

RELATÓRIO COMPLETO

2023

IDENTIFICAÇÃO

Endereço:

Rua Ligia Rodrigues, 600 – Fausto Pinto da Fonseca

Telefone: (37) 3226-8200

Endereço eletrônico: coordproex@fans.edu.br

Endereço site: www.fans.edu.br

Município de Nova Serrana – Estado de Minas Gerais

Mantenedora: 01276 – Fundação Educacional Fausto Pinto da Foseca

I.E.S.: 01940 - Faculdade de Nova Serrana

Campus: - Faculdade de Nova Serrana

Credenciamento:

Portaria nº 2.923 de 14 de dezembro de 2001 – MEC

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Período de mandato da CPA – de dois anos

Ato de designação da CPA – período de 05/07/2023 a 05/07/2025, conforme Portaria nº.040 de 06/07/2023

Lucas Alves Gontijo Poder Público / Saúde

Willian Carlos Ferreira Barcelos Poder Público / Câmara de vereadores Daniel de Mello Machado Sociedade Civil/ Ensino Profissionalizante

Ciro Antonio Pereira Lemos Corpo Docente - Direito Gilson Geraldo de Bessas Corpo Docente - Pedagogia

Luiz Carlos Ribeiro Corpo Docente – Ciências Contábeis
Rafael Henriques Nogueira Diniz Corpo Docente – Engenharia de Software

Helena Maria Ferreira Corpo Docente – Psicologia Anderson Baptista Leite Corpo Docente - Administração

Bruna Genoveva Nunes dos Santos

Franciane Machado Lamoia

Corpo Administrativo

Corpo Administrativo

Eliane Nunes dos Santos
Isabela Coelho Morais
Jean Lucas Gontijo Ferreira
Ewerton Borini Júnior

Discente – Curso Psicologia
Discente – Curso Administração
Discente – Curso Ciências Contábeis
Discente – Curso de Pedagogia

Rita de Cássia Batista Cavalcante Discente – Curso de Direito

Novos representantes formam a Comissão atendendo as exigências do CONAES sobre a paridade de seus membros e representações, o que fortalece e diversifica o número dos que integram e avaliam a Instituição. Ao mesmo tempo, isso faz com que seja possível estabelecer novos parâmetros, sugestões e visões sobre a avaliação e seus resultados. A nova comissão é um ponto positivo para a CPA, pois a inovação pode levar a abordagens mais eficazes na avaliação e aprimoramento institucional.

1.1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Plano de Ação

2006/2007 - Parcial

2007/2008 - Parcial

2008/2009 - Parcial

2009/2010 - Parcial

2010/2011 - Parcial

2011/2012 - Parcial

2012/2013 - Parcial

2013/2014 - Parcial

2014/2015 - Parcial

2015/2016 - Parcial

2016/2017 - CONSOLIDADO

2017/2018 - Parcial

2018/2019 - Parcial

2019/2020 - Parcial (Pandemia)

2020/2021 - Parcial (Pandemia)

2021/2022 - Parcial

2022/2023 - Parcial

2023/2024 - CONSOLIDADO

O Relatório que se refere ao ano de 2023 será de forma consolidado.

1.1.1 Justificativa:

O processo de avaliação exige um planejamento e uma tomada de decisão eficiente para que se consiga atingir os objetivos e metas propostos. Torna-se necessário realizar uma sensibilização entre todos os componentes da IES, para que se sintam corresponsáveis pelo processo, e, ao mesmo tempo, promovam a continuidade do mesmo.

1.1.2 Objetivos:

- ✓ Avaliar a situação da IES, suas potencialidades e possibilidade de melhoria;
- ✓ Definir linhas de ação e contribuir para a realização das mesmas;
- ✓ Produzir uma visão diferenciada para as ações a serem realizadas;
- ✓ Conhecer a comunidade acadêmica e seus anseios e objetivos;
- ✓ Contribuir para o desenvolvimento da IES através do processo avaliativo;
- ✓ Promover melhorias e novas avaliações dos processos oferecidos;
- ✓ Criar espaço para uma gestão democrática e participativa.

1.1.3 Planejamento:

- a) Sensibilização dos alunos, professores e demais funcionários Divulgar os horários, propostas de trabalho e os principais objetivos da auto avaliação feita pela CPA;
- Aplicação dos questionários Aplicar os questionários em todos os segmentos da IES (Corpo Discente, Corpo Docente, Corpo Técnico Administrativo, Sociedade Civil) e promover o recolhimento das informações em menor prazo possível, para não permitir esquecimentos ou procrastinações. Os questionários não foram aplicados junto a Prova F, uma vez que no ano anterior gerou certos trasntornos e não haveria muito tempo para responder aos questionários e resolver a prova nos Cursos de Direito e Ciências Contábeis, por terem modificado o padrão de prova e a quantidade de questões. A CPA optou pela aplicação em momento mais adequado.
- c) Aplicação dos questionários para alunos egressos foi enviado através de email para os alunos cadastrados na CPA, promover o cadastro dos alunos que formaram mais recentes, disponibilizar questionários no site para facilitar as respostas dos egressos;
- d) Aplicação de questionários foi aplicado um questionários para a população local e Sociedade Civil, sobre a importância da IES para a comunidade;
- e) Montagem do Relatório A montagem do relatório será feita pelo funcionário Gilson Geraldo de Bessas e pela funcionária do PROEX, no que se trata da tabulação dos dados e estruturação do relatório, o mesmo será acompanhando pela Comissão;
- f) Apresentação e entrega do relatório a partir das reuniões da Comissão para discutir e ajustar conforme as necessidades, encaminhar o relatório para o PROEX quando será Página 4 de 158

postado no e- MEC e encaminhado para a Diretoria da Fundação e da IES;

g) Foi promovida uma apresentação para os alunos através de relatórios parciais afixados nos painéis da IES e também através de reuniões com todos os alunos e professores de cada curso separadamente.

A avaliação do processo foi feita a partir das atividades desenvolvidas pela CPA, conforme o quadro abaixo. No primeiro semestre, foi possível reestruturar as propostas de trabalho, reorganizar a CPA, nomeação de novos membros e montar o Plano de Ação. Novos questionários foram aplicados no segundo semestre através de formulário eletrônico.





C P A – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PLANO DE AÇÃO 2023/2024





SUMÁRIO

1	APRESEN	ITAÇÃO	3									
2	DADOS	DA INSTITUIÇÃO	4									
3	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)											
	3.1	COMPOSIÇÃO DA CPA	5									
	3.2	OBJETIVO	5									
	3.3	MODELO INSTITUCIONAL	6									
	3.4	SISTEMA DE DIÁLOGO DAS DIMENSÕES	6									
4	INSTRUM	MENTOS UTILIZADOS PARA PESQUISA INSTITUCIONAL	7									
5	CRONO	RAMA PREVISTO PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9									
6	PLANO [E AÇÃO	10									





3.1 - COMPOSIÇÃO DA CPA:

Franciane Machado Lamóia (Administrativo)

Bruna Genoveva Nunes dos Santos (Administrativo)

Helena Maria Ferreira (Docente)

Luiz Carlos Ribeiro (Docente)

Anderson Baptista Leite (Docente)

Ciro Antônio Pereira Lemos (Docente)

Gilson Geraldo de Bessas (Docente)

Eliane Nunes dos Santos (Aluno)

Rita de Cassia Batista Cavalcante (Aluno)

Isabela Coelho Moraes (Aluno)

Willian Carlos Ferreira Barcelos (Repres. Poder Público)

Jean Lucas Gontijo Ferreira (Aluno)

Lucas Alves Gontijo (Repres. Poder Público)

Daniel de Mello Machado (Sociedade Civil))

Rafael Henriques Nogueira Diniz (Docente)

Ewerton Borini Júnior (Aluno)

3.2 - OBJETIVOS:

- Avaliar a IES como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando sempre a melhoria contínua da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.
- Privilegiar o conceito de autoavaliação da IES e suas práticas educativas para conceber, nos membros da comunidade acadêmica, a capacidade de se tornar o objeto da própria atenção, ou seja, estar ciente de diferentes aspectos acerca da qualidade, problemas e desafios para o presente e o futuro da FANS, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.



"SUA PARTICIPAÇÃO É MUITO IMPORTANTE"

3.3 - MODELO INSTITUCIONAL

O Objetivo de análise é o conjunto de dimensões, estruturas relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrando, claramente, em sua atividade de ensino, pesquisa e extensão, segundo o perfil da FANS:

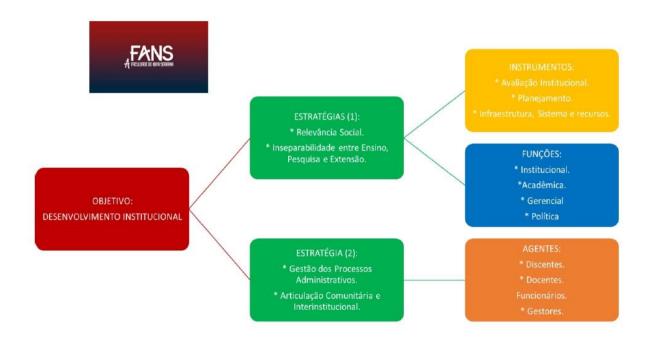


FIG. 02 - MODELO INSTITUCIONAL - FANS

3.4- SISTEMA DE DIÁLOGO DAS DIMENSÕES:

A FANS tem por conceito em sua CPA, o entendimento e aplicabilidade do diálogo das dimensões. A FANS atende à nova proposição do INEP e apresenta o formato comparativo das denominações em 2004 e 2014:







FIG. 3 - SISTEMA DE DIÁLOGO DAS DIMENSÕES - FANS

DIMENSÕES / 2004	EIXOS / 2014	NOVO EIXO ATENDE À DIMENSÃO:
1 MISSÃO E PDI	1 Planejamento e Avaliação Institucional	8
2 POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	5350	Inclui o Relato Institucional
3 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES	2 Desenvolvimento Institucional	1 e 3
4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE		
5 AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-	3 Políticas Acadêmicas	2,4e9
ADMINISTRATIVO		
6 ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES		
7 INFRAESTRUTURA FÍSICA	4 Políticas de Gestão	5, 6 e 10
8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO		
9 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	5 Infraestrutura	7
10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	1 20	

4 - INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA A PESQUISA INSTITUCIONAL

A CPA deve elaborar questões qualitativas sobre itens gerais da instituição, onde tem potencial para receber elogios, críticas e sugestões. Vale lembrar a importância da avaliação institucional ser anônima, ou seja, não ser vinculada a nenhum dado pessoal de aluno, professor, familiar ou outro respondente.





Da mesma forma como a avaliação institucional escolar é colaborativa e democrática, ela traz vários benefícios para toda a comunidade acadêmica, tais como:

- ✓ Tomar decisões baseadas em dados;
- ✓ Evitar a evasão e o abandono escolar;
- √ Realizar melhorias;
- ✓ Reforçar os pontos positivos;
- ✓ Corrigir pontos negativos;

Os instrumentos avaliativos são recursos que irão auxiliar a IES a desempenhar e aprimorar suas ações no mundo educacional. As ferramentas a serem utilizadas na Avaliação Institucional serão as enumeradas abaixo, aplicadas sob a forma de questionários:

P01	Avaliação Institucional pelos Discentes,
P02	Avaliação Institucional pelos Docentes.
P03	Avaliação Institucional pelos Empresários e Dirigentes,
P04	Avaliação Institucional pelos Egressos.
P05	Avaliação Gerencial da IES,
P06	Avaliação Institucional pelos Funcionários Técnico-Administrativos

*** Esses instrumentos avaliativos são construídos por questões objetivas fechadas (permitem a escolha de uma das opções propostas como alternativa que mais se enquadra no pensamento do pesquisado), e por questões subjetivas (permitem a complementação dos temas por parte do pesquisado). A aplicação se dará por meio de um **formulário impresso ou digital**.





5 – CRONOGRAMA PREVISTO PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ATIVIDADES	PERÍODO	PERÍODO	PERÍODO	PERÍODO	PERÍODO
Disponibilização no site da IES dos instrumentos avaliativos	Outubro				
Período de sensibilização	Outubro				
Avaliação Institucional pelos Discentes		Novembro			
Avaliação Institucional pelos Doscentes		Novembro			
Avaliação Institucional pelos Dirigentes		Novembro			
Avaliação Institucional pelos Egressos		Novembro			
Avaliação Institucional pelos Técnicos e Funcionários do Administrativo		Novembro			
Avaliação Gerencial da IES		Novembro			
Análise e consolidação dos dados (elaboração dos relatórios)			Dezembro		
Apresentação dos relatórios				fev/24	
Divulgação dos resultados					mar/24



"SUA PARTICIPAÇÃO É MUITO IMPORTANTE"

6 - PLANO DE AÇÃO

O Plano de ação definido pela CPA para 2023-2024 está baseado no término de uma gestão e o início da outra, conforme atas e regimento da própria CPA.



O QUE ?	POR QUE ?	QUANDO	QUEM ?	сомо?	STATUS
Encerrar a gestão da CPA conforme regimento.	Fim de mandato	jul/23	Diretoria	Comunicado e ata	ОК
Fomação da nova CPA (Membros).	Início de novo mandato	jul/23	?	?	ОК
Istituir a transição entre as gestões	Para que a nova gestão se intere dos assuntos e dos relatórios anteriores	ago/23	Gestão anterior e Gestão Atual	Reunião com ata	ОК
Reunião para discussão do último relatório	Para que todos os membros estejam cientes das ações propostas	ago/23	Gestão CPA atual	Reunião com ata	ОК
Reunião para discussão do último relatório e eleição do Presidente	Para que todos os membros estejam cientes das ações propostas e que fique definido um responsável	ago/23	Gestão CPA atual	Reunião com ata	ОК
Reunião para discussão do último relatório	Para que todos os membros estejam cientes das ações propostas	ago/23	Gestão CPA atual	Reunião com ata	ОК
Início das atividades do cronograma de avaliação	Para realização de uma nova avaliação Institucional	set/23	Gestão CPA atual	Reunião com ata	

2 - METODOLOGIA

1.1.4 Instrumentos:

O trabalho foi feito com base em questionário estruturado, conforme sugestão do SINAES, cujas perguntas são antecipadamente formuladas. Algumas perguntas foram ajustadas conforme as necessidades da IES e dos alunos. Foi utilizada uma linha de perguntas ordenadas que foram respondidas na ausência do entrevistador. O trabalho de pesquisa é exploratório quanti-qualitativo, sendo que os dados coletados foram traduzidos em números para serem analisados e qualificados. Os membros da CPA acompanharam os resultados de cada parte do relatório, para que fizessem suas considerações. Ao final, foi consolidado com o aval de toda a Equipe.

1.1.5 Segmentos:

Os segmentos da comunidade acadêmica são:

- 1- Alunos de todos os períodos vigentes na data da aplicação;
- 2- Docentes atuantes em todos os períodos vigentes;
- 3- Funcionários do setor técnico administrativo;
- 4- Alunos egressos através de e-mails, WhatsApp e questionários disponíveis no https://docs.google.com/forms/d/1sLm7N1F1IUnhhEWjGb39D9WKj71q7tYsAFiPioNxS4Q/edit
- 5- Sociedade Civil onde a IES está inserida, através de WhatsApp e questionários disponíveis no https://docs.google.com/forms/d/1plpIUPQ0f1pkFlXYeuMQyySTKxzgTqIGfheScRreED0/edit

2.1. Análise dos dados:

A Comissão pesquisou junto aos alunos através de Formulários eletrônicos que ficaram disponíveis nos dias 01 a 30 de novembro de 2023. Foi amplamente divulgado através dos grupos de WhatsApp entre professores e representantes de turmas, através do NAAP e redes sociais da Instituição. Em relação aos professores e demais funcionários também foi estipulada a mesma data base para responderem os questionários. Em alguns momentos foram coletados os resultados dos relatórios anteriores para fazer os comparativos. Os dados coletados foram analisados de acordo com a sua origem: plataforma do Google Forms, onde foram efetivados os gráficos com os resultados obtidos. Sobre as questões de livre resposta foram analisadas individualmente, com a intenção de verificar os pontos positivos e negativos expressos pelos segmentos. Assim,foi criado um quadro de informações dividido conforme o setor, para facilitar a visualização e apontar as soluções necessárias. Algumas informações foram aglutinadas por se tratar de respostas iguais.

HISTÓRICO DO MUNICÍPIO

Em meio às serras surge uma pequena cidade e que rapidamente se tornou grande. Localizada na região do alto São Francisco, Centro Oeste de Minas Gerais, Nova Serrana fica na região de busca do ouro, no Brasil do século XVIII, onde cidades como Ouro Preto, Diamantina, Sabará, São João Del Rei, Pitangui, dentre outras, se tornaram centros urbanos importantes. Nova Serrana surgiu na região de Pitangui², uma terra habitada pelos índios Cataguases, como apontam os achados em cerâmica (igacabas³, panelas e/ou vasos) e outros artefatos. A nação dos Cataguás reinou desde o sul de Minas, e eram mais aterrorizantes aos paulistas. Esta população indígena foi dividida em duas hordas: uma que subiu o rio São Francisco e outra que desceu o rio Paraíba. Félix Jaques se uniu aos índios Tremembés, transpôs a Serra da Mantiqueira e entrou em guerra contra os catu-auá (gente boa) para repeli-los para os sertões de Pium-i e do Tamanduá, "dando tempo a Lourenço Castanho, que de propósito entrou contra eles, desbaratou-os no lugar por isso chamado Conquista, e deixou então livre e desembaraçada a entrada do Rio Grande e dos Campos Gerais (1675)". É por isso que em várias localidades desta região se encontra uma relação muito grande com o termo "Conquista", "Fazenda da Conquista", "Ribeirão Conquista" e outras nomeações referentes a este fato. Mais tarde a região foi tomada por escravos fugitivos com formações de Quilombos. Como "na vizinhança, o Quilombo da Saúde, chamado também de Quilombo do Lambari, ou ainda, Quilombo dos Coqueiros. Este núcleo de escravos fugitivos situava-se, aproximadamente, onde hoje abrange as regiões de Cana do Reino e Engenho, e chegava até a Cachoeira ou Fazenda dos Crioulos. (...) Não há registro explícito sobre o fim desses quilombos no território de Nova Serrana nem tampouco sobre os seus autores." ⁶ Em outros relatos apresentam a existência destes Quilombos na região de Nova Serrana.

Em 1809, por ocasião do falecimento de Laurinda Maria Clara, a segunda das três esposas de José Correia de Melo, no seu inventário de partilha constavam terras situadas no Mato Dentro e na Barra do Macuco. A fazenda Mato Dentro era assim descrita: '...Huma Fazenda de Agricultura e Campos denominada matto dentro que parte com o Quilombo com Domingos da Costa ou seos erdeiros e com Manoel Antônio Teixeira e com a Boa Vista com suas casas de vivendas cobertas de telhas que sendo vistas e examinadas por elles avaliadores...'. Esse Quilombo tomava terras dos atuais municípios de Leandro Ferreira, Conceição do Pará e Nova Serrana.

Mais tarde havia, na região, fazendas destinadas à agricultura e com o trabalho escravo largamente explorado na cultura de algodão, mandioca, fumo e cana de açúcar, bem como nos engenhos de açúcar e nas fábricas de polvilho e de farinha de mandioca. Da mesma forma que se encontram ruínas de fazendas de engenho e senzalas, no distrito de Boa Vista de Minas.

O desenvolvimento da cidade é, em parte, devido ao fato do "Cercado" localizar-se no ponto por onde passavam as bandeiras partidas de São Paulo, na direção das regiões auríferas do Centro de Minas Gerais e sul do estado de Goiás. Para outros, "Cercado" foi um ponto de pousada de viajantes que partiam de São Paulo, percorrendo estradas no contrabando de ouro. Como no lugar existia um cercado para a guarda de animais dos viajantes, o povoado ficou conhecido com o nome de "Cercado". "À época dos primeiros descobertos auríferos nas Minas Gerais, o vale do Rio São Francisco se achava

povoado e repleto de 'currais', denominação das fazendas dedicadas à criação de gado, dentre as quais muitas pertencentes à Companhia de Jesus", ao longo das trilhas abertas, surgiram as primeiras hospedarias, fazendas e povoados. Nesta época "núcleos começam a pontilhar-se pela região [das Minas], e muito rapidamente se multiplicaram, praticamente por quantas 'catas' ou minerações que se instalavam". Os sertanistas paulistas que conquistaram a região e "que além de percorrerem o 'oeste mineiro', estabeleceram na região as primeiras fazendas, no vale entre os rios Paraopeba e Pará, que à época era chamado Rio Pitangui." Após a abertura de novos caminhos que ligassem o sul da capitania de Minas às minas de Pitangui e Paracatu, "que se deu a fundação da Fazenda Barra Grande do Cercado, embrião do Distrito do 'Cercado', criado em 1869." O progresso do arraial não foi incentivado pelas lavras de ouro e sim pela cultura do algodão e criação de gado, portanto, produtor e fornecedor de couro, incrementada em grande parte por três famílias de portugueses que aqui se radicaram: os "Pinto da Fonseca", "Rodrigues de Carvalho" e os "Soares Silva". Mais tarde a região foi denominada como Distrito de "Cercado de Pitangui". Os ranchos desempenhavam um papel importante à beira das estradas e eram importantes na economia das regiões transitadas por tropeiros e viajantes. Eram nesses lugares que as tropas abasteciam para seguirem viagem, compravam milho para as mulas, se alimentavam e descansavam nessas paradas. Eram nesses arredores que se encontrava também a venda que abastecia os moradores da região. Por ali se encontravam diversas mercadorias como "a cachaça, o sal, o açúcar, o feijão, a carne seca, até ferraduras, fumo em corda, armas de fogo, cabeças de alho e livro de missa." As vendas eram espaços quase que mágicos e que duraram longos períodos;

Em Nova Serrana até no final da década de 1970 estas vendas eram parte da vida da comunidade, onde se podia comprar na caderneta, os cereais se encontravam à granel colocados em sacos, tudo se misturava, tanto as mercadorias como os cheiros de cada uma delas. Era necessária uma boa procura para encontrar o que se queria comprar; isso ocorria nas vendas do Valdeci e do Veli do Tatico, ou na venda do Zé Picolé em Divinópolis, "com seu boneco de madeira com colares de linguiça e balas, onde até os doces de leite na palha de milho se acomodavam dentro de botinas, as vendas eram mágicas, esotéricas e cheias de surpresas".

Outro fator importante para a formação do povoado do "Cercado" foi o conserto de selas, que com o trabalho com o couro iniciou-se o artesanato para o conserto e fabricação de calçado. Legítimos e pioneiros possuidores do solo "cercadense" foram, sem dúvida, os valentes construtores das vias que permitiram o acesso aos sertões bravios, e que a duras penas, levantaram seus primeiros ranchos, produziram e povoaram o lugar. Os primeiros artesãos do couro apareceram na região após a segunda geração dos primeiros povoadores. Nesta época, quase todas as pessoas andavam descalço, o que ocorreu até mesmo nos primeiros tempos da emancipação de Nova Serrana. Um Senhor chamado João Soares Vieira, iniciou o ramo de sapataria fabricando botas. Comprou uma 'banca' completa: uma

mesa, sovela, torquês, martelo, avental, lamparina, etc... Existiu um outro sapateiro, morador do Cercado, por volta de 1844, chamado Antônio Ferreira de Carvalho. Foi ele o responsável pela confecção de botas durante muitos anos. O sapateiro Antônio era também seleiro e, ao que tudo indica era um escultor, pois cabia a ele confeccionar as formas de madeira adequadas para os pés do cliente. Jacinto Martins Vieira, que era seu cliente, usava a bota chamada, na época, "cano canhão", com o cano comprido, terminando próximo aos joelhos com uma dobra para o exterior (...). A Fabricação de botas continuou por muito tempo, até a chegada da confecção de sapatos.

Numa distância de oito quilômetros da sede até o Distrito da Estação do Cercado, passava o trem. "Seu apito que ecoava ao longe, de tempos em tempos, alegrava o cercadense, fazendo-o crer que o progresso chegaria rápido". A estrada de ferro que vinha de São João Del-Rei até Divinópolis, seguia seu curso passando por São Gonçalo do Pará, Cercado, Pitangui e Bom Despacho, "a inauguração do trecho até São João Del-Rei com 100km de extensão, ocorreu em 28 de agosto de 1881, com a presença do imperador D. Pedro II". Por obra da empresa privada Estrada de Ferro Oeste de Minas (EFOM), a extensão da ferrovia começou a passar pelo Cercado em 01 de fevereiro de 1894. Os trilhos levavam muitas pessoas para fazerem suas compras, vendas de sapatos ou mesmo para estudarem em Pitangui, CORGOZINHO intitula como "o trem do sertão". A partir de 1940, "o apito [do trem] não mais foi ouvido" sabe-se somente que o trem parou de circular nesta região por determinações federais, o que não aconteceu em Divinópolis.

Com o desenvolvimento da região e as dificuldades encontradas ao longo das viagens apareceram as devoções trazidas pela cultura católica portuguesa, a religião e religiosidade destes povoados se desenvolveram durante o processo de mineração nos povoamentos. Depois dos cultos domiciliares e a necessidade de uma capela que foi construída por volta de 1909 a 1912, foi criada a paróquia de São Sebastião, em 20 de janeiro 1924, na "Freguesia de Nossa Senhora do Pilar de Pitangui", diocese de Belo Horizonte. Em 1930 o pequeno Arraial contava com um pequeno número de casas, a Igreja, o cemitério e quatro ruas principais: a Rua da Varge (hoje a Rua Pará de Minas), a Rua de Baixo (Rua Dimas Guimarães), a Rua do Meio (Rua Frei Anselmo) e a Rua de Cima (Rua São Geraldo).

O movimento das sapatarias acontecia bem antes da instalação da primeira indústria registrada, foi marcada por dificuldades e quase não sobreviveu, como bem descreve JÚNIOR (1984):

Após o ano de 1930, quando o Brasil passou por uma forte crise na sua agricultura, também o Cercado sentiu as dores. Se já era uma região pobre, tornou-se ainda mais. Foi nessa situação que surgiram alguns poucos manufatureiros de couro. Fabricavam botinas, chinelas alpercatas (o povo da região dizia: precatas), arreios e, às vezes sapatos. Era tudo artesanal, desde o processo de curtição do couro até o feitio do calçado. Cada par de calçado era feito sob a medida do pé do comprador. Nesse tempo, ainda não se conheciam as formas para calçados. Segundo informações dos mais antigos, esse foi um tempo difícil no Cercado, muito trabalho, pouco dinheiro e o povo sofrendo muito.

mestre, Venerando Viana, exímio sapateiro e proprietário da sapataria Vitória, em Bom Despacho", onde fazia botinas para a polícia. Uma vez que não podia mais ficar no povoado do Cercado, devido alguns conflitos com a família ele foi para Bom Despacho tentar a uma vida melhor. "A produção inicial da Sapataria de Geny, registrada com o nome de Fábrica de Calçados Oeste, era pequena fabricava cerca de vinte pares de botinas por dia, de forma muito artesanal (...)". Antes fazia tudo à mão, depois comprou uma máquina, mas ainda usava pregos e grude para fabricar suas botinas. Este contato trazia a primeira indústria de calçados para o município e deixava outros sapateiros importantes para a cidade, como o José Pinto Firmino ('Pintinho'), José Silva Almeida ('Zezito'), Valdomiro Amaral ('Milo'), Alvimar Coelho, Sebastião Fábio ('Pedro Rosa') e Romeu Coelho.

O senhor Igerci Ferreira da Silva também montou uma sapataria e uma loja onde fabricava e vendia seus produtos. Teve mais sucesso e permaneceu mais tempo na atividade e na cidade. Mais tarde foi para Divinópolis, onde criou o Curtume CICA, mais tarde denominado Curtidora União Ltda. 30 O senhor Igerci ampliou o sistema de vendas, muitas das vezes o produto era levado por ele mesmo aos fornecedores, mas já mantia os primeiros contados com representantes de vendas. O sistema de transporte era precário, e basicamente o único na época, as botinas produzidas eram levadas para outras cidades em lombos de cavalos e embalados em sacos de linhagem.

Todo esse crescimento da indústria de calçados coincidia com a emancipação política de Nova Serrana. As primeiras indústrias surgiram com características estritamente domésticas, onde a própria família assumia todo o serviço. O couro era produzido no município e mais tarde era necessário buscar insumos em Belo Horizonte. As fábricas, em sua simplicidade, produziam pequenas quantidades de calçados e que atendia apenas ao mercado da região de Minas Gerais.

Outro precursor da indústria calçadista em Nova Serrana foi o Sr. Horácio Navarro, que trouxe as primeiras máquinas de costura para o município, a partir de então, o distrito do Cercado iniciava uma nova era, a do desenvolvimento calçadista. Este protagonismo deixou dois seguidores e, posteriormente, grandes empresários: Alexandre José Ferreira Neto ('Santico') e Joaquim Pinto Firmino ('Pintão'). Essas primeiras sapatarias contaram com um suporte de matérias-primas provenientes do próprio município, pois na região haviam pequenos curtumes, o que exigia pouca importação de outros materiais. Era a época da botina confeccionada em couro e somente após a emancipação político-administrativa do Município e com a implantação de estruturas adequadas para a industrialização é que essa atividade ergueu-se³² e atendeu as necessidades da indústria local por um período que foi aos poucos sendo substituída pela fabricação de sapatos e de botas masculinas.

No ano de 1954, o Distrito foi elevado à categoria de cidade, ³³ tendo a instalação ocorrida em 01 de janeiro de 1954, nas dependências do Grupo Escolar Major Agenor, com participação popular e com a presença de autoridades como Pedro Martins do Espírito Santo (Juiz de Paz), Dr. Paulo Campos Guimarães, deputado estadual, Antero Rocha Prefeito Municipal de Pitangui, Dr. Sebastião Guimarães Prefeito Municipal de Divinópolis, Dr. Gumercindo Gomes Guimarães advogado em Pitangui e o Pe. Página 18 de 158

Antônio Pontelo, pároco de Pitangui.³⁴ O nome de Nova Serrana e a data de instalação da cidade se deve à José Batista de Freitas, que também faz uma homenagem à cidade de Pitangui, antes conhecida na região como Velha Serrana. O início da administração deveria ocorrer a partir de 1º de janeiro de 1954, e para gerir provisoriamente a nova cidade até as eleições, foi nomeado pelo Governador do Estado, o funcionário público Geraldo Magela Pereira, que cuidou de organizar as bases para o futuro prefeito. Comprou móveis e máquinas; encampou todas as escolas rurais; elaborou o Código de Postura Tributária e demais regulamentos municipais. No final de 1954, foram eleitos, Dr. Rafael Costa Cruz Filgueira e o vice-prefeito Dimas Guimarães. Devido às dificuldades de presença constante no município e o afastamento superior a quinze dias, Dr. Rafael teve seu mandato caçado e substituído pelo vite Sr. Dimas Guimarães, que renunciou o cargo em 09 de julho de 1957. Percebe-se que o início da instalação do município a estabilidade política também se encontrava um tanto conturbada e até mesmo sem estruturas. Segundo os dados do Recenseamento Geral de 1950, a população local era de 5.286 habitantes e as estimativas do Departamento Estadual de Estatísticas de Minas Gerais apresentam 5.630 pessoas como sua provável população e uma densidade demográfica de 19 habitantes por quilômetro quadrado.36 Atualmente a população apresenta um salto nas contagens do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a cidade cresceu nos últimos dez anos, algo surpreendente aos olhos dos governos, afinal, é a cidade que mais cresceu no estado de Minas Gerais, contava com 37.447 habitantes em 2000 e atinge hoje a marca de 87.260³⁷ habitantes, um crescimento na ordem de 142,91%. Nova Serrana lidera crescimento de população na região.

