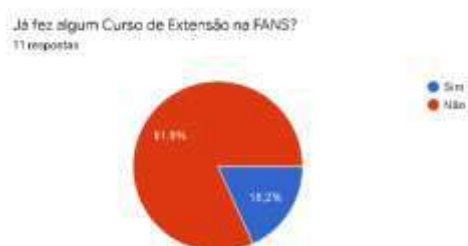


Gráfico 43: Avaliação do aluno egresso – Curso de Extensão. Fonte: Questionários CPA-2022

SUGESTÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO

- Declaração de imposto de renda
- Marketing Digital.
- Educação financeira
- Gestão financeira

QUAL A IMPORTÂNCIA DA FANS PARA O ALUNO EGRESSO

- Nova Serrana precisa de ensino com qualidade e a FANS faz isso para o aluno
- Crescimento profissional e referência de ensino superior na região, uma vez que a FANS é fruto da luta dos educadores de Nova Serrana; diferente das faculdades vizinhas que a todo momento são vendidas e transformadas devido a fins lucrativos.

- A FANS tem uma importância muito grande na sociedade de Nova Serrana, por ser uma instituição onde é muito possível atrelar a teoria com a prática.
- Excelente, ajuda a alcançar o trabalho desejado ou a perceber que a área que estava estudando sirva como um leque para outras escolhas.
- A Faculdade engrandece a imagem da nossa cidade, proporciona a população oportunidade de cursar ensino superior sem a necessidade de deslocamento, pra quem trabalha no comércio (até as 19:00H) por exemplo dá para conciliar o trabalho com o estudo, quem não tem condições de fazer um compromisso do valor das parcelas a Faculdade tem os programas de incentivo, quem eventualmente passa por períodos difíceis ficando impossibilitado de arcar com as mensalidades, o setor financeiro da Faculdade é bem flexível, o que não acontece com tanta frequência em instituições com fins lucrativos!

O que diria aos estudantes que estão na FANS

- Que nunca desistam dos seus sonhos, que a busca de conhecimento nunca é demais!
- Parabéns por estar lá, que mantenham o foco, não se deixem entrar na zona de conforto e desejar muito sucesso na carreira!
- Possa buscar sempre novos conhecimentos, que sempre inove seus ideais.
- Que estudem e aproveitem o máximo.

EIXO IV

POLÍTICAS DE PESSOAL E CARREIRAS DOCENTE E ADMINISTRATIVO

Como descrito no PDI, o Plano de Carreira foi protocolado em 2013 no Ministério do Trabalho, foi criada uma comissão para esta tarefa, no entanto não houve progressos em relação ao assunto. Também estão descritas as propostas de expansão do Corpo Docente até o ano de 2021.

Sobre a contratação de novos funcionários, há uma preocupação constante em relação às especificidades dos cargos e a formação e experiências necessárias. Para garantir à legislação vigente, o corpo docente passa por um processo de avaliação antes da contratação. O processo requer a apresentação de currículos registrados na base “Lattes”, avaliação psicológica realizada pelo psicólogo da IES, por fim, o candidato apresenta uma miniaula para a coordenação do curso, para depois consolidar o processo. Esses critérios se encontram no PDI da IES. Neste processo há a ênfase na contratação de mestres e doutores para além dos critérios do MEC.

Indicadores:

Relação de experiência profissional dos docentes vigentes da instituição:

Professor	Doutorado	Mestrado	Especialização	Graduação	Experiência Acadêmica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiência profissional não acadêmica:
Agilson Emerson da Silva		Profissional em Administração	Programas Especiais de Formação Pedagógica Controladoria de Gestão	Ciências Contábeis (FACED)	01/12/2018	13 anos	22 anos
Alisson Duarte Santos			Direito público, com formação para magistério superior na área do Direito Direito Público	Direito (FADOM)	01/02/2022	11 anos	27 anos
Anderson Baptista Leite		Matemática e Estatística (UNICOR)	Metodologia de Ensino em Matemática	Matemática (FAPAM)	01/02/2018	20 anos	25 anos
André Augusto de Paula			Gestão Contábil, Auditoria e Controladoria	Administração (FANS)	01/02/2012	10 anos	12 anos
Andrea Rita de Cassia Moreira Fernandes		Psicologia (PUC)	-----	Psicologia (PUC)	30/08/2019	2 anos	16 anos
Bruno Cunha Gontijo		Direito (PUC)	Direito Público	Direito (PUC)	01/02/2021	15 anos	16 anos
Carlos Correa de Lacerda Júnior		Profissional em Administração (FACECA)	Marketing Informática em Educação	Administração Empresas (NPaiva)	01/08/2002	20 anos	31 anos
Cassio Brant		Mestre					
Ciro Antônio Pereira Lemos		Profissional em Administração (FPL)	----	Administração de Empresas (FAI)	16/08/2010	12 anos	35 anos
Daniel de Mello Machado		(Andamento)	MBA em Gestão Empresarial e Marketing	Administração (FUOM)	18/02/2016	7 anos	28 anos
Daniele Aparecia Gonçalves Diniz Mares		Direito Processual Coletivo e Efetividade dos Direitos Fundamentais (UIT)	Mediação e Arbitragem Português Jurídico Direito Constitucional Aplicado	Direito (UIT)	02/02/2022	6 anos	26 anos
Davi de Pula Alves		Dreito (UIT)	Direito Processual Constitucional	Direito (FAPAM)	02/02/20222	4 anos	9 anos
Denise Sanches Lopes			Terapia Comportamental Cognitivas	Psicologia (UNISANTOS)	20/03/2018	15 anos	24 anos
Eduardo Ramos de Assis Pereira		Direito (UNICOR)	Direito Empresarial	Direito (FADOM)	01/02/2021	17 anos	25 anos

Professor	Doutorado	Mestrado	Especialização	Graduação	Experiência Acadêmica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiência profissional não acadêmica:
			Direito Processual Docência do Ensino Superior Maçonologia e História da Filosofia				
Francis Vanine de Andrade Reis		Direito (PUC)	Direito Empresarial	Direito (FADOM)	01/02/2021	17 anos	18 anos
Gabriel Senra da Cunha Pereira		Direito (PUC)	Direito Processual	Direito (FMC)	12/02/2021	3 anos	16 anos
Geraldo da Costa Ferreira		Profissional em Administração (FPL)	Logística Empresarial Gestão Educacional	Administração de Empresas (FAPAM)	02/08/2016	14 anos	19 anos
Geraldo Fernandes Fonte Boa		Educação (UNICOR)	Metodologia do Ensino de História	Filosofia (PUC)	04/08/2016	22 anos	33 anos
Harley Christian do Valle Silva		Direito (UIT)		Direito (UIT)	04/02/2019 - atual	3 anos	11 anos
Helder Mendonça Duarte		Profissional em Administração (FPL)	Logística Empresarial Gestão Educacional	Administração de Empresas (FAPAM)	19/07/2012 – atual	16 anos	19 anos
Hilton Wayner Júnior			Gestão Contábil, Auditoria e Controladoria	Administração (FANS) Ciências Contábeis (FANS)	01/02/2022	2 anos	13 anos
Jane Chirley Brandão			Direito Empresarial Direito Público Direito Processual (FANS)	Direito (FADOM)	01/08/2003 - atual	19 anos	22 anos
Juliana de Jesus Marçal		Psicologia (UFSJ)		Psicologia (FUNEDI)	30/08/2019 - atual	11 anos	18 anos
Karina de Souza Dias		Promoção da Saúde (UNIFRAN)	Neurofisiologia Fisioterapia Cardiovascular	Fisioterapia (UCP)	03/08/2016 – atual	20 anos	25 anos
Karoliny de Cássia Faria		Direito (UIT)	Direito Público Municipal Direito Público Global	Direito (FAP)	01/02/2020 – atual	6 anos	14 anos
Luiz Carlos Ribeiro			Gestão Estratégica em Controladoria	Ciências Contábeis (FACED)	03/08/2009 - atual	12 anos	18 anos
Marcelo Agenor Espindola		Profissional em Administração (FPL)	Gestão Empresarial Formação Pedagógica para Docentes - Licenciatura em Administração	Administração de Empresas (FACED)	20/03/2015 – atual	7 anos	17 anos
Márcio Geraldo Lomas			PROCESSO Ensino- Aprendizagem: Uma Fundamentação Filosófico-Antropológico Ensino de Geografia no Brasil	Ciências Sociais (INESP) Geografia (FUOM)	20/03/2015 - atual	6 anos	31 anos
Marco Aurélio Clementino Silva			Direito Direito Tributário	Direito (INIMINAS)	30/08/2016	7 anos	17 anos

Professor	Doutorado	Mestrado	Especialização	Graduação	Experiência Acadêmica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiência profissional não acadêmica:
Maria Auxiliadora de Souza			MBA em Gestão de Recursos Humanos	Psicologia (UFMG)	05/02/2015 - atual	17 anos	36 anos
Maria Izabel Gonçalves Rocha e Silva			Neuropsicopedagogia	Pedagogia (UNIVALE)	05/02/2015 - atual	7 anos	14 anos
Nália Aparecida de Lacerda Viana		Educação, Cultura e Organizações Sociais (FUNEDI)	Linguística aplicada à Língua Portuguesa	Letras (FAPAM)	04/02/2015	7 anos	20 anos
Ozeas da Silva Lopes Junior		Ciência da Religião (PUC)		Tecnólogo em moda e assessorio (UNIPAC) Psicologia (PUC)	05/02/2018	5 anos	11 anos
Paulo César Pereira		(Andamento)	Gestão Estratégica de Finanças	Ciências Econômicas (UIT)	01/02/2020	17 anos	36 anos
Paulo Júnio Pereira Vaz		Direito (UIT)	Direito Público Material	Direito (PITÁGORAS)	11/03/2020	13 anos	14 anos
Raquel Cabral de Mesquita	Programa de Pós-graduação em Educação (UFMG)	Educação (UFMG)	Psicanálise Psicologia Educacional Psicopedagogia	Psicologia (FUNEDI)	01/08/2020	14 anos	23 anos
Reginaldo Silva		Educação, Cultura e Organizações Sociais (FUNEDI)	Met. Ensino Aprendizagem em História	Filosofia (INESP) Museologia (UNIAS-SELVI)	01/08/2003	20 anos	30 anos
Rodrigo César da Silva		Direito (UIT)	Direito Privado	Direito (FADOM)	01/08/2019	15 anos	20 anos
Ronaldo Galvão		Direito (PUC)	Processo Civil	Direito (UNIFENAS)	01/02/2022	14 anos	26 anos
Samuel Rodrigues Fazendeiro		Ciência da Religião (PUC)	Psicologia Humanista	Psicologia (FUMEC) Educação Física (UFMG)	01/08/2018 – atual	11 anos	15 anos
Sônia Maria Soares de Paula			Controladoria	Ciências Contábeis (FACED)	02/02/2016 - atual	16 anos	36 anos
Thiago Casemiro Mendes		Psicologia (PUC)	Gestão de Pessoas	Administração (FANS)	30/08/2019 - atual	2 anos	15 anos
Tiago Lenoir Moreira		Direito (UIT)	Criminologia	Direito (PUC)	09/08/2018 -atual	13 anos	14 anos
Willian Antônio de Castro		Profissional em Ciências Contábeis (FUCAPE)	Gestão Contábil, Auditoria e Controladoria	Ciências Contábeis (FACED)	01/08/2018- atual	11 anos	16 anos

Quadro 14 – Relação dos Docentes – **Fonte:** Departamento Pessoal da FANS, 2022. **Fonte:** Plataforma Lattes

Situação do quadro Docente

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Especialistas	11	11	7	16	16	19	17	13	13	17	18	13	23	13	13	7	13
Mestres	10	10	9	10	10	9	13	15	23	16	18	17	11	32	32	26	33
Doutores	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	2

Quadro 15 – Situação Quadro Docentes – **Fonte:** Departamento de Pessoal – FANS, 2022.

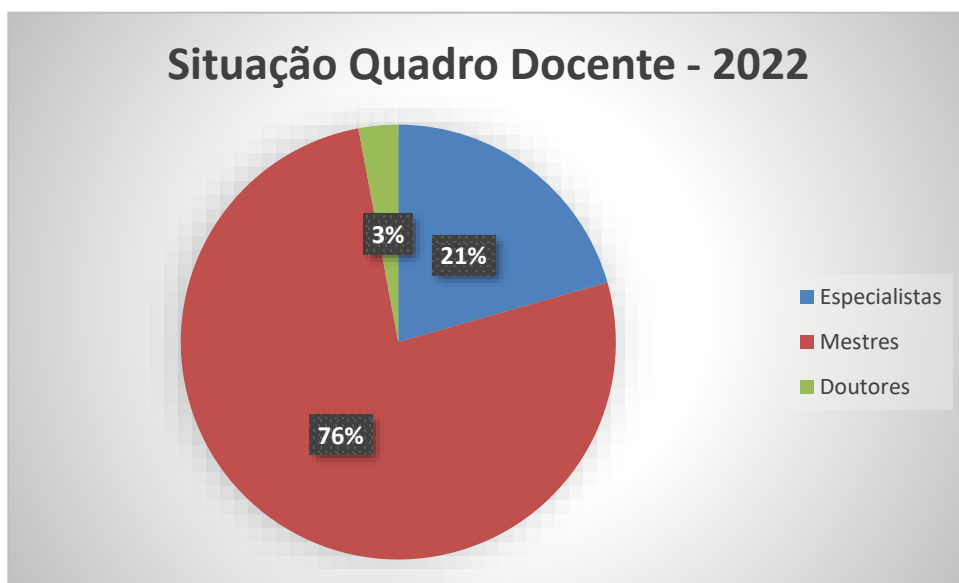


Gráfico 44 – Situação do Quadro Docente em 2022

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 2022

Nome	Escolaridade	Setor	Função	Curso	Regime de Trabalho
Bruna Genoveva Nunes dos Santos	Graduação	Financeiro	Assistente Administrativo	Ciências Contábeis	20 horas CLT
Cláudia Helena da Silva	Especialista	Biblioteca	Bibliotecária	Biblioteconomia	25 horas CLT
Eduardo Ramos de Assis Pereira	Mestre	NPJ	Coordenador NPJ	Direito	20 horas CLT
Franciane Lamóia Machado	Especialista	Coordenação	Coord.de Pesquisa e Extensão Procuradora Pesquisadora Institucional	Direito	40 horas CLT
Harley Christian do Valle Silva	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso	Direito	20 horas CLT
Helder Mendonça Duarte	Mestre	Administrativo	Diretor	Administração	20 horas CLT
Leandro Eduardo da Silva	Técnico	TI	Técnico em Informática		20 horas CLT
Natália Marcelle Ferreira Roque	Especialista	Secretaria	Secretária Acadêmica	Administração	22 horas CLT
Ozéas da Silva Lopes Júnior	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso	Psicologia	20 horas CLT

Nome	Escolaridade	Setor	Função	Curso	Regime de Trabalho
Priscila Tamara Gomes Diniz	Especialista	Comercial		Administração	20 horas CLT
Reginaldo Silva	Mestre	Pedagógico	Coordenador de Curso – Pedagogia Atendimento NAAP	Filosofia	8 horas CLT
Thiago Casemiro Mendes	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso – Administração	Administração	6 horas CLT
Vanusa Aparecida de Azevedo	Especialista	Financeiro / RH	Diretora Administrativa	Administração	40 horas CLT
Willian Antônio de Castro	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso	Ciências Contábeis	20 horas CLT

Quadro 16 – Corpo Técnico Administrativo - Fonte: Departamento de Pessoal FANS – 2022
Informações obtidas pelo contato da CPA com os funcionários

SITUAÇÃO SETOR DE SERVIÇOS – 2022

Nome	Escolaridade	Setor	Função	Regime de Trabalho
Flávia Rocha da Costa	Fundamental	Serviços Gerais	Faxineira	40 horas CLT
Maria Solange Vieira Miranda	Fundamental	Serviços Gerais	Faxineira	40 horas CLT
Orcindo Luiz de Jesus	Fundamental	Serviços Gerais	Vigilante	24 horas CLT
Samuel Fernandes Santos	Ensino Médio	Portaria	Porteiro	30 horas CLT
Valdevino Soares Barbosa	Fundamental	Serviços Gerais	Vigilante	30 horas CLT
Vinicius Carvalho Martins	Ensino Médio	Reprografia	Auxiliar	30 horas CLT

Quadro 17 – Situação do Setor de Serviços - Fonte: Departamento de Pessoal FANS, 2022
Informações obtidas pelo PROEX

SITUAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE – 2022 CONTRATAÇÕES:

Nome	Cargo	Titulação	Curso

Quadro 18 – Pessoal docente contratado – Fonte: Departamento de Pessoal, 20212 - Não informado pelo Departamento de Pessoal

SITUAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE – 2022 DISPENSAS:

Nome	Cargo	Titulação

Quadro 19 – Pessoal docente dispensado - Fonte: Departamento de Pessoal, 2022.
Não informado pelo Departamento de Pessoal