Crescimento demográfico de Nova Serrana³⁸

Ano	Nova Pará de Serrana Minas		Bom Despacho	Perdigão	Araújos	Moema	Leandro Ferreira
1940	5.623	-	16.257	-	-	2.773	4.350
1950	5.286	-	25.863	-	-	-	-
1960	5.426	-	23.910	-	-	4.169	4.370
1970	6.577	-	27.825	-	-	4.358	4.365
1980	9.275	-	29.391	-	-	5.096	2.771
1991	17.913	-	33.330	-	-	5.505	2.928
1996	27.507	-	37.669	-	-	5.887	3.071
2000	37.447	-	39.943	5.707	6.217	6.513	3.227
2007	60.220	-	42.215	7.318	7.203	6.746	2.955
2010	73.699	84.215	45.626	8.912	7.884	7.028	3.205
2011	76.482	-	46.061	9.159	8.011	7.068	3.204
2012	79.174	-	46.482	9.396	8.135	7.106	3.202
2013	84.550	-	48.350	9.943	8.517	7.363	3.296
2014	87.260	90.306	48.802	10.185	8.645	7.406	3.297

Ano	Nova Serrana	Pará de Minas	Bom Despacho	Perdigão	Araújos	Moema	Leandro Ferreira
2015	89.859	91.158	49.236	10.416	8.768	7.448	3.298
2016	92.332	-	-	-	-	-	-
2017	94.681	92.739	50.042	10.846	8.996	7.525	3.300
2018	99.770	93.101	50.166	11.249	9.142	7.479	3.233
2019	105.450	93.969	50.605	11.506	9.273	7.517	3.229
2020	105.520	94.808	51.028	11.755	9.401	7.554	3.226
2021	106.256	95.502	51.157	11.809	9.497	7.568	3.224
2022	105.552	97.139	51.737	12.268	9.199	7.548	3.199

Quadro – Comparativo Inter-censos, IBGE, 2022

A cidade de Nova Serrana, não só deixou de ser o "Cercado de Pitangui", como também atingiu novos patamares do mundo contemporâneo. Apresenta em seu calendário de atividades a participação em feiras nacionais e até mesmo internacionais para a divulgação e venda do principal produto que é o calçado. O Sindicato Intermunicipal da Indústria realiza três feiras anuais, uma de produtos relacionados à fabricação de calçados e outras duas com o próprio calçado produzido na região, através do Sindicado Intermunicipal da Indústria de Calçados de Nova Serrana (SINDINOVA). Considerada a capital nacional do calçado esportivo, Nova Serrana produz uma ordem de 33 mil pares de calçados por dia, ocupa assim o primeiro lugar no ranking nacional de produção de calçados, com 850 empresas, produção de 105 milhões de pares por ano, além de gerarem 20 mil empregos diretos. Criado em julho de 1991, o Sindicato Intermunicipal da Indústria do Calçado de Nova Serrana tornouse capital nacional do calçado esportivo, sediando há um bom tempo as feiras: Nova Serrana Feira e Moda e FEBRAC, além de outros eventos relacionados com o mercado calçadista. Em 1º de outubro de 2010 entrou em vigor a redução do ICMS para o setor calçadista o que alavanca o segmento, gerando novos empregos. Incentivo fiscal do governo estadual ajudou e muito na economia local.

Segundo a Abicalçados (Associação Brasileira das Indústrias de Calçados), em 2011 Nova Serrana produziu 110 milhões de pares, a mesma quantidade de 2010. Entretanto a estagnação foi considerada "satisfatória", devido a crise na Europa e Estados Unidos.

Sendo uma cidade que gera muitos empregos, a mão de obra qualificada sempre foi uma grande ameaça às empresas. Pensando no desenvolvimento econômico, o Sebrae abriu uma unidade, a princípio funcionando no espaço do SINDINOVA, e em 2011 foi inauguraram a sede própria.

A cidade teve um crescimento significativo, e faz grande diferença na economia do Estado e do País. Em confirmação a isto é que mais de 150 marcas participaram da 39ª Couromoda em São Paulo. A Couromoda é o maior ponto de encontro do setor coureiro-calçadista nacional e uma referência importante para todo o trade mundial. Durante quatro dias, a feira espera receber mais de 90 mil profissionais, incluindo lojistas, distribuidores e atacadistas de todo o Brasil, além de compradores internacionais de outros 64 países.

Em 2012, foi um ano de superação. Assim pode ser a definição para o polo calçadista de Nova Serrana, em Minas Gerais. Com queda na produção no primeiro semestre e recuperação acima do previsto no segundo, o ano fecha com fabricação de 105 milhões de pares, o que significa um recuo de 4,5% na produção em relação a 2011, quando foram produzidos 110 milhões.

Uma recessão menor que a produção calçadista nacional, que de acordo como último índice fornecido pelo IBGE, diminuiu em 5,2% no acumulado de janeiro a setembro deste ano no comparativo como mesmo período de 2011. Marcado pelo reposicionamento de mercado, 2012 foi um período em que muitas empresas passaram por uma transição na produção.

O diretor do Sindicato Intermunicipal das Indústrias de Calçados de Nova Serrana (SINDINOVA), Júnior César Silva, explica que essa mudança contribui para o polo de Nova Serrana ter um melhor balanço que o cenário nacional do setor calçadista. "Até 2011, a produção do polo era com predominância do esportivo. Em 2012 o feminino já atingiu 40% de todo montante" afirma Silva, explicando também que essa reestruturação impacta diretamente na quantidade de pares fabricados. "O tempo e o custo de produção são menores. Com isso, o número de calçados femininos produzidos em um único dia chega a ser o dobro do de tênis fabricados", revela. De acordo com a Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (Abicalçados), no comparativo mensal referente ao mês de setembro, o índice de produção calçadista nacional cai ainda mais, diminuindo 9,7%. "Contrariando esse cenário, o polo calçadista de Nova Serrana aumentou sua produção nesse período, em virtude dos pedidos de fim de ano", ressalta Silva.

Ainda segundo a Abicalçados, o volume de vendas de calçados aumentou em 2,6% no comparativo dos primeiros oito meses desse ano com o mesmo período de 2011. A motivação é o aumento das importações predatórias, especialmente dos calçados asiáticos. A entrada de calçados no período de janeiro a outubro cresceu 17% quando as exportações caíram, no mesmo período, 15,3%. "O que mostra que a concorrência desleal dos países asiáticos continua assombrando a produção no País", afirma Silva (2007).

As perspectivas para 2013 são de crescimento, tanto de mercado, quanto de produção. "Em análise de dados divulgados pela Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), podemos perceber que os próximos três anos têm expectativa de crescimento da indústria, principalmente motivado pelos grandes eventos esportivos que o País vai receber", conclui Silva.

Em 2013, a cidade foi definida como a cidade que mais cresce em Minas Gerais e muito jovem completou 60 anos. Foram inúmeros motivos para comemorar seis décadas de crescimento, desenvolvimento, oportunidades de emprego e esperança de uma vida melhor. O marco desse crescimento foi a duplicação da BR-262 até Belo Horizonte, que ajudou muito no escoamento de mercadorias e no acesso até a capital.

Em 2014, a duplicação do trecho urbano foi um marco de suma importância, devido a nova fase de organização da estrutura da cidade, melhoria no trânsito e mais ainda a prevenção contra acidentes.

Página 21 de 158

Ainda assim a cidade é marcada, como a grande parte das cidades do país, por altos índices de violência e criminalidade, devido ao inchaço dos grandes centros e a grande migração para as cidades do interior, principalmente aquelas que oferecem mais empregos e estão em escalas significantes de desenvolvimento, como é o caso de Nova Serrana.

O ano de 2015 foi marcado pelo crescimento do perímetro urbano. Foram abertos mais de dez novos loteamentos em toda cidade. Uma situação prevista no Plano Diretor em 2007, quando o alto custo de vida era definido pela especulação imobiliária, tanto no valor dos terrenos como dos alugueis. Estes valores sofreram uma queda significante não só pela proposta do Poder Público, mas também pela crise econômica em que todo o país passou a enfrentar. Outro fator relevante foi o início das aprovações e infraestrutura para a construção do Hospital Público na cidade, que depois de aprovados os projetos arquitetônicos pelos órgãos de saúde, o terreno definido e as obras iniciais implantadas (asfalto, energia, saneamento), foi que definiram-se as verbas iniciais para a construção. As eleições de 2016 surpreenderam a população local, uma vez que interrompeu um processo que alternava as candidaturas dos empresários Paulo César de Freitas (1989-1992; 1997-2000; 2009- 2012 e Joel Pinto Martins (1993-1996; 2001-2004; 2005-2008; 2013-2016). O candidato Euzébio Rodrigues Lago (PMDB) venceu as eleições com 59,73% dos votos válidos, mudando o quadro político da cidade. O ano de 2017, foi de novos desafios para a cidade, um novo governo e novas propostas de mudanças.

Em 2023, a cidade de Nova Serrana foi considerada como a terceira colocada no ranking de 2023 como melhor cidade para fazer negócios na indústria. O levantamento foi divulgado pela Revista Exame e considera todo o país, sendo Joinville (SC) e Caxias do Sul (RS), respectivamente, a primeira e a segunda na colocação.

Nova Serrana ficou com 4.578 IQM 2023, com apenas uma diferença de apenas 44 para a segunda colocada no país (Caxias do Sul com 4.622) e 73 para a primeira (Joinville - 4.651). Em Minas Gerais, Betim ficou em segundo lugar com 4.425 (153 a menos do IQM, comparado com Nova Serrana) e em terceiro Nova Lima com 4.224 (diferença de menos 354 do IQM, em relação a Nova Serrana).

HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Em 09 de novembro de 2000, foi instituída pela Senhora Maria Zeli Diniz Fonseca, a Fundação "Fausto Pinto da Fonseca", quando foi lavrada a escritura pública de doação de 20 mil metros quadrados de terreno, numa área denominada "Chapadão", localizada no Bairro Fausto Pinto da Fonseca, para a construção da Instituição de Ensino Superior de Nova Serrana.

A Fundação criada é sem fins lucrativos, de cunho não governamental e que tem como objetivos o ensino, a pesquisa e a extensão em Nova Serrana e região. Teve como sócios fundadores: Joel Pinto Martins, José Manoel Filho, José Silva Almeida, Carmélia Teles da Silva Saldanha, Lucília Guimarães

Amaral, Jane Chirley Brandão, Higino Luiz Martins (in memorian), Ronaldo Baya Souza (in memorian), Edilson Teodoro Amaral, Vanilce Teodoro Amaral, João Sebastião Neto, Maria Verônica Amaral Fonseca, Rita de Cássia Amaral, Willian Mesquita Gontijo, Edson Batista de Assis, José Eustáquio Ferreira, Jarbas Pinto Martins, Júnior César Silva e Adélia de Souza Mendes.

Em Assembleia Geral dos sócios fundadores na sede do Sindicado Intermunicipal de Indústria Calçadista de Nova Serrana (SINDINOVA), foi eleita a primeira diretoria da Fundação formada por: senhor José Silva Almeida como presidente e como vice o senhor Edson Batista de Assis. No dia 18 de novembro de 2000 foi eleita a primeira diretoria para a Instituição de Ensino que criava a Faculdade de Nova Serrana (FANS), tendo como diretora a senhora Adélia de Souza Mendes e como vice a senhora Maria Verônica Amaral Fonseca e como assessora administrativa a senhora Vanilce Teodoro Amaral. A partir desse momento foi elaborado o Regimento Interno Geral da Faculdade, foi contatado o pessoal de apoio, professores e elaborado os projetos de credenciamento da Faculdade e autorização dos primeiros cursos.

Após um trabalho de pesquisa sobre as necessidades da região foi elaborado o processo de credenciamento da Faculdade e funcionamento dos cursos de Administração e Normal Superior. Os mesmos foram protocolados no Ministério da Educação em 17 de janeiro de 2001. Foram publicados no Diário Oficial da União em 08 de março de 2001, pela portaria número 587/2001 da SESU/MEC, quando também foi nomeada a primeira comissão de avaliação para verificação in loco das condições de funcionamento do curso de Administração.

A partir de então ficou decidido que a Prefeitura Municipal de Nova Serrana seria a grande parceira nesse empreendimento e se responsabilizaria pelas obras de reforma e adaptação das dependências do prédio do SINDINOVA, pela compra da mobília e equipamentos necessários para o funcionamento da Instituição e dos cursos em aprovação. A Instituição se encarregou da compra e doações de livros para estruturação do acervo da Biblioteca "Frei Ambrósio" que constituiria a Faculdade. Em 03 de junho foi realizada a verificação e aprovação do curso de Administração.

Diante de tal decisão foi estruturado um curso preparatório para o primeiro concurso vestibular, que foi liderado pela professora Jane Chirley Brandão e por Karina de Souza Mendes. Ao mesmo tempo em que se organizavam as estruturas para o funcionamento da Faculdade, os espaços eram aproveitados para dar apoio e formação para a população interessada em se ingressar em um curso superior.

No dia 18 de dezembro de 2001, foi publicado no Diário Oficial da União o credenciamento da Faculdade de Nova Serrana através da portaria número 2923/2001 (14/12/2001) e da autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Administração, com um total de cem vagas anuais para funcionamento no turno noturno, através da portaria número 2924/2001.

Em 2002 começaram as atividades da nova Instituição. Foi realizado o Concurso vestibular no mês de janeiro e começavam as aulas do Curso de Administração. Em março do mesmo ano foi Página 23 de 158

realizada a verificação in loco e aprovação do Curso Normal Superior. O sonho de construir uma instituição de ensino superior em Nova Serrana ganhava a conformação de realidade. O processo longo chegava ao início dos grandes desafios de manter funcionando a Faculdade de Nova Serrana. A inauguração e o início das atividades deixavam claro essa satisfação de conquista.

A partir do ano de 2003 as atividades dos alunos começaram a se destacar na cidade. Os trabalhos dos alunos passaram a ser divulgados através de workshop empresarial, seminários e debates com participação da sociedade, da mesma forma que os alunos do curso Normal Superior também realizavam atividades com pessoas da terceira idade, grupos culturais e professores da cidade.

Em 2004 foi realizado o primeiro Seminário de Administração pelos alunos do quarto período, que apresentava projetos de pesquisa dos alunos e novas alternativas administrativas para a população local. Enquanto que as alunas do curso Normal Superior realizavam a primeira Semana de Educação Básica da Faculdade, onde foram apresentados trabalhos de pesquisa e relatos de experiências vividas por pessoas da cidade de Nova Serrana. Nesse mesmo ano também foi criada a Empresa Júnior com o objetivo de proporcionar maior apreciação e prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso, bem como prestar assessoria à pequenas empresas. A empresa é constituída exclusivamente por alunos de graduação que desenvolvem estudos para empresas, entidades e sociedade. Outro feito importante foi a parceria firmada com o Sindicato da Indústria através do workshop "Administrando o Futuro" onde foi apresentado o Arranjo Produtivo Local (APL) que é motivado através de uma parceria entre SINDINOVA, SEBRAE e FIEMG. Diante do desenvolvimento da Instituição e das dificuldades para comportar o número de alunos foi pensada a mudança de estabelecimento, o que foi forçado a partir de uma breve inundação sofrida depois de uma chuva na cidade.

O ano de 2005 começou em novo estabelecimento. O prédio alugado em parceria com o Colégio Educar comportava melhor os alunos e as instalações da Faculdade. Com uma área maior, cantina, espaço para palestras e melhores condições para as atividades acadêmicas, o número de alunos aumentou e muita movimentação começava a anunciar a formatura das primeiras turmas de Administração e Normal Superior. Os seminários continuaram e marcaram a presença da sociedade na Instituição, da mesma forma que o projeto "Ser História e fazer história" que trouxe grupos, textos culturais; o Seminário "Inclusão social de portadores de necessidades especiais" ampliou os questionamentos para as novas mudanças na educação. Neste mesmo ano foi realizada a Primeira Semana de Administração que envolveu alunos de escolas de ensino médio da região como da cidade de Perdigão, São Gonçalo e Nova Serrana. Era também o início das atividades de Diretório Acadêmico na Instituição.

As mudanças foram significativas, o ano de 2006 foi iniciado com o curso de Pós-Graduação em diversas áreas. Foi realizada a primeira calourada dos alunos da Faculdade e novas parcerias eram firmadas, como as palestras e eventos realizados no auditório da CREDINOVA - Cooperativa de Crédito Mútuo de Nova Serrana. Palestra com o secretário de Estado de Desenvolvimento Regional de Minas Página 24 de 158

Gerais, senhor Manoel da Silva Costa Júnior; participação mais efetiva em eventos como a quinta FEBRAC – Feira Municipal de Máquinas e Componentes para Calçados onde a Faculdade se destacou em oferecer serviços de assessorias e atividades da Empresa Júnior. Outro ponto importante foi a participação dos alunos da Faculdade em atividades científicas na FACECA – Faculdade Cenecista de Varginha-MG.

Algumas dificuldades foram destacadas durante o ano de 2007, quando o número de alunos diminuiu muito provocando certo desânimo na comunidade acadêmica. As dificuldades para conseguir novos cursos e os recursos tornaram-se escassos. Porém foi o ano para preparar e protocolar a documentação para o credenciamento do Curso de Ciências Contábeis. Em 2008 aconteceu o vestibular e o início do curso, autorizado em 11 de fevereiro de 2008.

Um grande passo foi dado no ano de 2008. A Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca sofreu um impacto com a perda de alguns de seus membros, ao mesmo tempo foi um alerta para a situação da direção do grupo. Uma alteração no Estatuto foi a abertura para que instituições e representações da comunidade pudessem fazer parte desse empreendimento que é a Faculdade. Foi criada então, dois grupos dentro da Fundação: os sócios fundadores, que são os idealizadores e responsáveis pela implantação da Faculdade na cidade; e os sócios colaboradores, que representam os diversos segmentos da sociedade nova serranense. Juntamente com essa mudança, também aconteceu a eleição da presidência da Fundação, quando deixou a presidência o Senhor José Silva Almeida, com dois mandatos totalizando oito anos e entrou o Dr. Nilton Santos Ferreira para o mandato de quatro anos.

Com um maior número de alunos, novas expectativas surgiram. Foi realizado o primeiro Fórum de Administração com a participação do presidente do Conselho Regional de Administração. Foi realizada a primeira Semana de Responsabilidade Social, com a palestra sobre Pedofilia, proferida pelo senador Magno Malta e com a participação dos alunos no Fórum de Responsabilidade Social promovido pelo IGS — Instituto de Governança Social e CeMAIS — Centro Mineiro de Alianças Intersetoriais. O trabalho foi realizado com a parceria do SINDINOVA — Sindicato Intermunicipal de Indústria de Nova Serrana e CDL — Clube dos Diretores Lojistas de Nova Serrana, que gerou maior aproximação do comércio local. Um outro grande evento realizado na Faculdade foi a primeira Semana Acadêmica, que reuniu estudantes e levou a comunidade até a Instituição, através de uma animada gincana elaborada pelos professores Carlos e Ronaldo. Um trabalho que deu início as campanhas publicitárias para o Vestibular 2009, estas campanhas resultaram em um concurso animado e ao mesmo tempo ajudou a divulgar a Faculdade na cidade e cidades circunvizinhas. O ano foi encerrado com a finalização e o protocolo do curso Tecnólogo em Produção do Vestuário no Ministério da Educação.

Em 2009 a Instituição começou as atividades com mais duas turmas novas, sendo uma de Administração e outra de Ciências Contábeis. Com o Concurso Vestibular a Instituição passou a contar Página **25** de **158**

com um total de 192 alunos, totalizando sete turmas para a graduação; abriu o curso de pós- graduação em Gestão e Estratégia de Negócios com um total de vinte alunos. Com toda essa demanda iniciou-se o projeto de construção da nova sede através de parcerias e apoio do Poder Público Municipal e a transferência das turmas no final do ano para outro prédio no centro da cidade de forma transitória, até que a construção da sede esteja pronta e possa receber a todos. Durante todo o ano, a FANS desenvolveu projetos envolvendo alunos de todos os cursos, através da realização de dois fóruns, de Ciências Contábeis e de Administração; também foi realizada com sucesso, a II Semana Acadêmica, onde envolveu a comunidade, escolas estaduais e particulares, e ainda promoveu uma campanha beneficente que atendeu os principais Centros de Educação Infantil com a doação de fraldas descartáveis e ajudou na campanha em benefício da construção da sede da Faculdade. O ano de 2009 foi transição tanto para a Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, bem como para a direção da Faculdade, que também foi modificada com a saída do diretor professor José Osvaldo Ribeiro de Melo e a entrada da professora e administradora Elaine Soares Silva. Iniciou- se um trabalho de pesquisa de campo para avaliar a demanda profissional da cidade e foi no ano subsequente, os resultados foram divulgados para a comunidade indicando a necessidade de implantação de novos cursos na IES, a saber, Pedagogia e Direito, os mais demandados.

A mudança de prédio trouxe novas expectativas para toda a comunidade acadêmica, apontou novas perspectivas em relação à conclusão da obra da sede própria da Faculdade e a abertura de novos cursos. Durante o ano de 2010 os avanços da construção tornaram-se significativos, principalmente com a ajuda da comunidade local através da iniciativa pública e privada. Com a aprovação do Curso Tecnólogo em produção do vestuário foi possível uma aproximação maior entre a IES e alguns setores, como o caso do SINDINOVA e empresas locais. Essas parcerias definem novos caminhos e oportunidades para atender grandes anseios da população que cresce continuamente. Outras mudanças foram significativas da nova direção para a IES e a criação de mais departamento para o curso aprovado. Ainda assim o período foi marcado pelo ingresso de 02 novas turmas nos cursos disponíveis Administração e Ciências Contábeis em 2010 e uma turma de Tecnólogo em Produção do Vestuário. Houve algumas alterações no corpo docente, recebeu novos profissionais de acordo com as necessidades do Curso Tecnólogo e dos novos períodos do Curso de Contabilidade. A matriz do Curso de Administração foi alterada e revitalizada seguindo padrões atuais adotados por conceituadas universidades do Brasil e a regulamentação do MEC em conformidade às observações e sugestões dos professores.

O ano de 2011 foi assinalado pelo ingresso dos alunos do curso de Tecnólogo e Produção do vestuário, simbolizando a importância e a necessidade de desenvolver projetos e estratégias que incorporasse os objetivos da educação tecnológica, além do bacharelado em Nova Serrana.

Como marco histórico da IES, em 2012 foi deferido o pedido do **Título de Utilidade Pública Federal** formulado pela mantenedora, (Portaria nº 519 de 23/03/2012 e publicado no Diário Oficial da Página **26** de **158**

União em 26/03/2012). Percebe-se que muitas mudanças em prol da qualidade dos serviços da IES serão ofertados a partir deste evento, bem como, mais benefícios para toda a sociedade. Um novo e importante projeto foi concluído em setembro, com a publicação do 1º Livro Eletrônico da FANS. Reuniu-se os melhores artigos elaborados entre alunos e professores. Em outubro recebemos uma visita dos avaliadores do MEC, para reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis. Foram três dias de aprendizado e o resultado foi satisfatório. Como dito anteriormente, até dezembro de 2012, quando foram recolhidas as informações para confecção da avaliação, a verba aprovada pela Prefeitura, destinada a construção, assinada como convênio, ainda não havia sido repassada.

O ano de 2013 começou com muitas mudanças: no mês de janeiro aconteceu a **posse da nova diretoria Executiva** da Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca sendo empossados: Presidente: Geraldo Fonseca Saldanha da Silva, Vice- Presidente: Antônio Sávio Parreira de Almeida, 1º Secretário: Sônia Saúde Santos, 2º Secretário: Eliana Oliveira Silva, 1º Tesoureiro: Vital de Fátima Silva, 2º Tesoureiro: Telismar Ferreira Amaral e Conselho Fiscal: Efetivos: Júnior Camilo Fernandes, José Maria Scaldini Garcia, Ailton Joaquim da Silva. Suplentes: João Sebastião Neto, Rildo de Oliveira e Silva, Júnior César da Silva. Foi realizada a mudança da Direção da IES, sendo Diretora Executiva a Administradora Ana Cláudia Azevedo, e Diretor Acadêmico, o Contador Gustavo Tomaz de Almeida, ambos já eram funcionários técnico-administrativos da IES, no cargo de coordenadores de curso. Tendo em vista tais alterações, os novos diretores efetuaram uma mudança organizacional dispondo os funcionários técnico-administrativos em funções que privilegiassem o seu conhecimento sobre o processo educacional e/ou administrativo.

A mantenedora constantemente busca recursos e parcerias para realização da construção da sede própria. E na figura de seu Vice-Presidente, Sr. Antônio Sávio Parreira de Almeida, a Gerente Administrativo da FANS, Srta. Vanusa Azevedo, a Coordenadora do curso de Ciências Contábeis e professora Srta. Jordana Bueno e o professor Ms. Gilberto Ribeiro de Castro, estiveram na cidade de Pará de Minas no dia 26/07/2013, no escritório do Deputado Estadual Sr. Inácio Franco, para dar ciência da causa, conhecer um pouco sobre a história da Faculdade e se dispor a engajar-se neste projeto.

Em decorrência da mudança do prefeito municipal, a parceria para a construção da sede foi retomada para sua finalização parcial, o que permitirá a mudança do Campus e posteriormente o aumento da oferta de cursos. Atualmente a fundação conta com cerca de 50 parceiros que fazem doações mensais. Em agosto de 2013, foram concluídos 400m² da primeira parte dos 1.400m² de construção, a segunda parte, 600m² foram concluídos em setembro de 2013 e a terceira parte, dos 400m² restantes foram finalizados no mês de outubro de 2013. Ainda no mês de Agosto de 2013, a Faculdade de Nova Serrana realizou uma Ação Beneficente, no Araguaia Campestre Clube e a receita foi destinada para cobrir parte das despesas da laje.

tem como objetivo promover um pacto de união duradoura em prol da melhoria de vida das pessoas da comunidade e potencializar, nesse espaço de tempo, as energias de todo o grupo voluntariado; Oferecer serviços de consultoria à comunidade durante o desenvolvimento do Projeto; desenvolver atividades de acordo com a proposta de "responsabilidade social" da Instituição; aproximar a IES da comunidade local; despertar nos alunos e professores da Instituição a responsabilidade e necessidade do trabalho voluntário; Oportunizar aos alunos e professores um momento de doação ao próximo proporcionando-lhes bem estar e cidadania dentro dos valores que a FANS acredita.

O ano de 2014 teve seu marco histórico com a mudança para a sede própria. A situação do prédio em que estava estruturada não atendia mais o crescimento da IES. Até mesmo as avaliações "in loco" dos professores designados pelo MEC apontavam para uma mudança urgente. Os trabalhos de construção feitos pela prefeitura foram intensificados, uma vez que a meta para este ano foi a de consolidar a mudança. Com a visita da comissão do MEC para avaliar os cursos de Administração e Ciências Contábeis foi também a última visita nas instalações antigas. No mês de junho e julho intensificaram os trabalhos para finalizar parte da construção para receber os alunos na nova Sede. Em agosto foi possível recomeçar as aulas do Segundo Semestre no novo prédio. Mesmo que visitássemos e fotografássemos todas as fases da construção, a chegada e o início das aulas parecia inacreditável. A diretoria da Fundação recepcionou alunos, funcionários e professores ainda no portão de acesso. Os alunos queriam conhecer todas as instalações e reconhecer o prédio, ao que parecia "crianças quando ganham um brinquedo novo". O gosto era de conquista, de certificação do que os projetos haviam se consolidado. As luzes iluminavam o prédio com tamanha intensidade que provocavam a alegria do encanto. A Faculdade estava de casa própria.

Ainda assim a construção continuaria e o restante do projeto será consolidado ao longo do tempo.

Em 2015 a Instituição começou as atividades com mais três turmas novas, sendo uma de Administração, uma de Ciências Contábeis e a outra de Pedagogia. Com o Concurso Vestibular a Instituição passou a contar com um total de 344 alunos, totalizando nove turmas. O crescimento da IES não se deu apenas pelo número de cursos e/ou de turmas, mas também nas novas conquistas e avanços na construção do prédio e de novas salas. No dia 08 de setembro de 2015, foi publicado no Diário Oficial da União a autorização de funcionamento do Curso de Bacharelado em Psicologia, através da portaria número 622 (04/09/2015), DOU 171 de 08/09/2015 – Seção 1 – páginas 22-23, com um total de cinquenta vagas anuais para funcionamento no turno noturno. Ao comemorar 15 anos de funcionamento, novas perspectivas se abriram e a FANS passou a ter maior visibilidade na sociedade Nova Serranense. A participação nos Conselhos Municipais, a realização de projetos e a consolidação de novas parcerias fez com que a sociedade vivenciasse mais essa realidade. A realização do 30º Encontro Renascer, realização de cursos da Secretaria Municipal de Educação fez a IES mais conhecida no seu meio.

Nos anos de 2016 e 2017 a IES ampliou suas estratégias para divulgação da própria instituição e de seus cursos, ao mesmo tempo em passou a trabalhar mais em prol da comunidade através de cursos, palestras, participação em seminários e projetos como a Escola do Legislativo, desenvolvido pela Câmara Municipal. Nas atividades internas da IES, também teve grandes avanços através dos trabalhos dos alunos como a implantação da Mostra de Profissões que recebe alunos das escolas da cidade e o Seminário dos Conselhos, que teve participação dos conselhos (paritários, privados e do terceiro setor). Não houve grandes avanços no que se trata de recebimento de verbas municipais destinadas à construção da IES.

Em 2018, a Instituição apresentou novamente seu crescimento através da formatura da primeira turma do Curso de Pedagogia, bem como a aprovação e implantação do Curso de Direito. No que tange ao recebimento de verbas, foi possível contar apenas com a participação da comunidade através de doações e investimentos. O poder público não fez nenhum investimento, mesmo que foram aprovados R\$100.000 (cem mil reais) pela Câmara Municipal. Esse repasse, será encaminhado em 2020, possivelmente. Em relação à construção foi possível construir mais oito salas que atenderão o crescimento das turmas dos Cursos de Psicologia (7º período) e Direito (1º período). As mudanças e projetos para o ano de 2020, são claros e objetivos, uma direção motivada no processo de consolidação destas propostas.

O ano de 2020 foi interrompido pela pandemia do COVID-19. As atividades do ano letivo começaram e toda Comunidade Acadêmica e bem disposta. Os ânimos duraram pouco, no dia 03 de março vieram muitas incertezas, algumas escolas começaram a dispensar seus alunos no período da tarde, e todos, de forma apreensiva e sem entender o que estava acontecendo direito. Muitos nem sabiam o que era uma "pandemia". As atividades foram suspensas com o intuito de voltar em breve. O breve foi tomado por atividades virtuais, até que se resolvesse a questão, e a solução não existia. O que se via eram milhares de pessoas morrendo em todo mundo, as palavras de ordem eram a de "ficar em casa", "lookdown" e a morte passou a rondar e até tomar conta dos noticiários. Professores, diretores e técnicos administrativos se ocuparam de encontrar soluções e alternativas para os alunos não perdessem suas aulas. Foi um ano de grandes improvisos, esperanças de voltar as atividades, dependência de orietações dos Comitês de enfrentamento da pandemia e a esperança de que tudo voltasse rápido. As aulas e provas virtuais era o que tinha disponíveis para atender ao momento. As formaturas foram adiadas e os trabalhos de TCC apresentados e "home office". As mácaras, álcool em gel, tapetes sanitários, distanciamento social, nada de abaços, aperto de mãos, ou qualquer contato físico estavam suspensos. Mas a esperança de retomar era latente. Os decretos municipais autorizavam um trabalho reduzido e quase presencial nos períodos de ondas vermelhas.

Em 2021, foi possível retornar em alguns momentos, até que todos foram surpreendidos pela terrivel onda roxa: cidades fechadas, foi aberto somente o necessário, a palavra de ordem era "essencial", mas já havia a possibilidade de uma vacina e a ciência passou a ser mais visível por toda a Página 29 de 158

população, mesmo por aqueles que a negam. O momento não foi tão longo... Os protocolos de saúde passaram a ser mais objetivos, com pequenos planos e metas estabelecidos, o que passou a trazer mais segurança e acertos nos planejamentos. O final da onda roxa abriu as portas da Instituição e trouxe todos novamente. Os protocolos de saúde passaram ser rigorosos, as campanhas de vacinação ainda eram incertos, dependentes de autorizações govermanetais, e algumas dependetes de testes para serem aprovadas. O segundo semestre de 2021, ganhou forma, consciência e uma arrumação da casa comum. Os números da pandemia, ainda que assustadores, passaram a nortear as ações e definir propósitos. Os número da vacinação passaram a garantir a vida presencial, porém as retrições de enfrentamentos continuaram sendo cobras, a emoção de conseguir terminar o curso e participar da formatura não era só uma conquista acadêmica, mas tinha o sabor da "sobrevivência", diante de tantas pessoas que não conseguiram esperar para participar daqueles momentos. Nos discursos essa relação era explícito e não era possível conter a emoção. O ano de 2021, foi mesmo, de voltar a um novo normal, avaliar e entender os processos de forma individualizada e abrir as portas para o recomeço.

Em 2022, tendo recebido a notícia de que a situação era de controle, mesmo que o mundo ainda enfrentava as variações de um vírus que tem comportamento desconhecido e que é uma ameaça latente, as aulas retomaram no modelo presencial, as ativiades acadêmicas foram reestruturadas, e os alunos, mesmo com receios, deixaram-se guiar por uma confiança desconfiada, resquícios de hábitos rotineiros deixados pela pandemia e dificuldades para recuperarem conteúdos acadêmicos que não ficaram claros. O dia 07 de março de 2022 (dois anos de pandemia, foi marcado pela Inauguração do NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas da FANS, retomada da Clínica Escola de Psicologia e a atividade interdisciplinar baseada no livro "O caçador de pipas", deram perspectivas de um novo começo.

Em 2023, a FANS — A Faculdade de Nova Serrana apresentou seu crescimento através da formatura da primeira turma do Curso de Direito, bem como implantação e autorização do novo curso de Engenharia de Software, onde foi aprovado com nota de excelência, conceito contínuo 4,31. Outro ponto marcante foi o credenciamento e autorização do Curso Técnico em Enfermagem, através da Escola Técnica FANS, pela Superintendência Regional de Educaçação, as aulas tiveram início em agosto de 2023, ampliando a oportunidade de trabalho na área da saúde de Nova Serrana. Tivemos ainda, credenciamento e aprovação do Trilhas de Futuro Edição 04, para o Curso Técnico de Enfermagem, onde serão beneficiados 90 estudantes com bolsas 100% (cem por cento) gratuita, com previsão de início das aulas em março de 2024. No que diz respeinto ao recebimento de verbas, a Faculdade recebeu através da parceria com a Câmara Munipal e Prefeitura Municipal de Nova Serrana, o repasse no valor de R\$50.000,00 (cinquenta mil reais) para construção de Novas Salas de aula. Recebeu ainda, o valor de R\$40.000,00 (quarenta mil reais), através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, com destinação de bolsas de estudos distribuídas entre 06 alunos beneficiários do CadÚnico.

As mudanças e projetos para o ano de 2024, estão evidenciados, uma direção motivada no processo de consolidação destas propostas.

Resumo do crescimento da IES:

	2004 2003	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2 1	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Alunos	166	154	168	136	126	118	192	211	288	312	312	320	344	312	367	382	406	434	308	321	378
Bolsistas	-	-	-	-	-	-	-	17	34	55	79	86	84	101	138	152	19	71	24	-	100
Turmas	3	4	5	6	6	6	7	8	9	10	9	8	9	10	12	14	15	17	19	21	22
Cursos	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	5	5	5	5	6
Formandos	-	-	62	49	28	15	34	24	40	46	45	29	66	57	50	72	53	0	92	36	47
Funcionários	-	-	-	-	-	-	-	31	39	25	22	17	18	20	24	51	63	60	62	67	57
Visitas Técnicas	-	-	2	-	-	4	-	11	7	8	5	14	8	8	7	3	3	0	1	2	5
Projetos Soci- ais	-	-	-	-	-	1	1	3	8	17	12	15	19	29	31	10	10	0	2	2	4
Projetos Cultu- rais																	01	0	1	2	2
Totais	188	156	234	187	156	140	229	308	428	476	487	491	551	541	633	688	574	587	514	456	621

Quadro – Crescimento da FANS – Fontes: PROEX, Secretaria, Depto. Financeiro, 2023.

Curso	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gestão e Estratégia de Negócios	35	22	22	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-
Psicopedagogia				19	19	-	-	-	27	-	10	-	-	-	-
Controladoria, auditoria e finanças				14	11	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Criminologia									18	-	-	-	-	-	-
Gestão Estratégica									25	-	-	-	-	-	-
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão									13	-	-	-	1	-	-
Direito Processual											32	-	-	-	-
Totais	35	22	41	33	30	-	-	-	83	-	49	-	-	-	-

Quadro - Curso de Pós-Graduação na FANS - Fonte: PROEX, 2023

EIXO I

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo avaliativo da IES é sempre desafio, principalmente em época de pandemia, onde não se sabe como será o comportamento do vírus, suas variantes e seus efeitos nefastos. No Brasil, registram-se 699.917 mortes e 37.204.677 infectados. As avaliações são medidas necessárias e às vezes complicadas devido à quantidade de pessoal disponível, exigências e prioridades que comprometem tal processo. A todo o momento em que se propõe uma avaliação institucional é possível avaliar, analisar e buscar mudanças, até mesmo para grandes transformações. Uma vez que a IES está em

processo de construção, a avaliação é uma forma de não perder de vista os objetivos e metas a serem atingidos. A Instituição está em crescimento, avalia-se os cursos existentes e outros novos são criados para atender os anseios da comunidade acadêmica. Cada vez que aumenta o desafio, abrem novas possibilidades de avaliação do desenvolvimento da IES.

Uma avaliação é de grande importância para entender as modificações e os progressos da IES, seus caminhos e descaminhos, suas potencialidades e possibilidades de melhorias. Foram aplicados questionários para os alunos matriculados, alunos egressos, professores, funcionários e pessoas da comunidade, para coletar dados e emitir as informações que darão suporte à decisões estratégicas da mantenedora e da direção da FANS. Desta vez, os questionários foram eletrônicos e foi utilizada a plataforma do *Google Forms* para gerar os questionários e enviar o link foram utilizados diversos meios como o WhatsApp, Instagram e e-mails. À medida que os questionários foram respondidos, os dados foram tabulados pela própria plataforma, e em tempo real foram apresentados em forma de tabelas e gráficos, todo o material foi submetido a uma avaliação pelos membros da CPA. Para a Direção e Coordenação dos Cursos, o relatório final foi disponibilizado no sítio web da IES para conhecimento de toda a comunidade acadêmica. O relatório é de suma importância para o crescimento da IES e também para ampliar a visão de toda a comunidade acadêmica, que por vezes, passa despercebida em relação a alguns pontos que devem ser suprimidos, alterados ou implementados.

Avaliar os objetivos propostos pela Instituição em relação aos seus alunos, professores e demais funcionários torna-se importante para criar novas possibilidades e desenvolvimentos, além, é claro, de oferecer um ensino e trabalho de qualidade. Da mesma forma que é possível encontrar soluções com maior rapidez e eficácia. Mesmo que algumas sugestões ou pedidos não sejam cabíveis, com a avaliação fica mais fácil dar uma resposta e/ou explicação. Existem propostas que fogem completamente aos objetivos, porém muitas vezes, o aluno, e nem mesmo o funcionário e professor conhecem os projetos ou as realidades vividas.

Todos são levados então, a concluir, que o Sistema de avaliação interna e externa é uma alternativa válida para a recuperação da aprendizagem, constituindo-se como apoio e suporte necessários para melhoria da IES, tornando-se instrumento importante tanto para a Instituição, como para docentes e discentes no processo ensino-aprendizagem.

A expectativa da IES é que, com a aplicação dos questionários possam avaliar as demandas de seus alunos e colaboradores, podendo atendê-los da forma mais eficaz. Assim sendo, diminuem as insatisfações e melhora o rendimento dos alunos, professores e colaboradores. O processo avaliativo cria condições para o desenvolvimento da IES, ambiente saudável, produtividade, satisfações e participação mais efetiva da comunidade em que a IES está inserida e a própria comunidade acadêmica se sentirá mais segura para atender o mercado de trabalho.

a) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional:

A avaliação interna produz uma nova visão dos planos estratégicos da Instituição, ainda assim, produz uma avaliação contínua do PDI e PPI, o que facilita a execução destes planos. A avaliação interna utiliza os modelos de questionários oferecidos pelo SINAES. Os questionários são aplicados para todos os segmentos: alunos, professores, alunos formandos, corpo técnico-administrativo, egressos e a comunidade. Após a tabulação dos dados são produzidos os gráficos e o relatório. Os dados obtidos são apresentados para a Comissão e discutidos, são reelaborados e concluído o relatório.

Na Instituição não existiu uma avaliação antes da implantação dos SINAES. O sistema de avaliação foi implantado na IES em 2006, para o processo avaliativo de criação de cursos existes desde 2001. Desde então é consensual aplicar os questionários e executar a avaliação na IES. Atualmente, ficou mais clara a proposta avaliativa e até mais fácil trabalhar com os alunos, uma vez que os resultados passaram a ser divulgados e facilitados através do site.

O processo avaliativo depois de concluído, é encaminhado para a presidência da Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, direção da Faculdade, Coordenação dos Cursos e disponibilizado no sítio-web da Instituição. Percebe-se que a direção tem analisado os relatórios anteriores e definido estratégias de atuação para melhorar os pontos fracos, em busca da melhoria contínua e fortalecimento da IES. Assim, este processo de auto avaliação cumpre seu papel norteador das políticas de desenvolvimento da IES e valoriza, para cada um que participa dele, a sua colaboração torna-se cada vez mais importante e fundamental no processo de maturidade da IES. Durante as reuniões da CPA, e desta com as Comissões de Avaliação do MEC, propõe-se melhorar os sistemas de avaliação, desta forma foi ossível ampliá-lo buscando informações sobre a IES em meio a comunidade local. Sempre tem um boa participação da população e poderá ser conferida nos anexos do relatório.

EIXO II

MISSÃO E PDI

a) A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - Os mecanismos institucionais utilizados para identificar o significado da atuação da IES frente às necessidades e demandas dos alunos e dos diferentes segmentos da sociedade, considerando sua missão e objetivos:

A FANS – A Faculdade de Nova Serrana é mantida pela Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca. É uma sociedade comercial de caráter educacional, cultural, científica e tecnológica. "Visando ao cumprimento integral das suas finalidades e ao seu compromisso com os interesses sociais, a FANS assume como missão: gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica, através de seus projetos de pesquisa e extensão, objetivando a formação de indivíduos enquanto profissional e cidadão que contribui para a comunidade de Nova Serrana e região." São finalidades estatutárias especificas da Faculdade: "I- Gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica; II- Formar indivíduos envolvidos enquanto profissionais e cidadão que contribua para a comunidade de Nova Serrana e região através dos seus projetos de Pesquisa e Extensão coordenados pelo PROEX" Os objetivos institucionais da IES são: A FANS - A Faculdade de Nova Serrana tem por objetivo a geração, o desenvolvimento, a transmissão e a aplicação de conhecimentos por meio do ensino, secundariamente, da pesquisa e da extensão, compreendidos de forma integrada com a educação e conhecimento profissional de cidadãos envolvidos com a responsabilidade social para com a comunidade de Nova Serrana, bem como na difusão da cultura e na concepção artística. No cumprimento dos seus objetivos, a FANS mantém cooperação com instituições locais e constitui-se em veículo de desenvolvimento para o município, almejando consolidar-se como faculdade de reconhecimento regional. 49 As parcerias firmadas entre a Instituição, Poder Público, sistema privado e demais colaboradores, continuam fazendo com que os alunos se sintam mais seguros no que investem, na Instituição e em seus cursos. Mais ainda, pode-se dizer daqueles que estão inseridos no mercado de trabalho ou foram promovidos em suas funções por causa da IES em que estudam ou estudaram. Percebe-se que nos anos de existência da FANS, sempre foi necessário manter-se frente às atividades de toda comunidade para estabelecer-se e auto divulgar. Historicamente, a cidade de Nova Serrana tem uma deficiência no que trata de formação, principalmente a profissional. Por se tratar de uma cidade industrializada, traz consigo o tabu de que "não falta emprego para nenhuma pessoa", o que pode ser um dos paradigmas que leva a desvalorização do ensino na cidade mas que está aos poucos mudando conforme relatado, pois o número de alunos da IES tem aumentado e os mesmos têm boas expectativas quanto à IES, mesmo que a realidade não seja essa, há um alto índice de analfabetismo na cidade e muita falta de mão de obra qualificada para o mercado de trabalho.

Os objetivos da IES estão claros nos documentos oficiais, assim como a sua missão. Com relação aos objetivos e missão da IES, existe uma potencialidade grande para a realização de cada um deles e é perceptível o grande envolvimento de toda a comunidade acadêmica para essa conquista. Foram divulgados os objetivos e as finalidades da Instituição, entre o corpo docente, discente, e colaboradores em geral, em quadro de aviso da IES e pelo site para que todos possam caminhar na mesma direção e defender os mesmos interesses. A diretoria expressa a importância de todos participarem na concretização destes objetivos monitorando e colaborando para que juntos possa se realizar o planejado.

No que se trata das atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional existe um esforço em ouvir os anseios dos alunos, suas dificuldades em relação às disciplinas e mais ainda em relação ao corpo docente. Na relação de dificuldades e anseios dos alunos, foi elaborado um quadro em que é possível analisar o que foi sugerido e/ou reclamado durante dois anos e na sequência foram apresentadas as conquistas e realizações.

O aluno egresso tem como recurso, o site da Instituição para se atualizar no que diz respeito a educação continuada. Como proposto no PDI, o aluno recebe comunicações periódicas sobre ofertas de emprego, concursos e novidades da IES. Essa condição foi melhorada em relação ao período anterior, bem como o envio de mala direta sobre os eventos da IES aos alunos egressos. Percebe-se uma certa morosidade na atualização do site, bem como as informações apresentadas como portal de acesso. Observa-se que a maioria não acessa todas as informações como deveria. É preciso registrar maior número de informações para a comunidade local e academica.

À medida que a IES cresce, consequentemente ocorre um amadurecimento em relação aos serviços prestados. Houve uma rotatividade de pessoal em relação ao ano anterior, talvez devido a novas oportunidades de trabalho. A troca e contratações de novos coordenadores mais focados e comprometidos com os respectivos cursos demonstra maior organização nos processos e comunicação com os alunos e desenvolvimento de mais atividades. Um dos fatores mais significativos é a falta de mão de obra especializada no setor da educação profissional dos cursos oferecidos e por isso nota-se grande despesa operacional da IES em auxílios de viagem para pagar profissionais que veem de outras cidades.

Sobre o conhecimento e apropriação do PDI percebe-se maior contato da comunidade acadêmica com o mesmo. A última edição 2022-2026, norteia as ações do corpo acadêmico e administrativo da IES.

As relações sociais e econômicas são claras quando exige uma preparação para o mercado de trabalho, estágios supervisionados dentro da própria comunidade, até mesmo para que o aluno crie perspectivas e não se sinta frustrado diante do mercado que exige profissionais capacitados e ávidos por resultados positivos. O Plano de Desenvolvimento e Projeto Pedagógico são bem articulados e um complementa o outro. Com o apoio do Núcleo Docente Estruturante e participação efetiva dos demais membros do corpo docente propõem ações de desenvolvimento, tanto em âmbito acadêmico, gerencial e social.

I- Missão

Gerar conhecimentos acadêmicos, gerenciais, científicos, tecnológicos, culturais e de pesquisa acadêmica, através dos seus projetos de pesquisa e extensão objetivando a formação de indivíduos envolvidos enquanto profissional e cidadão que contribui para a comunidade de Nova Serrana e região.

Para tanto, a abordagem desta missão considerará também o perfil do egresso esperado para cada curso, o estágio de desenvolvimento do PROEX e a sua saúde financeira vigente em cada ano deste PDI. Além disto, os projetos poderão ter âmbito em outros municípios, entretanto, para o período do PDI (2017-2021), o foco abrange outras regiões além do município de Nova Serrana.

II- Finalidades da IES:

a) Participar do processo de desenvolvimento regional, estadual e nacional, como agência formadora de recursos humanos qualificados;

Uma sociedade só se desenvolve se houver acesso à educação, e ao conhecimento. A Faculdade tem prestado esse serviço para a comunidade uma vez que 99% dos alunos concluintes dos cursos oferecidos já estão inseridos no mercado de trabalho. Nova Serrana, por ser uma cidade industrializada, requer muita mão-de-obra especializada, o que é um diferencial importante para a IES e para sua participação na comunidade. A FANS já formou 406 profissionais bacharéis em administração, 304 bacharéis em Ciências Contábeis, 88 em Pedagogia, 23 em direito, 08 em Tecnólogo em Produção do Vestuário, 40 em Normal Superior e 58 em Psicologia, num total de 927 profissionais. Ressalta-se que os profissionais que se formam já estão empregados ou são donos de seu próprio negócio. Muitos desses alunos e pais desses alunos, já têm experiência, mas a maioria não tem nenhuma referência teórica. No caso dos profissionais de Ciências Contábeis já estão empregados nos escritórios da cidade ou já se organizaram para a criação de seus próprios negócios. Os profissionais de Pedagogia estão atuando nos serviços da Educação, muitos são concursados no município, ainda não se viu uma atuação no serviço da indústria. Os profissionais de Psicologia estão atuando em clínicas, atividades industriais como o serviço de RH e clínica escola. Os alunos do curso de Direito realizam seus estágios nos órgãos públicos e escritórios, e ainda no NPJ com resultados positivos.

b) Atuar na estrutura educacional como órgão de colaboração com os poderes instituídos na efetivação de suas metas, no campo da educação;

As parcerias efetuadas com as escolas secundaristas, sejam públicas ou privadas, ajudam nesse desenvolvimento em dois níveis: o primeiro é quando os acadêmicos se sentem mais responsáveis pelo desenvolvimento e pela qualidade do ensino-aprendizagem, alunos e professores se tornam mais motivados em preparar seus alunos para a série sequinte; o segundo é que todas as escolas querem motivar seus alunos para a aprovação nos concursos vestibulares e no que diz respeito ao desenvolvimento e atuação no mercado de trabalho. A IES tem uma grande responsabilidade no que se trata desse desenvolvimento, quanto mais investir em qualidade de ensino, instalações e pessoal terá mais vínculo com essas instituições e ajudará a mudar a mentalidade da cidade industrializada e que não tem tempo disponível. Outro fator de relevância e cumprimento do objetivo é o fato da IES estar inserida em atividades sociais como foi o caso dos Projetos "Catação de Sementes", "EnvelheSer", "SOS-Animais", "Semana Acadêmica de Pesquisa e Extensão", "Semana Cultural", "Campanha Educação no Trânsito", "Natal Solidário da FANS", "Todos Contra a Pedofilia", "Dia F — Dia do Voluntariado da FANS", "Mostra de Profissões", "Cãominhada", "Movimente-se", "FANS da Arte", "Feira de Artesanato" e palestras nas escolas. Em 2022, os projetos sociais retornaram, bem como a participação de representantes da IES nas escolas secundaristas e participação da comunidade. Também ocorreram atividades com maior participação da comunidade conforme relatório.

c) Colaborar com os poderes públicos e entidades privadas no estudo e solução de problemas de interesse social, principalmente da região em que se localiza:

Em parceria com as escolas do município, a FANS realiza o DIA F — Dia do Voluntariado da FANS, que oferece serviços de consultoria à comunidade durante o desenvolvimento do projeto. Como apoio ao poder público e em parceria com a Secretaria de Saúde a IES realiza a BLITZ DE MOBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO DE SAÚDE. Realiza várias ações de promoção de saúde como teste de HIV, medição de pressão, glicose, além de orientações sobre DTS's, Hanseníase, Dengue entre outros. Uma parceria importante foi a realização do Seminário dos Conselhos Paritários e Instituições do Terceiro Setor da cidade, onde são discutidas questões sobre funcionamento dos mesmos e sobre a importância que estes Conselhos têm na comunidade. Uma sugestão da CPA é manter o projeto de discussão e apresentação dos Conselhos e criar uma Feira de Serviços Sociais, uma vez que a maior reclamação destas instituições é o fato de não serem vistas e não terem seus trabalhos divulgados. Percebe-se que a população pouco sabe sobre o que estas instituições oferecem.

d) Integrar-se ao processo produtivo regional, como prestadora de serviços, em seus campos de atuação:

Através do convênio de cooperação com a CDL, OAB, Associação de Contadores, CREDINOVA e SINDINOVA, a FANS colabora em promover cursos de extensão e capacitação à toda a comunidade e vários já foram ministrados na área de gestão, auxiliando na melhoria dos processos empresariais e no desenvolvimento do comportamento empreendedor dos participantes que consequentemente passam a impulsionar o desenvolvimento do comércio e indústria regional. Com os cursos de Pedagogia e Psicologia são desenvolvidas ações no âmbito escolar e nos estágios em instituições da cidade, como o convênio firmado com a Secretaria de Desenvolvimento Social, Núcleo de Saúde Mental – Secretaria Municipal de Saúde e com a AMAR – Amigos Associados do Renascer. E agora conta também com a Clínica Escola na própria IES, que é acompanhado pela Coordenação do Curso de Psicologia e pelos professores psicólogos do Curso. Também foi criado do NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, em parceria com a Receita Federal, Receita Estadual e Prefeitura Municipal para que sejam feitos atendimentos no âmbito contábil como forma de assessoria. Outra atividade é o A IES também firmou convênio de cooperação técnica, científica e cultural com o Instituto Vitaltec, visando o desenvolvimento e execução de programas e projetos em assuntos educacionais, culturais, científicos, tecnológicos e de pesquisa. A FANS conta com atendimento a comunidade de Nova Serrana, através da Clínica Escola (Curso de Psicologia), e ainda, NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas) do Curso de Direito.

e) Contribuir para a formação de uma cultura superior:

Nos últimos anos percebe-se um maior conhecimento da sociedade local sobre a existência e importância de uma instituição de ensino superior, bem como se percebe o número de pessoas que estudam e estão inseridos no mercado de trabalho. Conhecendo e avaliando o perfil das turmas ingressantes pode-se perceber que a maioria é composta por jovens entre 17 a 25 anos, maioria residentes em Nova Serrana, o que confirma a valorização e reconhecimento da FANS pela sociedade local. Percebe-se que o trabalho envolvendo os professores do ensino médio passou a fazer efeito quando se nota que muitos alunos ingressantes obtiveram orientação por parte desses professores ao escolher a FANS para estudar. (Fonte dados da Coordenação de Cursos da IES). É preciso ter uma participação mais efetiva nas escolas através de palestras, atividades de acompanhamento nos estudos e nas escolhas de profissões e até mesmo em atividades promovidas pelo poder público e pelas escolas, bem como é necessário uma maior presença da IES nas escolas através de palestras, oficinas e atendimentos. Deve-se manter uma presença nos projetos educacionais, feiras de cultura, bem como trazer os alunos secundaristas para as atividades realizadas na IES.

III- Objetivos da IES:

a) Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do processo reflexivo:

Sobre as questões científicas, notou-se uma grande melhora uma vez que são desenvolvidos além dos seminários de apresentação de monografias, os seminários de apresentação de artigos científicos pelos alunos da graduação e da pós-graduação. O professor orientador selecionado para ministrar o TCC I deve ser qualificado para atender melhor os alunos e orientar projetos de qualidade. Foi alterada a matriz curricular do curso de Ciências Contábeis, que aumentou as aulas de TCC I (fase do projeto) de 40 para 80 horas aula, que já era uma demanda antiga dos alunos, para maximizar o tempo, de forma que tenham maior disponibilidade com o professor de expor seu projeto. Três novas disciplinas foram incluídas, quer seja: Métodos qualitativos aplicados a pesquisa em Contabilidade, métodos quantitativos aplicados a pesquisa em Contabilidade e Comunicação e Oratória, esta última, que tem foco mais amplo, mas certamente contribuirá com a defesa oral do discente.

Em 2021, foi criado o projeto "FANS da Arte" onde é feita uma exposição que contempla diferentes segmentos da arte como desenhos, pinturas, poemas, livros com o objetivo de aproximar o aluno deste universo, bem como a possibilidade de aumentar outros investimentos e novos negócios. O projeto contou com a participação de artistas e escritores locais, priorizando os que estudam ou trabalham na IES. Este projeto foi contemplado com a semana cultural.

Foi definido em documento com o nome "Manual do Aluno", o procedimento de pesquisa que será realizado nos dois primeiros semestres do curso, onde o aluno fará leitura de livro; nos quatro semestres que seguem, o aluno desenvolverá um artigo científico sobre orientação de um professor, e; nos semestres finais o aluno fará o projeto de pesquisa e a monografia, nas disciplinas de TCC I e II. Atualização do manual do aluno foi feito no início de 2024.

A IES incentiva a publicação de artigos científicos feitos pelos professores e estes com seus alunos, que devem ser encaminhados para publicação na RIEC — Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos. A RIEC é uma revista virtual, mas que existe a possibilidade de publicações físicas. Continua sendo uma necessidade a criação de um banco de monografias para facilitar a pesquisa de outros alunos e ampliar o contato da comunidade com o que foi pesquisado. Também é uma indicação desta CPA o retorno da Semana Acadêmica para apresentação de projetos de pesquisa, discussão de temas científicos e publicações.

A FANS retornou com o "Projeto Cultural" em 2019, onde a cultura local é apresentada na IES, pelos alunos, professores e pessoas da comunidade. Essa proposta visa valorizar as pessoas e grupos que investem em cultura ou participam diretamente deste processo. Assim o contato dos alunos e professores com a realidade local se tornará mais estreito e efetivo, bem como a divulgação da IES. O projeto foi totalmente reelaborado para o ano de 2020, também foi suspenso devido a pandemia, e em 2022, constou no Calendário Acadêmico e foi realizado na IES, com a participação de todos os alunos que passaram a envolver mais ainda a comunidade.

b) Formar diplomados nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação continuada:

Muitos egressos retornam à FANS para os cursos de pós-graduação, ainda assim é importante fazer um acompanhamento dos egressos tem permitido à IES saber onde estão trabalhando seus exalunos e principalmente se estão atuando em sua área de formação. Este acompanhamento tem acontecido através de preenchimento de questionário pelo egresso no site da IES, por visitas esporádicas ao setor de apoio ao aluno e por telefonema pelo serviço de ouvidora da IES. Convites para eventos diversos da IES também são enviados aos egressos para que sempre estejam presentes na FANS. Com a abertura dos Cursos de Psicologia e de Direito, muitos alunos formados regressaram para fazer novos cursos e para ampliar a formação através dos Cursos de Pós-Graduação. A IES já começu a se preparar para a implantação de novos cursos, que possívelmente iniciarão no segundo semestre de 2024.

c) Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento das ciências e da tecnologia; da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive:

Com a criação do Departamento de Pesquisa e Extensão, o PROEX – facilitou o estímulo ao desenvolvimento de atividades de extensão relacionadas ao ensino e à pesquisa, fortalecendo a necessidade da prática, ao longo da integralização da grade curricular, e oferecendo à comunidade a oportunidade de vivenciar atividades das várias áreas contempladas pelos cursos na Instituição. Os cursos de extensão foram criados para aprimorar seus conhecimentos nas mais variadas áreas, acompanhando todas as transformações e tendências do mercado. Hoje a FANS estabelece algumas parcerias com entidades locais como CDL – Fundação Prosperar, APAE, CREDINOVA, SINDINOVA, Prefeitura Municipal de Nova Serrana, PROCOM Municipal, OAB Nova Serrana, Polícia Militar, Clubes de Serviços, Secretaria Municipal de Educação, Guarda Civil Municipal, APHINS (Associação do Patrimônio Histórico de Nova Serrana), ADENS — (Associação dos Deficientes de Nova Serrana)dentre outros. Através do PROEX, foram elaboradas estratégias de atuação dos cursos de pós-graduação, pesquisa e extensão e com isso é necessário instituir e valorizar os cursos de extensão abertos à comunidade. A parceria deve acontecer através da divulgação e instalações por parte dos parceiros e a coordenação de conteúdo, planos de ensino e professores que é de responsabilidade da IES. É importante notar que os Trabalhos de Conclusão de Curso sejam realizados através das empresas locais, as informações devem ser divulgadas e disseminadas para a comunidade como referências e publicidade.

Foi criado o Conselho Editorial para a produção científica de alunos e professores da IES, uma das mídias disponíveis para a publicação dessa produção. É neste contexto que surgiu o primeiro livro Página **40** de **158**

da FANS, sobre o título Estudos Científicos FANS 2012. Um incentivo a pesquisa docente e discente. Preliminarmente destaca-se que a publicação atende ao previsto no artigo sexto da Lei do livro, quer seja: Art. 6º Na editoração do livro, é obrigatória a adoção do Número Internacional Padronizado, bem como a ficha de catalogação para publicação. Parágrafo único. O número referido no caput deste artigo constará da quarta capa do livro impresso. Em relação a primeira exigência, atende-se conforme registro ISBN sobre número 978-85-66214-00-0, já em relação a segunda, também foi atendido conforme dados internacionais da Catalogação Pública (CIP) da Câmara Brasileira do Livro, em São Paulo sobre registro 12-12121 e CDD 500. A instituição optou pelo livro eletrônico, e todos os professores dos cursos de graduação contribuíram com a publicação, incentivando a pesquisa. Em 2013 foi instituída a Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos, RIEC — organizada e editada pelos profissionais da IES, principalmente NDE, com objetivo de divulgar as produções científicas da instituição além de receber e fazer vínculos de pesquisa com docentes de demais instituições de ensino superior. Tendo em vista o formato das produções e reconhecimento maior de revistas eletrônicas e a exigência ministerial da produtividade por parte dos docentes, os artigos oriundos dos alunos, professores e convidados serão editados e lançados em periódico no formato eletrônico e impresso quadrimestral. Tal periódico possui inscrição de ISSN (2318-2393) e tem a qualificação da Qualis Capes , com classificação C (baixa relevância ou não científica) e B5 (média relevância científica). Neste caso é preciso fazer com os artigos publicados tenham maior relevância para a sociedade, originalidade, um abom nível científico e bem escrito; ter uma frequência mais precisa para as publicações; ter um corpo editorial qualificado para analisar os artigos; ter diversidade de origem dos trabalhos, como autores institucionais e internacionais; ampliar a difusão e popularidade

d) Promover a divulgação do conhecimento cultural, científico e técnico que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação:

da revista; fazer uma boa indexação dos dados da revista.

Parte da memória da IES é de responsabilidade da Biblioteca Frei Ambrósio, que possui em 2023, 8210 exemplares de livros, revistas, etc. em seu acervo e onde existe uma hemeroteca específica sobre a FANS. Os questionários preenchidos, especificamente para este relatório, ficam arquivados e mantidos pela CPA e disponível para pesquisadores e os próprios professores e alunos. Em 2012 foi publicado o 1º do Livro Eletrônico da IES, com o objetivo de valorizar as descobertas científicas, foram selecionados os melhores artigos científicos desenvolvidos por alunos e professores. Possivelmente, poderia ser uma prática a publicação de outros volumes bienalmente, como forma de incentivo à publicação de artigos e consequentemente a IES teria mais um meio de registrar sua produção científica.

Em 2018 foi contratado o módulo da Biblioteca Virtual, onde alunos e professores podem acessar o material através de senha própria. Esta CPA continua defendendo a necessidade de criar um banco de monografias, destacando aquelas relacionadas ao crescimento de Nova Serrana, também como forma de incentivar a produção de trabalhos de pesquisa com uma amplitude maior e para que os trabalhos não fiquem tão repetitivos. Também foi proposto pela CPA, intensificar o uso das bibliotecas física e virtual, principalmente através de campanhas para ampliar o hábito de leitura.