INDICADORES – CORPO DOCENTE E ADMINISTRATIVO

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

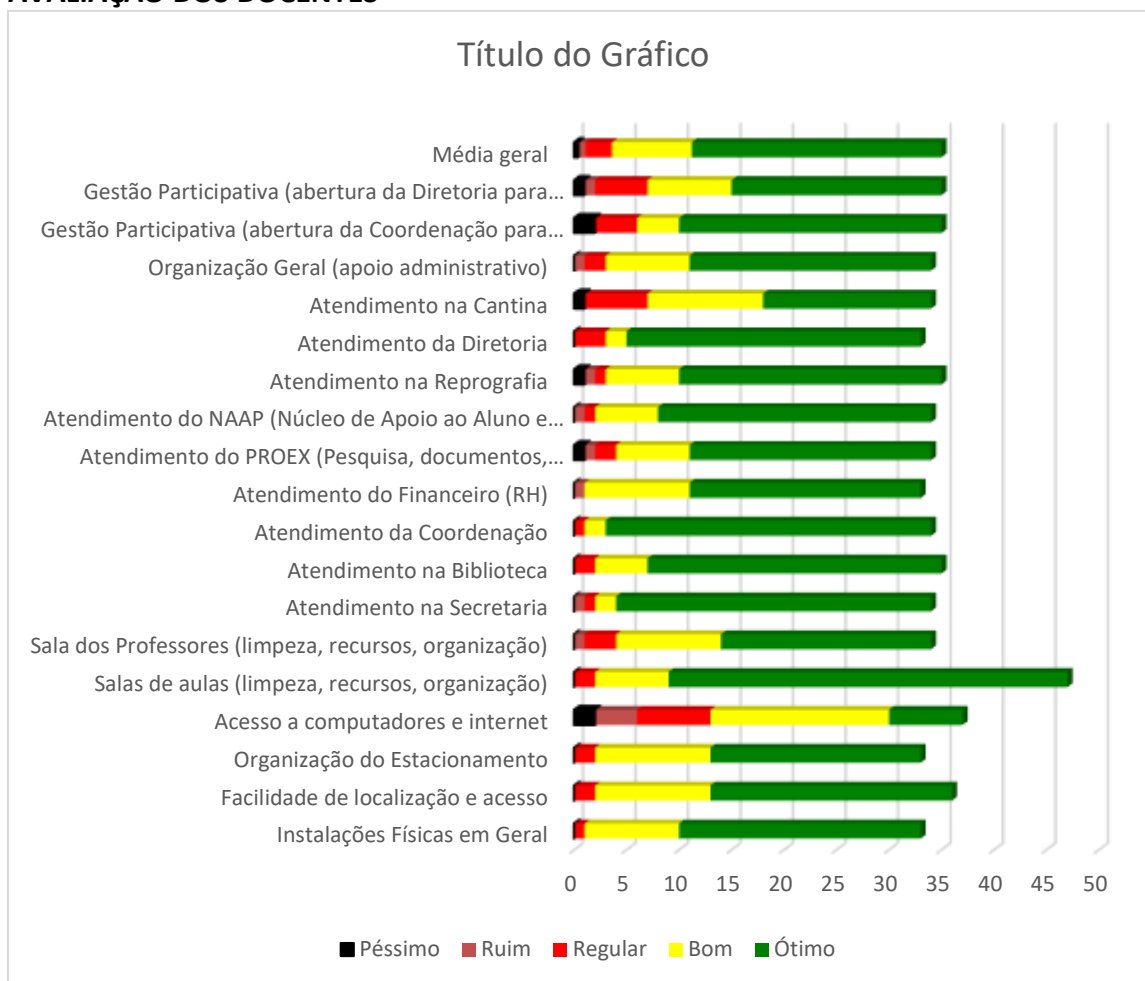


Gráfico 45 – Avaliação do Corpo Docente - Fonte: Questionários CPA2022

Itens avaliados	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Instalações Físicas em Geral	0	0	1	9	23
Facilidade de localização e acesso	0	0	2	11	23
Organização do Estacionamento	0	0	2	11	20
Acesso a computadores e internet	2	4	7	17	7
Salas de aulas (limpeza, recursos, organização)	0	0	2	7	38
Sala dos Professores (limpeza, recursos, organização)	0	1	3	10	20
Atendimento na Secretaria	0	1	1	2	30
Atendimento na Biblioteca	0	0	2	5	28
Atendimento da Coordenação	0	0	1	2	31
Atendimento do Financeiro (RH)	0	1	0	10	22
Atendimento do PROEX (Pesquisa, documentos, Visitas técnicas)	1	1	2	7	23
Atendimento do NAAP (Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor)	0	1	1	6	26
Atendimento na Reprografia	1	1	1	7	25
Atendimento da Diretoria	0	0	3	2	28
Atendimento na Cantina	1	0	6	11	16
Organização Geral (apoio administrativo)	0	1	2	8	23
Gestão Participativa (abertura da Coordenação para decisões)	2	0	4	4	25
Gestão Participativa (abertura da Diretoria para decisões)	1	1	5	8	20
Média geral					

Quadro 20 – Avaliação do Corpo Docente – Fonte: Questionários CPA2022

Percebe-se uma boa avaliação dos serviços como o bom atendimento da Secretaria, Coordenação, Biblioteca e Diretoria. Mas em outras situações precisam ser melhor revistas e buscadas novas soluções para melhoria e facilidade de atendimento como é o caso de acesso à internet, reprografia e cantina.

Sobre a “Gestão Participativa” ainda continua com uma nota baixa, neste caso é importante promover mais espaços para discussões e avaliações, consequentemente será possível acompanhar ideias e anseios dos professores. Ainda assim, a avaliação do professor em relação ao seu próprio trabalho e a participação dos alunos, ficou da seguinte forma:

AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Sobre os ALUNOS (numa visão geral de todas as turmas que você leciona)

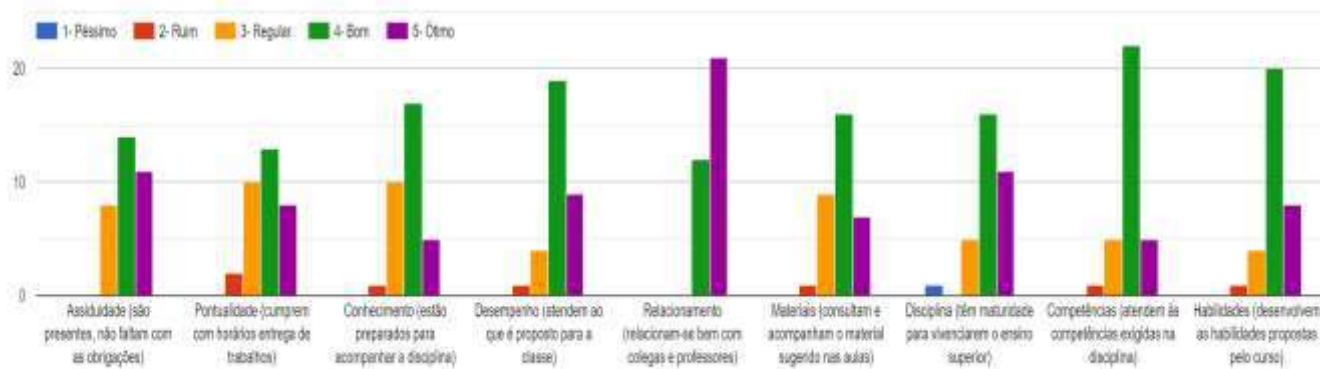


Gráfico 46: Visão do Professor sobre os alunos da FANS. CPA, 2022.

Sobre os VOCÊ MESMO

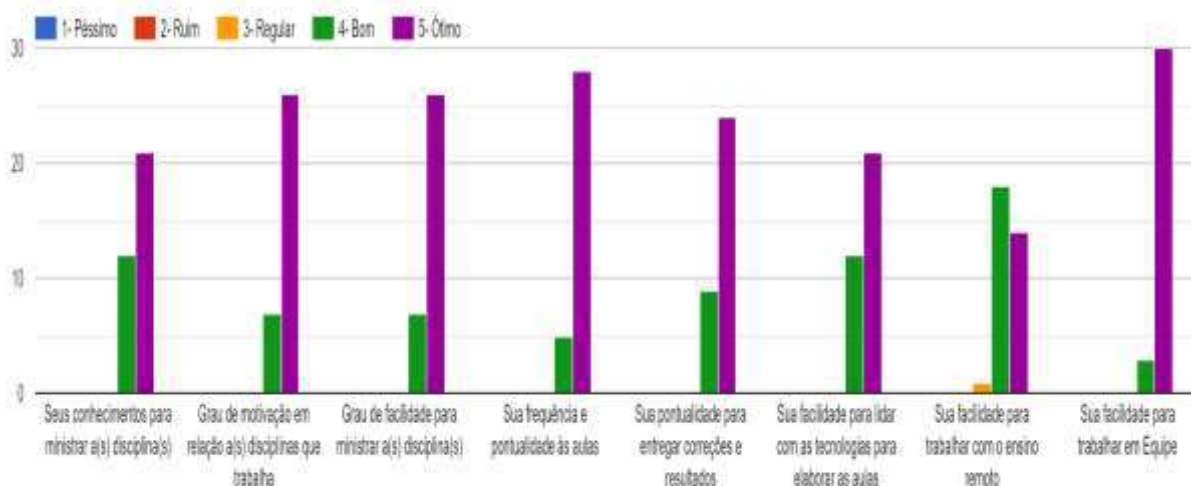


Gráfico 47: Visão do Professor sobre sua disciplina na FANS. CPA, 2022.

Sobre a sua DISCIPLINA

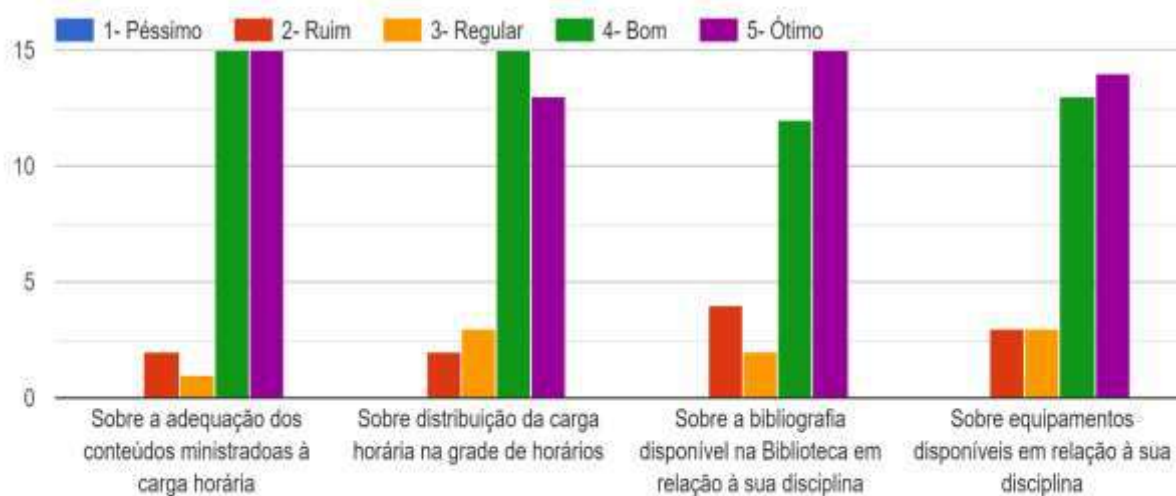


Gráfico 48: Visão do Professor em relação a própria disciplina na FANS. CPA, 2022.

Sobre VOÊ em relação à sua DISCIPLINA

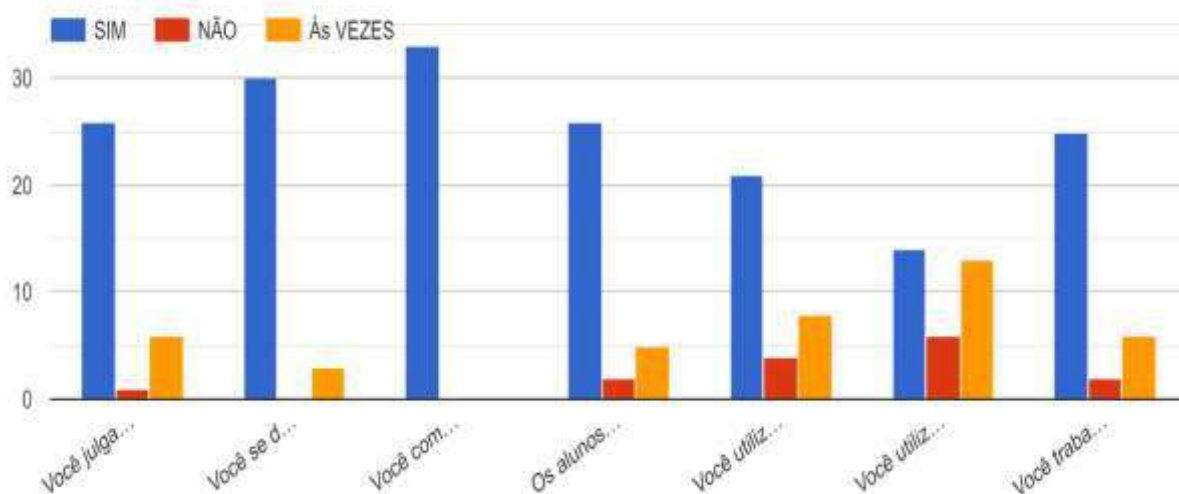


Gráfico 49: Visão do Professor e da Disciplina. CPA, 2022.

Dificuldades apontadas pelos professores em relação a IES.

- ✓ Mudanças não são acolhidas com facilidade
- ✓ Em algumas salas mais distantes da sala dos professores/diretoria o sinal de internet é fraco ou inexistente, com isso não é possível acessar a internet para apresentar uma formação ou vídeo aos alunos e até mesmo propor uma atividade em que seja necessária a internet.
- ✓ Nenhuma dificuldade. Há uma sincronia, harmonia em que tudo flui com muita organização. Há muito respeito e valorização ao professor.
- ✓ A Plataforma Webgiz
- ✓ Junções de turmas iniciais com as turmas finais.
- ✓ Se pede mais dinamismo nas aulas mas não se tem suporte e ferramentas para isso.
- ✓ Exigir dos professores disponibilidade e exclusividade e muitas das vezes não cumprir.
- ✓ Muitas junções de turmas e excessivo processo avaliativo (muitas avaliações no período)
- ✓ Excesso de junção de turmas.
- ✓ Distribuição de aulas e adequação das junções
- ✓ As aulas com junção
- ✓ Conectar os nossos equipamentos com o data show
- ✓ Quadro de horários
- ✓ Conciliação de horários conforme disponibilidade.
- ✓ A internet às vezes não chega até as salas. Há uma dificuldade com relação ao horário de saída. Parcela de alunos não podem ficar na aula até o final porque o ônibus passa antes do término.
- ✓ Não só na FANS, mas de forma generalizada, a qualidade dos discentes no que diz respeito à formação básica deficitária. Sempre há necessidade de um programa de nivelamento básico em língua Portuguesa e Matemática. Vejo eficiente esse processo de acolhida da FANS com oferta de monitorias. Precisamos de ofertas de mais cursos para efetivar um horário de trabalho mais amplo para todos os professores.
- ✓ Engessamento do posicionamento da Diretoria em relação às questões de importância relativizável com distanciamento do foco no principal objetivo da instituição que é um processo de formação de qualidade
- ✓ Internet no campus não atende em todos os locais. Biblioteca física de Direito com poucos títulos.

Sugestões para melhorar a IES.

- ✓ Otimizar as decisões deixando cada curso livre para atividades, distribuição de notas, calendários, etc.
- ✓ Melhoria da internet /Wifi
- ✓ Maior carga horária para disciplinas do curso de Psicologia.
- ✓ identificação dos veículos para acesso ao estacionamento.
- ✓ Melhoria no sinal da internet para atingir todas as salas de aula
- ✓ A Faculdade deveria investir em novos cursos e promover cursos livres para atrair a comunidade.
- ✓ Sem ser a brinquedoteca, ter salas diferenciadas para o curso de Pedagogia, por exemplo, quadro de avisos, e outros detalhes para fazermos alguns trabalhos em sala e expor.
- ✓ Eliminar a obrigatoriedade de registrar o ponto no intervalo do café dos professores.
- ✓ Aumentar o número de cursos com suas possibilidades e demanda
- ✓ Mais encontros de formação para os Professores!
- ✓ Cada vez melhorar a infraestrutura da instituição.
- ✓ Mais autonomia para os cursos e suas coordenações. Melhoria de ajuda de custo dos professores.
- ✓ Melhor organização de turmas em junções e do processo avaliativo.
- ✓ Maior acesso a internet e recursos tecnológicos.
- ✓ Evitar ao máximo as junções e, quando inevitável, priorizar períodos próximos. Organizar uma base comum nos primeiros períodos dos cursos para que a junções quando necessárias sejam fixadas em períodos compatíveis mesmo que em cursos diferentes.
- ✓ Melhoras no projeto pedagógico
- ✓ Criar um trabalho de separação do lixo, prático e consciente. Organizar melhor o estacionamento
- ✓ Mais transparência com os professores
- ✓ Digitalização de processos.
- ✓ A biblioteca física poderia ter mais exemplares atualizados.
- ✓ Investem novos cursos para efetivar uma carga horária de trabalho mais ampla para os professores.
- ✓ Reapreciação dos objetivos da instituição.
- ✓ Internet e biblioteca física de Direito
- ✓ A internet em sala de aula.
- ✓ Melhoria na comunicação institucional e com o mercado

Expectativas dos professores em relação à IES.

Em relação as expectativas sempre há pouca alteração do que se respondeu nos questionários de anos anteriores. Tanto professores, quanto alunos sempre almejam o crescimento da IES, bem como o aumento de cursos e alunos. Neste caso as respostas no questionário foram sugeridas com base nos anos anteriores.