Em 2023 foi publicado o livro da FANS entitulado **ESTUDOS CIENTÍFICOS FANS 2023: Um incentivo à pesquisa docente "A aplicabilidade do ChatGPT no Ensino Superior",** editora Gulliver, um avanço tecnológico através da inteligência artificial para o corpo docente e discente, buscando o incentivo de publicações. O intuito foi a capacidade de auxiliá-los na compreensão e geração de textos mais naturais e úteis através do ChatGPT, fornecendo respostas mais precisas e relevantes.

e) Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que são adquiridos numa estrutura sistematizadora do conhecimento de cada geração:

As visitas técnicas indicam e incentivam a qualidade dos cursos e no relacionamento entre acadêmicos e professores. A relação entre as disciplinas dos cursos e as empresas locais também despertam um relacionamento sistematizador entre o processo produtivo e as diferentes gerações. A empresa calçadista está intimamente ligada a esse movimento, mesmo que segue o processo tradicional e hereditário, o ensino superior consegue ampliar o desenvolvimento da cadeia produtiva local. É necessário manter o desenvolvimento de uma práxis que motiva a comunidade acadêmica, a entrada de novos alunos e visibilidade da IES na comunidade local. Todas as visitas técnicas foram suspensas em 2020, devido a pandemia. Em 2021 e 2022, foram realizadas algumas visitas de forma virtual e já passou a organizar e realizar as visitas presenciais. Em 2023 as visitas foram realizadas de forma presenciais, oferecendo opotunidades para os participantes expandirem seus conhecimentos e experiências, tendo a chance de conhecer de perto práticas e processos científicos em seu campo de interesse, além de terem contato com direntes ambientes de trabalho e culturas organizacionais.

f) Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade:

A IES é parte da comunidade nova serranense, uma vez que esta mesma comunidade ajuda na construção física, porém este processo agora se inverte com a devolução de profissionais no mercado de trabalho e no desenvolvimento da cidade. Nova Serrana tornou-se polo calçadista com repercussão internacional e agora procura atingir patamares maiores com mão-de-obra qualificada e com novas tecnologias fornecida pela IES. Outras instituições complementam as necessidades locais com

atividades profissionalizantes, mas é a IES que vem suprir as necessidades vigentes através de profissionais qualificados. A IES também oferece o sistema de bolsas através de projetos de contratação de estagiários, bolsas direcionadas oferecidas por empresas locais, bolsas parciais oferecidas através do projeto de Bolsas Institucionais, programa do FIES Estudantil e PROUNI garantindo o acesso à faculdade e atualmente participa do Projeto "Escola do Legislativo" no incentivo à cidadania e no oferecimento de bolsa para o aluno que se destacar no projeto. Em 2022, passou a fazer parte do núcleo gestor da cidade para construção do plano diretor municipal.

g) Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão de conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição:

A formação de profissionais para o setor da indústria, setor de serviços, psicólogos, advogados e novos docentes, são fatores decisivos para o aumento do IDH local. A IES precisa criar programas que venham ao encontro de algumas demandas existentes, como é o caso da Terceira Idade, escolha profissional direcionada a jovens e adolescentes. A IES desenvolve programas de incentivo ao primeiro negócio, ao primeiro emprego, ao planejamento financeiro pessoal e familiar e empreendedorismo. Acredita-se que através de atividades empreendedoras possa fomentar a prática do comportamento empreendedor e ter uma sociedade mais dinâmica e proativa, propiciando melhor qualidade de vida. Todos os cursos, eventos, palestras, seminários e projetos que a IES está engajada junto aos seus parceiros tem a participação aberta à comunidade e isso é amplamente divulgado pelas mídias eletrônica, falada e impressas (site da IES, redes sociais, jornais e rádios locais). Um projeto incentivador é realizado pelo Curso de Administração sobre orientações para o Imposto de Renda.

h) Estimular as atividades que visem à formação de uma consciência profissional e de cidadania:

A IES participa de projetos sociais e de formação de consciência cultural, ambiental e social. São realizadas as visitas aos residentes do Lar Vicentino de Nova Serrana através do projeto **"EnvelheSer"**, onde os alunos, professores e funcionários e voluntários, visitam, conversam, promovem atividades de lazer para todos os residentes do lar. O projeto é de interação da comunidade acadêmica com pessoas carentes de afeto, permitindo a reflexão humanista e social.

O Projeto "Catação de Sementes" tem como objetivo a promoção da cidadania e da consciência ambiental: depois da catação das sementes é feita a produção de mudas que vêm contribuir com o desenvolvimento do município e a qualidade de vida da população; atualmente o projeto tem como parceria o 120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra e a AMAR — Amigos Associados do Renascer e também com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente, o empreendedorismo de ex-alunos para a produção das mudas. O Projeto "Movimente-se", que é um trabalho de integração entre professores, alunos e a comunidade, através de atividades físicas e esportivas, bem como uma reflexão sobre a qualidade de

vida e saúde. O projeto do **"Dia F"**, onde são realizadas ações sociais nas comunidades de periferia, ou escolas para levar serviços, discussões e oficinas para as comunidades. O trabalho feito através da Clinica Escola e NPJ também promove a formação da cidadania e valorização social.

i) Desenvolver seu projeto político-pedagógico, trabalhando a produção do conhecimento como instrumento de formação social, visando à formação integral da pessoa humana: despertando em seus alunos o compromisso com a construção da cidadania e efetiva democracia, fundamentados nos valores cristãos de justiça, verdade, solidariedade e paz.

Ações de responsabilidade com o meio ambiente, economia dos recursos renováveis como energia elétrica e água, utilização responsável do papel, são práticas discutidas na IES e levadas a sério através de projetos dos próprios alunos, como o Projeto "Onda Verde" promovido pelos alunos do Curso de Pedagogia. Práticas como ação de graças ou outras manifestações religiosas ocorrem durante as programações de formaturas. Assuntos relacionados aos valores éticos e morais são evidenciados em quase todas as disciplinas como eixo transversal, nos valores e crenças construídos pela equipe conforme já relatado e nas relações interpessoais, questões sobre a violência infantil e doméstica. Também é realizada a Mostra de Profissões da FANS, que atende alunos do ensino médio das escolas locais. Estes encontros proporcionam uma contribuição importante para a tomada de decisão profissional de adolescentes e jovens. A Instituição oferece o "Núcleo de Apoio ao Aluno e ao Professor - NAAP" e "Ouvidoria" que atende alunos e professores, bem como a comunidade local. Em 2019 começou o Projeto Plantão Psicológico que atende pessoas da comunidade através de atendimento pelos psicólogos do Curso e serviço de aconselhamento e orientação feito pelos alunos estagiários do curso de Psicologia da IES e agora funciona com o serviço na Clínica Escola. Em 2022 a IES inaugurou no dia 07 de março, o projeto do NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). Que é trabalhado com os alunos do Curso de Direito, que atende a população local. Somente no ano de 2023, foram atendidos 45 casos, e dentre estes, 03 foram resolvidos e consolidados dentro do NPJ.

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A responsabilidade social da Instituição, é voltada prioritariamente para ações que promovam uma inclusão social, desenvolvimento econômico e social por meio da interação com a sociedade; formação de cidadãos responsáveis pela defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, geração de emprego e renda, apoio psicológico e júridico.

No momento em que foi instituída a IES na comunidade, já se tornou um marco importante no desenvolvimento do contexto educacional e social local. O fato de criar uma Instituição de Ensino Superior implica o desenvolvimento intelectual na sociedade, uma vez que a cidade vivia em dificuldades para enviar estudantes para outras cidades, como ocorria com o ensino médio em Nova

Serrana, na década de 1970, quando estudar só era possível em cidades vizinhas, como Pitangui. No final da década de 1990, ainda não havia opções para fazer o ensino superior em Nova Serrana, o mais próximo existente era em Divinópolis, Itaúna ou Pará de Minas. Uma cidade que se determina através da produção calçadista, ao ponto de ser intitulada como a "Capital nacional do calçado esportivo", fez com que se desenvolvesse também no âmbito científico e começasse a qualificação da mão-de-obra existente e futura.

Desde a criação da Faculdade, o setor público tornou-se parceiro da Instituição. Parte das despesas, mobiliário e espaços para o desenvolvimento da IES, teve grande apoio da Prefeitura Municipal. Em 2009, iniciou-se a construção da sede própria da Faculdade. A Prefeitura, Câmara dos Vereadores e empresas locais foram determinantes para o início das atividades, através de repasses, doações e até mesmo no empenho oferecido. Em 2013 o prédio próprio foi disponibilizado para as aulas. Em 2017 não houve repasses e a construção foi paralisada. Em 2018, com a implantação do Curso de Direito e o crescimento do Curso de Psicologia, foi necessário construir mais salas, o que aconteceu através de recursos próprios e a ajuda de empresas da cidade. Para 2024, começarão novas campanhas para concluir o segundo bloco de salas, hava vista a implantação do Curso de Engenharia de Software e Curso Técnico em Enfermagem.

O mercado de trabalho ampliou os limites das relações estabelecidas com a Instituição de Ensino Superior e a comunidade. À medida que novos profissionais são inseridos no mercado, o setor empresarial passou a acreditar mais na Faculdade e aumentou o número de parceiros, ressaltando a percepção de maior qualidade no ensino da IES. O mesmo aconteceu com as instituições sociais, educativas e culturais, que passaram a vivenciar e partilhar experiências com a IES, mais ainda quando se trata de escolas secundaristas que incentivam seus alunos a participarem dos processos seletivos e principalmente, dos eventos realizados pela Instituição, também passaram a promover mais ações que incluem estas mesmas instituições.

Os projetos do Programa de Responsabilidade Social da FANS são desenvolvidos através do estímulo ao voluntariado - docente, discente, colaboradores internos e externos. Como exemplos de responsabilidade social, a FANS visa a participação ativa com serviços voluntários à comunidade carente de Nova Serrana, por meio de prestação de serviços gratuitos, tal como os projetos comunitários de responsabilidade social e ambiental:

Dia "F": Dia do voluntariado da FANS, previsto anualmente no calendário acadêmico, que tem como objetivo promover ações em diferentes âmbitos, em prol da melhoria de vida das pessoas da comunidade e potencializar, nesse espaço de tempo, as energias de todo o grupo voluntariado. São oferecidas ruas de lazer, consultoria jurídica, contábil e administrativa, cantinho da leitura, aferição de pressão arterial, distribuição de preservativos, entre outros. São feitas parcerias com a Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação e as Escolas.

Catação de Sementes: O projeto Catação de Sementes tem como principal objetivo promover ações coletivas e de valorização do meio ambiente a partir de atividades dos alunos e comunidade nova serranense. Onde os participantes promovem a cata de sementes que são enviadas para a produção de mudas. A parceria foi firmada entre a AMAR — Amigos Associados do Renascer, 120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra e Secretaria Municipal de Meio Ambiente.

Projeto EnvelheSER: O projeto é realizado no Lar Vicentino, onde os participantes fazem uma visita, levam lanche e convive com os internos por um momento. A parceria é firmada com o Conselho Central da Sociedade São Vicente de Paula e Lar Vicentino Padre Lauro. Além destes projetos a FANS desenvolve outras atividades de envolvimento com entidades de apoio à criança, jovens e adolescentes e idosos carentes, conforme registros do PROEX.

A Instituição ainda não possui critérios específicos para o atendimento de portadores de necessidades especiais nas aulas, mas procura sempre adaptar ás necessidades exigidas. Atendeu um aluno portador de deficiência física na graduação e o mesmo se formou no ano de 2011 no curso de Ciências Contábeis sendo homenageado na colação de grau por sua superação. Atendeu uma aluna cega no ano de 2016, no Curso de Pedagogia e que não completou o curso. Atendeu a um aluno com limites físicos e psíquicos devido a um acidente de trânsito, que se formou em 2022 e já está atuando no mercado de trabalho. O atual prédio da FANS está adaptado para o atendimento aos portadores de necessidades especiais como banheiros adaptados, piso tátil e rampa de acesso ao 2º andar, vagas especiais para estacionamento e as pessoas que mais atendem ao público como Secretaria Acadêmica, Apoio ao Aluno, Biblioteca, Coordenação do PROEX fizeram um curso de LIBRAS com a professora contratada para tal disciplina. A disciplina de LIBRAS foi oferecida e consta na grade do Curso de Pedagogia como obrigatória e demais cursos de graduação como optativa.

Foi adotado pelo PROEX uma atividade de visita técnica cultural que leva os alunos à museus, teatros e outras atividades que atendam às necessidades apontadas nos questionários do perfil psicosociográfico dos alunos, que nunca foram a estes lugares.

Em relação à Biblioteca "Frei Ambrósio", a divulgação das obras adquiridas é feita pelo site e anúncios nos murais da IES e principalmente com as atividades direcionadas aos alunos da IES sob a orientação dos professores. A Instituição adotou a prática de leitura de uma obra a cada semestre e os alunos são avaliados na entrega de trabalhos e discussões sobre os mesmos. Também há uma orientação sistemática dos coordenadores de curso aos professores que incentivem e promovam trabalhos de pesquisa nos periódicos e livros em geral e isso tem motivado os alunos à prática da leitura. Ainda cabe ressaltar as visitas técnicas feitas às Bienais do livro no Rio de Janeiro, São Paulo e Belo Horizonte.

Também cabe ressaltar a volta do Projeto da Semana Cultural que leva arte e cultura para a IES, que valoriza e promove as ações de artistas da comunidade e da própria IES. Durante o projeto, várias manifetasções culturais têm espaço para mostrar o que fazem, é dado prioridade para instituições Página **46** de **158**

existentes na cidade e que valorizam este trabalho, promovendo arte e cultura entre jovens e crianças, como Casa da Sopa, AMAR – Amigo Associados do Renascer, CAFRO – Associação Cultural Conexão Afro, Casa de Cultura Tia Tonha, APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais, dentre outros e até mesmo instituições de cunho privado.

A IES também oferece o serviço de Medida Sócio Educativa em pareria com a AMAR – Amigos Associados do Renascer, que no ano de 2021, atendeu a um jovem encaminhado pela Promotoria de Justiça, como atividade experimental. O trabalho foi bem avaliado pelos setores beneficiados e se propõe continuar em 2023, através do sistema de estágios para os jovens que cumprem a medida, e que poderão concluir o ensino fundamental e médio em parceria com o CESEC.

EIXO III

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

A política para o ensino, a pesquisa e a extensão na instituição, considerando a concepção do currículo e organização didático-pedagógica; coerência das práticas de investigação com a missão institucional; o impacto das atividades de extensão na comunidade e na formação dos estudantes:

Tem-se como princípio que, para a formação do Profissional Cidadão, é imprescindível sua efetiva interação com a Sociedade, seja para se situar historicamente, para se identificar culturalmente ou para referenciar sua formação com os problemas que um dia terá de enfrentar. A proposta pedagógica é de que o aluno passe a ser sujeito ativo de processo de formação continuada, através de uma perspectiva voltada para o raciocínio e a reflexão.

A Extensão, entendida como prática acadêmica que interliga a IES nas suas atividades de ensino e de iniciação científica, com as demandas da maioria da população, possibilita a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. É importante consolidar a prática do Trabalho de Extensão, possibilitando a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico.

A Extensão é, assim, um recurso de retroalimentação da Instituição, capaz de viabilizar o desenvolvimento da IES e da comunidade por ela servida. Afigura-se, também, como um dos fatores de grande importância no processo de mudança vivido, simultaneamente, pela instituição e pela sociedade. A linha básica da política de extensão da FANS é a da inserção da instituição no contexto regional, como instrumento ativo no processo de construção e desenvolvimento socioeconômico, político e cultural do Estado de Minas Gerais, em especial do Município de Nova Serrana e Região, a integração com empresas e instituições comunitárias de produção de conhecimento e tecnologia da região, o estímulo à criatividade e à originalidade e a consciência da mudança e da necessidade de uma

educação permanente. Com o objetivo de contribuir para o esforço de ordenação do crescimento regional e para a preservação ambiental; o de estimular o desenvolvimento cultural da região e o de contribuir para a melhoria da educação básica na região a IES promove várias ações em prol da comunidade em geral.

Percebe-se um reconhecimento do ensino e da pesquisa por parte de um grande número de empresários na cidade, porém, é preciso ampliar esta visão. Percebe-se uma ansiedade para a construção de uma consciência educacional na cidade, porém é perceptível que muito se fez, e ainda há por fazer, e que é possível observar um desenvolvimento considerável nos últimos anos. Mais ainda a necessidade de fazer a IES ser mais conhecida entre os moradores da ciadde e região. O número de escolas públicas e particulares aumentaram, a população procura os serviços de formação, como é o caso do SENAI, UAITEC, Cursos Profissionalizantes, Curso Preparatórios, Cursos de línguas, Cursos de curta duração e Cursos EAD, entre outros. Isso indica a necessidade de mais formação e consequentemente a mudança de mentalidade da população. O município conta com 24 escolas municipais, 25 CMEIs, 05 escolas estaduais (EE. Pe. Lauro, EE. Antônio Martins, EE. Fr. Anselmo, EE.Maria Zeli, EE. Major Agenor), 10 escolas particulares (Colégio IES, Colégio Anglo, Escola Modelo, Kumon, CCAA, Wizard, SENAI, Vila do Saber, Estrelinha Verde, APAE e Educarte) 05 Universidades à Distância (Unicesumar, Unopar, Una, Uniasselvi, CVT), 05 Escolas Preparatórias para concursos (IES — Bernouli, Pré-vestibular Anglo, CDEP, Una, Lidera Cursos) e uma Faculdade presencial (FANS). São 26.138 estudantes, sendo 6.923 da Educação Infantil (pré-escola), 13.923 do Ensino Fundamental, 3.655 do Ensino Médio e 1.634 do Ensino Superior. No ensino técnico a cidade conta com quatro instituições (FANS, SENAI, SENAC, GEEG e Rede Cidadã), na Educação Não-Formal a cidade conta com três instituições (120º Grupo Escoteiro Bravos da Serra, 190º Grupo Escoteiro Paladinos e 196º Grupo Escoteiro Nova Alvorada).

Sobre as atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão e avaliação institucional a IES se desenvolve a partir das ações do PROEX — Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão que surgiu para suprir as necessidades dos alunos cumprirem carga horária, estágios e ainda assim, ampliarem conhecimentos necessários ao desenvolvimento de si mesmos e da Instituição. Além dos alunos, a comunidade em geral tem participado dos cursos promovidos e isso tem movimentado a IES e estreitado o relacionamento IES e público em geral.

Os cursos de curta duração, mesas redondas, seminários, rodadas de negócios ajudam a fomentar novos interesses dos alunos e consequentemente ampliar as relações entre a IES e a comunidade. Como aconteceu em 2017 e 2018, com a realização do Seminário para os Conselhos Municipais, onde foi debatido e ampliada as relações entre instituições do terceiro setor e Conselhos Paritários, o que resultou no pedido dos representantes da IES para dar continuidade ao projeto e promover mais momentos de inter-relações entre estas instituições. Em 2019 foram realizados momentos importantes para comemorar o dia do Contador, do Administrador, do Psicólogo, do Página 48 de 158

Advogado, proporcionando homenagens a alguns profissionais da cidade. Isso motivou a participação dos estudantes, homenageados e familiares. Em 2020, estas atividades ficaram suspensas devido a situação de pandemia. Em 2021, em parceria com a Prefeitura Municipal, foi realizado o Curso de Formação de Agentes de Segurança da Guarda Civil Municipal, curso preparatório para o Concurso Público da Prefeitura Municipal e Polícia Militar. Em 2022 foi realizado o congresso profissional entre administradores e contadores, e a semana jurídica do Curso de Direito.

Em 2023 foi realizado o primeiro Congresso de Direito Municipal de Nova Serrana, em parceria com a Câmara Municipal de Nova Serrana.

POLÍTICAS ACADÊMICAS

A - ENSINO

Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Psicologia e Direito contemplam práticas de ensino, incentivo à pesquisa e a produção científica. Vários trabalhos de pesquisa assumem características interdisciplinares, que são compartilhados com a comunidade através de seminários, cursos de extensão, palestras, minicursos e atividades culturais.

São visíveis as necessidades locais, principalmente no que se trata de mão-de-obra qualificada, mas, observa-se também que uma grande maioria espera lucros imediatos e acabam por não investir na educação. À medida do necessário, novas matrizes são elaboradas para atender as grades curriculares, como foi o caso de atualizar a grade do Curso de Pedagogia e Psicologia. O Curso de Direito também passou por reestruturação na matriz curricular, e teve sua primeira turma de formados em 2023.

Como práticas de estímulo à melhoria do ensino, a Instituição promove visitas técnicas, seminários, trabalhos interdisciplinares, semanas de debates, minicursos, o que tornam importantes para o desenvolvimento de uma "práxis" e para o desenvolvimento de novas tecnologias para o ensino e para garantir os cursos presenciais. Muitas atividades passaram a ser desenvolvidas em parceria com o CRA-MG, CRC-MG, Secretaria Municipal de Educação, OAB-MG, CRP-MG.

O serviço da secretaria é informatizado. Já está encaminhada a implantação da Secretaria Digital e interligado ao Sistema Financeiro da IES. Os alunos podem consultar as informações acadêmicas via internet, bem como ter acesso a uma série de serviços, como a rematrícula, consulta de notas e frequência e acervo bibliográfico na biblioteca e atualmente têm acesso à Biblioteca Virtual.

No plano acadêmico os coordenadores de curso formataram melhor as grades disciplinares. Os professores são solicitados constantemente a atualizarem seus planos de ensino conforme o número de exemplares disponíveis na biblioteca e atualizações pedagógicas. Exige também, para que cada um siga um padrão de avaliação enfatizando a pesquisa científica. Essa interdependência promove melhor integração entre os acadêmicos e valoriza o trabalho conjunto da IES. Uma vez que a Instituição é ainda pequena, sempre é ressaltado o trabalho conjunto entre os cursos como forma de valorizar a

coletividade e o apoio mútuo.

B - PESQUISA

Sobre a relevância tanto social como da pesquisa científica, estão intimamente ligadas ao desenvolvimento local, uma vez que os cursos oferecidos fazem parte do processo diário da maioria dos alunos. A exigência do trabalho de monografia e artigos científicos é requisito importante para a produção científica. As produções científicas, através de artigos, são publicados na RIEC — Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos e também em revistas externas.

Torna-se necessário a formação de grupos de pesquisa, que são atividades importantes para o desenvolvimento local e também para ampliar a formação e o número de pesquisadores. Esta prática de pesquisa começa a se despontar mais através dos cursos de Pedagogia e Psicologia, que não só amplia este processo como também a prática do estágio supervisionado.

É fundamental que haja um trabalho de conscientização, espaço para a publicação e até mesmo o desenvolvimento de projetos para essa atividade. Diante das condições econômicas da IES, ainda não foi possível o apoio financeiro para o desenvolvimento de pesquisas e apresentações nacionais ou internacionais, bem como um treinamento para esse fim. Os professores são motivados pelos coordenadores de cursos, para desenvolverem mais suas produções e publicações científicas. Todas as publicações realizadas constam no banco de dados da IES e na pasta de cada professor, arquivada na Coordenação de Pesquisa e Extensão (PROEX). Em 2021 foi retomado o projeto da semana acadêmica e apresentações de trabalhos científicos e atividades de oficinas. Em 2022 este trabalho foi ampliado com a realização de dez oficinas diárias durante três dias. Em 2024 a previsão é de 14 oficinas diárias, durante os três dias, haja vista, os cursos de Engenharia de Software e Técnico em Enfermagem.

C – EXTENSÃO

Conforme o PDI, a extensão é entendida como um processo educativo, cultural e científico, que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabiliza uma relação transformadora entre a IES e a sociedade. As atividades de extensão se caracterizam pela viabilização prática e compartilhamento com a comunidade do conhecimento sistematizado pelo saber humano e daquele produzido na FANS, que desenvolve atividades de extensão visando promover a sua articulação com a sociedade, transferindo para esta os conhecimentos desenvolvidos com as atividades de ensino e pesquisa e captando as demandas sociais para orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos na Instituição.

Ainda de acordo com o PDI da IES, tem como objetivo: Reafirmar a extensão como processo acadêmico influenciado em função das exigências da realidade na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade; Valorizar as práticas de atendimento de necessidades sociais voltadas ao município; Valorizar os programas de extensão interinstitucionais sob a forma de

parcerias, inclusive públicas e privadas; Possibilitar meios e processos de produção e transferência de conhecimentos, apoiando a produção acadêmica e viabilizar a prestação de serviços como um dos produtos de interesse científico e filosófico de pesquisa e extensão.

De acordo com os arquivos físicos do PROEX, os programas de extensão, articulados com o ensino e pesquisa, desenvolvem-se sob a forma de atividades permanentes em projetos sob a forma de:

I – atendimento gratuito à comunidade, quando da realização dos eventos;

II – participação em iniciativa de natureza cultural, artística e científica e;

III – promoção de atividades artísticas, culturais e sociais.

A Coordenação para o PROEX, tem a função de supervisionar e executar os projetos de extensão na FANS. O financiamento das atividades de extensão inclui recursos próprios da Instituição ou de terceiros, captados junto a organizações da região, principalmente as privadas. O setor também é responsável pela estruturação e realização das visitas técnicas dos alunos nos mais diversos campos, desde instituições empresariais, jurídicas, de saúde, educacionais e atividades culturais.

D- PÓS-GRADUAÇÃO

Os cursos de pós-graduação procuram atender as necessidades dos alunos egressos, bem como as necessidades locais e regionais. O Departamento de pós-graduação através do PROEX procura atender as necessidades exigidas para a manutenção do curso, contratações e acompanhamento dos alunos. Em caráter "lato sensu" até 2021 foram oferecidos os cursos de Criminologia; Gestão e Estratégia de Negócios; Gestão fiscal, auditoria e tributária; Gestão pedagógica, supervisão e orientação; Neurociências aplicada à educação; Psicopedagogia clínica e institucional. Os cursos oferecidos estão interligados aos cursos de graduação. A divulgação é feita em toda a comunidade local, principalmente entre os alunos egressos, através do site da Faculdade e mala-direta. Os cursos de pós-graduação procuram atender as necessidades do mercado remanescente e amplia os conhecimentos difundidos na graduação. São princípios básicos da operacionalização de ensino de pósgraduação da FANS: Participar e contribuir com o desenvolvimento regional na formação de recursos humanos qualificados; Promover o ensino de pós-graduação de acordo com as normas estipuladas pelos órgãos reguladores; Incentivar a pesquisa acadêmica, com vistas à formação de uma massa crítica e capacitada profissionalmente; e Desenvolver pesquisas, ainda que baseadas em revisão de literatura, em áreas consideradas do curso de pós-graduação afim. O estabelecimento da política de pós-graduação lato sensu para a FANS partiu desses princípios básicos que norteiam suas ações e as reuniões para avaliação da situação da pós- graduação já implantada. A partir desta análise, os órgãos de gestão acadêmica estabelecem o planejamento, operacionalização, cronograma e orçamento necessários para um curso específico, que fornecem as condições para implantação, ou não, dos cursos.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A FANS utiliza diversos meios de comunicação, seja para divulgar a instituição ou mesmo suas atividades, ou para divulgar seus resultados. Como forma de divulgação de atividades e vestibular, o meio mais utilizado é o rádio, que tem um papel importante na comunidade através dos jornais apresentados no horário de almoço. São utilizados panfletos, "flyers" e outdoors sobre os cursos oferecidos, palestras e outras atividades. Os jornais impressos locais também têm um papel importante na divulgação da IES: Jornal "O Popular", Jornal "Gazeta", Jornal "Serranense" e Jornal "Tribuna" que divulgam e cobrem os principais acontecimentos da IES, além de ajudar nas campanhas desenvolvidas pela Fundação "Educacional Fausto Pinto da Fonseca".

O sítio web se tornou um ótimo veículo de comunicação para alunos, professores e comunidade acadêmica. Todas as atividades realizadas pela IES são registradas através de textos e imagens que são divulgadas no site, bem como, todos os editais, informações sobre os cursos oferecidos pela IES, grades curriculares, visitas técnicas, andamento da construção da sede própria e prestações de contas. Todos os departamentos e setores inclusive os professores têm seus e-mails institucionais, o que facilita a comunicação de toda a comunidade com os setores específicos. Os alunos têm acesso às notas e frequência direto no sítio da IES. O acervo da biblioteca fica disponível para controle de empréstimos, onde os alunos consultam e fazem suas renovações ou reservas, bem como sua localização no cotidiano da Biblioteca. As redes sociais como "Facebook", "Instagram" e "WhatsApp" são utilizadas como ferramentas de comunicação com professores, alunos e ex-alunos.

Com o trabalho feito pelo setor comercial, a comunicação na Instituição tornou-se mais efetiva e comprometida com a sua missão. Nota-se que a instituição cresce a cada época. A experiência de manter contato com os professores através de comunicação eletrônica é eficiente e atende bem as necessidades desta comunicação. O sistema de comunicação eletrônica é importante para que haja agilidade e documentação das ações realizadas. Os professores registram e reportam suas ações em salas de aulas e atividades extraclasse, utilizando o sistema WebGiz, e também os grupos de Whatsapp que atende as necessidades mais urgentes e simples. Todos os professores têm um e-mail institucional, no qual recebem informações, documentos e se comunicam com a IES.

A Instituição possui o serviço de ouvidoria no Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor (NAAP) por meio de profissionais capacitados, e pelo sítio há a opção em falar diretamente com todos os setores da IES por meio de mensagem eletrônica. As avaliações elaboradas e aplicadas pela coordenação dos cursos ou pela CPA, são instrumentos importantes para dar um retorno a toda a comunidade acadêmica e estão sendo avaliados pela direção da IES e mantenedora. Bem como são aplicados questionários para a comunidade local para avaliar o impacto da IES sobre a mesma.

Sobre os documentos de acesso aos alunos e professores, como: Regimento Interno, manuais, instruções, ficam à disposição de todos na Biblioteca, no NAAP e em todos os setores da Instituição, e

no sítio-web através do link "Institucional". Esses documentos foram enviados novamente para todos os professores e funcionários para apreciação e possíveis propostas de alteração, principalmente o PDI e REGIMENTO INTERNO.

Tendo em vista a consciência ambiental, a CPA apresentou a proposta para facilitar e documentar melhor o desenvolvimento da IES, postando no site. O "Instagram" pode tornar uma ferramenta para esse registro, bem como fonte de divulgação da IES. Da mesma forma que a prestação de contas que se torna um elo entre a IES e a comunidade, uma vez que a Fundação é de caráter educacional, sem fins lucrativos e de filantropia.

Avaliação da Comunidade local

Foi feita uma campanha de divulgação do questionário e enviado a diversos grupos de pessoas, de forma aleatória para uma amostragem. Foram recebidos 19 questionários preenchidos e com opiniões diversas. O requisito para o preenchimento do questionário é não ser ou ter sido aluno da FANS, para que pudesse ter uma visão da comunidade em que a IES está inserida.



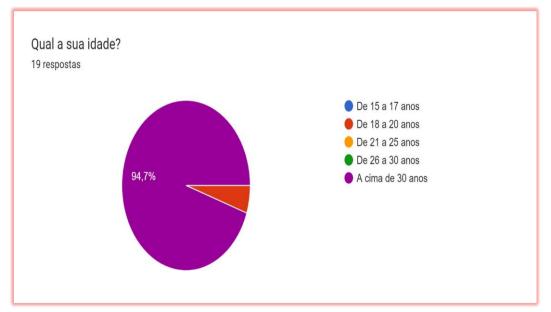


Gráfico: Avaliação da Comunidade - Faixa Etária. Fonte: Questionários CPA-2023

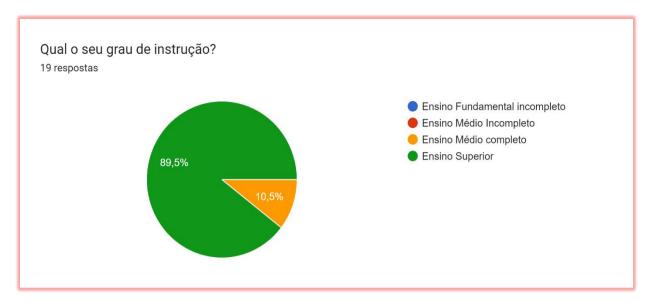


Gráfico: Avaliação da Comunidade – Grau de Instrução. Fonte: Questionários CPA-2023

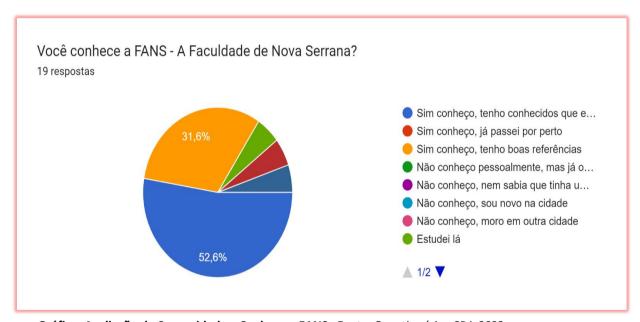


Gráfico: Avaliação da Comunidade – Conhece a FANS . Fonte: Questionários CPA-2023

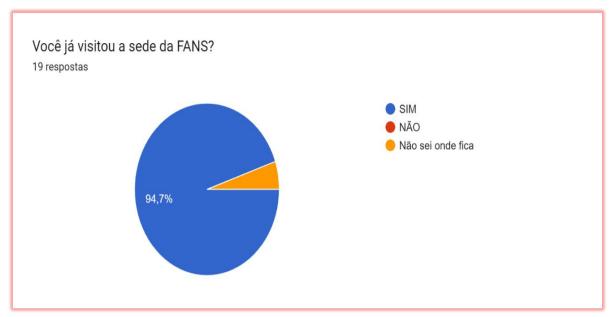


Gráfico: Avaliação da Comunidade – Conhece a sede da FANS. Fonte: Questionários CPA 2023.



Gráfico: Avaliação da Comunidade – Áreas de Interesse. Fonte: Questionários CPA-2023

Das áreas científicas, qual seria a sua preferência?	
Ciências Humanas	08
(Antropologia, Psicologia, História, Geografia, Pedagogia, Sociologia, Teologia, Política)	
Ciências da Saúde	01
(Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Saúde	
Coletiva)	
Ciências Sociais Aplicadas	03
(Administração, Arquitetura, Ciências Contábeis, Direito, Economia, Museologia)	
Engenharias	01
(Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica)	
Linguística, Letras e Artes	01
(Dança, Fotografia, Jornalismo, Música, Línguas, Linguística)	
Ciências Biológicas	00
(Biologia, Zoologia, Botânica, Bioquímica, Farmacologia, Genética)	
Ciências Exatas e da Terra	04
(Ciência da Computação, Física, Geociências, Matemática, Química)	
Ciências Agrárias	01
(Agronomia, Ciência de Alimentos, Medicina Veterinária, Zootecnia, Engenharia Flores-	
tal)	
Outras	00
(Bioética, Ciências Ambientais, Defesa, Robótica)	

Quadro: Avaliação da Comunidade – Áreas de Interesse. Fonte: Questionários CPA-203

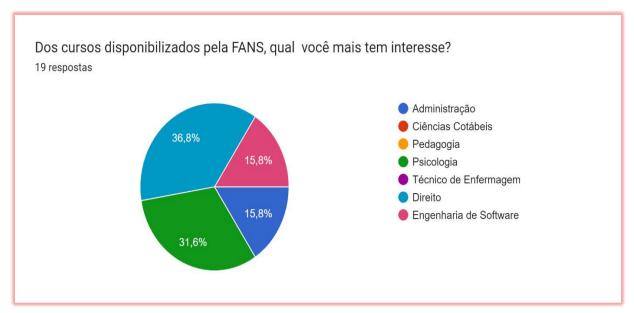


Gráfico: Avaliação da Comunidade – Cursos de Interesse . Fonte: Questionários CPA-2023

Que outro curso tem interesse na FANS

Enfermagem	Ciência política
Medicina	Ciências da computação
Arquitetura	Designer
Biomedicina	Economia
Engenharia mecânica	Enfermagem
Letras	Engenharia Civil
Odontologia	Estética
Publicidade e Propaganda	Farmácia
Engenharia civil	Fisioterapia
Engenharia de produção	Matemática
Educação física	Medicina
Fisioterapia	Marketing
Moda	Moda
Biologia	Pedagogia
Farmácia	Perícia criminal
Gestão de pessoas	Podologia
Música	Publicidade e propaganda
Teologia	Teologia
Artes	Veterinária
Astronomia	
Ciência da Computação	
Ciência Política	
Designer interiores	
Gastronomia	
Jornalismo	
Medicina do trabalho	
Nenhum	
Nutrição	

Atrativos para estudar na FANS

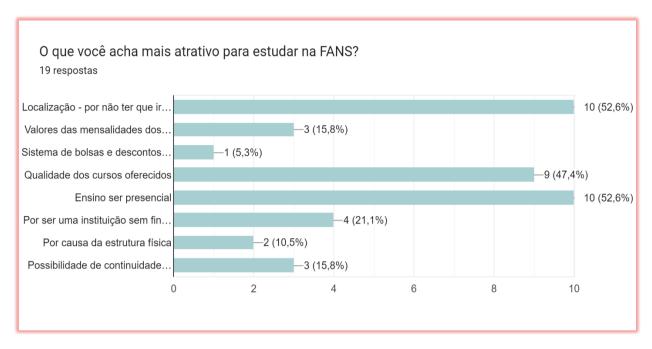


Gráfico: Avaliação da Comunidade - Atrativo para estudar na FANS. Fonte: Questionários CPA-2023

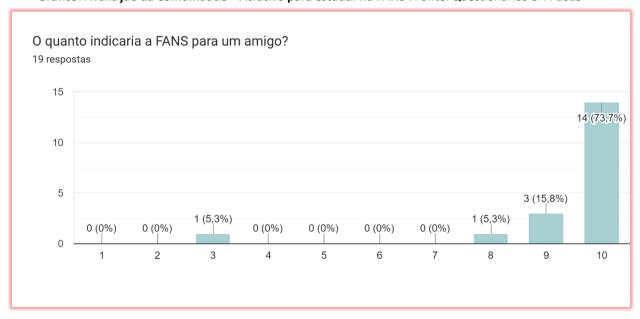


Gráfico: Avaliação da Comunidade – Indicação da FANS . Fonte: Questionários CPA-2023

Qual a importância da FANS para a comunidade de Nova Serrana?

Como questão de livre resposta, os entrevistados apontaram caminhos sobre a impor- tância da FANS para a comunidade. Todas as opiniões recebidas foram mantidas, para que se possa fazer uma avaliação melhor do que pensa a sociedade.

- ✓ Facilidade de continuação aos estudos, promoção de ações sociais a população de Nova Serrana, disponibilização de auxílio a população como NPJ.
- ✓ Porque é uma Instituição geradora de conhecimentos e profissionais qualificados que elevam o nível das empresas e organizações do município e da região.
- ✓ Ter a própria faculdade.
- ✓ Traz o profissionalismo, o conhecimento e as oportunidades para quem tem formação nessa instituição.
- ✓ Fornecimento de ensino superior de qualidade para moradores de Nova Serrana e proximidades.
- ✓ Elevar o nível de especialização dos profissionais da cidade.
- ✓ A FANS é um divisor de águas na história de Nova Serrana, pois, oferece cursos de qualidade que melhoram a formação e ajuda no desenvolvimento do município.
- ✓ A primeira faculdade da cidade.
- ✓ A FANS é necessária para a formação de profissionais que a cidade demanda.
- ✓ A FANS é de extrema necessidade para a cidade, pois a cada dia se torna mais necessário o conhecimento e especialização através de graduações para evolução e crescimento no mercado de trabalho!
- ✓ A FANS contribuiu diretamente no crescimento cultural e intelectual de Nova Serrana e Região
- ✓ A FANS é um sonho que se torna realidade. Ensino superior de qualidade em uma das cidades que mais cresce no país.
- ✓ Termos uma faculdade 100% presencial na nossa cidade é maravilhoso. Nos proporciona conforto de locomoção com qualidade de ensino. Estou muito satisfeita de estudar na FANS.
- ✓ A FANS é fundamental para Nova Serrana. É referência acadêmica. Influencia em maior escolarização. Garante oportunidades.
- ✓ E essencial para o desenvolvimento da cidade.
- ✓ Educação de qualidade.
- ✓ Crescimento profissional.

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ALUNO

O acesso dos estudantes na IES se dá através do processo seletivo, que se destina a avaliar a formação recebida pelos candidatos e a classificá-los para o ingresso no ensino superior. A classificação se dá por ordem decrescente do resultado obtido sem ultrapassar o limite de vagas. A classificação obtida é válida para a matrícula no período letivo correspondente ao processo seletivo. Para estudantes que já possuem diploma de curso superior poderá requerer a obtenção de novo título e serem dispensados do processo de seleção desde que tenha vaga disponível.

Os alunos matriculados dispõem de acompanhamento pedagógico através do Serviço de Apoio ao Aluno (NAAP) e Coordenação dos Cursos. O curso de nivelamento em Matemática, Língua Portuguesa, Contabilidade Geral I e II, cal culadora HP, dentre outras demandas contextuais são abertos a todos os alunos da IES para todos os períodos. Sem aumentar o custo das mensalidades. Percebe-se que os alunos se sentem mais seguros e preparados para o ensino superior quando podem participar de tais nivelamentos. Estes nivelamentos e outros cursos de extensão podem ser ministrados por alunos monitores. O trabalho de monitoria é de grande valia para a IES uma vez que tem um custo reduzido, e o monitor poderá ter a remuneração através do sistema de bolsas da IES.

A cada final de etapa de avaliação os alunos recebem informativos com o aproveitamento e frequência agora por meios eletrônicos, via sítio-web da IES. Os alunos recebem orientação dos professores e coordenadores para a realização de eventos, seminários, trabalhos de campos e atividades de iniciação científica. Os alunos formandos são acompanhados na organização do evento de formatura e neste intuito foi criada a CPFF (Comissão Permanente de Formatura da FANS) através da portaria nº 008/2011 com o objetivo de orientar e apoiar as comissões de formatura dos discentes em seus planos de formatura minimizando eventuais contratempos com as empresas contratadas para a colação de grau e demais festividades.

Como estímulo à permanência do aluno, a Instituição oferece o programa de bolsa parcial de estudo (este é desenvolvido pela equipe interna da IES, a Comissão de Bolsas), apoio psicopedagógico, programa do FIES e programa do PROUNI que foi um marco para oportunizar mais alunos ao ingresso do ensino superior. Sobre o sistema de bolsas, a Instituição oferece dois sistemas: o primeiro é feito através de parcerias com empresas que direcionam suas doações para estudantes indicados pelos mesmos, o que a IES chama de "bolsas direcionadas". Na maioria das vezes esses estudantes são funcionários destas empresas; o segundo sistema é oferecido pela própria Instituição ou através de doações e que segue os critérios através de portaria interna, os estudantes são selecionados através da documentação entregue e são avaliados em relação à renda mínima "per capita" familiar, verificase a confiabilidade das informações fornecidas, verifica se há disponibilidade para ajudarem em alguma atividade da Instituição como contrapartida, e realiza-se entrevistas com todos os candidatos.

A IES possui um trabalho de responsabilidade social juntamente com a Escola do Legislativo, onde os melhores alunos recebem uma bolsa integral e ajuda de custo durante o curso, que é uma parceria com a Câmara Municipal. Em 2023 foram selecionados dois alunos com bolsa integral de estudos.

Em parceria com outras instituições a IES incentiva seus estudantes a participarem de eventos na própria comunidade através de trabalhos sociais ou estágios. Sobre os estágios supervisionados, são realizados em empresas, instituições, poder público e projetos existentes na cidade, através do sistema de parcerias e convênios. Os estudantes são incentivados a trabalharem com os docentes responsáveis por projetos interdisciplinares. Além disso, os estudantes são estimulados a participar de diversas atividades de extensão e pesquisa na comunidade, através do PROEX.

Algumas das atividades de Estímulo à permanência dos alunos na FANS

Tipo	Assunto	Observações
Nivelamento	Português	Acontece no início do curso, quando demandado, juntamente com as disciplinas de Português Instrumental e Português, o foco é resgatar elementos básicos da língua portuguesa e embasar a escrita correta e coerente. O professor da disciplina é responsável por esta modalidade de suporte ao aluno.
	Matemática	Acontece nos primeiros períodos dos cursos de graduação da FANS, quando demandado, juntamente com a disciplina de Matemática e tem como foco resgatar operações matemáticas básicas e embasar a resolução de operações matemáticas mais complexar como funções, inequações, limites e derivadas. O professor da disciplina é responsável por esta modalidade de suporte ao aluno.
	Pesquisa e Leitura	Foi sugerido pelos professores do Curso de Pedagogia para atender as necessidades e defasagem dos alunos em relação às técnicas de pesquisa e hábitos de leitura, bem como as dificuldades encontradas para a produção científica, pridução e interpretação de textos e apresentação de trabalhos. Este trabalho será feito em parceria com todos os professores, coordenação e Biblioteca.
Monitoria	Estatística	Acontece conjuntamente com as disciplinas de Estatística I e II, quando necessário, e nesta disciplina são trabalhados exercícios e atividades das aulas para fixação e retirada de dúvidas. Para esta atividade é selecionado um aluno com rendimento superior a 90% para o acompanhamento dos demais alunos.
	Contabilidad e Básica	Acontece conjuntamente com as disciplinas de Contabilidade I e II e Contabilidade, quando necessário, e nesta são trabalhados exercícios e atividades das aulas para fixação e retirada de dúvidas. Com o foco no entendimento dos processos de lançamento de contas, passivos e ativos. Para esta atividade é selecionado um aluno com rendimento superior a 90% para o acompanhamento dos demais alunos.

	Direito Processual	
Minicursos	Calculadora HP	Acontece esporadicamente de acordo com a demanda dos alunos e tem como o foco apresentar funções da calculadora HP, além de aprimorar o uso de tal instrumento. A carga horária é de 20horas/aula e geralmente é ofertado por professor que não compõe a grade da FANS.

Quadro – Atividade de Nivelamento – Fonte: PDI 2022-2026.

ALUNOS EGRESSOS

O aluno egresso é acompanhado através do NAAP (Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor) e da Ouvidoria, e tem como recurso, o sítio-web da Instituição para se atualizar no que diz respeito a educação continuada. Como proposto no PDI, o aluno recebe comunicações periódicas sobre ofertas de emprego, concursos e novidades da IES. Essa condição foi melhorada em relação ao período anterior, bem como o envio de mala direta sobre os eventos da IES a estes alunos egressos. O tempo de atualização do sítio-web se tornou mais rápido e eficiente, no entanto é preciso melhorar e fazer com que a comunicação chegue efetivamente até ao aluno egresso, bem como melhorar a organização e distribuição das informações acadêmicas. Os alunos têm tido este instrumento como fundamental elo de comunicação com a IES. Além disso é importante relatar que a IES valoriza os alunos egressos profissionalmente e ex-alunos, no quadro de funcionários contratados da IES, entre corpo administrativo e professores.

Conforme apresentado, os egressos são contatados através de meios eletrônicos e alguns contatos são mantidos pessoalmente. É feito acompanhamento da situação do egresso, empregabilidade, situação funcional e opinião dos empregadores sobre os mesmos. O Núcleo de Apoio ao Aluno (NAAP) efetua este acompanhamento através de pesquisa sobre os egressos através de formulários eletrônicos e até mesmo físicos.

A formação continuada oferecida ao egresso é feita através do curso de pós-graduação e também através de eventos realizados pela instituição, como palestras, minicursos e seminários para alunos e visitantes, bem como o incentivo para fazerem nova graduação.

Em relação a participação do egresso na vida da Instituição, deve ser de forma efetiva. Existem ex-alunos trabalhando no corpo-administrativo, ou como professores da IES. A Instituição também desenvolve projetos de formação continuada para suprir as necessidades futuras..

É realizado um sistema de consulta aos alunos egressos da Faculdade de Nova Serrana - FANS, através de um levantamento de indicadores de satisfação junto aos alunos por meio de questionário respondido pelo site da Faculdade. Este questionário visa levantar informações dos egressos sobre situação no mercado de trabalho, perspectiva de novos cursos tanto de graduação como pósgraduação. É realizado também acompanhamento dos formandos através de contato telefônico e/ou e-mail visando realização de pesquisa permanente de satisfação junto aos egressos como indicador de avaliação dos cursos realizados, visando a revisão dos mesmos, conforme o item deste relatório.

INDICADORES:

Alunos formados:

Cursos	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adminis- tração	32	39	28	15	34	20	12	22	18	14	34	27	17	25	15	26	20	5	3
Normal Superior	30	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciências Contábeis	0	0	0	0	0	0	28	24	17	15	32	30	33	34	28	23	22	9	9
Tecnólogo	0	0	0	0	0	0	0	0	08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedagogia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	10	26	19	17	3
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	27	5	9
Direito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Totais	62	49	28	15	34	20	40	46	43	29	66	57	50	72	53	92	88	26	47

Quadro – Alunos Formandos: Fonte: Secretaria FANS – Atas de Colação de Grau – 2023



Gráfico – Alunos formados – Fonte: Secretaria FANS – 2023

Política de atendimento aos estudantes

															1
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	0,50	2013 2013	2020	2021	2023
Pós-Graduação															
Gestão e Estratégia de 3: Negócios	35	22	22	0	0	0	0	0	0	0*	0*	0*	0*	0*	0
Psicopedagogia	0	0	19	19	19	0	0	0	27	0*	0*	0*	0*	0*	0
Controladoria, auditoria e finanças	0	0	0	14	11	0	0	0	0	0*	0*	0*	0*	0*	0
Criminologia	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0*	0*	0*	0*	0*	0
Gestão Estratégica	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0*	0*	0*	0*	0*	0
Gestão Pedagógica: Orientação e Supervisão	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0*	0*	0*	0*	0*	0
Dados Acadêmicos															
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de Candidatos ¹³ Vestibular	16	141	182	160	155	136	141	159	180	192	169	258	55		170
Número de Ingressantes 4	12	74	125	133	90	84	103	102	114	88	156	68	81		136
Número total de	10	102	205	273	312	320	344	212	367	382	406	434	210		387
alunos 13 Número de	.18	192	305	2/3	312	320	344	312	307	382	406	434	318		22
	06	07	09	10	11	08	09	10	12	14	16	18	20		
Estudantes Matriculados / Transferidos	10	0	09	03	07	22	04	03	06	08	06	05	03		3
Estudantes com bolsas de estudos 1	11	0	37	44	76	86	86	101	97	152	84	24	6		100
Estudantes participantes do FIES	07	0	0	17	34	13	16	05	21	19	11	6	5		0
Número médio de estudantes por turma	9,6	29,6	33,8	30,6	28,4	29,0	38,22	31,2	30,58	27,28	45	24.1	15,9		17,5
Número de intercâmbios realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1**	0	0	0	0
Número de eventos realizados	0	3	15	0	15	29	27	37	38	25	31	15	12		25
Percentual médio de participantes por evento	0	80%	95%	96%	95%	95%	96%	95%	95%	85%	90%	50%	60%		80%
Número de trabalhos de estudantes publicados	0	0	0	0	5	2	0	2	18	13	14	2	0		4

Taxa de sucesso na Graduação	85%	95%	96%	90%	95%	95%	96%	96%	96%	94%	95%	95%	95%	95%
Grau de participação estudantil	90%	85%	90%	90%	90%	95%	96%	95%	96%	95%	95%	60%	60%	80%
Tempo médio de conclusão de curso (em anos)	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	4,5	4,5	4,5	4,5
Aluno tempo integral / professor	10,5	10,52	9,40	9,40	9,40	9,4	9,4	9,4	9,4	10,9	9,0	9,43	6,62	7,0
Aluno tempo integral / funcionário Técnico-administrativo	23	22	18	15	15	17	18	20	24	29,3	29	28,9	21,2	20

Quadro – Política de atendimento ao estudante – Fonte: Secretaria FANS – 2023

Cursos oferecidos pela IES

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Graduação			
Administração	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: 74 Portaria MEC №. Documento: 2924 de 14/12/2001 Data de publicação: 18/12/2001 No. Parecer / Despacho: 326/2001 SESu Data Parecer / Despacho:	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria SESu №. Documento: 223 de 07/06/2006 Data de Publicação: 09/06/2006 Período de Validade: No. Parecer / Despacho: Data Parecer / Despacho: Data Final: Renovação de Reconhecimento: Processo 201203384 de 29/03/2012 Documento: Portaria de Reconhecimento MEC №704 — 19/12/203 - Portaria publicada no D.O.U. Em 20/01/2014 Renovação de Reconhecimento Portaria nº. 291 de 29/03/2021.	50 alunos
Ciências Contábeis	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC/SESu №. Documento: 419 de 05/06/2008 Data de publicação: 06/06/2008 No. Parecer / Despacho: 415/2008 SESu Data Parecer / Despacho:	Processo de Reconhecimento 201115873 de 28/11/2011 Documento: Portaria de Reconhecimento MEC nº 409 – 30/08/2013 – Portaria Publicada no D.O.U em 02/09/2013 Renovação de reconhecimento conforme Portaria 696 de 17/11/14 DOU 223 de 18/11/2014 – Seção 1 – páginas 20- 22. Renovação de Reconhecimento de Curso – Portaria nº 7 de 06/01/2021.	50 alunos

Normal Superior	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 100 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC №. Documento: 2.811 de 03/10/2002 Data de publicação: 07/10/2002 No. Parecer / Despacho: 1.147/2002 SESu Data Parecer / Despacho:	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria MEC/SESu №. Documento: 889 de 19/11/2008* Data de Publicação: 20/11/2008 Período de Validade: No. Parecer / Despacho: 820/2008 SESu Data Parecer / Despacho: Data Final:	Extinto
Pedagogia	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC Nº. Documento: Portaria 601	Dados de Reconhecimento: Documento: Portaria MEC/SESU №. documento: 858/2017, de 04 de Agosto de 2017. Processo de Renovação de Reconhecimento de Curso: nº. 202326632 de 30/08/2023.	50 alunos
Psicologia	Processo de autorização nº 201401008 de 20/02/2014 Turnos de Oferta:Noturno Vagas Autorizadas: 50 Autorizado conforme Portaria 622 de 04/09/2015 DOU 171 de 08/09/2015 − Seção1- páginas 22- 23	Dados de Reconhecimento: Portaria nº. 1059 de 24/09/2021.	50 alunos
Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Direito	Processo de Autorização nº201700514 de 21/02/2017 Turno de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 50 AUTORIZAÇÃO DIREITO PORTARIA N° 619, DE 13 de setembro de 2018.	Processo de Reconhecimento de Curso: nº. 202211010 de 30/06/2023.	100 alunos
Engenharia de Software	Processo de Autorização nº. 202206431 de 18/05/2022 Turno de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: 50 Portaria de Autorização: nº. 458 de 04/12/2023.		50 alunos

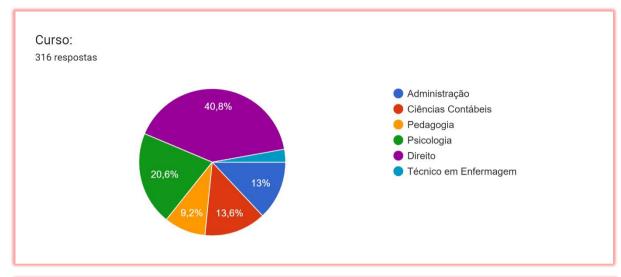
Quadro – Curso oferecidos na FANS – Fonte: PROEX, 2024.

Curso	Autorização	Reconhecimento	Nº Vagas
Pós-Graduação			
Psicopedagogia			Encerrado
Controladoria Auditoria e Finanças Corporativas			Encerrado
Gestão Estratégica			Encerrado
Criminologia			Encerrado

Gestão Pedagógica:			Encerrado
Orientação e			
Supervisão			
Direito Processual			Encerrado
Tecnólogo			
Produção do Vestuário	Turnos de Oferta: Noturno Vagas Autorizadas: Noturno: 50 Dados de Criação/Autorização: Documento: Portaria MEC №. Documento: 301 de 10/12/2009 Data de publicação: 15/12/2009 Reconhecido conforme Portaria 468 de 12/09/2016 DOU 176 de 13/09/2016 − Secão 1 − página 23	O curso de Tecnólogo em Produção de Vestuários com ênfase em calçado foi autorizado pela Portaria 301 de 10/12/2009 DOU de 15/12/2009 e reconhecimento de curso conforme portaria 468 12/09/2016 DOU 176 de 13/09/2016. Processo Extinto, conforme Portaria nº. 584 de 11/12/2020	Extinto

Quadro – Cursos oferecidos – Extintos – Fonte: e-MEC e secretaria da FANS, 2024

INDICADORES ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES



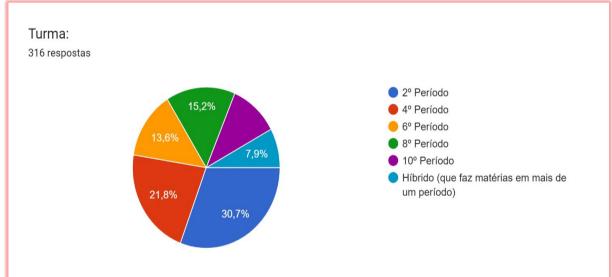


Gráfico: Alunos que responderam o gráfico da CPA - 2023

PERFIL PSICOSSOCIOGRÁFICO DO ALUNO

Foram respondidos **316** questionários dos **387** alunos da Instituição, ou seja, **81,65** por cento responderam. O número de alunos participantes é significativo, porém, só foi possível devido a participação dos professores, coordenadores de curso e representantes de turma. Todos se empenharam e ajudaram na coleta dos dados. Foi verificado a planilha fornecida pelo *Google Forms* e eliminado os questionários em duplicidade.

Por mais que haja resistência em relação ao uso aberto de internet pelos alunos e professores ou até

mesmo porque os equipamentos e linhas de transmissão não comportam a quantidade de acessos, é necessário reorganizar esta estrutura, fazer convênios e atender tais necessidades. Sobre a reprografia deve-se repensar alguns fatores: uma vez que não é possível aumentar o número de funcionários devido às condições financeiras ou o espaço pequeno para o atendimento, é importante pensar ações que poderão desafogar e melhorar o atendimento, como por exemplo ampliar uma campanha para que os alunos usem melhor a biblioteca e assim diminua o número de cópias para os alunos. Já em relação aos professores a situação foi atendida a medida que enviam suas provas para a coordenação e esta para a reprografia com um prazo maior de antecipação, outra alternativa foi a colocação de copiadoras na Secretaria e no Financeiro, que diminuiu o número de cópias na reprografia. Em tempos anteriores já foi feita a tentativa de terceriazar o serviço, mas que não atendeu as necessidades da IES, devido a preço, horário de atendimento e até mesmo por causa da organização. Já em relação a Cantina muitas ações foram realizadas: aumentou o número de mesas no refeitório, foi colocado o sistema de compra de fichas antecipadas para diminuir o número de clientes na hora do intervalo, através de um terminal. A variedade atende bem as necessidades, além de salgados, salgados tipo chips, também são oferecidos pratos executivos com cardápio variado.

Faixa Etária

O perfil do aluno da Faculdade continua sendo jovem e prevalece a faixa etária dos 17 aos 25 anos. Isto indica que a IES atende o público das escolas secundaristas da cidade e da região e pode-se dizer que quase não existe demanda reprimida em relação aos cursos existentes na IES. O número de pessoas acima de 31 a 40 anos que voltam para fazer uma segunda graduação, terminar o que já havia começado e/ou fazer parte da demanda reprimida, mas que não é mais tão significativo quanto iniciar um curso.

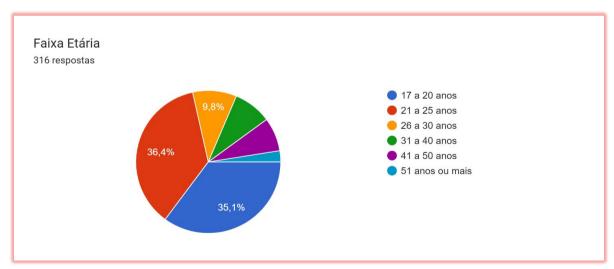


Gráfico – Perfil do Aluno FANS - Faixa Etária – Fonte: Questionários da CPA 2023

Estado Civil

Como a faixa etária dos alunos é jovem, prevalece o estado civil "solteiro", uma vez que a população é muito jovem e recém saída do ensino médio.

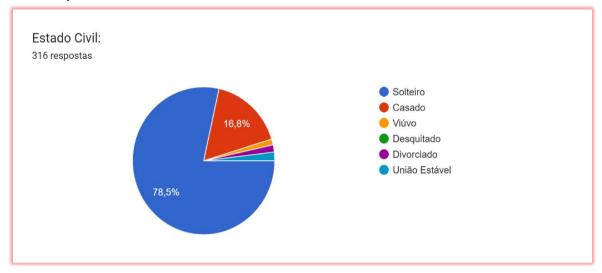
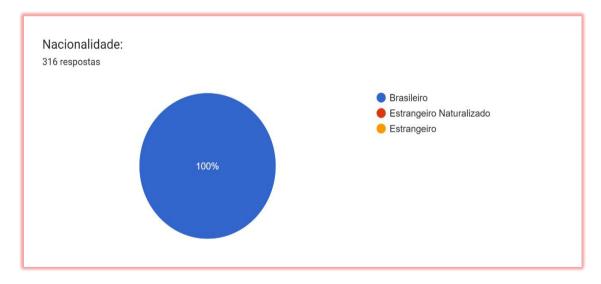


Gráfico – Perfil do Aluno FANS - Estado Civil – Fonte: Questionários CPA 2023

Nacionalidade dos alunos

Sobre a nacionalidade, todos os alunos que estão estudando na FANS são brasileiros.



Naturalidade dos alunos

A maioria dos alunos são naturais de Nova Serrana, Divinópolis e Bom Despacho, devido ao fato da cidade não ter hospital há alguns anos atrás e os partos eram feitos em cidades vizinhas, por isso temos um índice grande de pessoas naturais de Divinópolis, Bom Despacho ou Pará de Minas. O fato da cidade ser industrializada e em constante crescimento, é comum perceber o grande número de pessoas que chegam de diversas cidades do Brasil.

Porém, o movimento migratório desde a década de 1990, e a fixação destas pessoas na cidade, fez com que as novas gerações sejam naturais de Nova Serrana. A lista que segue é a regisrada nos questionários dos alunos.

Água Boa MG Alfenas MG Araçuai MG Arcos MG Belo Horizonte MG Belo vale

Birigui - SP Bom Despacho MG Boqueirão PB Brasília DF

Brasília de Minas MG

Cachoeiro de Itapemirim ES

Capelinha MG Caratinga MG Carmo de Mata MG Carmópolis de Minas MG

Joaíma MG

Conceição do Pará MG Contagem MG Coração de Jesus MG Diamantina MG Divinópolis MG Dores do indaiá MG Florestal MG Goiânia GO Guarulhos SP Itajubá MG Itamarandiba MG Itambé BB Itapé BA Itapecerica MG Itaúna MG Jacobina BA João Pinheiro MG Leandro Ferreira MG

Luz MG

Malacacheta MG Nova Serrana MG Milagres CE Montes Claros MG Mutum MG Nova Serrana MG Novo Cruzeiro MG

Ouro verde GO

Paineiras MG
Para de minas MG
Perdigão MG
Pitangui MG
Poté MG
Riacho de Santana F

Poté MG Riacho de Santana BA Rio de janeiro RJ Rondonópolis MT Salinas MG Santa Luzia MG Santa Maria do Salto MG Santa Maria do Suaçuí MG Santo André SP

Santo Antônio do Monte MG São Francisco MG São Paulo SP Santo André SP Serrinha BA Três Marias MG Ubiratã PR Umburanas BA

Ocupação dos Alunos

Os gráficos comprovam o perfil do aluno

que trabalha em

horário integral em empresas locais, como também demonstra um aspecto importante para a Instituição, de que a maioria já se encontra empregado e com a prática do que vai receber como teoria na sala de aula.

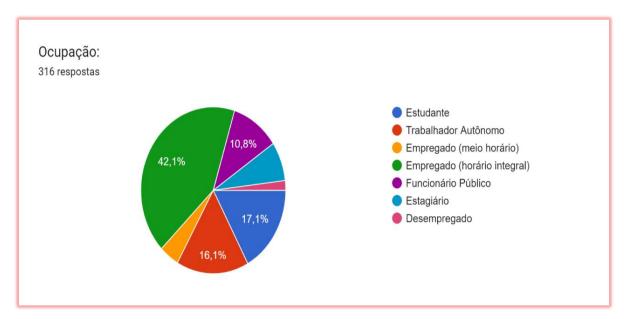
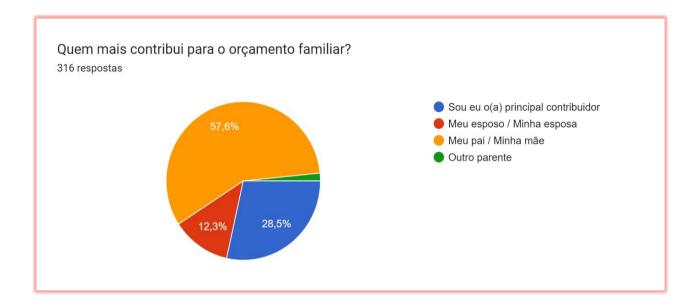


Gráfico – Perfil do Aluno FANS – Situação Ocupacional – Fonte: Questionários CPA2023

Perfil Familiar do Aluno

A maioria dos alunos trabalham em período integral e são assalariados, porém grande parte destes salários ficam comprometidos com os estudos. Neste caso os pais ainda são os maiores responsáveis no orçamento familiar. Percebe-se ainda que os alunos possuem famílias com número de pessoas acima da média, que também torna um fator importante nas dificuldades para se manterem nos estudos.