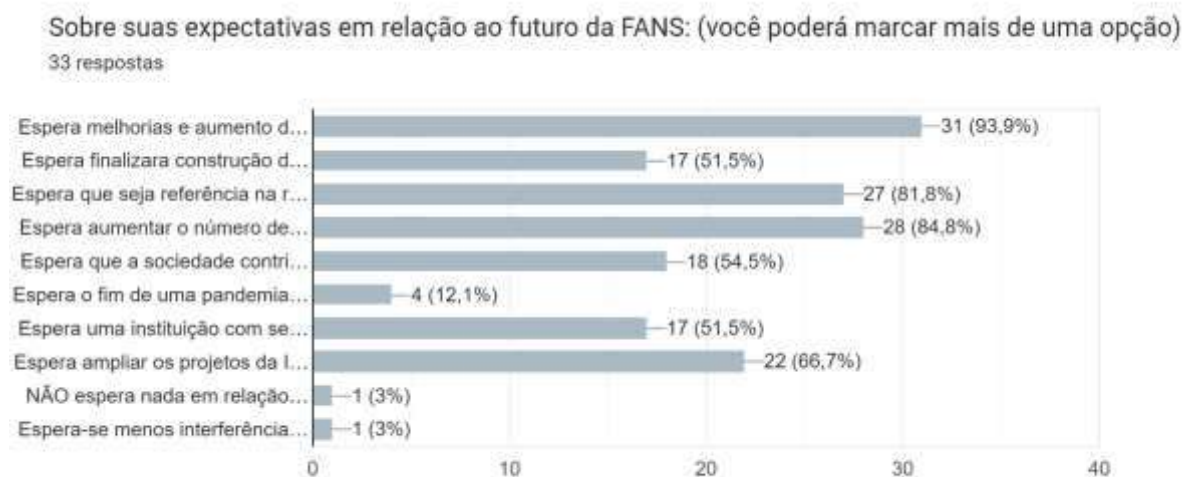


Gráfico 12: Expectativa dos Professores sobre a FANS. CPA, 2022.

Dificuldades encontradas pelos Professores em relação à sua disciplina:

- ✓ Carga horária pequena
- ✓ A dificuldade ocorre em manter a assiduidade dos alunos, pois por se tratar de uma turma de oitavo período, alguns alunos tendem a ter mais faltas.
- ✓ Os alunos chegam com uma grande defasagem na aprendizagem. Há alunos que não conhecem a estrutura básica do componente curricular.
- ✓ Salas com grande número de alunos.
- ✓ Níveis diferentes de conhecimentos prévios entre as turmas.
- ✓ Junção de turmas, o que dificulta aulas mais personalizadas.
- ✓ Em alguns momentos, a falta de interesse dos alunos.
- ✓ A complexidade dos conteúdos e a compreensão de alguns alunos.
- ✓ Excesso de turmas juntas em níveis diferentes.
- ✓ É um desafio fazer com que os alunos se envolvam na leitura dos textos
- ✓ Elaborar as AAPS
- ✓ Os alunos não têm o costume de estudar em casa, com o uso de doutrina e obras de referência. São totalmente dependentes dos materiais disponibilizados pelo professor, o que é prejudicial. Há também uma dificuldade em responder questões discursivas. Os alunos se sentem incomodados quando as avaliações privilegiam questões abertas em vez de fechadas.
- ✓ Disponibilidade dos alunos para atividades extra classe.
- ✓ Pré-requisitos básicos necessários facilitar a compreensão do conteúdo abordado.
- ✓ Os alunos não estudarem a matéria constantemente
- ✓ A carga horária é muito grande para o conteúdo.
- ✓ Informações não científica interferindo do desenvolvimento do raciocínio crítico

Sugestões que os Professores apontam para melhorar o ensino aprendizagem dos alunos:

- ✓ Alteração da distribuição da disciplina do 2º período para o 4º período do curso.
- ✓ Maior adequação da carga horária
- ✓ A disciplina que estou ministrando é preparatória para o ENADE e entendo que está na estrutura e tempo e período adequado. A Prova F mais completa que foi realizada neste semestre é na minha opinião um ponto que deve ser mantido, pois irá ajudar aos alunos nesta disciplina e também nas provas do CRC.
- ✓ Sugiro uma carga horária maior para realizar um trabalho de intervenção pedagógica eficaz.
- ✓ Turmas com menos alunos, ou seja, muito distantes uma das outras, grau de maturidade.

- ✓ Colocação de pré-requisitos em algumas disciplinas.
- ✓ Não agregar alunos dos primeiros períodos com os dos últimos períodos.
- ✓ Oferecer aos alunos mais aulas práticas
- ✓ Evitar as junções de turmas.
- ✓ Enxugar um pouco a ementa e trabalhar casos mais práticos e vivenciais para os alunos assimilarem melhor o conteúdo. Já faço isso com alguns conteúdos dentro de sala de aula e tenho tido resultados melhores e maior engajamento dos alunos.
- ✓ Buscar sempre facilitar a compreensão através de práticas e aproximações da compreensão dos alunos.
- ✓ Maior carga horária e menos junções.
- ✓ Buscar novas estratégias de ensino.
- ✓ Atribuir disciplina conforme aptidão do docente.
- ✓ A carga horária para a disciplina em que atualmente leciono neste semestre (2022/2) é insuficiente. Tal disciplina merecia pelo menos mais 80 (oitenta) horas. Se fosse dedicada pelo menos mais 40 (quarenta) horas, seriam reduzidos os prejuízos decorrentes da insuficiência de carga horária.
- ✓ Gostaria que os alunos tivessem mais disponibilidade e vontade de fazer visitas técnicas. Os dias durante a semana para visitas técnicas são horários de trabalho dos alunos.
- ✓ Um desenvolvimento maior das propostas para casa com efetiva resolução das mesmas e ampla discussão relativa aos ao conteúdo abordado.
- ✓ Plano de ensino mais objetivo
- ✓ Promover maior nivelamento dos alunos

AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Qual a sua FORMAÇÃO?

7 respostas

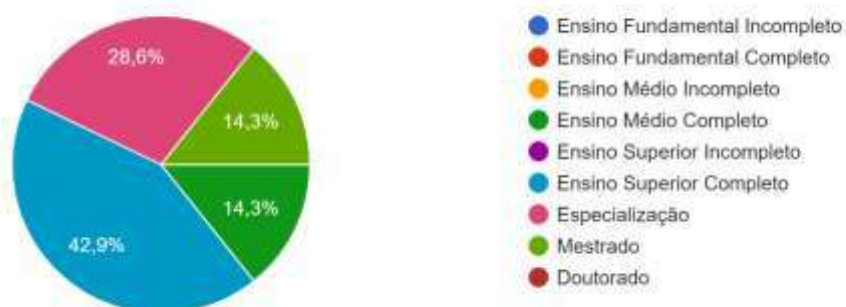


Gráfico 50: Grau de instrução – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2022

DIMENSÃO INSTITUCIONAL - Características que agregam valor e contribuem para o desenvolvimento da IES.

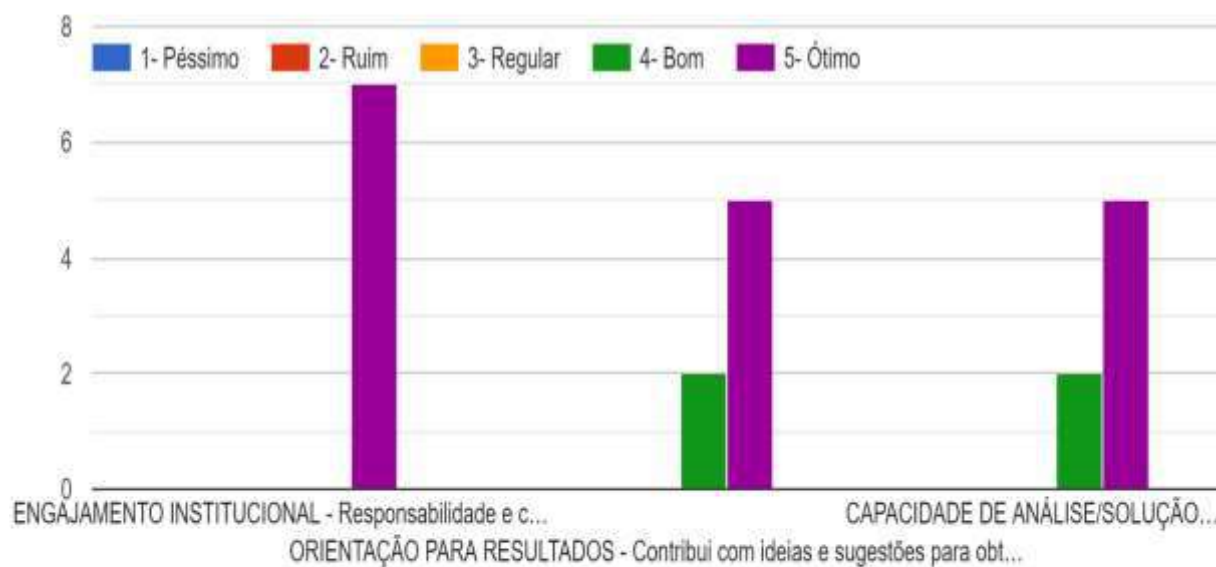


Gráfico 51: Dimensão Institucional – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2022

DIMENSÃO FUNCIONAL - Características que geram impacto nos processos e formas de trabalho.

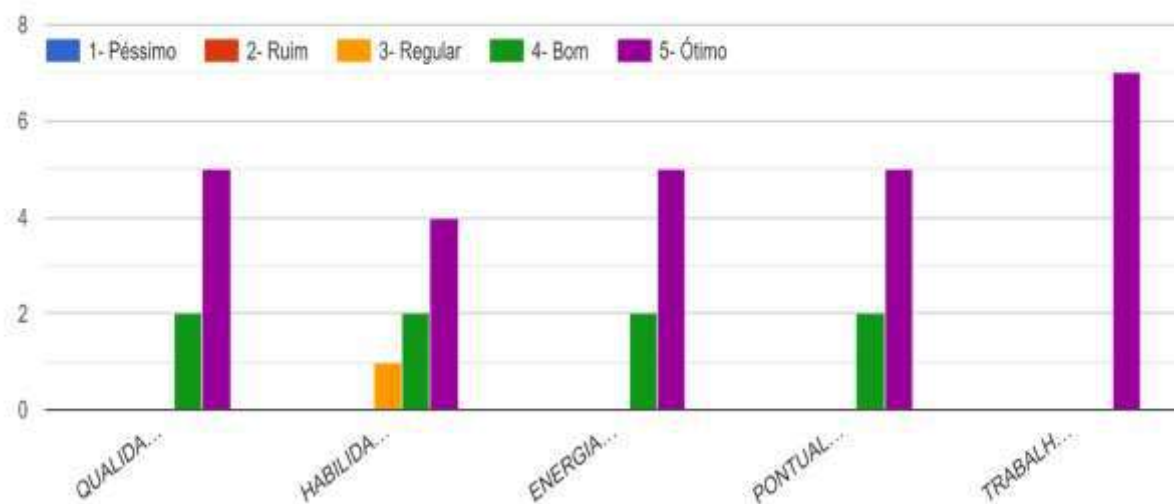


Gráfico 52: Dimensão Institucional – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2022

DIMENSÃO INDIVIDUAL - Características que aparecem nas atitudes, comportamentos e são um diferencial do funcionário.

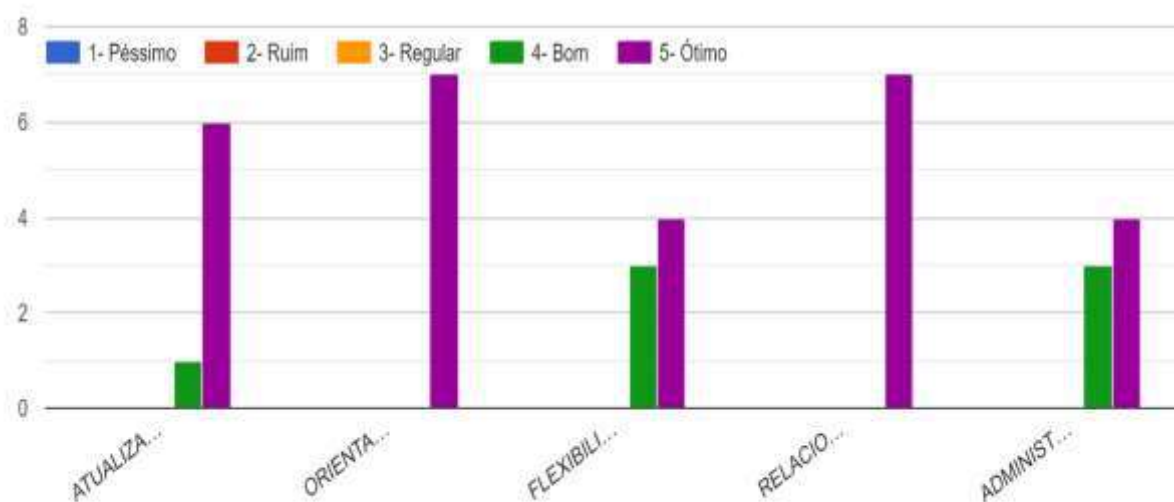


Gráfico 53: Dimensão Individual – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2022

O questionário foi enviado para todos os funcionários do Corpo Técnico Administrativo, o que incluiu todos os departamentos administrativos (secretaria, financeiro, NAAP, biblioteca, técnico em Informática e PROEX) bem como as Coordenações dos Cursos (Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Psicologia e Direito), também foi enviado para o setor de serviços (faxineiras, porteiros e vigias). A Instituição conta hoje com 20 funcionários nestes setores, teve a devolução de 07 questionários, o que é uma quantidade pequena de respostas. Talvez pela rotatividade de funcionários ou por não haver uma participação efetiva nas atividades de avaliação da IES.

É perceptível uma baixa estima no Corpo Técnico. Observa-se um número significativo de avaliações como “regular” e até mesmo como “ruim”. Diante das sugestões apresentadas por algumas pessoas deste setor, percebe-se a necessidade de um trabalho conjunto, de avaliação das propostas e valorização das funções. No relatório de 2019 já foi avaliada a necessidade de um trabalho na comunicação entre os funcionários e na definição de funções e ações que cada um deve desempenhar. Houve uma tentativa da Fundação, de reorganizar os setores e montar estratégias de ações, porém o processo foi interrompido por causa da suspensão de atividades presenciais devido a pandemia. Em 2021, com a implantação o uso de crachás e uniformes, criou-se uma nova perspectiva entre os funcionários, bem como uma melhor identificação para os usuários e para o público externo.

O que foi considerado como prioridade para melhorar o trabalho na FANS.

- ✓ Mais empatia e profissionalismo da Gerência Administrativa.
- ✓ Agilidade nas aprovações de campanhas e materiais para as mesmas.
- ✓ Mais flexibilidade e posicionamento dos membros de setores diferentes para se ajudarem no dia a dia
- ✓ Cursos de capacitações e treinamentos para entender os procedimentos técnicos e normas a qual a função exige.

Sobre o espaço físico da FANS, que mudanças foram indicadas.

- ✓ Mais espaços culturais.
- ✓ Aumento físico da biblioteca

Sugestões e comentários do Corpo Técnico Administrativo:

- É preciso ter uma inter-relação entre os setores, dividir e determinar as tarefas de cada um e divulgar para todos os funcionários e usuários da Instituição. Isso facilitará o trabalho, sendo que cada um terá consciência de sua função e facilitará o atendimento do aluno e

professor, que terão mais clareza sobre onde buscar respostas. Também é preciso que cada um exerça sua função, para não tomar o espaço do outro.

- É preciso fazer um trabalho mais conjunto. Ter mais reuniões para discutir situações, avaliar procedimentos e processos, estabelecer objetivos e metas. Todos devem falar a mesma linguagem, organizar os espaços e trabalhar com mais sintonia.

GESTÃO DA IES

Organização e Gestão da Instituição

Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios:

A Instituição é mantida pela Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca que tem a função administrativa financeira. Para o acompanhamento das atividades e funcionamento da IES, existem os Conselhos, Comissões e Colegiados, que acompanham cada segmento a eles confiados, neste caso são formados: Conselho Superior com a representação dos diversos segmentos da IES; Comissão do FIES, Comissão do Vestibular, Comissão Própria de Avaliação; Núcleo Docente estruturante – NDE, COLAPS – PROUNI, Comissão Permanente de Bolsas Institucionais, Comissão de Avaliação de Plano de Carreira, Comissão de Editoração da RIEC e para cada curso tem seu respectivo Colegiado.

Por se tratar de uma Instituição ainda pequena e com poucos funcionários, muitas pessoas participam de mais de um órgão gestor, entretanto, os objetivos são cumpridos com empenho e eficiência por parte de toda a equipe. A Administração da Faculdade é exercida pelos seguintes órgãos: Congregação, Conselho Acadêmico Administrativo, Diretoria e Coordenação de Departamentos. Conforme o PDI, estes órgãos não necessitam de datas de reuniões pré-fixadas, podendo ser convocadas no prazo mínimo de 48 horas.

Em relação às atividades acadêmicas, são apoiadas pelo Departamento de Pesquisa e Extensão (PROEX), pelo Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor (NAAP) e pela Ouvidoria. A Instituição trabalha em conjunto com a mantenedora, a Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, porém, este trabalho não anula a autonomia que a Instituição tem para exercer os trabalhos no âmbito pedagógico e disciplinar.

Ainda assim é previsto no PDI o órgão de Avaliação Interna da Instituição, no caso a CPA (Comissão Própria de Avaliação) que trabalha em consonância com a Direção da Faculdade e Presidência da Fundação Mantenedora, de forma autônoma e deliberativa. Após o processo de avaliação anual, os dados obtidos são encaminhados aos órgãos competentes e disponibilizados para a comunidade acadêmica através do sítio-web da Faculdade, bem como é enviado para o sistema e-MEC. Os arquivos e registros da Instituição atendem às necessidades dos trabalhos de pesquisa e gestão de atividades e avaliação. Os questionários aplicados aos alunos e funcionários são mantidos

arquivados e disponíveis para consulta por todos os segmentos da IES. Os arquivos foram reorganizados para atender as necessidades específicas de cada setor.

Os órgãos da IES têm suas normas de funcionamento e regimentos internos, ou seguem as mesmas instruções que estão inseridas no Regimento Interno, PDI e o PPI e estes são divulgados a todos por meio de reuniões ordinárias com o pessoal administrativo, mensalmente. Este é o momento em que a diretoria discute todas as áreas, questões abrangentes de forma a informar a todos das atividades diversas e em seguida abre a palavra para que qualquer pessoa se pronuncie com questionamentos, reivindicações e sugestões.

Existe um organograma hierárquico (Figura 01), que sintetiza o âmbito institucional e acadêmico da Faculdade de Nova Serrana. Referente a alguns serviços como respostas de requerimentos apresentados por alunos e professores, compra de materiais, livros e material de consumo observa-se uma melhoria considerável na agilidade do atendimento das demandas. O NDE (Núcleo Docente Estruturante) foi estruturado para acompanhamento do desenvolvimento do PDI e PPI.

Indicadores:

Organograma Institucional – Faculdade de Nova Serrana

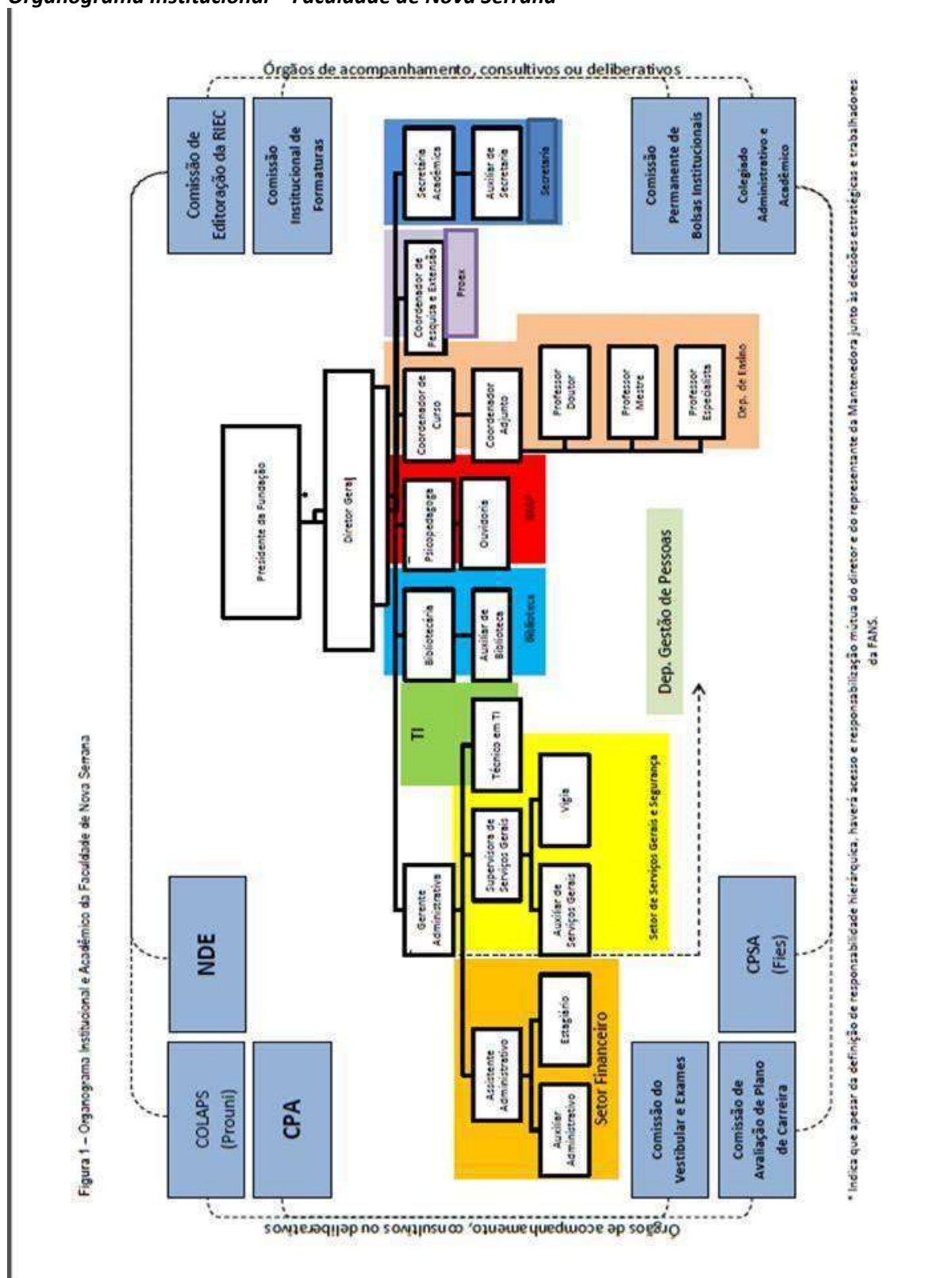


Figura 01 – Organograma FANS – Fonte: PDI 2017-2021

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior:

A Instituição se sustenta através do recebimento de mensalidades e matrículas dos alunos. Algumas taxas são recebidas apenas para a manutenção de serviços ou material de expediente. Ressaltando que a IES é sem fins lucrativos.

Sobre as políticas de captação de recursos, a Fundação Mantenedora se dedica às campanhas para a arrecadação de valores destinados à construção da sede própria e na manutenção de bolsas oferecidas aos estudantes. As doações de empresas locais e repasses dos órgãos públicos são investidos na construção. A diretoria tem buscado parceria junto à iniciativa privada para doação de recursos para realização de vários projetos. Foi lançado o projeto “SEJA UM PARCEIRO DA TECNOLOGIA E ADOTE UMA SALA DE AULA” onde a diretoria busca parceiros para financiar a mobília e os equipamentos de informática de cada nova sala de aula. Neste projeto o parceiro doa as cadeiras universitárias, mesa e cadeira do professor, quadro branco, computador, projetor multimídia e uma propaganda permanente na sala, num total de aproximadamente R\$10.000,00. Em 2012 a IES conseguiu 01 empresa parceira que adotou a sala com sua logomarca e seu nome na etiqueta de identificação da sala. Em 2013 a IES conseguiu 07 empresas parceiras que adotaram as salas da Sede Própria. Em 2015 tivemos mais 03 empresas parceiras que adotaram mais 03 salas. O mesmo aconteceu em 2018, com a construção do segundo bloco de salas de aulas que foi realizado através de parcerias com empresas da cidade e este projeto se estendeu durante o ano de 2019. Ainda foram feitas parcerias com empresas para a diminuição dos custos do Curso de Pedagogia, que proporcionou uma redução dos valores das mensalidades em aproximadamente 40%

O PDI apresenta um orçamento previsto anualmente, mas não apresenta um plano estratégico para a captação de recursos. Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e as verbas a eles destinadas. O número de professores é compatível com o número de alunos. Sobre salários e obrigações trabalhistas, a Instituição sempre se manteve em dia, inclusive está em dia com todas as obrigações trabalhistas.

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO

PLANO DE INVESTIMENTO COM RESPECTIVO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
GRADUAÇÃO - CORPO DISCENTE	Manter o número de alunos, evitando a evasão acima da média.	Folha de pagamento e encargos (FGTS e INSS) em decorrência da expansão do corpo docente equivalente a contratação de especialistas, incluindo provisão de férias, 13ª ajuda de transporte e outros. Conforme Quadro 6 deste PDI item 4.5	Custo com Pessoal	101.368,18	138.465,80	96.172,57	90.717,18	127.812,06	554.535,80
		Idem anterior, entretanto mestres. Expansão conforme Quadro 6 do PDI do item 4.5. Em 2018 considerar folha de pagamento e encargos em decorrência da contratação de professores para a primeira turma de Direito.	Custo com Pessoal	112.478,28	160.625,58	111.563,83	119.711,64	136.839,44	641.218,77
		Idem anterior, entretanto doutor. Expansão conforme Quadro 6 item 4.5 do PDI	Custo com Pessoal	17.648,20	36.067,06	22.228,38	24.886,32	64.098,14	164.928,10
		Recurso relativo à aquisição de acervos da biblioteca conforme Tabela 8 item 7.2 deste PDI. Em 2017 considerar aquisição do acervo inicial dos livros de Direito.	Imobilizado - Biblioteca	85.438,71	39.000,00	57.000,00	10.000,00	59.000,00	250.438,71
		Recurso para evento capacitação com docente	Custo com Pessoal	1.296,00	1.650,00	1.850,00	1.950,00	2.200,00	8.946,00
	Aprimorar o debate e senso crítico do aluno	Aquisição de filmes para discussão em sala de aula	Imobilizado - Vídeos	250	270	295	315	340	1.220,00

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	Solicitar renovação do reconhecimento de Administração	Taxa de pedido de renovação de reconhecimento de curso.	Custos Administrativos		6.960,00			6.960,00	13.920,00
	Solicitar credenciamento da IES	Taxa de pedido de credenciamento e MEC	Custos Administrativos	10.440,00					10.440,00
	Solicitar renovação do reconhecimento do curso Administração.	Taxa de pedido de renovação de reconhecimento de curso.	Custos Administrativos		6.960,00				6.960,00
PESQUISAS E EXTENSÃO, INCLUSIVE SOCIAIS	Incentivar a publicação docente	Recurso para publicação do livro da FANS	Custos Administrativos	500,00					500,00
	Incentivar a publicação docente em periódicos	Recurso para catalogação e editoração da Revista RIEC. Considerar no orçamento possível impressão.	Custos Administrativos	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	13.500,00
	Incentivar educação continuada	Provisão para ajuda em programas de mestrado e doutorado, nos termos do plano de carreira, desde que haja procura e o professor obtenha os créditos previstos no Plano de Carreira.	Custo com Pessoal		21.998,00	23.659,00	25.505,00	27.545,40	98.707,40
	Efetuar um estudo para demanda da pós-graduação para oferta no próximo período deste PDI.	Recurso reservado para pesquisas de demanda de cursos no município	Custos Administrativos	1.200,00					1.200,00

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
GRADUAÇÃO	Criar e implantar novos cursos, para atender a Demanda	Valor relativo à contratação de Coordenador de Direito e encargos, inclusive provisão de férias e 13º	Custo com Pessoal		8.640,00	9.331,20	10.077,90	10.884,12	38.933,22
INSERÇÃO REGIONAL		Valor relativo à taxa de pedido de autorização do curso de Direito	Custos Administrativos	6.960,00					6.960,00
		Valor relativo à concessão de bolsas internas institucionais, conforme Quadro 13 item 6.1 do PDI	Custos Administrativos	139.951,60	151.147,70	163.239,50	176.298,70	190.402,60	821.040,10
		Qualificar e formar continuamente dirigentes e corpo técnico administrativo	Recurso para capacitação anual do administrativo.	Custos Administrativos	1.200,00	1.500,00	1.700,00	1.900,00	2.100,00
PROFISSIONAIS	Expansão do corpo docente	Expansão do corpo administrativo em decorrência ampliação da sede conforme quadro 11 item 5.6 (Assistente Administrativo Financeiro, Assistente do PROEX, Auxiliar de Secretaria, 2 Auxiliares de Serviços Gerais e 1 Secretário das Coordenações dos Cursos).	Custo com Pessoal	18.750,00	20.250,00	21.870,00	23.619,60	25.509,78	109.999,38
	Plano de cargos e salários	Provisão para ajustes de acréscimo na folha de pagamento e encargos em decorrência do plano de cargos e salários, inclusive encargos e provisões de férias e 13º	Custo com Pessoal	23.328,00	25.199,10	27.215,12	29.392,26	31.743,40	136.877,88

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	Contratar professores qualificados com titulação mínima de mestrado e experiência profissional e acadêmica	Valor relativo à contratação de profissional para atuar no setor de RH. Em 2017 cumprimento de apenas 6 horas. Em diante cumprimento de 12 h	Custo com Pessoal	20.625,00	22.275,00	24.057,00	25.981,56	28.060,76	120.999,32
INFRAESTRUTURA	Angariar fundos para construção da sede própria	Recurso para divulgação da construção, visando parcerias.	Custos Administrativos	1.550,00	1.725,00	1.865,00	2.014,20	2.175,34	9.329,54
	Garantir infraestrutura física e acadêmica adequada	Valor referente ampliação e manutenção na Sede, equivalente ao acesso aos PNE's, inclusive sanitários, placas indicativas e mobiliários.	Imobilizado - Instalações	6.000,00	3.500,00				9.500,00
	Ampliar sala de estudos	Valor relativo melhoria da Sala de Estudos	Imobilizado Instalações	1.200,00	1.300,00				2.500,00
Tecnologia Da	Atualizar os recursos e equipamentos do laboratório de informática	Aquisição de 04 Datashow, 4 pares de caixa de som (para facilitar a acústica)	Imobilizado Equipamentos	10.000,00	10.800,00	11.664,00	12.597,12	2.800,00	47.861,12
	Ampliar o número de terminais com acesso à internet para consulta	Mais 3 computadores com acesso a internet para biblioteca e mobiliário	Imobilizado - Computadores e Periféricos		5.400,00				5.400,00

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	Informatizar a sala de professores com equipamento adequado	Novo computador para sala dos professores e um para setor NAAP	Imobilizado - Computadores e Periféricos	3.600,00					3.600,00
TOTAL				565.033,97	666.433,24	576.410,60	557.666,48	721.171,04	3.086.715,33

Quadro 17 – Demonstrativo Financeiro – Fonte: PDI 2017-2021 pp.167-170

PLANO DE INVESTIMENTO SINTÉTICO - COM RESPECTIVO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

DESCRIÇÃO	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL	TOTAL POR ATIVIDADE
Custo com Pessoal	295.493,67	435.170,54	337.947,10	351.841,47	454.693,09	1.875.145,87	1.875.145,87
Custos Administrativos	163.301,60	170.992,70	169.504,50	182.912,10	204.337,90	891.049,60	891.049,60
Imobilizado - Biblioteca	85.438,71	39.000,00	57.000,00	10.000,00	59.000,00	250.438,71	320.519,83 3.086.715,33
Imobilizado - Computadores e Periféricos	3.600,00	5.400,00	0,00	0,00	0,00	9.000,00	
Imobilizado - Equipamentos	10.000,00	10.800,00	11.664,00	12.597,12	2.800,00	47.861,12	
Imobilizado - Instalações	7.200,00	4.800,00	0,00	0,00	0,00	12.000,00	
Imobilizado - Vídeos	250,00	270,00	295,00	315,00	340,00	1.470,00	
Total geral	565.033,97	666.433,24	576.410,60	557.666,48	721.171,04	3.086.715,33	

Quadro 18 – Plano de Investimento – Fonte: PDI 2017-2021 pp.171

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

QUADRO 32 - PREVISÃO ORÇAMENTARIA - PROJEÇÃO DO RESULTADO CONTÁBIL - POR COMPETÊNCIA						
PREVISÃO ORÇAMENTARIA - PROJEÇÃO DO RESULTADO CONTÁBIL - POR COMPETÊNCIA	Demonstração do Resultado do Exercício	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO				
		2.017	2.018	2.019	2.020	2.021
	Receita com mensalidades, líquida de bolsas e financiamentos externos	2.768.974,08	3.507.736,37	3.788.355,28	4.091.423,70	4.418.737,59
	(+) Receita relativa a taxas cobradas dos discentes	87.288,95	110.577,64	119.423,85	128.977,76	139.295,98
	(+) Doações de parceiros e FIES	255.689,60	276.144,77	298.236,35	322.095,26	347.862,88
	(+) Rendimentos de aplicações financeiras	45.224,03	57.289,80	61.872,98	66.822,82	72.168,65
	(=) Total Receita	3.157.176,66	3.951.748,57	4.267.888,46	4.609.319,53	4.978.065,10
	(-) Custo com pessoal	1.722.259,43	2.067.872,30	2.233.302,08	2.411.966,25	2.604.923,55
	(-) Investimento em pessoal conforme discriminado no item "I" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PDI	141.780,76	179.607,86	193.976,49	209.494,61	226.254,18
	(=) Subtotal dos Custos	1.914.040,18	2.247.480,16	2.427.278,58	2.621.460,86	2.831.177,73
	(-) Despesas administrativas	692.619,48	808.148,41	872.800,28	942.624,30	1.018.034,24
	(-) Investimento administrativo conforme discriminado no item "II" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PDI	6.048,00	7.661,61	8.274,53	8.936,50	9.651,42
	(-) Locação do imóvel	1.011,96	1.092,92	1.180,35	1.274,78	1.376,76

Estas notas explicativas são parte desta previsão orçamentária

P/ 2018 oferta de Direito. Considerar 8% de reajuste a.a com base no Salário Mínimo. E 4% em 2017 dado o rateio dos custos com abertura de novos cursos.

Aumento equivalente aos novos parceiros FANS
- Doação e programas para arrecadação de recursos - Nova Sede FANS. Retorno em 2017 com acabamento de 08 salas e início da segunda etapa do prédio 2. Se houver redução desta Receita, haveria a suspensão da construção, não comprometendo o resultado.

O recurso da aplicação será usado para resilição (união de turmas 2o ADM), e novos investimentos citados no plano de investimento Quadro 31 item 9.1 do PDI

O dissídio dos funcionários está incluso neste item.

Sede própria desde 2014.