Gráfico: - Perfil do Aluno - Principal contribuinte no grupo familiar - Fonte: Questionários CPA2023



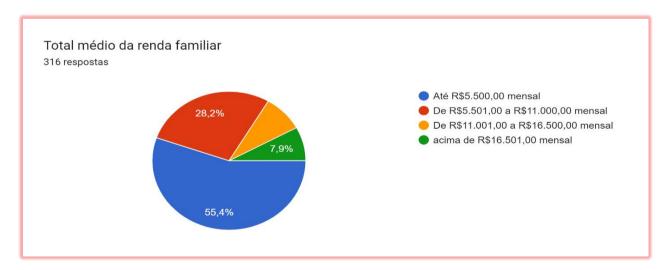


Gráfico: – Perfil do aluno – Renda familiar – Fonte: Questionários CPA2023

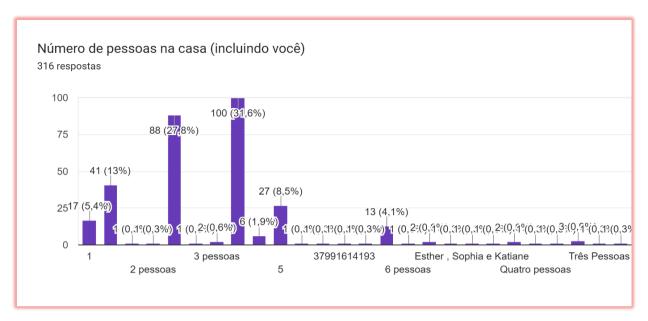


Gráfico – Perfil do aluno – Número de pessoas na Família – Fonte: Questionários CPA 2023

Outro fator relevante é o grau de instrução dos pais, em que a maioria tem apenas o ensino fundamental incompleto. Isto indica que grande número de alunos que estudam devido as pressões sofridas no mercado de trabalho como também por motivação da própria família.

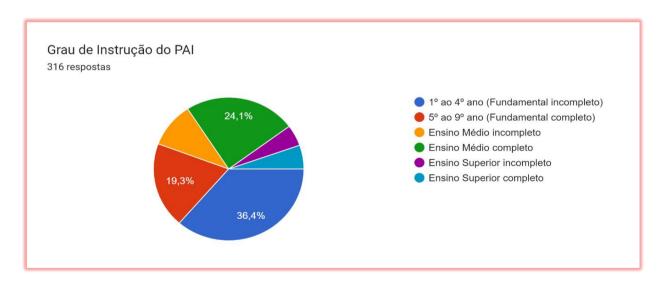


Gráfico – Perfil do Aluno – Escolaridade dos pais – Fonte: Questionários CPA2023

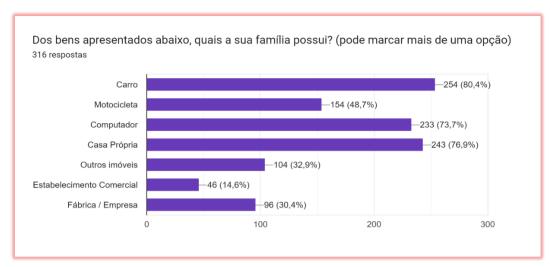


Gráfico – Perfil do Aluno – Bens que a família possui – Fonte: Questionários CPA2023

Perfil Cultural do Aluno

O perfil cultural dos alunos mostra os meios de acesso, estudos e até mesmoa a vivência cultural de cada um. Demontra uma certa imaturidade ou falta de interesse em relação a arte, a cultura e principalmente em relação aos hábitos de leitura e estudos. No primeiro momento houve uma preocupação da instituição sobre o acesso dos alunos à rede de internet para receberem as informações da Instituição, trabalhos e aulas dos professores. Hoje o acesso à rede é mais amplo, o aluno tem acesso ilimitado e 100% dos alunos da instituição tem acesso a internet.

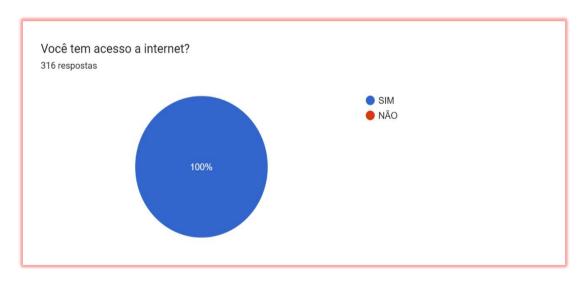


Gráfico – Perfil Cultural do Aluno - Acesso à Internet – Fonte: Questionário CPA2023

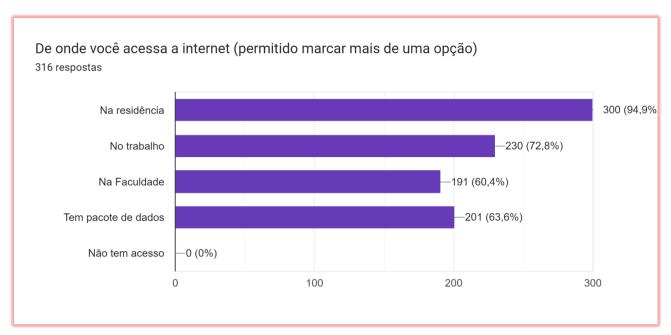


Gráfico – Perfil Cultural do Aluno - Locais de Acesso à Internet – Fonte: Questionários CPA2023



Gráfico – Perfil Cultural do Aluno - Motivos para acesso à Internet – Fonte: Questionário CPA2023

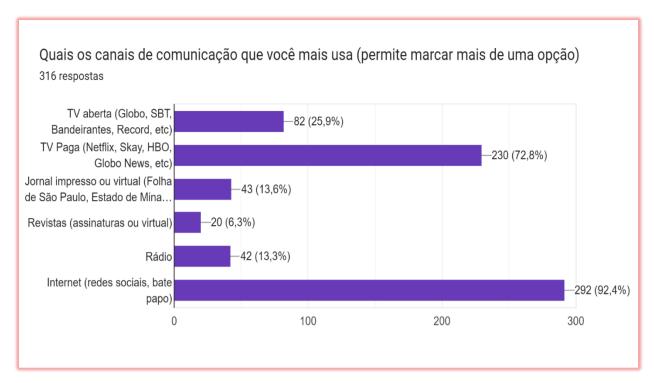


Gráfico – Perfil Cultural do Aluno – Meios de comnicação mais utilizados – Fonte: Questionário CPA2023



Gráfico – Perfil Cultural do aluno do Aluno – Tempo dedicado aos estudos Fonte: Questionário CPA – 2023.

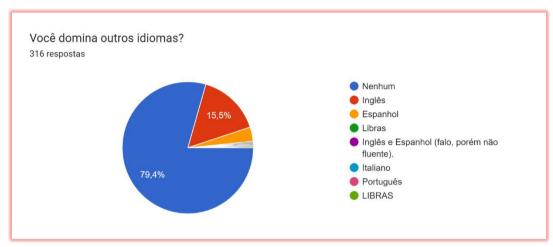
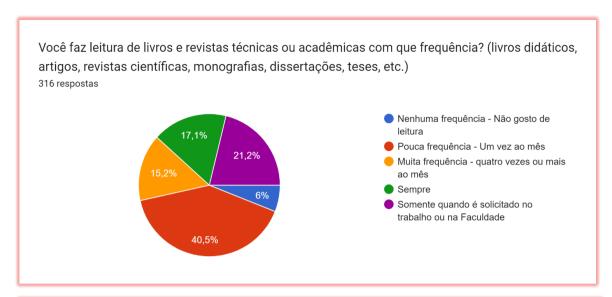
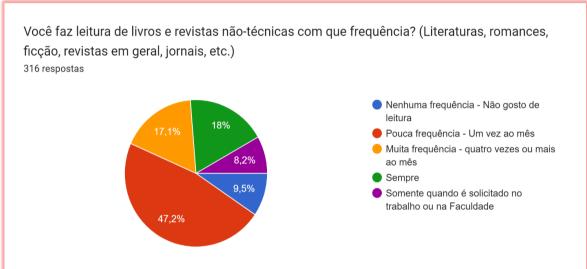


Gráfico – Perfil Cultural do Aluno – Idiomas falados – Fonte: Questionário CPA2023.





Gráfica - Perfil Cultural do Aluno - Leitura de Livros e Revistas Técnicas - Fonte: Questionário CPA2023

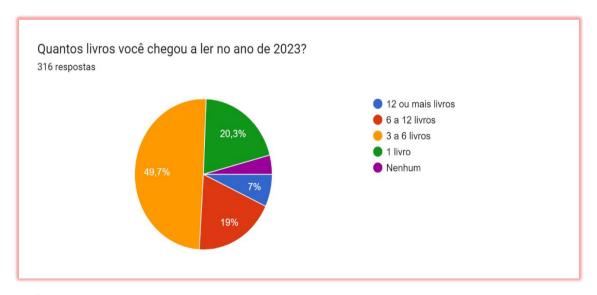
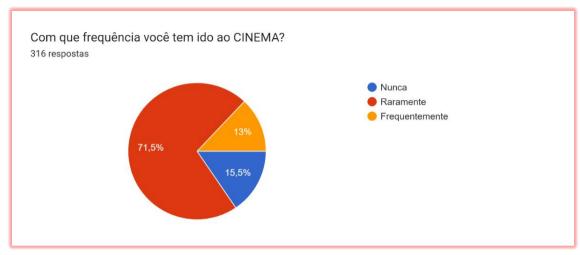
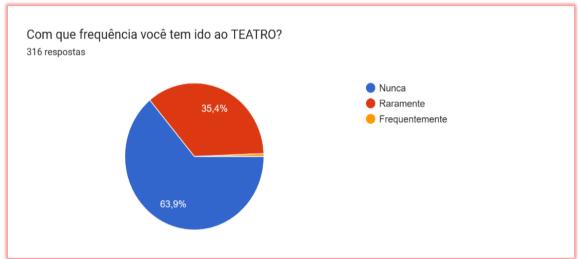
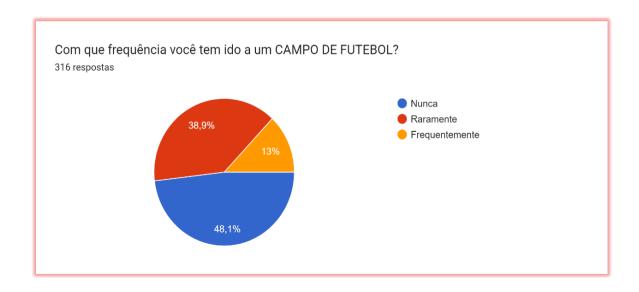
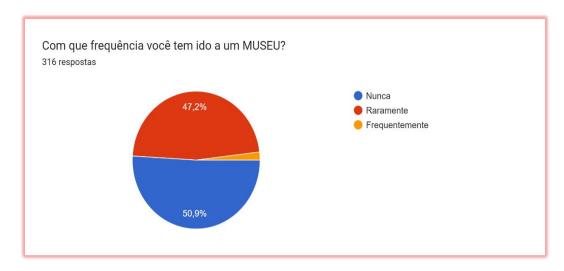


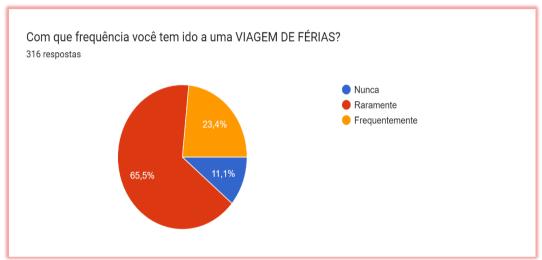
Grafico – Perfil Cultural do Aluno – Livros lidos em 12 meses – Fonte: Questionários CPA2023.











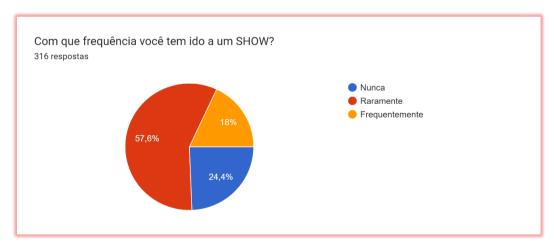


Gráfico – Perfil Cultural do Aluno FANS – Fonte Questionário CPA 2023

As informações coletadas nos levam a refletir sobre as habilidades a serem desenvolvidas na sala de aula, a partir do que conhecemos da vida do aluno. Nota-se que práticas simples não fazem parte da rotina do aluno e ao mesmo tempo também faz parte da vida social e cultural do mesmo. A vida do Página 82 de 158

aluno se encontra limitada entre a casa, o trabalho e a escola.

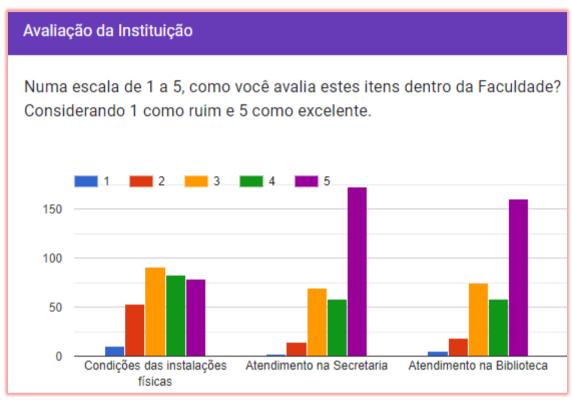
Continua chamando a atenção da CPA, a carência de lazer existente no meio industrializado, pode parecer irrelevante, principalmente por se tratar de uma classe operária que valoriza mais o descanso do que o próprio lazer. Daí encontra-se dados surpreendentes em relação à quantidade de alunos que nunca visitaram teatros, museus, cinema e campos de futebol. Umas das dificuldades desses alunos nunca ter visitado um museu ou assistido a uma peça de teatro é o fato de a cidade não dispor desses eventos culturais de forma efetiva. Ainda que a cidade dispõe de uma sala de cinema e três auditórios, é possível observar que ainda existem alunos no Ensino Superior que nunca foram ao cinema ou ao teatro. Muitas vezes nota-se uma indiferença em relação a estes serviços, não por desconheimento, mas talvez por um certo descaso.

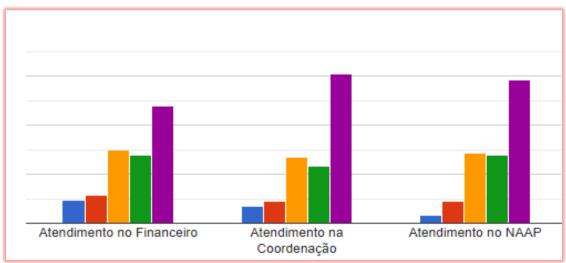
Em se tratando de leitura, os questionários denunciam práticas abomináveis em relação a um curso superior, onde ainda prevalece um grande número de alunos que leem quando solicitados e demonstram outro fator mais sério, que são os alunos que não leram nenhum livro em um ano. Percebe-se que há uma resistência para a leitura, principalmente pelo fato de haver na Instituição um projeto de leitura de uma obra literária a cada semestre. Continua-se insistindo no projeto de leitura e incentivando cada dia mais a leitura. E a cidade dispõe de três grandes bibliotecas à disposição do aluno, conforme questionários temos ainda 24,4% dos entrevistados que nunca leram um livro.

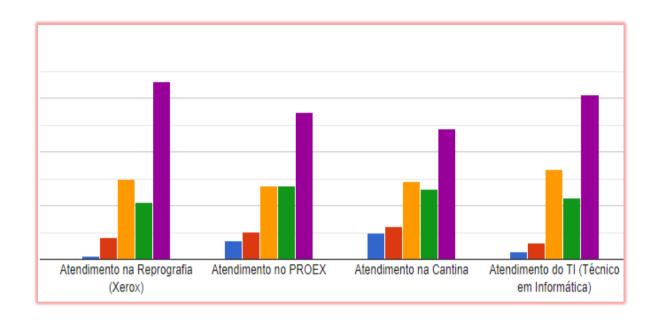
Ainda como fator importante é o tempo de dedicação dos alunos ao estudo. Mas isso é esperado uma vez que os mesmos trabalham em período integral, alguns saem direto do serviço para Faculdade. Percebe-se também pouca dedicação aos estudos fora da sala de aula ou para pesquisas e há uma reclama desta falta de tempo em relação ao cumprimento de estágio.

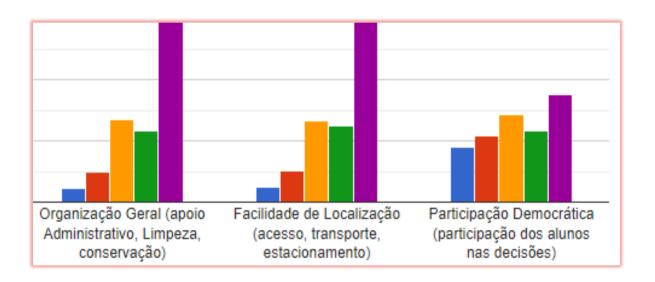
Em se tratando de formação complementar, a prática de se dedicar ao estudo da língua estrangeira, está tornando importante uma vez que a indústria calçadista se desenvolve através do processo de exportação, o que exige o conhecimento de uma segunda língua.

AVALIAÇÃO DO ALUNO









Em 2021, todas as informações foram passadas diretamente para os professores e representantes de turma através de textos, áudios e vídeos. Foram criados grupos específicos de WhatsApp para cada turma, nestes grupos estão presentes o diretor, coordenador de curso, professores da turma e o representante de turma, que é a ligação direta com os demais alunos e foi mantido em 2022 e 2023. O representante de turma recebe e repassa as atividades, trabalhos, provas, informações, materiais e devolve no grupo as dificuldades e necessidades da turma.

Outro fator importante, é que o transporte coletivo quase não circulava devido a falta de passageiros. Os alunos em sua maioria vão de automóvel próprio ou alugam o transporte por causa da facilidade de irem até suas residências. A comissão faz o seguinte questionamento: será mesmo uma dificuldade para chegar até a Instituição? Principalmente quando se observa que quase todos os alunos têm transporte próprio, muitos não utilizam o sistema de carona e o estacionamento se torna Página 85 de 158

problema na medida que o número de alunos cresce. Em 2022 e 2023 com o transporte público gratuito, o número de alunos usuários se tornou significativo.

Algumas questões foram respondidas no quadro de respostas livres, outras, porém, não são entendidas porque são apontadas sem nenhum motivo ou simplesmente para um conforto pessoal e que a IES não conseguirá atender e ou manter, como o caso de pedirem para colocar ar condicionado em todas as salas, trocar as carteiras universitárias por outras mais confortáveis ou pedir para mudar a Instituição de endereço para facilitar o acesso. Uma das reclamações mais frequentes é o fato da Instituição ter que fazer junção de turmas. Em primeiro plano esta decisão se dá para manter os cursos funcionando e atender os alunos que fizeram vestibular e querem estudar. Por ser uma instituição sem fins lucrativos e a situação de manutenção não ser favorável em épocas de pandemia, a junção de turmas é uma necessidade econômica. Em 2020, a instituição forneceu aos alunos, durante as atividades remotas, descontos de até 35% nas mensalidades, uma decisão que comprometeu em 2021 e 2022, o sistema interno de bolsas de estudo, e para manter os cursos funcionando, teve a doação de parte dos salários dos professores. Em 2023, voltou-se tudo normal e foi estabelecido os critérios de bolsas de acordo com os convênios com as instituições parceiras conveniadas.

Dificuldades apresentadas:

- Segurança;
- Ventilação;
- Com o Coordenador do Curso de Direito;
- com respectivos problemas com os professores;
- Não vejo dificuldades;
- Acesso à direção;
- A grade do curso é um pouco longa;
- Internet para uso de estudos;
- Por enquanto nenhuma;
- Fata de ar condicionado, poucos escolares;
- Ar condicionado;
- Portas nos banheiros femininos;
- Ar condicionado nas salas;
- Falta de livros físicos na biblioteca, poucos computadores;
- Acessibilidade para deficientes;
- Bebedouro;
- Cadeiras péssimas;
- Falta de atenção pelos professores;
- Lanche caro, retorno da coordenação de curso;
- Demora nos lançamentos de notas por aguns professores;
- Estacionamento;
- Sistema Webgiz;
- Falta de atenção pela coordenação e direção aos alunos híbridos;
- Poucas bolsas de estudo;
- Alguns certificados de horas complementares prometidos não são entregues;
- Aula com junção de turmas, pouco rendimento acadêmico;
- Ar condicionado;
- Cadeiras velhas;
- Lousas manchadas;

- Reprografia não recebe arquivos pelo WhatsApp para impressão;
- Estacionamento, valor dos lanches, ventilação nas salas;
- Alagamento da IES dias de chuva;
- Pouca opção no cardápio da cantina;
- Barulho nas salas em frente cantina;
- Falta de limpeza nas salas;
- Falta de divulgação da instituição;
- Falta de iluminação no estacionamento;
- Mais visitas téncnicas para viagens;
- Falta de portas nas cabines dos banheiros;
- Quando chove alaga a faculdade;
- Aparelhos tecnológicos e internet;
- Péssimo atendimento da Cantina;
- Estacionamento desorganizado;
- Piso para deficiente visual precário;
- Envio do material de aula com antecedência;
- Não tenho dificuldades:
- Junção das turmas para eventos inter-classe;
- Wifi;
- Estacionamento:
- Mais opções de cursos;
- Poucos ventiladores nas salas;
- Computadores da biblioteca ruins;
- Junção de turmas;
- Internet fraca;

Quais as sugestões você daria para melhorar?

- Tudo ótimo;
- Ar condicionado;
- O Diretor deveria participar mais e saber de todos os problemas da faculdade;
- Colocar ar condicionado nas salas, melhorar a segurança da faculdade;
- Maior interatividade;
- Mais cursos:
- Bolsa de estudos e curso da área de comunicação;
- Adicionar ar condicionado nas salas;
- Apenas algumas salas tem novas cadeiras;
- Creio que a FANS está no caminho certo, e com certeza irá crescer ainda mais, espaço mais aberto aos alunos, eventos que envolvem cultura e cotidiano dos alunos;
- Ouvir mais os alunos antes de tomar as decisões;
- Aulas mais práticas, mais eventos para complementar as horas complementares;
- Mais união;
- Melhorar o acervo de livros;
- Mais ventiladores em sala de aula, mais acessibilidade, disponibilidade de copos descartáveis para os alunos beberem água visto que na cantina o copo descartável é cobrado;
- Melhorias no portal da FANS para melhor atender aos professores e alunos, tendo em vista que quase todo dia o mesmo está fora do ar;
- Um treinamento de receptividade;
- Melhoria na forma de lecionar dos professores;
- Ampliar o estacionamento e alimentar o local da alimentação, Biblioteca mais livros, tem muito poucos, computadores da biblioteca estão bem antigos;
- Mais interação entre os alunos, muitas vezes passando o ano inteiro tendo contato apenas com a nossa sala;

- Uma maior disponibilização de bolsas para alunos, essa é uma questão importante;
- Se possível ar condicionado nas salas mais exposta ao entardecer e rotatividade dos cursos naquelas salas que conseguirem ser contempladas;
- Buscar parcerias junto aos empresários na busca por cada um ser padrinho de um curso e disponibilizar o ar condicionado;
- Instalação de ar condicionado ou refrigerador;
- Estabelecer exatamente os locais nos quais se pode estacionar para evitar que barrem a passagem dos carros;
- Ar-condicionado, e área de lazer;
- Colocar um ar-condicionado;
- Melhoria no estacionamento, ventilação das salas e as carteiras;
- Coordenação e direção têm que dar uma atenção maior aos alunos híbridos;
- Investir na melhoria do estacionamento;
- Investir nos projetos para concessão de bolsa;
- Investir na ampliação do prédio;
- Colocar ar condicionado em TODAS as salas de aula;
- Se possível mais cursos, pois a instituição tem ums grande chance de crescer muito, em meu tempo que estive aqui gostaria de ver mais cursos pois até eu tenho vontade de realizar novamente;
- Melhora no sistema virtual ultilizado ou mudança deste (WEBGiz);
- A faculdade buscar ouvir e entender os alunos já que são eles que mantém a faculdade;
- Além de procurar atividades mais dinâmicas entre os alunos, como uma atlética por exemplo;
- Não ter aulas com outras turmas para não tumultuar e dificultar para o professor e para o aluno;
- Ar condicionado;
- Melhorar as grades de acordo com os períodos e suas limitações;
- Melhores assentos e mais confortáveis;
- Mais inclusão aos alunos, participar de decisões, ter sugestões consideradas;
- Melhor a grade, novos professores para disciplinas, mais dinâmicas flexíveis de horas complementares;
- Que os professores enviem os materiais antes das aulas;
- Maior aproximação dos professores com os alunos;
- Aumentaria o número de professores para ter uma distribuição maior de turmas e acabar com salas com 2/3 períodos diferentes juntos. Isso ajudaria no desempenho das turmas, e melhoraria a facilidade de estudos do aluno híbrido;
- Se possível a instalação de ar condicionado nas salas, aumento no espaço do estacionamento e uma melhora na conexão wifi;
- Ampliação da área comum da faculdade, criação de mais salas e instalação de ar condicionado nas salas;
- Inclusão no site de um portal da transparência, visto que a faculdade é uma instituição sem fins lucrativos;
- Iluminação melhor, valores acessíveis, uma melhor comunicação entre a faculdade e os alunos;
- Melhorias na biblioteca (acervo de livros e computadores) mais opções de comida na cantina, melhorias nas salas CRIAÇÃO DE UM ESPAÇO/AUDITORIO para formatura da faculdade, eventos e congressos;
- Reuniões da coordenação com representantes de classe;
- Ter mais excursões, integrar mais os cursos são como se os cursos fossem de várias faculdades;
- Diferentes, oferecer benefícios que auxiliem alunos baixa renda, como descontos.

Mais opções de lanchonete na faculdade, só tem uma que não oferece um serviço tão bom por não ter concorrência.

- Ar condicionado na clínica de Psicologia e mais ventiladores nas salas;
- Ar condicionado na clínica de Psicologia, devido aos pacientes ficarem inquietos gerando assim desconforto comprometendo o atendimento;
- Melhorar as estruturas das salas (som, quadro, projetor);
- Melhoria do catalogo da biblioteca digital;
- Trocar as cadeiras da sala. Cobrar dos professores acerca da webgiz;
- Oferecer bolsa de estudo;
- Melhoria na cantina Melhoria na valorização do curso e atividades extracurriculares;
- Colocar ar condicionado na clínica escola psicológica;
- Organização de vagas, controle de entrada no estacionamento para alunos, suporte de papel higiênico nos banheiros;
- Investimento em tecnologias (data show) e internet;
- Melhorar a cantina, e as salas de aulas com melhores ventiladores;
- Melhor organização por parte da direção;
- Ar condicionado ou mais ventiladores;
- Colocar porta nos banheiros, a maioria das cabines não tem porta;

- Arrumar a questão de alagamento dentro dos ambientes da faculdade. Pouca segurança;
- Custos de mensalidades muito altos, colocar bolsas com mais fácil acesso para aqueles alunos de classe média baixa;
- A clínica escola da faculdade precisa de ar condicionado, para melhor atendimento dos pacientes;
- Colocar jogos de tabuleiro para os atendimentos infantis da clínica escola;
- Trazer mais coisas GRATUITA para horas complementares;
- Melhorar a iluminação do estacionamento;
- Garantir o bem estar dos alunos, fazendo com que eles gostem de fazer parte da faculdade;
- Questão de requerimento, são feitos e na grande maioria não são atendidos;
- Ar condicionado nas salas (poderia ser feito rifas para ajudar, bazar entre outros);
- Trocar os ventiladores:
- Ter mais voz ativa dos alunos, nas decisões:
- Estacionamento;
- Mais organização no estacionamento, e um portão com catraca permitindo somente a entrada de alunos com crachás.
- Climatização nas salas;
- Instalação de ar condicionado nas salas, se não for possível em todas, pelo menos nas mais quentes ou naquelas que aglomeram mais alunos;
- Mais opções de lanche;
- Ouvir os alunos com frequência;
- Novos ventiladores e cadeiras;
- Instalação de toldos ou janelas nas partes superiores, 2x mencionando essa ideia, quando chove é difícil até de adentrar as salas...
- Ampliar o estacionamento e deixar as turmas maiores em salas maiores;
- Melhorar os PCs e ar condicionado nas salas;
- Ar condicionado nas salas e psicólogo;
- Melhor climatização em sala de aula;
- Melhorar os lanches;
- Mais descontos nas mensalidades;
- Infraestrutura melhor, principalmente nas salas;
- Aumentar o estacionamento/melhorar Wi-Fi/melhorar webgiz;
- Melhoria na conexão de internet, atualização dos conteúdos disponíveis na biblioteca;

Quais suas EXPECTATIVAS em relação ao futuro da FANS?

- Page 3
 Boas;
- Que se torne uma universidade;
- Otima;
- Promissor;
- Muito boa;
- Grandes;
- Crescimento;
- Adição de mais cursos e mestrados;
- Melhorar;
- Tenho uma grande expectativa em relação ao seu futuro, aos cursos, novos cursos...
- Se tornar exemplo no ramo e na região;
- Que ela cresça mais e mais;
- Avanço em tecnologia;
- Sempre com boas respostas, espero crescer muito dentro da FANS;
- Espero que seja de fácil acesso a toda comunidade, com possibilidade de bolsa estudantil;
- Boas. Espero que formem profissionais capacitados para o mercado de trabalho;
- São muito boas:
- Que ela cresça e forneça ainda mais cursos técnicos e outras graduações;
- Mais cursos;
- Que a instituição cresça com grande evolução;
- Um crescimento muito bom para a faculdade;

- Melhorar alguns professores;
- Melhor possível;
- Ser uma faculdade melhor para os alunos futuros;
- Mais cursos pós, na área do direito e atividades extra acadêmicas em horários compatíveis e coerente com curso;
- São boas, mais todos devemos nos empenhar mais para a aquisição de um serviço de excelência!
- Muito altas, gosto bastante da faculdade;
- Que a faculdade continue evoluindo e cresça cada vez mais;
- Crescer e se tornar referência no centro oeste;
- Melhorias listadas acima;
- Espero que a faculdade se torne cada vez mais capaz de qualificar seus alunos para trabalharem no mercado de trabalho;
- Ter mais cursos:
- Minhas expectativas são de melhoria no âmbito de atendimento, comunicação da faculdade;
- Faculdade cresce muito rápido e tem profissionais excelentes! Professores espetaculares;
- Acredito que haverá muitos cursos ainda;
- ② Caso seja atendida às demandas apresentadas, mantenho minha expectativa em me manter nesta instituição, até a colocação, e posteriormente analisar a possibilidade de fazer também a pós graduação junto à instituição;
- Acho q tem tudo para se tornar uma grande faculdade e referência na região;
- Acho que a faculdade está passando por uma melhora significativa, possuo boas expectativas;
- Deve acompanhar o desenvolvimento para não parar no tempo, investir em infraestrutura, professores do mais alto nível...
- 2 Melhore, tanto a coordenação dos cursos, quanto a distribuição de recursos;
- Paculdade muito boa, só tem a crescer;
- Que à faculdade seja cada vez mais capaz de oferecer ensino de qualidade, para que os alunos tenham uma formação por excelência.
- Crescimento;
- Reconhecimento na região Centro Oeste;
- Progressivo. Maior número de cursos disponibilizados;
- 2 Que possa desenvolver cada vez mais, nos tornando profissionais capacitados;
- ② Excelente faculdade;
- Me formar e me tornar professor;
- A faculdade vem melhorando a cada ano, a implementação de cursos como: Engenharia de software abre uma gama de oportunidades para os novos ingressos, o estágio na OAB para os estudantes de Direito, está sendo um diferencial grande ajudando muito o estudante a saber como lidar com a prática após o curso. Acredito que as próximas gerações que terminarem o ensino médio e ingressarem na FANS encontrarão uma faculdade com muito mais cursos e esses cursos com muito mais estrutura em um futuro próximo;
- A FANS vem crescendo dia após dia, então creio que daqui uns anos a faculdade será referência em toda região, por ter excelentes professores e ter uma excelente administração;
- Que a FANS continue crescendo e coloque ar condicionado;
- Boas, tem potencial para crescer, porém deve investir mais nas modalidades EAD e técnico;
- Promissores;
- Boas;
- Melhor sempre;
- Tem potencial para crescer, se investir em um bom marketing;
- Minhas expectativas são as melhores;
- Boas, pretendo que meus filhos estudem aqui;
- Mais cursos para que a faculdade possa continuar gerando profissionais capacitados;
- 2 Que a estrutura da faculdade seja melhorada nos pontos mais críticos das salas;
- Que cresça bastante;
- 2 Espero que realmente melhore na cantina e a questão da valorização do curso;

Não tem nenhum incentivo para os alunos por parte da coordenação nem da faculdade como um todo;

- ☑ Vejo um grande crescimento, com muitos alunos e cursos novos;
- Oferta de mais cursos;
- Que ela cresça cada vez mais;
- Expectativas boas, pois a FANS vem trazendo novidades a cada dia melhorando para formar um bom aluno;
- Que melhore;
- Disponibilidade de mais cursos;
- De uma grande universidade;

- Em creio que por muito tempo vai ficar a mesma coisa;
- Espero que sempre fique evoluindo, a FANS é uma grande instituição;
- Que a faculdade cresça;
- Otimas acredito no potencial;
- Espero que a FANS dê mais oportunidades de bolsas para os alunos do curso de psicologia, visto que é um curso com valor mais elevado, para que não seja preciso os alunos trancarem ou desistirem do curso;
- 2 Que a universidade expanda os cursos e traga mais oportunidades de pós graduação;
- Melhores possíveis;
- Boas expectativas;
- ② Ótimas:
- Que a FANS cresça ainda mais com a implantação de novos cursos;
- Mais cursos;
- Próspero;
- FANS é uma ótima faculdade, e tenho boas expectativas;
- Muito boa;
- Melhora das condições das salas;
- Uma faculdade com cada dia mais opções de cursos e com melhor climatização em salas;
- Abertura de mais cursos;
- Que a faculdade possa crescer mais e ampliar mais cursos;
- Pós graduação em gestão de pessoas;
- Progredir;
- Uma próspera faculdade para o futuro;
- 🛮 Espero que seja uma faculdade mais reconhecida do que já é, que sempre busca o melhor para seus Alunos;
- Gostaríamos que não houvesse aula de direito do trabalho na sexta feira;

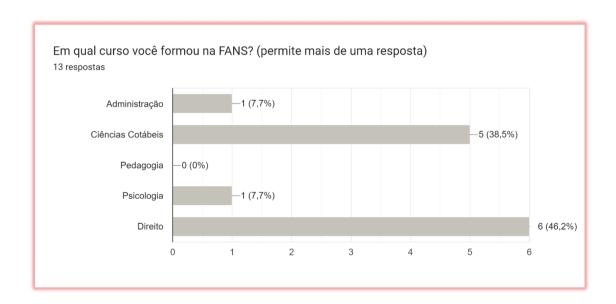
Gostaria de acrescentar mais alguma informação que considera relevante?