	(-) Depreciação e amortização do intangível	33.459,78	36.136,56	39027,49	42.149,69	45.521,66	Aumento em decorrência dos investimentos em
							imobilizado citados no plano de investimento item III Quadro 31 item 9.1. Em 2016 considera o início da depreciação da nova sede, já que a depreciação ocorre no término da construção e início do uso. Até lá estão contabilizados em edificações em andamento.
	(-) Despesas tributárias	20.952,12	26.542,14	33.623,59	42.594,36	53.958,54	
	(-) Despesas financeiras, tal como bancárias, desconto concedido	347.170,07	374.943,68	404.939,17	437.334,31	472.321,05	
	(=)Subtotal das Despesas Operacionais	1.101.261,41	1.254.525,31	1.359.845,41	1.474.913,93	1.600.863,67	
	(=)Total Custos/Despesas	3.015.301,59	3.502.005,48	3.787.123,99	4.096.374,79	4.432.041,40	
	(=) Superávit Contábil	141.875,06	449.743,09	480.764,47	512.944,74	546.023,69	Redução do superávit já que o recurso será usado para resilição (união de turmas 2o ADM), novos investimentos citados no plano de investimento Quadro 31 item 9.1 do PDI

Quadro 19 – Previsão Orçamentaria – Fonte: PDI 2017-2021 pp.173-174

EIXO V

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação:

O prédio é de Sede Própria da IES, foi ocupado em 13 de agosto de 2014. Historicamente a IES passou por quatro endereços: 1) No ano 2000 foi inaugurada no prédio anexo do SINDINOVA. Quando recebeu todo o apoio da prefeitura. O prédio foi adaptado, foi feita uma quadra e as salas foram montadas para receber a faculdade; 2) Depois de alguns problemas com as chuvas e inundações das salas, foram alugadas salas do Colégio Educar e no local funcionou a IES, até que o prédio foi vendido para a Prefeitura e foi criado o Centro Administrativo Municipal, então a estrutura teve que ser levada a outro local; 3) Mais tarde a estrutura física ficou no centro da cidade, trouxe um certo conforto pela localização. Foi quando surgiu a iniciativa de começar a construir a sede, uma vez que já tinha o terreno e parte do aluguel economizado seria o investimento no terreno. O prédio é utilizado pelo Colégio IES (Instituto de Ensino Saber) que dividia o aluguel com a FANS, que também ocupava um prédio anexo totalmente adaptado onde funcionava as estruturas de direção, salas de coordenação, biblioteca, cozinha e os setores financeiro e administrativo. 4) Em 2014 foi quando toda a estrutura móvel foi retirada do antigo endereço, localizado na AV. Dom Cabral, 33 – Centro de Nova Serrana, uma vez que boa parte da construção já estava pronta e era possível instalar e adaptar os setores da FANS, assim deixaria de pagar o aluguel e poderia investir mais na construção.

*A estrutura física é composta por: **Bloco 01 (térreo):** 01 sala para o NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas; 01 Sala para o PROEX; 01 Sala para a CPA; 02 salas para Coordenação de Cursos; 06 salas de aula, com capacidade para 50 alunos cada. **Bloco 02 (térreo):** 01 sala TI; 01 sala para a Diretoria; 01 sala para professores com 02 banheiros, sendo um masculino e um feminino e espaço para armário escaninho; 01 sala para o NAAP, Ouvidoria e Setor Comercial; 01 sala para o setor administrativo e financeiro; 01 cozinha para os funcionários do setor administrativo; 02 salas (adaptadas) para almoxarifado; 01 lanchonete com espaço de convivência para alunos, 02 banheiros sendo feminino e masculino, **Hal de entrada:** Recepção; 01 sala para atendimento da Secretaria para professores e alunos; 01 sala de arquivo; 01 sala para reprografia. **Bloco 03 (térreo):** 01 sala de aula conjugada com capacidade para 100 alunos; 01 sala de aulas com capacidade para 50 alunos; 01 laboratório de informática com capacidade para 30 alunos; e 01 sala para atendimento. **Bloco 01 (1º andar):** 01 mini auditório com capacidade para 150 pessoas; 01 sala de para apresentações de trabalhos e debates com capacidade para 25 alunos; 01 sala para Laboratório de neuro ciência; 01 sala para Brinquedoteca; 01 sala para laboratório de informática; 01 sala conjugada para Biblioteca;*

04 salas de aulas com capacidade para 50 alunos; **Bloco 02 (1º andar):** 01 sala de aula com capacidade para 70 alunos (antigo laboratório); 02 banheiros sendo masculino e feminino; 04 salas para a Clínica Escola; **Bloco 03 (1º andar):** 01 sala de aula conjugada com capacidade para 100 alunos; 01 sala de aula com capacidade para 50 alunos (ociosa – utilizada como apoio para vigilantes); 01 sala de aula especial para tecnologia com capacidade para 50 alunos; 01 sala destinada para arquivo morto.

O Campus da IES denominado “José Silva de Almeida” oferece acessibilidade para deficientes, estacionamento e portaria. O prédio segue os padrões apresentados no projeto arquitetônico. As salas de aula são amplas, ventiladas e atendem turmas de cinquenta ou cem alunos, todas as salas possuem descrição em braile, na entrada, equipadas com quadro branco, quadro de avisos e dispenser com álcool em gel, sistema de som e projetor multimídia. O memorial descritivo apresenta melhor as características do mesmo.

Sobre a Biblioteca, o acervo constantemente é atualizado para atender todas as necessidades dos cursos. A biblioteca tem espaço adequado para comportar o acervo de 12.363 exemplares, hemeroteca, cabines para estudo individual, mesas para estudo em grupo e consulta na internet. Atualmente a IES dispõe de Biblioteca Virtual que é acessada através de senha e facilita o atendimento e disponibilidade de obras para os alunos e professores.

Em se tratando de política de conservação, atualização e segurança, as novas instalações administrativas foram adaptadas para atender as necessidades básicas, o piso foi tratado e recebeu indicação tátil, foram colocados extintores de incêndio para cada setor, a IES dispõe de três vigias (sendo um no sistema de contratação) que controlam a entrada e saída de alunos, um dos vigias atua apenas nos finais de semana e feriados. Durante o período de pandemia (2020-2021) o portão de acesso ficou mais restrito possibilitando a entrada de apenas um veículo por vez, possibilitando a aferição de temperatura e exigência do uso de máscara para a entrada.

O espaço para atendimento aos alunos são os citados acima nos itens: Coordenação de cursos, NAAP/Ouvidoria, Coordenação PROEX, Diretoria, Biblioteca, Secretaria e Tesouraria.

Em relação ao espaço de alimentação, o prédio possui uma lanchonete, terceirizada, que atende os alunos em horário integral das aulas. A mesma possui serviço de pratos executivos com cardápio variado a cada dia, salgados variados, sanduíches e guloseimas. Atualmente foi ampliado o número de mesas que atende o número de alunos da IES, também foi instalado a compra de fichas eletrônica para facilitar o atendimento e evitar filas e demora no atendimento.

O serviço de reprografia é oferecido na entrada da IES, atende com apenas um funcionário, que reproduz documentos, avaliações e exercícios para os professores e alunos. Os serviços de reprografia da Secretaria e Financeiro são feitos pelo próprio departamento.



Foto 01 – Vista fachada principal da FANS – Foto: Reginaldo Silva– 06Nov2020 - Arquivo APHINS



Foto 02 – Vista frontal da FANS (detalhe) – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal



Foto 03 – Saguão Jardim interno da FANS – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal



Foto 04 – Saguão Jardim interno – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal



Foto 05 – Fachada principal – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018



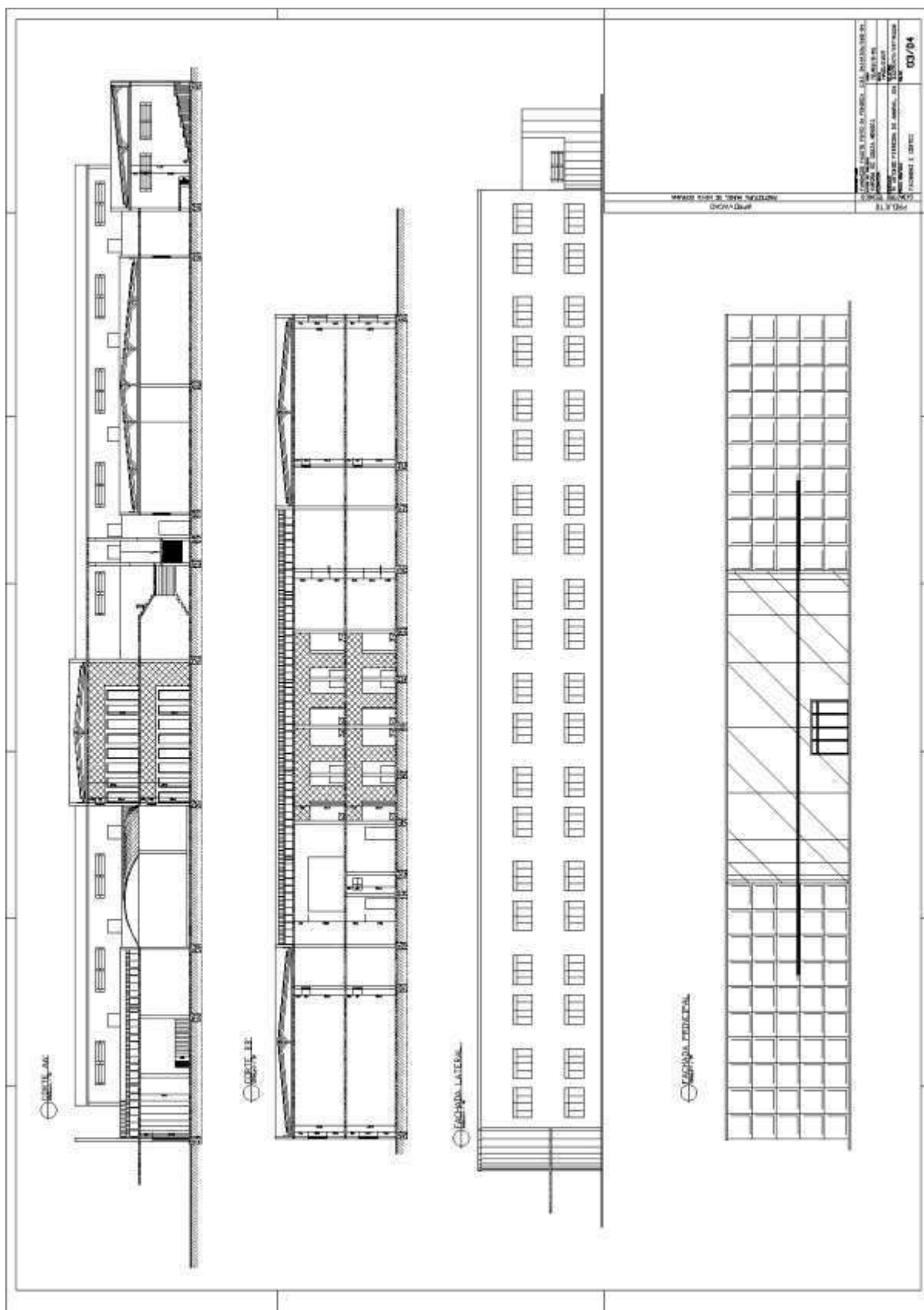
Foto 06 – Fachada lateral – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018



Foto 07 – Fachada posterior – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018.



Foto 08 – Corredor e salas de aula (1º piso) – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018



Infra-Estrutura e Instalações Acadêmicas

Sector	Biblioteca	Cantina	Arquivo Morto	TI	Financeiro	Convênios estudantil (corredores)	Cantina	Laboratório ref. I	Laboratório ref. II	Sala Estudo em geral	Secretaria	Reprografia	Sanitário Feminino masculino	S. sanitário masculino	Recepção	NAPP-Alend. Ju.	Gêneria Administrativa	Coordenação de Pesquisa e Extensão PROEX	Coordenação C. Diretrizes Pedagógicas	Coordenação Administrativa	Diretoria	Sala da Fundação e reuniões	Sala de Professores	Bibliotecária	Neuroanatomia	Mini Auditório	Sala prof. tempo integral	(1) salas de aula no prédio anexo	Total	
Medidas (em metros)	10,00x12,2	505 x 3,41	5,50 x 4,40	5,44 x 4,00	1,20 x 4,00	438 m2	20,00x 13,10	8,20x9,70	6,10x 10,00	6,10x 10,00	5,60 x 4,40	4,50x2,80	9,60 x 5,50	9,60 x 5,50	1,40 x 1,60	6,00x2,00	4,65 x 4,00	4,65 x 4,00	3,1x6,00	3,1x6,00	3,1x6,00	3,00x6,00	6,10x 10,00 e reuniões	9,60 x 3,25 Professores	6,10x 10,00 Bibliotecária	6,10x 10,00 Neuroanatomia	28,50x 8,50 Mini Auditório	8,20 x 8,00 Sala prof. tempo integral	6,10x 10,00 (1) salas de aula no prédio anexo	Total
Aparador					1													1												4
Aparelho de FAX																1														1
Air Condicionado			4																											4
Armários	2	2	8	1	3						3					2	3	3	2	2	1	1			2		1			36
Amplificador																										1		12		13
Balcão	1										1																			2
Barra de apoio														2																2
Bebedouros						2																								2
Cadeiras	11	6	1	3	4	7	50	30	17	5	2				1	6	4	1	3	3	3	24	19		28	1	10	1		240
Cadeiras Plásticas							30																	4						34
Caixas de Som	2			6							2																	24		34
Calculadora Eletrônica					1																									1
Carteiras (com braço)	2																									80		45		622
Cofre					1																									1
Computadores	5	1	3	2			25	21	4		1	1			1	1	2		1	1	1		5			1		5		86
Microfone sem fio		4																												4
Data Show								1	1								2										1	12		18
Escada	1																													1
Escaninho	1																													2
Estantes	36		6																											45
Extintor	1							1	1	1																				4
Fogão		1																												1
Geladeira		1																												1
Impressora	1				1						1	3						1	1			1						1		16
Interfone com câmera															1															1
Lavatórios													7	7	2															16
Maquete																						1								1
Equipamento de encadernação												1																		1
Lixeira coleta seletiva						1																								1
Máquina de escrever	1																													1

Medidas (em metros)	10,00x12,2	5,05 x 3,44	5,50 x 4,40	5,44 x 4,00	3,20x 4,00	4,38 m2	8,20x 970	6,10x 10,00	6,10x 10,00	5,50 x 4,40	4,50x 2,60	9,60 x 6,50	9,60 x 6,50	1,40 x 1,60	6,00x 2,00	4,65 x 4,00	4,65 x 4,00	3,1x5,00	3,1x5,00	3,1x5,00	3,00 x5,00	6,10x 10,00	Cabine de Dais Professores	6,10x 10,00	6,10x 10,00	21,50x8,50	9,30 x 8,00	6,10x 10,00 (cada)		
Máquina de xerox																														
Mesa Administrativa	2			2	4		26	21	3	4	3				1	4	2		2	2	2	2	1	6			2	5	1	100
Mesa Plastica						5																		1						6
Mesa Reuniões																						2	1							3
Mesas Escolar	8	2	1	1	1						4								1											18
Mictórios												5																		5
Relógio ponto					1																									1
Sofá																					1									1
Quadro						5	1	1	2																1	1	1		12	24
Televisão																							1							1
Telefone					1				1						1	1	1	1	1	1	1	1					1			10
Sanitários												7	7	2									2							18
Ventiladores	1	11		1	1	1	2	4	1	1	1					1	1	1	1	1	1		2	2	2	3			24	63

Quadro 21 – Infra estrutura – Fonte: PDI 2017-2021 páginas 130-131

Atividades desenvolvidas pela IES 2022



**Defina o dia,
a hora e o seu
futuro!**

**VESTIBULAR
AGENDADO
FANS**

10 a 22 dezembro

(37) 3226-8200
www.fans.edu.br



Aprimore seus conhecimentos com nossas

Graduações

- Administração
- Ciências Contábeis
- Direito
- Pedagogia
- Psicologia

Cursos 100% presenciais

FANS



**SEGUNDA
Graduação**

Faça sua segunda graduação
na FANS

Ganhe

20%

de desconto nas
mensalidades.

FANS



Agora que você sabe um pouco mais
sobre o curso de

Pedagogia

o que acha de conhecer alguns
espaços voltados a ele?

Agendando uma visita a nossa
faculdade é possível conhecer a
nossa brinquedoteca, por exemplo.

Aproveite esta oportunidade e
entre em contato conosco.

Apenas

R\$320,00

Curso 100% presencial

FANS



**VENHA PARA
A FANS**

Psicologia

R\$1057,88

Faça transferência externa e ganhe

20% DE DESCONTO

Mais informações:
(37) 99118-3239

FANS

VESTIBULAR

**É HOJE E
AMANHÃ**

Aproveite os últimos
dias e faça sua
matrícula.

**Até 27
janeiro**



FANS

17/12/2021

DOAÇÃO DE LIVROS

Mestre Thiago Casemiro, é com muita felicidade que recebemos a doação do livro Psicologia, Trabalho e Progressos Psicossociais: Pesquisas e Intervenções

Parabéns pela publicação:

João César de Freitas Fonseca

Bruno Márcio de Castro Reis

Jesus Alexandre Tavares Monteiro

Carlos Eduardo Carrusca Vieira

José Newton Garcia de Araújo

Mestre Thiago Casemiro Mendes,
obrigado pela doação do livro
**Psicologia, Trabalho e Processos
Psicossociais**



FANS

25/01/2022

LIVE

Atividade elaborada e realizada pelo Curso de Direito

**MUDANÇAS NA TRIBUTAÇÃO DE
PRODUTOS E-COMMERCE**

Lei Complementar 190/2022



Maycon Bueno
Contador e aluno do curso
de Direito da FANS



Harley do Valle
Professor do curso de
Direito da FANS

Terça-feira
25/1 | **Horário**
19h30

FANS

02/02/2022

AULA INAUGURAL FANS

A aula inaugural foi feita pelo NAAP e Setor Comercial da FANS. Onde foi apresentada a Faculdade, a estrutura e a organização da mesma.