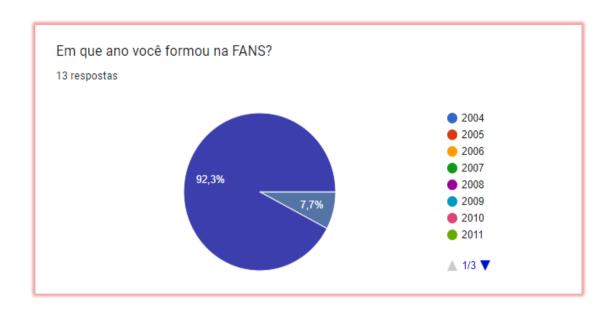
- Gostaríamos que não houvesse aula de direito do trabalho na sexta feira;
- Climatização das salas;
- Por favor a coordenação, sinto que está afastada dos alunos pode aproximar mais;
- Professores sérios, com currículo, ensino de qualidade, matérias realmente úteis:
- 2 A qualificação dos professores além de uma disponibilidade de ferramentas de estudo maior (livros, mentorias);
- Deixar outras pessoas vender lanches, pois o preço da cantina é um pouco alto;
- Cantina deixando a desejar demais;
- Ventilador ou ar condicionado na clínica escola;
- Uma melhor comunicação entre coordenação e turmas;
- Sim, sobre o coordenador do curso de Psicologia. Provas com questões que nem ele sabe responder. Tem dificuldades em aceitar críticas, sugestões, nunca reconhece seus erros, e não presta um auxilio bom. Aulas com assuntos repetitivos e enrola demais;
- 2 Que sempre continua 100% presencial, porque para mim fez toda diferença;
- Deve ser observado outras formas de avaliar os alunos, provas não é a única forma de avaliar. Percebo que muitos param a faculdade porque ficam apreensivos gerando ansiedade e nervosismo nas provas sendo que possuem habilidades diferentes que poderiam ser utilizadas. Provas são necessárias mais não é a única forma de avaliar;
- Falta de divulgação e oferecimento de bolsas de estudos;
- Na clínica escola faz muito calor, e como não pode abrir a janela, às vezes o cliente/paciente se sente incomodado com o calor e não foca na terapia;
- 2 Colocar portas nas cabines dos banheiros. Melhorar a ilusão do estacionamento;
- Troca da cantina, com melhores valores;
- Acrescentar ventiladores de teto na clínica;
- Bom senso, dos alunos em participar mais das aulas; e não só reclamar dos professores. Quem faz a diferença são os que busca e não aqueles que esperam quem os busque;
- Melhorem a cantina pelo amor de Deus, deixando a desejar quanto a atendimento etc.
- Parabenizar a instituição pela qualidade do ensino e cordialidade dos profissionais;
- ② A biblioteca precisa de computadores com acesso de qualidade a internet, bem como ar condicionado em todas as salas e biblioteca;

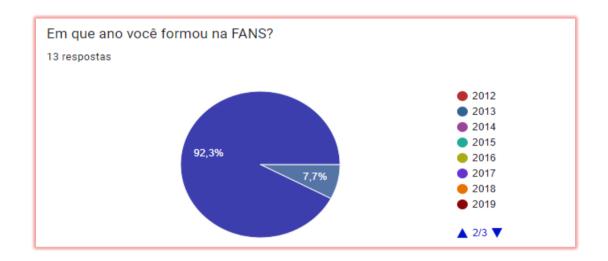
- Necessidade de fomentar a formalização e funcionamento da Associação Atlética dos Estudantes da FANS;
- Melhorar o acesso à Internet;
- Sobre a comida, é muito cara, deveria ter coisas simples, nem todos temos dinheiro pra comprar comida;
- Dar mais atenção ao curso de pedagogia;
- Parabéns:
- Melhorias e alteração no sistema de pontuação. Muitos pontos distribuídos de forma desnecessária;
- Paguei a carteirinha de estudante no início do ano. As aulas já estão acabando e até hoje nada;
- 3 Sim. Gostaria que realmente o que cada aluno pontua seja levado em consideração;
- A passagem pela rampa de acesso para cadeirante não pode ter sujeira e obstrução;
- A FANS crescerá bastante ainda, mas deve sanar essas faltas pontuadas na exordial;
- Muito satisfeito com o curso escolhido Psicologia;
- A FANS, sendo aqui em Nova Serrana, foi primordial para que eu pudesse assinar;
- Há "lições", que depois que a gente "aprende" a última coisa que a gente quer ver é a cara do professor. Apesar das coisas boas farei esforço para não ser preciso voltar;
- Melhoras acesso as cadeirantes;

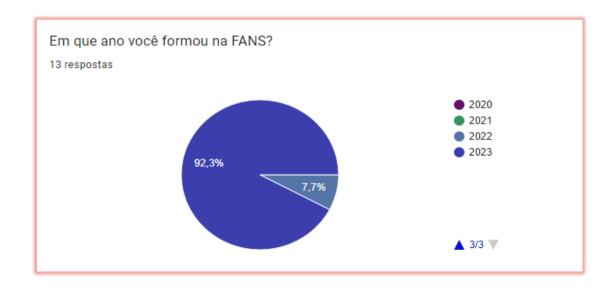
AVALIAÇÃO DO ALUNO EGRESSO

Foi possível entrevistar treze alunos que passaram pela FANS, o número de questionário enviado foi grande mas não obteve tantas respostas como esperado. Acompanhar o aluno egresso em sua tragetória faz com que a IES tenha uma avaliação de sucesso destes alunos. Esta avaliação possibilita entender o que o aluno levou consigo de aprendizagem enquanto estava na Instituição.



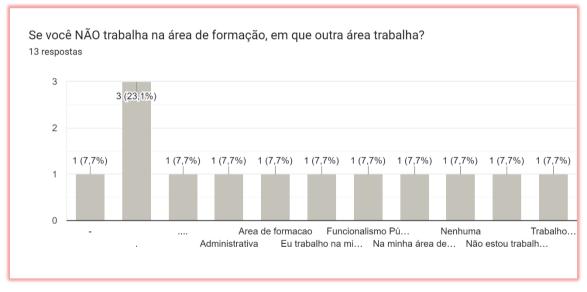




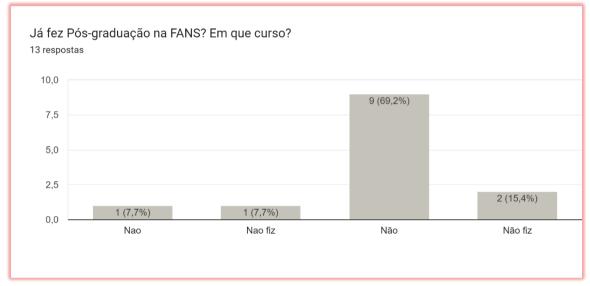


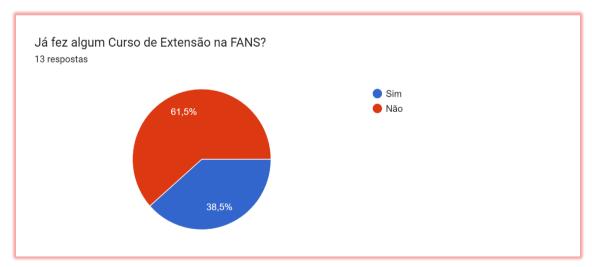
Uma outra situação apresentada é o fato de que, dos treze entrevistados 30% não estão trabalhando na área em que estudaram. As vezes não tiveram oportunidade ou não conseguiram atuar na área.



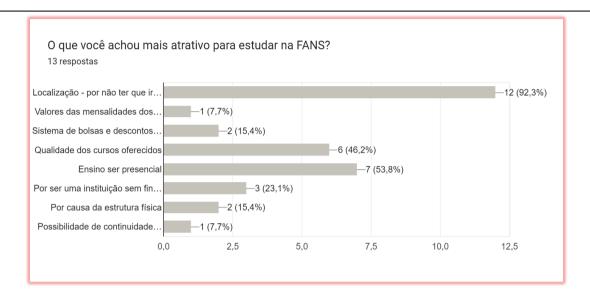


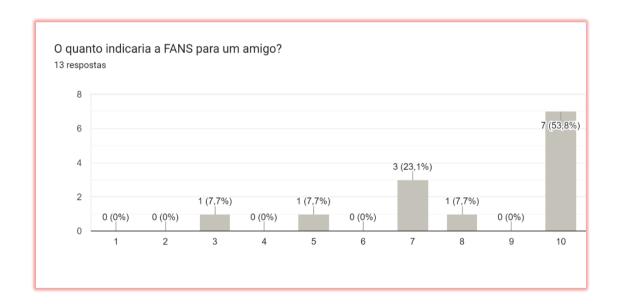






- Pós graduação em Psicologia Sistemática;
- Biomedicina;
- ☑ Intensivo para OAB para as turmas do 9° e 10° período;
- Gestão Pública;
- CPC, previdenciário, tributário;
- Processo civil;
- Excel; Power Point (Slides TCC); Informática; IRPF;





QUAL A IMPORTÂNCIA DA FANS PARA A COMUNIDADE DE NOVA SERRANA?

Qual a importância da FANS para a comunidade de Nova Serrana?

- Adequada;
- Para que a população não precise sair da cidade para cursar outra;
- Formação de novos profissionais na nossa cidade;
- 2 Possibilita o acesso a ensino superior de qualidade para a população local e toda a região;
- Considero essencial para formação e capacitação de bons profissionais para o extenso mercado de trabalho de Nova Serrana;
- 2 A FANS agrega conhecimento e enriquecimento para nossa cidade, visando melhoria na educação superior;
- Valorização e profissionalização da cidade, trazendo mais conhecimento para desenvolvimento da região;
- A faculdade desempenha um papel fundamental na comunidade, fornecendo acesso à educação superior, e contribuindo para a formação de uma força de trabalho qualificada;
- Distância;
- Importância gigantesca, não só por ajudar a desenvolver a qualificação profissional da cidade, mas, também por contribuir de forma prática através dos serviços de assistência à comunidade, desenvolvendo assim sua efetiva participação social;
- A oferta de cursos superiores para Nova Serrana e região, formando profissionais capacitados para atuarem no mercado de trabalho que irão contribuir para o desenvolvimento da sociedade;

EIXO IV

POLÍTICAS DE PESSOAL E CARREIRAS DOCENTE E ADMINISTRATIVO

Como descrito no PDI, o Plano de Carreira foi protocolado em 2013 no Ministério do Trabalho, foi criada uma comissão para esta tarefa, no entanto não houve progressos em relação ao assunto. Também estão descritas as propostas de expansão do Corpo Docente até o ano de 2021.

Sobre a contratação de novos funcionários, há uma preocupação constante em relação às especificidades dos cargos e a formação e experiências necessárias. Para garantir à legislação vigente, o corpo docente passa por um processo de avaliação antes da contratação. O processo requer a apresentação de currículos registrados na base "Lattes", avaliação psicológica realizada pelo psicólogo da IES, por fim, o candidato apresenta uma miniaula para a coordenação do curso, para depois consolidar o processo. Esses critérios se encontram no PDI da IES. Neste processo há a ênfase na contratação de mestres e doutores para além dos critérios do MEC.

Indicadores: Relação de experiência profissional dos docentes vigentes da instituição:

Professor	Doutorado	Mestrado	Especialização	Graduação	Experiência Acadê- mica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiência profissional não acadêmica:
Agilson Emerson da Silva		Profissional em Administração	Programas Especiais de Formação Pedagógica Controladoria de Gestão	Ciências Contábeis (FACED)	01/12/2018	14 anos	23 anos
Anderson Baptista Leite		Matemática e Estatística (UNICOR)	Metodologia de Ensino em Matemática	Matemática (FAPAM)	01/02/2018	21 anos	26 anos
Bruno Cunha Gontijo		Direito (PUC)	Direito Público	Direito (PUC)	01/02/2021	16 anos	17 anos
Carlos Correa de Lacerda Júnior		Profissional em Administração (FACECA)	Marketing Informática em Educação	Administração Empre- sas (NPaiva)	01/08/2002	21 anos	32 anos
Ciro Antônio Pereira Lemos		Profissional em Administração (FPL)		Administração de Empresas (FAI)	16/08/2010	13 anos	36 anos
Daniel de Mello Machado			MBA em Gestão Empresarial e Marke- ting	Administração (FU- OM)	18/02/2016	8 anos	29 anos
Daniele Aparecia Gonçalves Diniz Mares		Direito Processual Coletivo e Efetivida- de dos Direitos Fundamentais (UIT)	Mediação e Arbitragem Português Jurídico Direito Constitucional Aplicado	Direito (UIT)	02/02/2022	7 anos	27 anos
Davi de Paula Alves		Dreito (UIT)	Direito Processual Constitucional	Direito (FAPAM)	02/02/20222	5 anos	10 anos
Eduardo Ramos de Assis Pereira		Direito (UNICOR)	Direito Empresarial e Processual	Direito (FADOM)	01/02/2021	18 anos	26 anos

Professor	Doutorado	Mestrado	Especialização	Graduação	Experiência Acadê- mica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiência profissional não acadêmica:
Francis Vanine de Andrade Reis		Direito (PUC)	Direito Empresarial	Direito (FADOM)	01/02/2021	18 anos	19 anos
Geraldo Fernandes Fonte Boa		Educação (UNICOR)	Metodologia do Ensino de História	Filosofia (PUC)	04/08/2016	23 anos	34 anos
Harley Christian do Valle Silva		Direito (UIT)		Direito (UIT)	04/02/2019 - atual	5 anos	12 anos
Helder Mendonça Duarte		Profissional em Administração (FPL)	Logística Empresarial Gestão Educacional	Administração de Empresas (FAPAM)	19/07/2012 – atual	17 anos	20 anos
Hilton Wayner Júnior			Gestão Contábil, Auditoria e Controladoria	Administração (FANS) Ciências Contábeis (FANS)	01/02/2022	3 anos	14 anos
Jane Chirley Brandão			Direito Empresarial Direito Público Direito Processual (FANS)	Direito (FADOM)	01/08/2003 - atual	20 anos	23 anos
Juliana de Jesus Marçal		Psicologia (UFSJ)		Psicologia (FUNEDI)	30/08/2019 - atual	12 anos	19 anos
Karina de Souza Dias		Promoção da Saúde (UNIFRAN)	Neurofisologia Fisioterapia Cardiovascular	Fisioterapia (UCP)	03/08/2016 – atual	21 anos	26 anos
Karoliny de Cássia Faria		Direito (UIT)	Direito Público Municipal Direito Público Global	Direito (FAP)	01/02/2020 – atual	7 anos	15 anos
Luiz Carlos Ribeiro			Gestão Estratégica em Controladoria	Ciências Contábeis (FACED)	03/08/2009 - atual	13 anos	19 anos
Marcelo Agenor Espindola		Profissional em Administração (FPL)	Gestão Empresarial Formação Pedagógica para Docentes - Licenciatura em Administração	Administração de Empresas (FACED)	20/03/2015 – atual	8 anos	18 anos
Márcio Geraldo Lomas			PROCESSO Ensino- Aprendizagem: Uma Fundamentação Filosófico- Antropológico Ensino de Geografia no Brasil	Ciências Sociais (INESP) Geografia (FUOM)	20/03/2015 - atual	7 anos	32 anos
Marco Aurélio Clementino Silva			Direito Direito Tributário	Direito (INIMINAS)	30/08/2016	8 anos	18 anos

Professor	Doutorado	Mestrado	Especialização	Graduação	Experiência Acadê- mica ininterrupta na FANS:	Experiência Acadêmica no magistério superior:	Experiênci a profissiona I não acadêmica :
Maria Auxiliadora de Souza			MBA em Gestão de Recursos Humanos	Psicologia (UFMG)	05/02/2015 - atual	18 anos	37 anos
Maria Izabel Gonçalves Rocha e Silva			Neuropsicopedagogia	Pedagogia (UNIVALE)	05/02/2015 - atual	8 anos	15 anos
Nália Aparecida de Lacerda Viana		Educação, Cultura e Organizações Sociais (FUNEDI)	Linguística aplicada à Língua Portugue- sa	Letras (FAPAM)	04/02/2015	8 anos	21 anos
Ozeas da Silva Lopes Junior		Ciência da Religião (PUC)		Tecnólogo em moda e assessório (UNIPAC) Psicologia (PUC)	05/02/2018	6 anos	12 anos
Paulo César Pereira			Gestão Estratégica de Finanças	Ciências Econômicas (UIT)	01/02/2020	18 anos	37 anos
Paulo Júnio Pereira Vaz		Direito (UIT)	Direito Público Material	Direito (PITÁGORAS)	11/03/2020	14 anos	15 anos
Raquel Cabral de Mesquita	Programa de Pós- graduação em Educção (UFMG)	Educação (UFMG)	Psicanálise Psicologia Educacional Psicopedagogia	Psicologia (FUNEDI)	01/08/2020	15 anos	24 anos
Rodrigo César da Silva		Direito (UIT)	Direito Privado	Direito (FADOM)	01/08/2019	16 anos	21 anos
Samuel Rodrigues Fazendeiro		Ciência da Religião (PUC)	Psicologia Humanista	Psicologia (FUMEC) Educação Física (UFMG)	01/08/2018 – atual	12 anos	16 anos
Sônia Maria Soares de Paula			Controladoria	Ciências Contábeis (FACED)	02/02/2016 - atual	17 anos	37 anos
Thiago Casemiro Mendes		Psicologia (PUC)	Gestão de Pessoas	Administração (FANS)	30/08/2019 - atual	3 anos	16 anos
Tiago Lenoir Moreira		Direito (UIT)	Criminologia	Direito (PUC)	09/08/2018 -atual	14 anos	15 anos
Alexandre Luiz Alves de Oliveira	Doutorado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais	Mestrado em Direito Ambiental e Desenvolvimento sustentável.	Especialização em Filosofia	Direito	2022 - atual	12 anos	24 anos
Cristina Mara França Pinto	Doutorado em Estudos Lingüísticos pela Universidade	Mestrado em Letras	Especialização em Tecnologia de informação e comunicação. Especialização em Práticas de Letramento e Alfabetização.	Letras Pedagogia	2021 - atual	30 anos	37 anos

	Federal de Minas Gerais					
Núbia Franco de Oliveira		Mestrado em Proteção dos Direitos Fundamentais pela Fundação Universidade de Itaúna	Direito	2022 - atual	02 anos	07 anos

Quadro – Relação dos Docentes – **Fonte:** Departamento Pessoal da FANS, 2023. **Fonte:** Plataforma Lattes

Situação do quadro Docente

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Especialistas	11	11	7	16	16	19	17	13	13	17	18	13	23	13	13	7	13	10
Mestres	10	10	9	10	10	9	13	15	23	16	18	17	11	32	32	26	33	24
Doutores	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	2	3

Quadro – Situação Quadro Docentes – Fonte: Departamento de Pessoal – FANS, 2023.

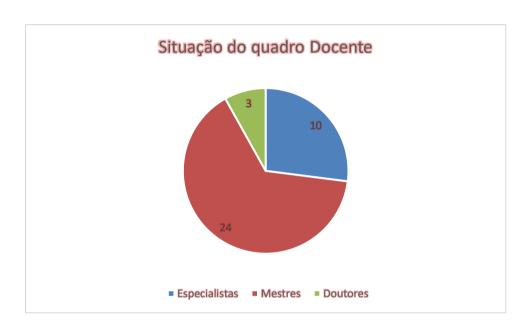


Gráfico – Situação do Quadro Docente em 2023

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 2023

Nome	Escolaridade	Escolaridade Setor Fund		Curso	Regime de Trabalho
Bruna Genoveva Nunes dos Santos	Graduação	Financeiro	Assistente Administrativo	Ciências Contábeis	20 horas CLT
Cláudia Helena da Silva	Especialista	Biblioteca	Bibliotecária	Biblioteconomia	25 horas CLT
Eduardo Ramos de Assis Pereira	Mestre	NPJ	Coordenador NPJ	Direito	20 horas CLT
Franciane Lamóia Machado	Especialista	Coordenação	Coord.de Pesquisa e Extensão Procuradora Pesquisadora Institucional	Direito	30 horas CLT
Harley Christian do Valle Silva	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso	Direito	20 horas CLT
Helder Mendonça Duarte	Mestre	Administrativo	Diretor	Administração	30 horas CLT
Leandro Eduardo da Silva	Técnico	TI	Técnico em Informática		20 horas CLT

Natália Marcelle Ferreira Roque	Especialista	Secretaria	Secretária Acadêmica	Administração	22 horas CLT
Ozéas da Silva Lopes Júnior	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso	Psicologia	20 horas CLT
Nome	Escolaridade	Setor	Função	Curso	Regime de Trabalho
Priscila Tamara Gomes Diniz	Especialista	Comercial		Administração	20 horas CLT
Thiago Casemiro Mendes	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso – Administração	Administração	6 horas CLT
Vanusa Aparecida de Azevedo	Especialista	Financeiro / RH	Diretora Administrativa	Administração	40 horas CLT
Willian Antônio de Castro	Mestre	Coordenação	Coordenador de Curso	Ciências Contábeis	20 horas CLT
Romana Leal Pego	Graduada	Financeiro	Assitente Adminsitrativo	Ciências Contábeis	20 horas CLT

Quadro – Corpo Técnico Administrativo - Fonte: Departamento de Pessoal FANS – 2023 Informações obtidas pelo contato da CPA com os funcionários

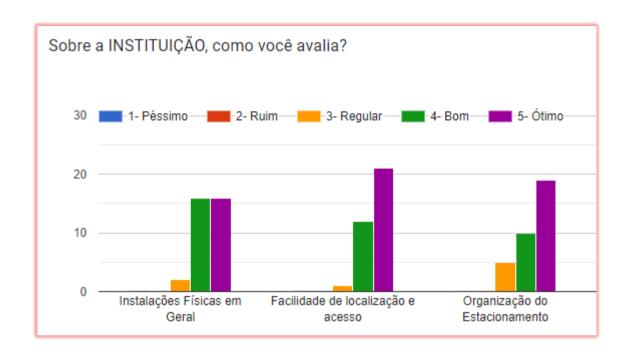
SITUAÇÃO SETOR DE SERVICOS - 2023

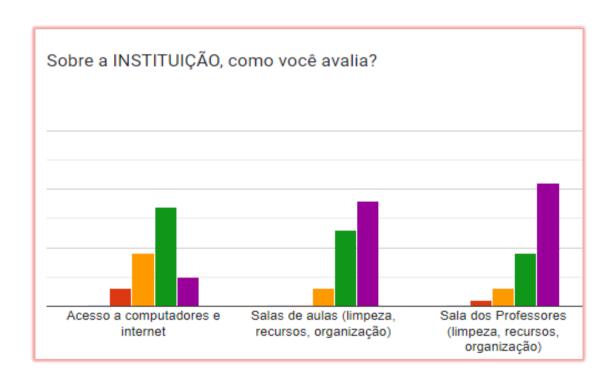
5 5, 13, 15 52. 51. 22 52. 11. 1355 = 25				
Nome	Escolaridade	Setor	Função	Regime de Trabalho
Flávia Rocha da Costa	Fundamental	Serviços Gerais	Faxineira	40 horas CLT
Maria Solange Vieira Miranda	Fundamental	Serviços Gerais	Faxineira	40 horas CLT
Orcindo Luiz de Jesus	Fundamental	Serviços Gerais	Vigilante	24 horas CLT
Samuel Fernandes Santos	Ensino Médio	Portaria	Porteiro	30 horas CLT
Valdevino Soares Barbosa	Fundamental	Serviços Gerais	Vigilante	30 horas CLT
Vinicius Carvalho Martins	Ensino Médio	Reprografia	Auxiliar	30 horas CLT

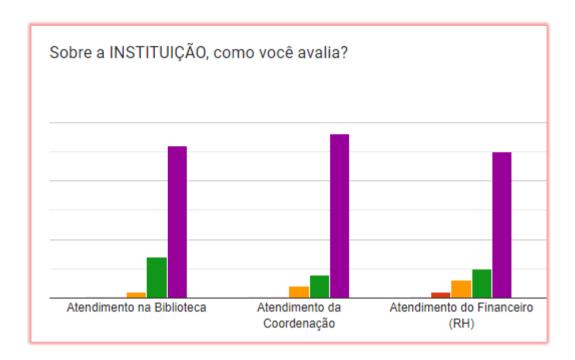
Quadro 17 – Situação do Setor de Serviços - Fonte: Departamento de Pessoal FANS, 2023

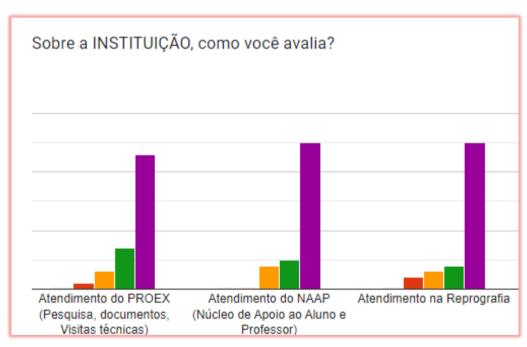
INDICADORES - CORPO DOCENTE E ADMINISTRATIVO

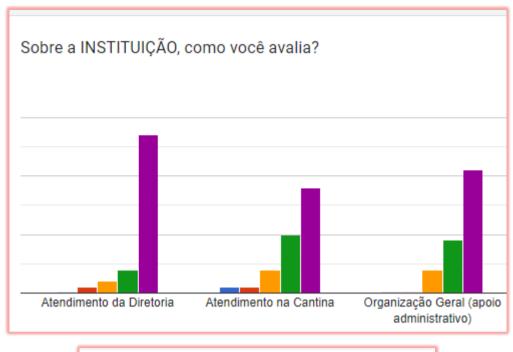
AVALIAÇÃO DOS DOCENTES











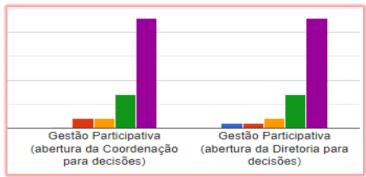


Gráfico – Avaliação do Corpo Docente - Fonte: Questionários CPA 2023

Quais as dificuldades encontradas na FANS? Nenhuma: ? Nenhuma; ? Sem dificuldades; ? Internet de baixa qualidade. Dificilmente consegue acessar a internet; ? Não possuo dificuldades; ? Não encontro dificuldades; ? Nenhuma que mereça destaque; Falta de autonomia das coordenações e falta de respeito aos professores; ? ? Conexão à internet; ? Não encontro dificuldades; ? Não vejo dificuldade alguma; ? Internet e Projetores ? Falta apoio e incentivo à pesquisa e extensão; ? Sistema Webgiz; ? Não há dificuldades que possamos encontrar soluções compartilhadas; ? Acesso a net no campus que fora a proximidade do primeiro andar; ? Crescimento das turmas; ? Junção de turmas; ? Não tenho dificuldades; ? Nenhuma;

- A instabilidade sobre decisões importantes não é favorável para o docente. Ex.: é atribuída uma matéria para que eu lecione, posteriormente, substitui-se a disciplina por outra que não se correlaciona. Dessa maneira, perde-se o planejamento realizado;
- Não detectei;
- Registro do ponto;
- Nada a declarar;
- A internet (Wi-fi) precisa, ainda, de melhorias, pois é muito lenta, principalmente no horário de aula;
- Me preocupa a falta de interesse de alguns alunos em relação à aula;
- Não existe uma dificuldade específica;
- Alimentação;
- Não atende as disponibilidades que são pedidas para nós;
- Nenhuma;
- A Comunicação ainda é muito falha;

Quais as melhorias você indica para aplicar na FANS?

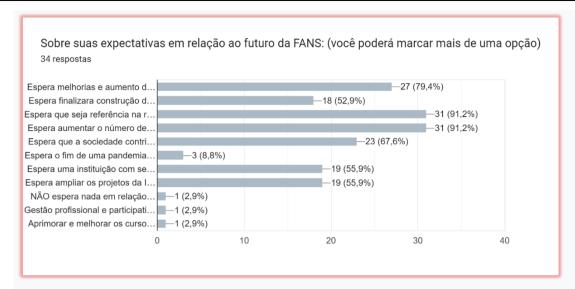
Nenhuma;

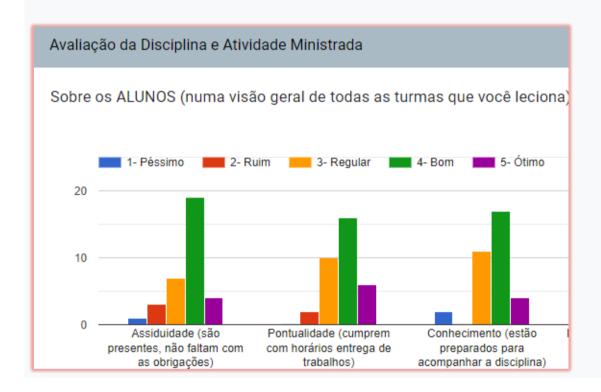
Novos Cursos e Sistema de Som;

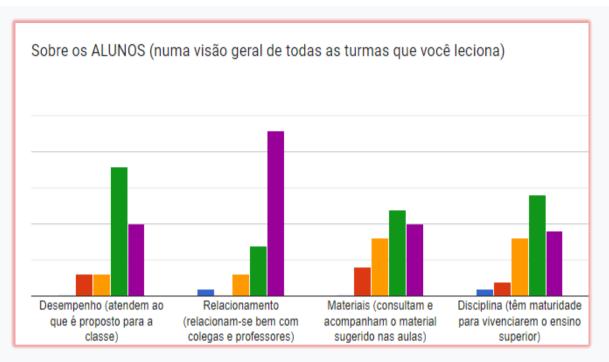
- Melhoria da qualidade da Internet para professores. Biblioteca Virtual de qualidade, com bons livros e disponibilidade virtual;
- Melhoria no sinal de Wi-Fi;
- Rede de cobertura Internet;
- Um sistema operacional mais funcional para uso dos professores;
- Atualização completa dos aparelhos data-show;
- Gestão profissional;
- Melhora no atendimento na anti a e na conexão à internet;
- Aumento da quantidade de cursos;
- Talvez implementar o número de curso superior e técnico;
- Melhorar acesso à internet e projetores;
- Já temos visto as sugestões de outros anos da avaliação acontecendo;
- Implementação de programa de monitoria com distribuição de bolsas de estudos para os alunos monitores;
- Digitalização dos requerimentos que envolve o corpo docente;
- Eu tiraria a necessidade de "bater ponto" no intervalo. Acredito que somente entrada e saída seria necessário;
- Forma de gestão do registro de ponto dos professores;
- Melhorar o ambiente do auditório para reuniões ou eventos;
- Contratar pessoal administrativo;
- Máquina de xerox ou de impressão na sala dos professores;
- Reduzir junção de turmas;
- Uma melhor divulgação da faculdade;
- Ar condicionado nas salas;
- Temos uma excelente faculdade. Indico como melhoria a revisão do enquadramento de alunos na grade curricular. Muitos fazem matérias sem ter o pré-requisito necessário para tanto;
- Ampliação de cursos;
- Aumento de aulas e melhoria dos salários;
- Melhoria dia recursos de informática na sala dos professores;
- A FANS poderia fomentar mais a pesquisa científica, incentivando a iniciação científica e a produção de artigos para publicação em revistas extratificadas e, ainda, participação nos mais diversos eventos acadêmicos existentes no país;
- Aproximar mais o discente aos bons exemplos profissionais da sociedade, através do engajamento de visitas técnicas e palestras, afim de motivá-los dentro da formação escolhida. Aproveitar os excelentes trabalhos de conclusão de curso em apresentações direcionadas aos setores a que pertencem, de forma a contemplar a sociedade civil organizada, através de seus sindicatos, agremiações e organizações;
- Revisão do TCC. Adotar o modelo de artigo ao invés de monografia e rever pontuação dada pelo orientador;
- Aumento de cursos;
- Menos eventos extra classe;
- Que procurassem dar aos professores as disciplinas que eles já costumam trabalhar;

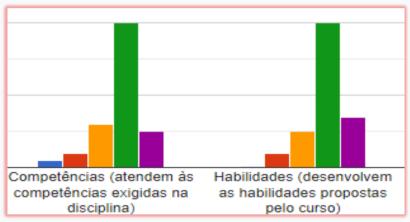
?