22/02/2022

DOAÇÃO DE LIVROS

Doação de livros de professores para a Biblioteca Frei Ambrósio. Ronaldo Galvão, professor de Medicina Legal, obrigado pela doação do livro *Procuração – Um Estudo Dedicado aos Leigos*.

Ronaldo Galvão, professor de Medicina Legal, obrigado pela doação do livro **Procuração – Um Estudo Dedicado aos Leigos**



FANS

**Leituras que
podem ajudar
estudantes**



FANS

22/02/2022

LIVE –

Atividade elaborada e realizada pelo Curso de Direito

LIVE

Registro de Imóveis Eletrônico

Harley do Valle
Professor do curso de
Direito da FANS

Frederico Portinary Camillo
Aluno do 7º período de Direito,
Oficial substituto do Registro de
Imóveis de Nova Serrana

Dia: 22/2 (terça-feira)
Horário: 18h

FANS

08/03/2022

LIVE – DIA DA MULHER

Atividade elaborada e desenvolvida pelo Curso de Psicologia



17/03/2022

RODA DE CONVERSA

Atividade elaborada e realizada pelo Curso de Psicologia

Roda de Conversa
Psicologia Social e suas Interfaces

LIVE **LIVE** **LIVE**

Rogério do Nascimento da Silva
• Graduado em Psicologia
• Pós-graduado em Neuropsicologia
• Psicólogo Clínico domiciliar
• Psicólogo Especialista de Apoio à Assistência Social de Nova Serrana
• Psicólogo de apoio à Assistência Social no Centro Raí

Jessika dos Santos Figueiredo
• Advogada
• Coordenadora da Casa Mãe Mulher
• Coordenadora da Rede de Enfrentamento à Violência contra a Mulher de Nova Serrana

Gabriela Maria Magalhães da Silva
• Graduada em Psicologia
• Psicóloga da Casa Mãe Mulher

Dia: 17/3
Horário: 19h30

FANS





23/03/2022

INAUGURAÇÃO NPJ

Sob a Coordenação do Curso de Direito, o momento foi de homenagens aos juristas da cidade, principalmente ao senhor José José Manoel Filho, advogado, contator e membro fundador da Fundação Fausto Pinto da Fonseca, mantenedora da FANS, dentre outros homenageados. Após as homenagens foi feita a inauguração do espaço do NPJ.





26/03/2022

PROJETO MOVIMENTE-SE

O Projeto é elaborado e coordenado pelo PROEX. Consta de atividades físicas e técnicas sobre saúde. Foi realizado na sede da FANS.



PROJETO MOVIMENTE-SE

Educador Físico – Glauber Oliveira

Dia: 26/3
Horário: 8h
Local: Campus da FANS
Valor: R\$20,00

Equivale a 15 horas complementares

FANS

21/03/2022

PROJETO LEITURA

LIVRO CAÇADOR DE PIPAS

O Projeto foi elaborado e coordenado pelo NAAP. O livro proposto foi encaminhado e lido por professores e alunos. Na data foram apresentados painéis, debates e diversos momentos de forma interdisciplinar, onde os alunos puderam trabalhar questões como preconceito e discriminação. A faculdade foi decorada com pipas durante todo o projeto de leitura.



26/03/2022

AULA INAUGURAL PÓS-GRADUAÇÃO



**AULA INAUGURAL
PÓS GRADUAÇÃO**

Dia: 26/3
Horário: 8h às 10h

Interessados estão
convidados para
participar do evento.

FANS

**FAÇA SUA
MATRÍCULA**



**AULA INAUGURAL
PÓS GRADUAÇÃO**

Pós graduações:

- Perícia Contábil
- Terapia Cognitiva Comportamental
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Psicopedagogia e Psicologia Hospitalar

100% presencial
Investimento baixo.
Qualidade altíssima.

FANS



**Pós-Graduação
Gestão Estratégica
de Pessoas**

 **Professor Mestre Thiago Mendes**
Coordenador da Pós-Graduação
Gestão Estratégica de Pessoas

Aula inaugural

 **Data: 19/3**  **Horário: 8h**

Matrículas abertas até 12/3

FANS



**Pós-Graduação
Terapia Cognitiva
Comportamental.**

 **Professora Denise Sanches Lopes**
Coordenadora da Pós-Graduação
Terapia Cognitiva Comportamental - TCC

Aula inaugural

 **Data: 19/3**  **Horário: 8h**

Matrículas abertas até 12/3

FANS

04,05 E 6/04/2022

SEMANA ACADEMICA

A Semana Acadêmica foi organizada e estruturada pelo NAAP e pela Coordenação dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis. Foram abertas 30 oficinas, onde os alunos se inscreveram através da plataforma Sympla. As oficinas tiveram seus temas variados de forma a atender as necessidades de todos os cursos. Ao final os alunos receberam certificação de horas complementares.

09/04/2022

CAMPANHA PÓS-GRADUAÇÃO

CONVIDADA AULA INAUGURAL DIA 9/4
Pós-graduação em
PSICOLOGIA HOSPITALAR

Simone Borges



- Doutorado em Psicologia
- Mestrado em Psicologia
- Pós-Graduação em Psicologia Hospitalar
- Graduada em Psicologia
- Membro da Clínica de Psicologia e Psicanálise do Hospital Matar Dei desde 2000
- Coordenadora da Psicomater
- Clínica de Psicologia e Psicanálise da Rede Matar Dei de Saúde desde 2016
- Membro da Diretoria da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar
- Biênio 2013 - 2015

FANS

PROFESSORES
Pós-Graduação em
PSICOLOGIA HOSPITALAR

Thiago Augusto Pinto



- Psicólogo Clínico e Hospitalar do Complexo Hospitalar São João de Deus
- Mestre em Desenvolvimento Regional pela UEMG
- Especialista em Gestão Pública em Saúde pela UFSJ
- Especialista em Psicologia Hospitalar pelo CFP

FANS

PROFESSORES
Pós-Graduação em
PSICOLOGIA HOSPITALAR

Elaine Azevedo



- Psicanalista
- Psicóloga
- Coordenadora do serviço de psicologia hospitalar do Complexo de Saúde São João de Deus - CSSJD
- Mestre em conceitos fundamentais e clínica psicanalítica pela UFSJ
- Professora universitária

FANS

PROFESSORES
Pós-Graduação em
PSICOLOGIA HOSPITALAR

Ronaldo Sales de Araújo



- Psicólogo clínico da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMG
- Experiência como psicólogo hospitalar desde 2007 em unidades particulares e públicas na cidade de Belo Horizonte
- Doutorado em Psicologia PUC Minas
- Mestre em Psicologia UFMG
- Especialista em Psicologia Hospitalar pelo CFP

FANS

Pós-Graduação
Perícia Contábil



 **Coordenador Willian Antonio de Castro**
Professor do curso de Ciências Contábeis

Aula inaugural
📅 Data: 19/3 ⌚ Horário: 8h
Matrículas abertas até 12/3

FANS

CORPO DOCENTE
Pós-Graduação em
PERÍCIA CONTÁBIL

Luiz Júnior



- Graduado em Ciências Contábeis
- Graduado em Direito
- Pós-Graduado em Consultoria Contábil
- Pós-Graduado em Direito Tributário
- Mestre em Ciências Contábeis pela UFMG
- Professor da Faculdade Milton Campos há mais de 10 anos
- Professor do MBA PUC
- Sócio fundador da Gama Consultoria em 1992, da Carvalho e Torres Advogados Associados em 2013, e da Teto Corretora e Administradora de Seguros em 2018

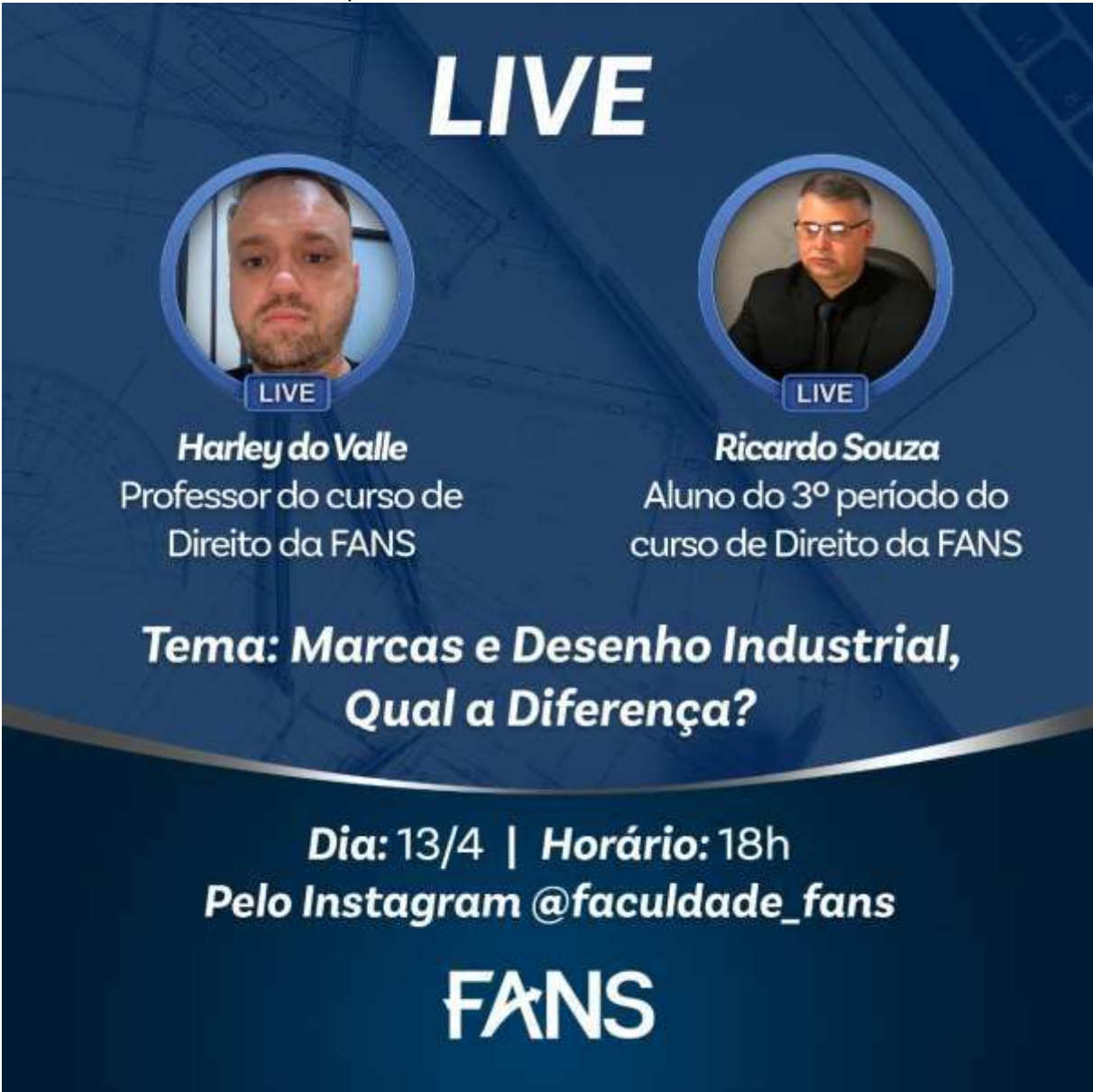
FANS

13/04

13/04/2022

LIVE DIREITO

Atividade elaborada e realizada pelo Curso de Direito



The poster is a vertical rectangular graphic with a dark blue background. At the top, the word "LIVE" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters. Below this, there are two circular profile pictures of men. The man on the left has a beard and is wearing a blue shirt; the man on the right has short hair and glasses, wearing a black suit. Each circle has a small blue rectangular label with the word "LIVE" in white capital letters at the bottom. Below each photo, the name of the person is written in white, bold, italicized font, followed by their role in the course. The text is centered and uses a mix of bold, italicized, and regular fonts. At the bottom, the word "FANS" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters.

LIVE



LIVE

Harley do Valle
Professor do curso de
Direito da FANS



LIVE

Ricardo Souza
Aluno do 3º período do
curso de Direito da FANS

**Tema: Marcas e Desenho Industrial,
Qual a Diferença?**

Dia: 13/4 | Horário: 18h
Pelo Instagram @faculdade_fans

FANS

25 a 28/04/2022

SEMANA CULTURAL

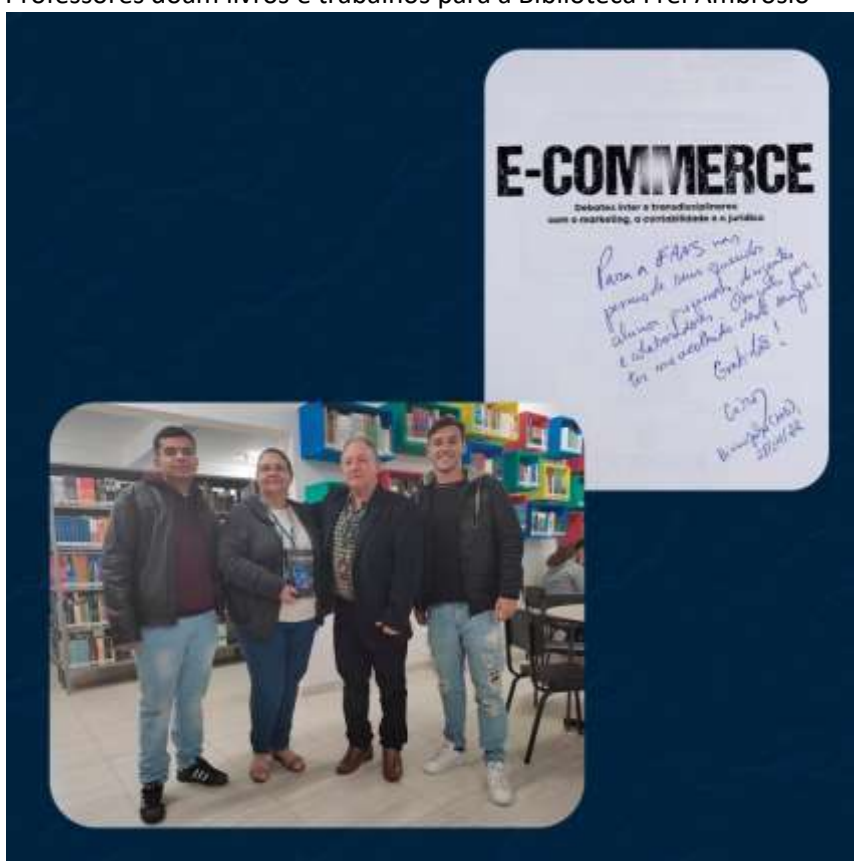
A Semana Cultural foi coordenada e organizada pelo NAAP e Setor Comercial, onde a cada dia um grupo de alunos e professores pueram apresentar seu taletos com música, poesias, escritores, artes nos corredores da FANS, palhaços, teatros e exposições onde forams mostrados estes trabalhos. Ao final os alunos apresentaram suas considerações e debates juntamente com os professores responsáveis e a atividade foi pontuada.



24/05/2022

DOAÇÃO DE LIVROS

Professores doam livros e trabalhos para a Biblioteca Frei Ambrósio



Obrigado Professor Ciro, pela doação do livro **E-Commerce - Debates inter e transdisciplinares com o marketing, a contabilidade e o jurídico.**



FANS

04/06/2022

DIA F

A atividade foi elaborada, organizada e coordenada pelo PROEX. A atividade foi realizada na Escola Municipal Frei Ambrósio no Bairro Novo Horizonte, onde foram atendidas mais duas mil pessoas, entre os alunos da escola e seus familiares. Dentre as atividades de recreação (brinquedos, brincadeiras, pinta cara e palhaços), também foram oferecidos serviços como corte de cabelo, agendamento de documentos, massagem e estética, manicure e pedicure, e também lanches, pipoca, algodão doce. Os alunos participantes receberam horas complementares.









23/06/2022

FESTA JUNINA

A atividade foi elaborada e coordenada pelo NAAP, Setor Comercial e alunos do Curso de Pedagogia. Os alunos prepararam e venderam comidas típicas. Ensaiaram e apresentaram quadrilha e vestiram trajes típicos. A Festa teve o objetivo de encerrar as atividades do semestre e abriu espaço para realizar outros momentos na Faculdade.





25/06/2022

VISITA AMAPÁ

Os alunos do quinto período do curso de Administração, que estão cursando a disciplina de “Elaboração e Gestão de Projetos”, participaram da Visita Técnica a Amapá Instalações e Armazenagem, empresa com sede na cidade de Cláudio/MG no dia 25 de maio de 2022, acompanhados pelos Professor André Augusto de Paula



25/06/2022

ARRAIA VILA DO SABER

JUNHO

APROVAÇÃO CRC

PARABÉNS AOS ALUNOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DO 7º PERÍODO:

Paulo Henrique Lamounier Silva e Vinicius Oliveira Chaves

Pela aprovação na prova do CRC-MG (Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais). A prova do CRC é para os alunos no último período (8º período) ou após a formatura, mas Paulo e Vinicius optaram por fazer antes como teste e conseguiram a aprovação.



JULHO
CAMPANHA VESTIBULAR



30/07/2022

REUNIÃO PEDAGÓGICA

Encontro de professores da FANS. Apresentação das propostas do 2 semestre/2022. Treinamento sobre elaboração de provas. Reunião Pedagógica.



02/08/2022

PARTICIPAÇÃO DA FANS NA FREBRAC

Feira Nacional de Máquinas e Artefatos para Calçados – Centro de Convenções



06/08/2022

ARRAIÁ DA AMAR

Participação da FANS nas atividades da AMAR. Praça da Bíblia.



20/08/2022

12ª FEIRA DE CULTURA DA ESCOLA ESTADUAL ANTÔNIO MARTINS DO ESPÍRITO SANTO

6ª FLINS – FEIRA LITERÁRIA DE NOVA SERRANA

O projeto da Feira de Cultura da Escola teve a participação da FANS na elaboração e orientação dos projetos das turmas, onde professores e alunos da IES ajudaram aos alunos da escola e na visita dos trabalhos. Durante a Feira de Cultura também foi realizada a FLINS – Feira Literária. Os alunos participantes receberam horas complementares.



26/08/2022

VISITA TECNICA PRESIDIO DE NOVA SERRANA

01/09/2022

PROJETO LEITURA

LIVRO ENSAIO SOBRE A CEGUEIRA

O projeto foi elaborado e coordenado pelo NAAP juntamente com os Coordenadores de Cursos. Os alunos e professores, depois de lerem a obra de José Saramago, reuniram por períodos nas salas para debates e apresentação de propostas sobre a importância do conhecimento. O trabalho foi realizado de forma interdisciplinar onde todos os cursos se reuniram no mesmo espaço para discussões sob pontos de vista diferentes.



07/09/2022

DESFILÉ CIVICO

A atividade foi coordenada pelo NAAP e Setor Comercial da FANS, faz parte do calendário municipal de eventos. O Desfile Cívico é atividade tradicional do município, os alunos participantes receberam horas complementares e o número deles foi limitado pela Secretaria Municipal de Educação e Cultura.





15/09/2022

CATAÇÃO DE SEMENTE

O Projeto “Catação de Semente” faz parte do calendário de atividades da FANS, é uma parceria juntamente com a AMAR e 120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra. Desta vez a catação nas ruas não foi possível devido a problemas de saúde, mas o projeto não deixou de acontecer. Os alunos foram convidados e instruídos a fazerem a catação em suas casas e sítios e a encaminharem as sementes para o NAAP. O Professor Reginaldo Silva é o responsável pelo projeto, recebeu as sementes, fez a catalogação e encaminhando para a produção de mudas. Foram recebidas 32 espécies e dentre elas 6 foram encaminhadas para artesãos e as outras para a produção de mudas.



16/09/2022

ABORDAGENS PSICOLÓGICAS

Atividades de debates sobre temas de Psicologia. Atividade elaborada e realizada pelo Curso de Psicologia.



20/09/2022

PROJETO VIDA SIM SENAI



20 A 22/09/2022

SEMANA DA GESTÃO

Projeto realizado pelos Cursos de Administração e Ciências Contábeis. Realizado no Auditório Romeu Coelho na CREDINOVA – Cooperativa de Crédito, com uma série de palestras, debates e homenagens aos empresários da cidade.





30/09/2022

PROJETO MEMORIAS AFETIVAS

OUTUBRO

CAMPANHA “OUTUBRO ROSA”

Campanha FANS de conscientização contra o câncer de mama.



02/10/2022
PROJETO EVELHECER

10 A 11/10/2022
SEMANA JURIDICA

A Semana Jurídica foi um projeto realizado pelos alunos do Curso de Direito com o apoio da Coordenação do Curso. Foi realizado no auditório da Escola Estadual Antônio Martins do Espírito Santo com uma série de palestras e debates, abertos à comunidade.



14/10/2022

CAFÉ COM RH

Projeto elaborado pelo Curso de Administração onde foi debatido sobre questões do RH.



26/10/2022

MOSTRA DE PROFISSÕES

A Mostra de profissões foi coordenada pelo NAAP e Setor Comercial da FANS, juntamente com os Coordenadores de Cursos. Cada turma ficou responsável pela elaboração e apresentação do trabalho onde foi mostrado sobre a profissão, sua aplicação e importância no mercado de trabalho.





23/10/2022
VISITA TECNICA NESTLÉ E BOLSA BALCÃO



05/11/2022

CÃOMINHADA SOLIDARIA

O Projeto foi elaborado e coordenado pelo PROEX. Além da tradicional Cãominhada, também houve espaço para adoções de animais, patrocínio e distribuição de ração, vacinação e castração feito pelo Centro Municipal de Zoonose e palestra sobre os cuidados com os animais. A atividade foi realizada na Praça Higino Martins. A taxa de inscrição foi encaminhada para ajudar a instituição SOS Animais.





20/11/2022

CONSCIENCIA NEGRA

A Exposição foi realizada pelo NAAP em parceria com a CAFRO – Cntro Cultural Conexão Afro. Uma exposição com 20 fotografias em homenagem ao capoeirista Vadeílson Ribeiro Barbosa (Kanu), marcou a semana cultural da FANS.



FORMATURA FANS

No ano de 2022 quando esta equipe fez o relat[rio de 2021, algumas dificuldades foram encontradas umas que que muitos registros sobre as atividades não haviam sido guardados no espaço do PROEX, nem de forma física e nem de forma virtual. Todas as informações coletadas foram adquiridas nos registros do Facebook e Instagram. A CPA fez a observação sobre a importância de estes registros serem feitos de forma efetiva dentro da própria IES por ser o registro histórico e evidente dos acontecimentos e projetos da IES. No entanto, estas ponderações não só estão sendo ignoradas, como tem sido negligenciadas nas próprias redes sociais e a grande maioria do eventos não foram registradas no Facebook, bem como a CPA não teve acesso aos registros internos da IES e os mesmos também não constam nos arquivos do PROEX. Estes fatos fatos vêm acontecendo ao longo da história da Instituição e percebe-se que o registro histórico tem ficado esquecido. Esta observação também foi feita pela pela APHINS – Associação do Patrimônio Histórico de Nova Serrana, em 2021 quando foi realizada a exposição sobre os 20 anos da FANS e a mesma não dispunha do arquivo fotográfico.

Outra proposta da CPA, além do registro das atividades de forma mais efetiva, é a de fazer o relatório de atividades para que assim seja possível avaliar o número de participantes, resultados, pontos positivos e negativos da atividades, bem como os impactos sofridos.

PLANO DE AÇÃO

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
Atendimento	Falta humanização, manejo e sensibilidade para acolher os alunos. Demora na entrega de documentos, requerimentos.	Falta de informações precisas. demora nas respostas Melhorar o meio de informações, instabilidade de direcionamento. Dificuldade de comunicação nos setores.	Falta comunicação entre os setores, Os certificados demora para serem entregues.	Os próprios alunos postam e administram as horas complementares no sistema WebGiz e o Coordenador valida. Muitas informações já estão disponibilizadas na nos setores como secretaria e financeiro, o que facilita o acesso de todos, para assinatura de contrato e emissão de boletos. O NAAP e Setor Comercial passou a administrar as informações e direcionar os alunos para os devidos setores. O serviço da Coordenação passou a ser mais efetivo. O atendimento da Secretaria ficou mais estendido durante o dia.	Disponibilizar requerimentos no sistema WebGiz ou trabalhar com formulários numerados sequencialmente para facilitar o controle de entrega e respostas. Promover um trabalho de atualização com o corpo técnico Administrativo, para melhorar o atendimento ao público e comunicação entre os setores. Criar caixas de sugestões para avaliar o atendimento, através de formulário simples, com caixas trancadas e controladas pelo NAAP. A cada período determinado fazer uma apuração das respostas e dar retorno aos departamentos avaliados.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
Serviço Financeiro	Mensalidade do Curso de Pedagogia é muito cara	Mensalidade muito alta; O financeiro precisa ter respostas mais precisas, Falta de comunicação da situação financeira do aluno, Falta acesso a mudança de data de vencimento das mensalidades		Foi feita uma parceria com empresas e contribuintes da cidade para beneficiar e diminuir o valor das mensalidades do curso de Pedagogia. A mensalidade do Curso é a mais barata. A mensalidade da FANS é a mais em conta na região. Principalmente no que se trata de custo e benefício. A parceria com o Poder Público o benefício só são beneficiados os alunos que não têm o curso na cidade. Os benefícios de bolsas devem ser consultados no Financeiro e são dados conforme convênios, programas financeiros e parcerias.	Colocar no boleto o valor real dos Cursos e o devido desconto para que o aluno tenha consciência do quanto é beneficiado pela Instituição.
Serviço TI e Site	--- O WebGiz não é acessível de forma permanente Precisa melhorar o site A internet não é	Os projetores nas salas de aula não funcionam bem. Falta acesso à internet na faculdade.	O acesso da internet não é bom em toda a instituição. O WebGiz falha muito e não possível fazer todas as postagens.	O sistema de internet foi distribuído na Instituição por setores. Os alunos e professores devem pegar a senha de uso conforme o setor.	Melhorar WebGiz. Fazer um plano de acessibilidade e parceria com empresas de telefonia e comunicação dados. Atualizar periodicamente o site e

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
	acessada em todos os lugares da Faculdade. Wi-fi fraco, precisa melhorar a velocidade Falta internet nas salas de aulas	Sistema WebGiz falha muito e não permite o acesso todos os dias.	O site está desatualizado. As redes sociais não são atualizadas e não são colocadas informações como registro.	Os projetores nas salas são monitorados e revisados periodicamente. Foi contratado o serviço comercial para a IES e para a atualização das redes sociais.	redes sociais como forma de registro e divulgação da IES e dos projetos realizados; Refazer a rede wifi com serviço de repetidores e diferenciar a rede administrativa do serviço para o aluno.
Serviço de reprografia	Muitas filas e uma pessoa só para atender Não tem boa vontade para atender Em dias de provas o serviço não é ágil Fica muito cheia e toma muito tempo dos alunos ;	Dificuldade no atendimento do xerox , muitas filas e uma pessoa só atendendo; Dificuldade para encontrar o material a ser copiado.	Dificuldade para enviar o material por e-mail, voltar o sistema de whatsApp	Os serviços da Secretaria e Financeiro não são feitos na reprografia; As provas são enviadas com mais antecedência pelos coordenadores de curso para desafogar o serviço. As impressões são enviadas por e-mail para organizar a fila de impressão e padronizar os arquivos a serem impressos.	O material a ser reproduzido deve ser enviado para o sistema WebGiz com antecedência pelo professor para facilitar o serviço. Conscientizar da importância de utilizar a Biblioteca física e digital da Instituição.
Serviços - Cantina	O atendimento da cantina é muito demorado; Os preços dos lanches são muito caros;	A cantina não suporta a demanda dos alunos, tem ficado muito cheio, não tem funcionário para limpar as mesas, na verdade está uma	---	A cantina foi ampliada aumentou o número de mesas (2019); Foi verificado o cardápio e preços (2019);	A cantina ainda terá um espaço próprio conforme projeto do prédio da instituição; Expor os preços dos alimentos para agilizar as compras;

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
	Faltam mesas na cantina Aumentar a variedade de lanches	bagunça. A cantina não tem lanches o suficiente, demoram atender fila da cantina muito demorada. Valores muito altos na cantina. Desorganização total na cantina, falta de lanches e jantas pra atender a todos.		A limpeza é feita no início do horário e depois do intervalo. A cantina oferece um pirulito para quem devolve o vasilhame. Existem lixeiras espalhadas pelo ambiente.	Fazer uma nova verificação de preços; Fazer uma campanha para os alunos manterem os locais limpos.
Estrutura Física Estacionamento	Faltam copos descartáveis nos bebedouros (7) As britas não são favoráveis em dias de chuva Melhorar a organização do estacionamento colocar entrada e saída para organizar o estacionamento (14)	Estacionamento muito próximo as janelas, causa um desconforto nos finais das aulas, Dificuldade para a entrada da Faculdade, pois a entrada é muito estreita. Estacionamento não tem cobertura.	---	Foi feito o plantio de árvores e será ampliado em outra área da IES; Foi ampliada o número de vagas para motos e sinalizado o espaço próximo das janelas; A entrada foi liberada umas vez que não exige aferição de temperatura. Foi feita uma guarita na entrada do protão, para	Fazer sistema de drenagem; Colocar sistema de cancela na entrada do estacionamento. Será feito um novo projeto para a entrada da Faculdade.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
				facilitar a identificação;	
Estrutura Física Banheiros	Faltam fechaduras nos banheiros Faltam banheiros no segundo piso.	Alguns banheiros estão sem porta.	Tem uma parte do banheiro masculino que fica exposto na porta de entrada.	Foram construídos banheiros no segundo piso	Ampliar ou mudar a parede da entrada do banheiro masculino.
Estrutura Física Salas de Aula	Melhorar a ventilação nas salas – Falta ar condicionado nas salas (14). As carteiras universitárias são desconfortáveis.	Sala pequena para quantidade de alunos Salas com pouca ventilação (sala 8), Colocar álcool em gel na sala ou porta das salas. Cadeiras já estão com idade avançada, de péssima qualidade e é preciso ter mais cadeiras e mesas mais ergonômico. Pouca iluminação em sala de aula. Falta limpeza das salas.	Cadeiras pequenas que não dá pra apoiar o vade-mécum Limpeza das salas não pe boa.	Para atender o protocolo da Secretaria Municipal de saúde, foram colocados álcool em gel em todas as salas e departamentos da FANS. A limpeza é feita diariamente e organizada por setores. As cadeiras serão renovadas a partir de uma emenda impositiva da Câmara Municipal; Não é possível mudar o modelo de carteiras das salas uma vez que já atende o modelo universitário. O número de carteiras e	Fazer campanha de conservação e limpeza da instituição. Fazer um plano de limpeza que atenda a limpeza de todas as salas e assim não fique apenas para as salas que serão utilizadas no dia. O que possibilitará a disponibilidade em eventualidades todos os dias. Colocar quantidade de carteiras em todas as salas para atender todas as demandas a qualquer momento e evitar ter que fazer remanejamentos.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
				alunos atende o número projetado e de vagas que é de 50 por sala. Algumas salas foram conjugadas para atender a 100 alunos.	
Estrutura Física Geral	Os corredores ficam alagados em períodos de chuva (7) Construir mais um auditório Faltam árvores ao redor da faculdade Falta orelhão Falta caixa eletrônico Os alunos não cooperam com a limpeza dos banheiros	Tempo de chuva alaga muito alguns corredores; O corrimão precisa de limpeza principalmente na pandemia.	Água quente no bebedouro no andar de baixo.	Foram plantadas árvores no entorno da faculdade para melhorar a aparência, estimular a sustentabilidade e melhorar o ambiente e estacionamento, foi feita uma parceria com o 120º Grupo Escoteiro para o plantio e manutenção.; O prédio recebeu pintura própria nos espaços que já tem a construção concluída, principalmente nas salas de aula.	Colocar toldos ou outra proteção contra as chuvas que entram no segundo piso; Colocar bancos na Faculdade além dos da cantina para espera e melhorar as áreas de convivência. Fazer camapnha de conservação, limpeza e manutenção do prèdio juntamente com os alunos e professores. Voltar a campanha “Onda verde” sobre limpeza e sustentabilidade na Faculdade.
Atendimento PROEX	Falta organização no atendimento Os certificados de atividades de extensão não são entregues no prazo.	Faltam informações para os alunos.	Existem dificuldades de relacionamento no atendimento do PROEX.	O controle das horas complementares é feito pelo aluno e o Coordenador. Os certificados de horas complementares é	Criar sistema de protocolo para entrega de documentos. Promover jogos com horas complementares

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
	Faltam informações das horas complementares O relacionamento com os alunos não é bom Faltam mais atividades com horas complementares na IES Falta um controle na emissão de horas complementares			entregue através do NAAP ou de forma on line conforme o evento.	
Atendimento Coordenação	Falta Coordenador no Curso de Pedagogia Organizar melhor a grade do curso de Pedagogia Falta maior relacionamento entre a coordenação/ alunos Comunicar melhor sobre os trabalhos interdisciplinares Ter mais comunicação	A coordenação é falha com relação à solução dos problemas e às grades, que todo semestre são bagunçadas, de forma que ficamos prejudicados Desorganização em análise de grade curricular, desatenção de alguns coordenadores O TCC não é constante e produtivo	Coordenação não responde requerimentos. Não tem brinquedoteca para inserção de estudantes na área da Pedagogia. Falta atualização das grades curriculares. Criar pre-requisitos em algumas disciplinas afins.	Foi ampliado o atendimento das coordenações de cursos e os horários divulgados na IES. Os coordenadores têm seus dias de atendimento fixados fora dos horários de aulas; Foi contratado um coordenador para o Curso de Pedagogia no início de 2020. E agrade e o PPC foi refeito.	Ter mais comunicação da coordenação dos cursos sobre as alterações e atividades da faculdade; Comunicar projetos e atividades com mais antecedência, para possibilitar melhor planejamento; Montar projetos de trabalho e e atividades com antecedência. Fazer a divulgação das atividades no início do período, bem como a distribuição dos professores para acompanhara as atividades.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
	sobre as mudanças no calendário Melhorar a distribuição de pontos. Aulas multiseriadas não são boas Realizar uma mostra de profissões por ano Melhorar a clínica escola – Psicologia + Não tem estágio remunerado na instituição São muitas horas de estágio e os alunos não tem tempo para fazer Ter mais participação dos alunos nos colegiados	Mudança de matéria, mudança de professor no mesmo dia. A falta de comunicação sobre as mudanças de professor ocorridas no curso.	Diminuir o número de junções de aulas e cursos para facilitar o aprendizado. Repetir mais a disponibilidade de dias e horários dos professores; Dificuldades de aprendizagem e nivelamento dos alunos novatos. Manual de TCC desatualizado.	As grades e PPC de todos os Cursos foram revisados em 2022, bem como as grades curriculares. A distribuição de pontos foi alterada para 2020. E o calendário de atividades foi readequado conforme o Regimento. A mostra de profissões foi fixada em uma edição por ano, no segundo semestre. A FANS tem os convênios com as instituições e os convênios de estágios foram revistos. Como consta no relatório a Faculdade possui uma brinquedoteca em espaço específico e do tamanho de uma sala de aula, para as atividades de Pedagogia e Psicologia.	Promover reuniões pedagógicas entre os coordenadores de cursos, professores e diretoria. Ampliar o Manual de Normas para trabalhos dos alunos com informações sobre relatórios de atividades.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
				As junções de turmas são necessárias uma vez que o número de alunos não atende o total de vagas de cada curso e inviabilizar a situação econômica da Instituição. O manual de TCC foi atualizado em 2022 e encaminhado para a apreciação dos orientadores de TCC e Coordenadores de Curso.	
Atendimento Diretoria	Falta mais participação dos alunos nas decisões da faculdade; Faltam informações para os alunos; Dificuldade de relacionamento com os profissionais da instituição A administração da Faculdade é confusa nas informações.	Dificuldade na organização em geral, tanto nas salas quanto na gestão. Administração pouco flexível diante das questões dos alunos Falta cumprimento na íntegra do que é proposto, e não ficar só no discurso ou papel como as medidas protetivas contra o Corona vírus na cantina.	Falta comunicação da parte da faculdade com os alunos. Dificuldades para receber e atender as mudanças.	A Diretoria trata as dificuldades diretamente com as turmas e representantes de turmas, bem como os professores. O diretor está presente em todas as atividades desenvolvidas na IES. O Setor Comercial trata diretamente com o público externo sobre as questões de cursos, convênios, publicações e ingresso de novos alunos.	Criar um Conselho de alunos através dos representantes de turma, para avaliar e fazer o trabalho de ouvidoria, de forma semestral.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
Atendimento Docentes	Professores passam trabalho muito próximo do fechamento da etapa Professores aceitarem melhor a participação dos alunos Dão muitos trabalhos para fazer em casa e estão ocupando o tempo de ficar com a família Falta uma postagem das notas com mais agilidade Faltam aulas mais dinâmicas durante as aulas; Não cumprem os horários de aula até o final. Terminando as aulas antes do horário Professores não são responsáveis para fazer	Professor com um método complicado de entender. Dificuldade em plataforma digital em possíveis situações atípicas. como controle de lançamentos de notas . Matérias sem um planejamento ideal para cada período O não monitoramento durante o horário de aula sobre o distanciamento das carteiras e uso de máscaras por alunos e professores. São muitos trabalhos dados de uma vez só,	Professores pouco preparados para lecionar. Muita cobrança de trabalhos e provas. Poucas aulas práticas e muita teoria.	O número de profissionais com doutorado e mestrado atende as exigências do MEC e no entanto, sempre foi maior do que o esperado; Existe um grupo de WhatsApp para os professores e alunos representantes de turma, bem como uma conta de e-mail institucional para cada um deles; A RIEC Revista Acadêmica é uma forma de promover os estudo a produção científica para os professores e alunos da IES. Todo incício de semestre é feita uma reunião pedagógica e administrativa com todos os professores; Foi incluído no calendário de atividades dos	Promover mais reuniões pedagógicas para troca de informações e formação; Ter mais interação entre coordenação, professores e alunos; Promover encontros de formação continuada para os professores; Promover ações de fortalecimento de vínculo e pertencimento dos professores com a Instituição.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
	a chamada			professores e coordenadores uma reunião pedagógica para tratar de cada Curso em específico.	
Discentes	Falta consciência de que estão no Curso superior Alunos não participam efetivamente e atrapalham as aulas; Alunos chegam despreparados e imaturos para o Ensino Superior.	Aumentar o número de alunos e turmas no meio do ano. A não preocupação sobre o uso de cigarros (o compartilhamento do mesmo por mais de um aluno) durante o horário de intervalo no refeitório (que é uma área comum, onde outros alunos que estão lá podem ter algum problema de saúde quanto relacionado a fumaça	Falta de nivelamento dos alunos novatos. Despreparo e imaturidade dos alunos novos no início dos cursos. Falta do hábito de leitura e estudos dos alunos. Falta de conhecimento da Metodologia Científica para a organização dos estudos e trabalhos durante o curso	Revisão e divulgação do Manual de TCC e projetos de Pesquisa, como a exigência de uso das Normas Científicas nos trabalhos de forma geral. Manutenção e valorização dos projetos de leitura para criação de hábitos de leitura.	Estabelecer e firmar um termo de compromisso para os alunos bolsistas participarem dos eventos; Criar programas de leitura para os alunos e professores; Preparar a aula inaugural especial para alunos novatos, com informações para os ingressantes no Ensino Superior, funcionamento da IES, apresentação dos Cursos e Plano de Estudos. Fomentar a abertura de vagas no meio do ano, como forma de de a ampliar o número de estudantes e diminuir as junções.
Corpo Administrativo	Faltam informações em alguns setores da Faculdade.	----	Falta treinamentos sobre as rotinas de cada setor.	----	Promover treinamentos e encontros de convivência.
Transporte	O horário do ônibus é cedo e prejudica a	Tem muita burocracia para pequenos	---	Foi votada a lei que autoriza o transporte	

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
	última aula; Falta transporte coletivo para a Faculdade.	processos sobre o Transporte Não ter meio de transporte pra ir embora;		escolar que atende os horários de chegada e saída das aulas, principalmente para os alunos que moram em bairros mais distantes; O sistema de carteirinhas para estudantes é atendido pela prefeitura e funciona com o transporte público e escolares.	
Acesso	A faculdade deveria mudar para o centro da cidade;	Localização da Faculdade é ruim. Distância da Faculdade e da casa do aluno.	----	----	----
Atendimento Pedagógico	----	Transmissão das aulas durante a pandemia não é boa. Falta de uma plataforma digital mais completa e interativa para quando for necessário ter disciplinas online, que permita ter as aulas gravadas e transmitidas ao vivo em padrão EAD.	É ruim o fato de a cada dia ficar em uma sala diferente, é preciso melhorar a logística das salas de aula, por causa da junção de turmas.	Todas as salas são equipadas com projetor multimídia e caixas de som, o professor leva seu próprio computador para as aulas; A junção das turmas não é uma prática comum, vem atender as necessidades referente as turmas pequenas e a situação econômica da Instituição.	Ofertar mais minicursos e palestras pela faculdade para os alunos, professores, corpo administrativo e para a comunidade; Promover mais atividades complementares agendadas, com mais cursos na própria Instituição e rever o manual de atividades complementares; Promover mais visitas técnicas

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
		Falta de investimento em estudo remoto/hibrido - a plataforma que faz uso é gratuito com tempo de 40 minutos, então a aula perde a sequência.		A Instituição oferece várias visitas técnicas que complementam os estudos. São oferecidos seminários, palestras, encontros e cursos de extensão.	Organizar um programa de estágios com empresas e instituições da cidade; Ter mais palestras e workshops e trazer mais a realidade da cidade para dentro da Instituição;
Gestão democrática	----	Pouca abertura ou transparência no diálogo em relação às decisões e medidas que a administração executa. Não tem tomada de decisões em conjunto com os alunos	Pouca abertura para aceitar mudanças.	Há uma participação efetiva de representantes de todos os cursos na CPA; Foram criados grupos de trabalho para cada turma, com a participação de professores, diretoria, coordenação e representante de turma;	Promover uma gestão mais participativa com os alunos representantes de turma; Criar um Conselho de Alunos para gestão democrática; Criar maior espaço para discussão sobre os problemas com a Comunidade Acadêmica;
Atendimento Secretaria	Faltam informações para os alunos. Falta direcionamento e agilidade nas informações	Faltam informações precisas para os alunos e professores	----	Os contratos já são feitos de forma on line, o que facilita a assinatura dos mesmos na Secretaria.	Decentralizar o serviço de informações da Secretaria, através do NAAP e Setor Comercial. Colocar em funcionamento o balcão de atendimento na entrada da IES; Ampliar o serviço da Secretaria Digital.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
Atendimento NAAP	Funcionários mais comprometidos	Falta organização e compromisso.	Serviço sobrecarregado.	O serviço do NAAP passou a ser exclusivo e horário fixo. Os casos mais complexos são encaminhados para a Clínica Escola.	Promover um trabalho de retorno das reclamações através do programa de ouvidoria;
Atendimento Biblioteca	Melhorar e atualizar o acervo bibliográfico; Faltam computadores para consulta; Biblioteca virtual não está funcionando; Tem poucos livros, precisa de mais autores variados	Os equipamentos (computadores) da biblioteca precisam de alguns reparos. A biblioteca precisa de livros, Os livros disponíveis não atendem aos últimos períodos dos cursos. O acervo atende até o quarto período.	A Biblioteca física é incompleta	A IES firmou contrato com a biblioteca virtual Minha Biblioteca em 2018 para ampliação do acervo de livros. O acervo é sempre renovado, o número de alunos que utilizam a biblioteca ainda é pequeno.	Criar o banco de monografias dos alunos e dissertações dos professores; Incentivar mais o uso das obras disponíveis e diminuir o número de cópias; Divulgar mais o uso da Biblioteca Virtual entre os alunos; Promover uma compra de livros de forma periódica, através de um recurso efetivo. Diante de algumas economias possíveis como a de energia, utilizar parte desta economia para a compra de livros. Atualizar no WebGiz o cadastro dos professores na Biblioteca. Promover mais ações e trabalhos que utilizem os livros da Biblioteca.

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
					Promover o incentivo aos estudos e leituras.
Comunicação e divulgação	Falta investimentos da Fundação em divulgação	Falta informação as atividades da FANS no site Falta de organização prévia de eventos acadêmicos,	Falta divulgação e registro das atividades da Faculdade no PROEX, no site e nas redes sociais. Falta um registro histórico da Instituição fora das redes sociais e de fácil acesso para a Comunidade Acadêmica.	A Instituição promove e participa de atividades sociais, culturais como forma de divulgação também, como atividades da APAE, Lar Vicentino, serviços sociais da Prefeitura e promove atividades com o Dia F, Cãominhada, Feira de Profissões, Painel de discussão e Palestras, que funcionam como forma de divulgação. Estas atividades são registradas através de fotografias e vídeos.	Fazer investimento em propagandas como mensagens para o celular de inscritos no vestibular como incentivo; Promover mais eventos para divertir, descontrair juntos, como música, futebol, campeonatos e divulgar a instituição; Valorizar e divulgar os alunos que passaram no Conselho Federal de Contabilidade, Concursos, OAB e CRA. Fazer um marketing mais abrangente e que envolva os alunos bolsistas

Dificuldades				Avanços e conquistas	Possibilidade de de melhorias
Setores	2020	2021	2022		
CPA	---	Falta mais adesão e compromisso do grupo para a finalização do relatório.	Falta participação do grupo nas atividades de avaliação, leitura e discussão do relatório.	O grupo é sempre melhor estruturado com o intuito de melhorar a discussão e promover uma melhor avaliação. Foi feita maior sensibilização e divulgação dos resultados para a comunidade Acadêmica.	Promover reuniões periódicas para analisar e construir cada parte do relatório. Dividir melhor as tarefas e busca de dados para compor o relatório. Facilitar a tabulação de dados. Promover maior sensibilização dos alunos, professores, técnicos administrativos e sociedade civil para responder e devolver os relatórios.

Quadro 23 – Avaliação dos alunos – Fonte: Questionários CPA , , 2019, 2021 e 2022

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sempre que se encerra um relatório de avaliação parece que estamos “chovendo no molhado.” Parece algo repetitivo, mas a cada momento descobrimos algo novo e nos redescobrimos como avaliadores, professores e alunos. O crescimento da IES e seu desenvolvimento na comunidade é notável. A cada ano as experiências e conhecimentos criam novas possibilidades e amadurecimentos. Ainda assim, as condições financeiras não são favoráveis para ampliar a quantidade de cursos, ampliar o sistema de bolsas e terminar a construção conforme o projeto inicial, porém, à medida que novas oportunidades permitem, começam novos processos e expectativas. E o próximo ano sempre é promissor para que a FANS cresça.

A IES vem conquistando espaços na sociedade através de suas políticas de extensão e parcerias diversas, através dos estágios supervisionados e dos eventos produzidos por um número de profissionais inseridos no mercado de trabalho e da participação da vida social da cidade. A IES assumiu o compromisso de um ensino 100% presencial, mesmo que o mercado vem oferecendo inúmeras opções de ensino à distância, o que compreende bem a situação da cidade industrializada, que vive do processo produtivo calçadista.

As mudanças são visíveis, principalmente em uma Instituição que procura desenvolver atividades através de novas tecnologias e na busca para melhorar os conceitos para o ensino superior. É uma Instituição em constantemente movimento. São inúmeros desafios e conquistas a todo o momento. São diversos pontos a serem corrigidos, alterados e conquistados, mas à medida que tudo é acompanhado com seriedade e proximidade fica mais fácil entender e atuar, e quando se ouve o outro, se torna mais fácil de produzir melhores resultados e novas avaliações. A avaliação interna é sem dúvida o meio mais rápido para entender as necessidades e as lacunas a serem supridas, em prol do desenvolvimento sustentável, do convívio social, dos processos de humanização das profissões. Cada vez que se faz o trabalho de avaliação, tornam-se perceptível o desenvolvimento da Instituição, os caminhos que foram trilhados e a verificação e correção dos erros cometidos. O processo avaliativo é minucioso, lento e grandioso, mas é o caminho necessário para conseguir uma Instituição respeitada e conceituada. A cada ano a sociedade

exige mais qualidade do Ensino Superior. Afinal, é essa formação que vai ocupar o mercado de trabalho, que vai desenvolver os padrões de vida da sociedade onde está inserida e que vai gerar melhores condições de vida. O que interessa hoje para todas as instâncias da sociedade é qualidade, habilidade, competência, empreendedorismo e que atenda os desafios do mundo contemporâneo.

O crescimento da IES está ligado ao crescimento da cidade e seus inúmeros desafios. Quando se faz uma avaliação da instituição acabamos por avaliar também a cidade, seus aspectos culturais e sociais, sua urbanidade e desenvolvimento. Nesta avaliação foi possível verificar bem a opinião dos alunos egressos e da comunidade sobre a IES. É visível o nível das conquistas realizadas em todos esses anos em que a FANS está em funcionamento. É marcante a força de vontade em que os funcionários, professores e os alunos se envolvem nas atividades propostas. Mais ainda, é o sentimento de pertença comunitária e coletiva que a Faculdade vem construindo. O que resulta sempre no sucesso coletivo, onde todos ganham e constroem juntos. É preciso avaliar melhor, ter um plano de ação conjunto e alinhar os discursos, as ações e o trabalho conjunto para modificar as situações, que vão aparecer ao longo de muito tempo. É preciso reavaliar o sistema de atendimento ao aluno. O trabalho feito com os professores e os serviços oferecidos de uma forma mais profissional. É preciso alinhar o que se ensina com a prática da própria IES.

O momento é de fazer uma autocrítica. Ao final de cada relatório se pensa em novas conquistas e mudanças. O retorno agora é dado a toda a comunidade acadêmica e comunidade local. A CPA é fruto da união de todos os segmentos e processos da IES, e isso foi visível na quantidade de questionários respondidos, o que foi fruto de um trabalho coletivo. Os resultados do relatório são agora disponibilizados para todos através do site da FANS, através de comunicação com todos que estão envolvidos, com os resultados afixados nos painéis da Instituição, nas reuniões pedagógicas e até mesmo com os alunos e professores. O que esperamos é a vivência destas mudanças propostas pela CPA, e que todos possam receber de volta o que investiram, seja na confiança de uma IES que atenda às suas expectativas, e ou, no investimento financeiro que fazem e esperam pela qualidade dos serviços oferecidos. A FANS não cresce sozinha, mas através do trabalho conjunto e comunitário. Erramos por pequenas falhas que podem ser sanadas com muita antecedência, basta estarmos mais atentos ao que se propõe em cada avaliação. A CPA assume o

compromisso de um trabalho mais efetivo e contínuo, voltado para apresentar a avaliação e
consequentemente, apresentar novas propostas . São épocas de mudanças que requer mais
atenção e efetividade.

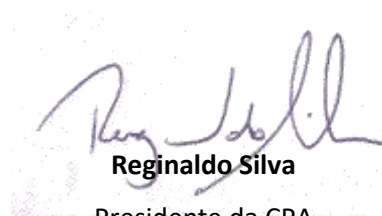
Nova Serrana, 30 de março de 2023.



Franciane Machado Lamóia

Coordenadora do PROEX

Pesquisadora Institucional da FANS



Reginaldo Silva

Presidente da CPA

Relator da Comissão Própria de Avaliação

Faculdade de Nova Serrana - MG

REFERÊNCIAS

FANS – PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, 2017-2021.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Sítio governamental destinado a informações brasileiras. Disponível em <http://www.ibge.gov.br/cidadesat/topwindow.htm?1> Acessado em 06 de fevereiro de 2011.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Sítio governamental destinado a informações brasileiras. Disponível em <http://www.ibge.gov.br/cidadesat/topwindow.htm?1> Acessado em 10 de Março de 2018.

Jornal Exclusivo. Disponível em: <http://www.exclusivo.com.br/Noticias/63001/Nova-Serrana-faz-balan%C3%A7o-de-2012.eol> Acessado em 19 de Março de 2013.

SILVA, Reginaldo. O Impacto do desenvolvimento industrial nas relações culturais de Nova Serrana. 2007. Mestrado em Educação, Cultura e Organizações Sociais. Área de concentração: Estudos Contemporâneos. Linha de pesquisa: Cultura e Linguagem. FUNEDI / UEMG, Divinópolis, 2007.

SINDINOVA - Sindicato da Indústria do Calçado de Nova Serrana www.sindinova.com.br