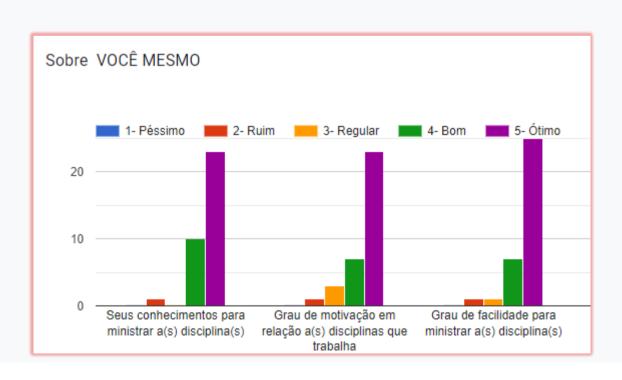
?

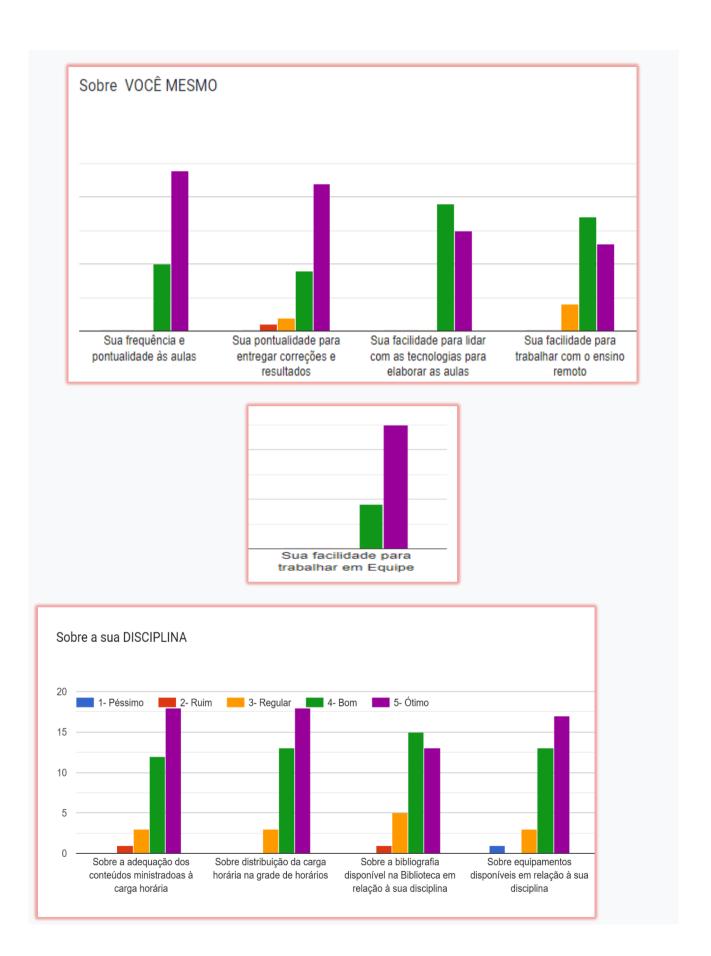


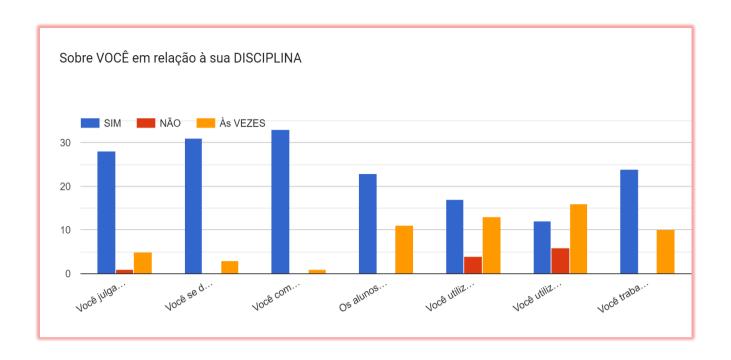












Quais as dificuldades encontradas em relação ao trabalho de sua(s) disciplina(s)?

- Nenhuma
- Acesso a livros de qualidade na biblioteca física e virtual.
- Sem maiores dificuldades
- Níveis de maturidade diferentes quando em junção das turmas.
- Junção de períodos.
- Preparo dos alunos
- Não encontrei nenhuma dificuldade
- carga horária pequena
- Palta de interesse do aluno para querer estudar mais. Faz o necessário
- Compreensão científica dos alunos. Muitas vezes eu preciso resgatar conceitos básicos de português e redação.
- A maior dificuldade é a questão da leitura prévia por parte dos alunos.
- Tempo curto para as aulas
- Adequação do conteúdo à carga horária
- Nenhuma
- Ministro aula na segunda-feira. A matéria é de 2 horas-aula semanais. No entanto, a disciplina exige, no mínimo, uma carga horária de 4 horas-aula semanais. Além disso, os alunos saíram prejudicados em relação a quantidade de dias que foram contemplados por feriados ou programações próprias da faculdade. Sabemos da importância de programas incluídos para os discentes no calendário da instituição, estatisticamente, estes programas estão ligados a fatores importantes, como diminuição do índice de evasão escolar. Mas, nesse ponto, caso seja possível, sugiro que haja um balanceamento, transportando-os para dias da semana que forem menos prejudicados por feriados, por exemplo. Houve etapa em que tivemos somente 3 aulas de 2 horas semanais. Percebo que, após esses fatos, os alunos se sentiram desestimulados, havendo aumento da falta de comprometimento com a disciplina;
- Não tenho experiência nas disciplinas
- Palta de simulador de empresa para teste de projetos, assim como Empresa Júnior...
- A junção de turmas torna mais desafiador o trabalho do professor, uma vez que é preciso lidar com alunos em diferentes fases, alguns com mais maturidade que outros. O desempenho do professor é mais satisfatório em um cenário sem a junção de turmas de etapas distintas.
- Em infraestrutura: minha disciplina depende muito de exposições na lousa e a que tenho em sala precisa ser substituída por uma maior e melhor. Em recursos humanos e pedagógicos: há necessidade de dedicar aos alunos com dificuldades no conteúdo, Informações de como formar e participar de monitorias e/ou grupos de estudo, permitindo assim uma melhor adaptação e consequentemente, menor dificuldade de acompanhamento das disciplinas e evasão.
- Sem dificuldades.
- Falta de interesse por parte dos alunos, equipamentos da faculdade obsoletos ou falta deles.
- A cada semestre me apresentam uma disciplina nova, ainda não lecionada por mim.
- Laboratório falta alguns materiais

- Junção de mais de 60 alunos de todos os períodos; Disciplina de 40h ministrada no segundo horário;
- Quais as sugestões de melhorias você apontaria em relação à(s) disciplina(s) ministrada(s)?26 respostas
- Livros de qualidade, principalmente, na biblioteca virtual.
- Atualização de livros na biblioteca física caso a faculdade ainda esteja adquirindo livros físicos.
- Disciplina dinâmica e interativa, sem maiores sugestões.
- Estão satisfatórias no momento.
- Funcionamento pleno da internet no ambiente da Faculdade.
- Aumento de carga horária
- Aulas de para nivelamento básico
- Mais coerência entre período e disciplina
- Aumento de carga horária
- Este semestre foi trabalhado Organização da Educação Básica. Aluno tem que gostar de estudar inclusive as Leis e documentos que regem a educação. Isto é difícil no contexto de Nova Serrana.
- Os trabalhos destaques (apresentados em eventos científicos nacionais e internacionais) deveriam ser apresentados na Semana Acadêmica para toda a instituição.
- Desenvolvimento de seminários de modo a forçar os alunos a lerem e apresentarem o que leram
- Trabalhar mais as pedagogias ativas
- Aumentar a carga horária para disciplina de 80 horas
- Nenhuma
- Ajustar a carga horária
- É interessante que os professores ocupem "cadeiras" sobre as disciplinas que irão ministrar. Há professores que tem suas aulas frequentemente alteradas para áreas do conhecimento distintas. Não sabemos se estaremos presentes no próximo semestre como docentes, nem a disciplina que iremos lecionar- essas informações não chegam com a antecedência necessária. Isso desgasta o docente e, em algum nível, pode refletir nos discentes, que são aqueles que mais nos trazem preocupação. Para a matéria de Direito das Seguridades Sociais, recomendo fortemente que seja revista a carga horária da disciplina.
- 2 Que as disciplinas atribuídas a mim sejam do meu conhecimento
- Ativação da empresa Júnior
- Em que pese a quantidade de obras virtuais ser satisfatória, é importante a atualização de livros físicos na biblioteca da instituição. (2) A instituição poderia conceder ao professor que leciona em junção de turmas um prazo mais elastecido para o lançamento das notas no sistema.
- Estruturar através das coordenações em parceria com o NAAP e direção da IES a efetivação de momentos de retomada de conteúdos (pré-requisitos básicos) através da oferta de monitorias e grupos de estudo.
- Sem sugestões no momento.
- Melhorar estrutura de computadores e periféricos.
- 2 Que permanecessem para cada professor as disciplinas já lecionadas por ele
- Aumentar equipamentos e materiais no laboratório
- Pensar melhor nas junções, visto que, algumas disciplinas poderiam ser trabalhadas com mais aulas práticas e não é possível devido ao número de alunos.

Percebe-se uma boa avaliação dos serviços como o bom atendimento da Secretaria, Coordenação, Biblioteca e Diretoria. Mas em outras situações precisam ser melhor revistas e buscadas novas soluções para melhoria e facilidade de atendimento como é o caso de acesso à internet, reprografia e cantina.

Sobre a "Gestão Participativa" ainda continua com uma nota baixa, neste caso é imporante promover mais espaços para discussões e avaliações, consequentemente será possível acompanhar ideias e anseios dos professores. Ainda assim, a avaliação do professor em relação ao seu próprio trabalho e a participação dos alunos, ficou da seguinte forma:

AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

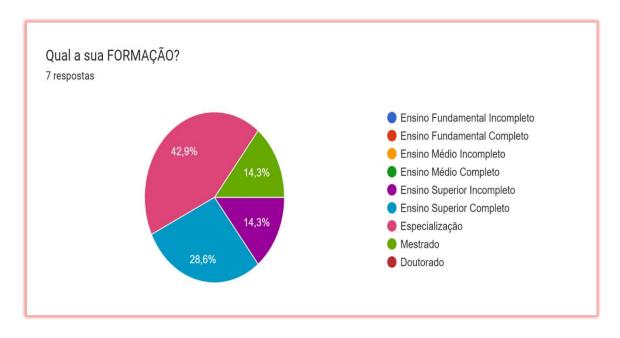


Gráfico: Grau de instrução – Corpo Técnico Administrativo – Fonte: Questionários CPA2023

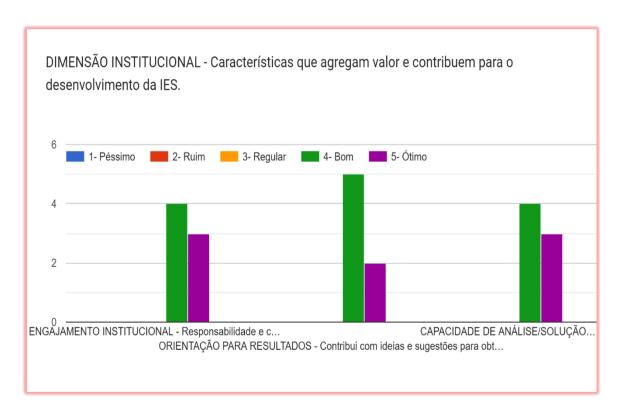
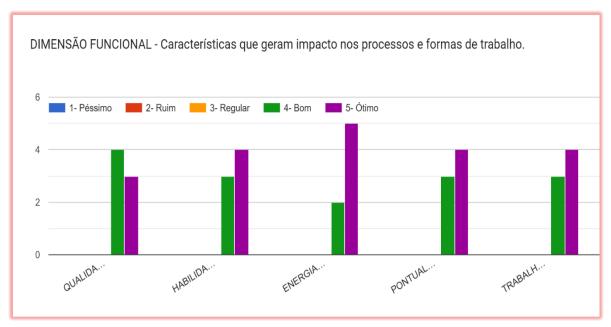
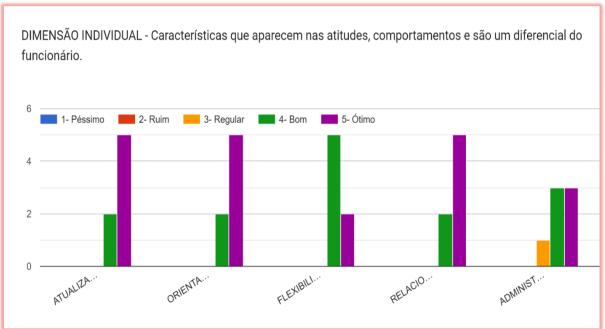


Gráfico: Dimensão Institucional - Corpo Técnico Administrativo - Fonte: Questionários CPA2023





Diante do que você avaliou, nas questões anteriores, o que você considera como prioridade para melhorar seu trabalho na FANS?

- Nenhuma;
- Preciso de tempo para aprender as questões acadêmicas da faculdade. Aprender sobre o regimento interno e sobre as normas do MEC para ser mais independente no comando da secretaria. Ainda preciso de auxílio nessas questões pois eu não sei praticamente nada sobre, e será muito importante estar por dentro disso daqui pra frente;
- É válido um planejamento para que as informações, bem como orientações sejam passadas com maior antecedência; Assim fica tempo hábil para esclarecer dúvidas e executar qualquer proposta de forma planejada;
- Capacitação Profissional para melhor contribuição ;
- Investir em capacitação profissional;
- Nenhuma;
- Sem dificuldades;

- Mais salas
- Melhorar espaço da cozinha dos funcionários
- Nada a declarar

Sobre o espaço físico da FANS, que mudanças você indicaria?

- Mais salas;
- Melhorar o espaço da cozinha dos funcionários;
- Melhorar o planejamento;

O questionário foi enviado para todos os funcionários do Corpo Técnico Administrativo, o que incluiu todos os departamentos administrativos (secretaria, financeiro, NAAP, biblioteca, técnico em Informática e PROEX) bem como as Coordenações dos Cursos (Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Psicologia e Direito), também foi enviado para o setor de serviços (faxineiras, porteiros e vigias). A Instituição conta hoje com 20 funcionários nestes setores, teve a devolução de 07 questionários, o que é uma quantidade pequena de respostas. Talvez pela rotatividade de funcionários ou por não haver uma participação efetiva nas atividades de avaliação da IES.

É perceptível uma baixa estima no Corpo Técnico. Observa-se um número significativo de avaliações como "regular" e até mesmo como "ruim". Diante das sugestões apresentadas por algumas pessoas deste setor, percebe-se a necessidade de um trabalho conjunto, de avaliação das propostas e valorização das funções. No relatório de 2019 já foi avaliada a necessidade de um trabalho na comuncação entre os funcionário e na definição de funções e ações que cada um deve desempennhar. Houve uma tentativa da Fundação, de reorganizar os setores e montar estratégias de ações, porém o processo foi interrompido por causa da suspensão de atividades presenciais devido a pandemia. Em 2021, com a implantação o uso de crachás e uniformes, criou-se uma nova perspectiva entre os funcionários, bem como uma melhor identificação para os usuários e para o público externo.

GESTÃO DA IES

Organização e Gestão da Instituição

Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios:

A Instituição é mantida pela Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca que tem a função administrativa financeira. Para o acompanhamento das atividades e funcionamento da IES, existem os Conselhos, Comissões e Colegiados, que acompanham cada segmento a eles confiados, neste caso são Página **115** de **158**

formados: Conselho Superior com a representação dos diversos segmentos da IES; Comissão do FIES, Comissão do Vestibular, Comissão Própria de Avaliação; Núcleo Docente estruturante — NDE, COLAPS — PROUNI, Comissão Permanente de Bolsas Institucionais, Comissão de Avaliação de Plano de Carreira, Comissão de Editoração da RIEC e para cada curso tem seu respectivo Colegiado.

Por se tratar de uma Instituição ainda pequena e com poucos funcionários, muitas pessoas participam de mais de um órgão gestor, entretanto, os objetivos são cumpridos com empenho e eficiência por parte de toda a equipe. A Administração da Faculdade é exercida pelos seguintes órgãos: Congregação, Conselho Acadêmico Administrativo, Diretoria e Coordenação de Departamentos. Conforme o PDI, estes órgãos não necessitam de datas de reuniões pré-fixadas, podendo ser convocadas no prazo mínimo de 48 horas.

Em relação às atividades acadêmicas, são apoiadas pelo Departamento de Pesquisa e Extensão (PROEX), pelo Núcleo de Apoio ao Aluno e Professor (NAAP) e pela Ouvidoria. A Instituição trabalha em conjunto com a mantenedora, a Fundação Educacional Fausto Pinto da Fonseca, porém, este trabalho não anula a autonomia que a Instituição tem para exercer os trabalhos no âmbito pedagógico e disciplinar.

Ainda assim é previsto no PDI o órgão de Avaliação Interna da Instituição, no caso a CPA (Comissão Própria de Avaliação) que trabalha em consonância com a Direção da Faculdade e Presidência da Fundação Mantenedora, de forma autônoma e deliberativa. Após o processo de avaliação anual, os dados obtidos são encaminhados aos órgãos competentes e disponibilizados para a comunidade acadêmica através do sítio-web da Faculdade, bem como é enviado para o sistema e-MEC. Os arquivos e registros da Instituição atendem às necessidades dos trabalhos de pesquisa e gestão de atividades e avaliação. Os questionários aplicados aos alunos e funcionários são mantidos arquivados e disponíveis para consulta por todos os segmentos da IES. Os arquivos foram reorganizados para atender as necessidades específicas de cada setor.

Os órgãos da IES têm suas normas de funcionamento e regimentos internos, ou seguem as mesmas instruções que estão inseridas no Regimento Interno, PDI e o PPI e estes são divulgados a todos por meio de reuniões ordinárias com o pessoal administrativo, mensalmente. Este é o momento em que a diretoria discute todas as áreas, questões abrangentes de forma a informar a todos das atividades diversas e em seguida abre a palavra para que qualquer pessoa se pronuncie com questionamentos, reivindicações e sugestões.

Existe um organograma hierárquico (Figura 01), que sintetiza o âmbito institucional e acadêmico da Faculdade de Nova Serrana. Referente a alguns serviços como respostas de requerimentos apresentados por alunos e professores, compra de materiais, livros e material de consumo observa-se uma melhoria considerável na agilidade do atendimento das demandas. O NDE (Núcleo Docente Estruturante) foi estruturado para acompanhamento do desenvolvimento do PDI e PPI.

Indicadores:

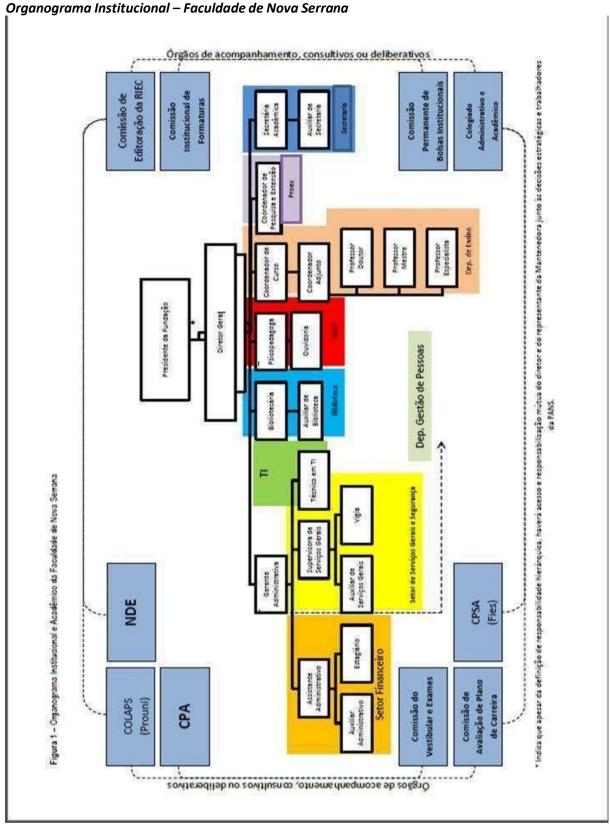


Figura 01 - Organograma FANS - Fonte: PDI 2022 - 2026

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior:

A Instituição se sustenta através do recebimento de mensalidades e matrículas dos alunos. Algumas taxas são recebidas apenas para a manutenção de serviços ou material de expediente. Ressaltando que a IES é sem fins lucrativos.

Sobre as políticas de captação de recursos, a Fundação Mantenedora se dedica às campanhas para a arrecadação de valores destinados à construção da sede própria e na manutenção de bolsas oferecidas aos estudantes. As doações de empresas locais e repasses dos órgãos públicos são investidos na construção. A diretoria tem buscado parceria junto à iniciativa privada para doação de recursos para realização de vários projetos. Foi lançado o projeto "SEJA UM PARCEIRO DA TECNOLOGIA E ADOTE UMA SALA DE AULA" onde a diretoria busca parceiros para financiar a mobília e os equipamentos de informática de cada nova sala de aula. Neste projeto o parceiro doa as cadeiras universitárias, mesa e cadeira do professor, quadro branco, computador, projetor multimídia e uma propaganda permanente na sala, num total de aproximadamente R\$10.000,00. Em 2012 a IES conseguiu 01 empresa parceira que adotou a sala com sua logomarca e seu nome na etiqueta de identificação da sala. Em 2013 a IES conseguiu 07 empresas parceiras que adotaram as salas da Sede Própria. Em 2015 tivemos mais 03 empresas parceiras que adotaram mais 03 salas. O mesmo aconteceu em 2018, com a construção do segundo bloco de salas de aulas que foi realizado através de parcerias com empresas da cidade e este projeto se estendeu durante o ano de 2019. Ainda foram feitas parcerias com empresas para a diminuição dos custos do Curso de Pedagogia, que proporcionou uma redução dos valores das mensalidades em aproximadamente 40%.

O PDI apresenta um orçamento previsto anualmente, mas não apresenta um plano estratégico para a captação de recursos. Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e as verbas a eles destinadas. O número de professores é compatível com o número de alunos. Sobre salários e obrigações trabalhistas, a Instituição sempre se manteve em dia, inclusive está em dia com todas as obrigações trabalhistas.

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO

PLANO DE INVESTIMENTO COM RESPECTIVO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

SEG	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
		Folha de pagamento em decorrência da expansão do corpo docente e especialista, em 2024 considerar folha de pagamento acrescentando contratação de professores para a primeira turma de Gestão Software e média de reajustes salariais.	Custo com Pessoal	437.375,94	253.079,29	341.654,77	368.987,15	398.506,12	1.799.603,27
CORPO DISCENTE -	Manter o número de alunos, evitando a evasão acima da	Idem anterior, entretanto mestres. Expansão em 2024 considerar folha de pagamento em decorrência da contratação de professores para a primeira turma de Gestão Software e média de reajustes salariais.		608.889,66	990.924,88	1.177.209,82	1.271.386,60	1.373.097,52	5.421.508,48
PO DIS	média.	Idem anterior, entretanto doutor. Expansão	Custo com Pessoal	70.858,80	176.828,13	190.974,38	206.252,33	222.752,16	867.665,80
1		Recurso relativo à aquisição de acervos da biblioteca. Em 2024 considerar aquisição do acervo inicial dos livros de Engenharia Software.	Imobilizado - Biblioteca		65.000,00		45.000,00		110.000,00
GRADUAÇÃO		Recurso para evento capacitação com docente	Custo com Pessoal	2.000,00	2.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	15.000,00
GR	Aprimorar o debate e senso crítico do aluno	Aquisição de filmes para discussão em sala de aula	Imobilizado - Vídeos		270,00	300,00	330,00	350,00	1.250,00
	Solicitar renovação do reconhecimento de Administração	Taxa de pedido de renovação de reconhecimento de curso. Em 2026 para os cursos de Administração, C. Contábeis e Psicologia.	Custos Administrativos		6.960,00			20.880,00	27.840,00
	Solicitar recredenciamento	Taxa de pedido de recredenciamento eMEC	Custos Administrativos	10.440,00				Dánia a 1	10.440,00

Página **119** de **158**

	da IES								
	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
VIS	Incentivar a publicação docente	Recurso para publicação do livro da FANS	Custos Administrativos	500,00	600,00	750,00	900,00	1.050,00	3.850,00
USIVE SOCIA	Incentivar a publicação docente em periódicos	Recurso para catalogação e editoração da Revista RIEC. Considerar no orçamento possível impressão.	Custos Administrativos	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	2.700,00	13.500,00
PESQUISAS E EXTENSÃO, INCLUSIVE SOCIAIS	Incentivar educação continuada	Provisão para ajuda em programas de mestrado e doutorado, nos termos do plano de carreira, desde que haja procura e o professor obtenha os créditos previstos no Plano de Carreira.	Custo com Pessoal		22.000,00	23.000,00	24.000,00	25.000,00	94.000,00
PESQUISAS	Efetuar um estudo para demanda da pós-graduação para oferta no próximo período deste PDI.	Recurso reservado para pesquisas de demanda de cursos no município	Custos Administrativos	1.200,00	1.200,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00	6.600,00
PÓS- GRAD		Valor relativo à contratação de Coordenador de Gestão Software e encargos, inclusive provisão de férias e 13º	Custo com Pessoal		29.524,50	31.886,46	34.437,37	37.192,36	133.040,69
	Criar e implantar novos cursos, para atender a Demanda	Valor relativo à taxa de pedido de autorização do curso de Gestão Software	Custos Administrativos	6.960,00					6.960,00
ONAL		Valor relativo à concessão de bolsas internas institucionais	Custos Administrativos	958.264,49	1015.760,35	1076.705,98	1141.308,33	1209.786,84	5.401.825,99
INSERÇÃO REGIONAL									
ERÇÃO	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
INSE	Qualificar e formar continuamente dirigentes e corpo técnico administrativo	Recurso para capacitação anual do administrativo.	Custos Administrativos	1.200,00	1.500,00	1.700,00	1.900,00	2.100,00	8.400,00

	Expansão do corpo docente	Expansão do corpo administrativo em decorrência novos cursos 1 Auxiliar de Serviços Gerais.	Custo com Pessoal	18.750,00	20.250,00	21.870,00	23.619,60	25.509,78	109.999,38
PROFISSIONAIS	Contratar professores qualificados com titulação mínima de mestrado e experiência profissional e acadêmica	Valor relativo à contratação de profissional para atuar no setor de RH. Em 2024 cumprimento de 12h semanais	Custo com Pessoal			38.440,89	40.747,35	43.192,19	122.380,43
	Angariar fundos para construção da sede própria	Recurso para divulgação da construção, visando parcerias.	Custos Administrativos	1.550,00	1.725,00	1.865,00	2.014,20	2.175,34	9.329,54
INFRAESTRUTURA	Garantir infraestrutura física e acadêmica adequada	Valor referente ampliação e manutenção na Sede, equivalente ao acesso aos PNE's, inclusive sanitários, placas indicativas e mobiliários.	Imobilizado - Instalações	21.188,24	6.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	42.188,24
RAEST									
INFI	NATUREZA INVESTIMENTO	TIPO DE INVESTIMENTO	CENT.CUSTO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
	Ampliar sala de estudos	Valor relativo melhoria da Sala de Estudos	Imobilizado - Instalações		3.500,00				3.500,00
Comunicação e Tecnologia da	Atualizar os recursos e equipamentos do laboratório de informática	Aquisição de 2 Datashow, 2 pares de caixa de som (para facilitar a acústica)	Imobilizado - Equipamentos		10.300,00	11.000,00	11.700,00	12.000,00	45.000,00
Comu	Ampliar o número de terminais com acesso à internet para consulta	Mais 3 computadores com acesso a internet para biblioteca e mobiliário	Imobilizado - Computadores e Periféricos		12.000,00				12.000,00
TOTA L									14.265.881,82

Quadro – Demostrativo Financeiro – Fonte: PDI 2022-2026

PLANO DE INVESTIMENTO SINTÉTICO - COM RESPECTIVO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

DESCRIÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL	TOTAL POR ATIVIDADE
Custo com Pessoal	2.100.749,19	2.268.809,12	2.450.313,85	2.646.338,96	2.858.046,08	12.324.257,20	12.324.257,20
Custos Administrativos	676.300,47	730.404,50	788.836,86	851.943,81	920.099,32	3.967.584,96	3.967.584,96
Imobilizado - Biblioteca	199.085,04	65.000,00		45.000,00		309.085,04	
Imobilizado - Computadores e Periféricos	46.202,93		10.000,00	0,00	0,00	56.202,93	
Imobilizado - Equipamentos	13.899,01	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	33.899,01	
Imobilizado - Instalações	2.155.719,67		0,00	0,00	0,00	2.155.719,67	
Imobilizado - Vídeos		270,00	300,00	330,00	350,00	1.250,00	2.556.156,65
Total geral							18.847.998,81

Quadro – Plano de Investimento – Fonte: PDI 2022 - 2026

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

PREVISÃO ORCAMENTARIA - PROJEÇÃO DO RESULTADO CONTÁBIL - POR	COMI	PETÊ	NCIA			
<u> </u>	CRON	OGRA	MA DE	EXEC	UÇÃO	
Demonstração do Resultado do Exercício Receita com mensalidades, líquida de bolsas e financiamentos externos (+) Receita relativa a taxas cobradas dos discentes						Ш
Receita com mensalidades, líquida de bolsas e financiamentos externos						
(+) Receita relativa a taxas cobradas dos discentes						Н
A TOTAL CONTRACTOR OF THE CONT						
(+) Doações de parceiros e FIES (+)Rendimentos de aplicações financeiras (=) Total Receita (-) Custo com pessoal						
						П
AT						
(+)Rendimentos de aplicações financeiras						
(=) Total Receita						
O Ž.						П
(-) Custo com pessoal						
O No.						
(-) Investimento em pessoal conforme discriminado no item "I" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PDI						Ш
(=) Subtotal dos Custos						Ш
		ı				Ш
(-) Despesas administrativas						
O O O O O O O O O O	,					
(-) Investimento administrativo conforme discriminado no item "II" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PD	1					
(-) Investimento em pessoal conforme discriminado no item "I" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PDI (=) Subtotal dos Custos (-) Despesas administrativas (-) Investimento administrativo conforme discriminado no item "II" no plano de investimento do Quadro 31 item 9.1 deste PDI (-) Locação do imóvel						
- 1() Docação do Inform		<u> </u>				

	1	1	1	Ī	1 1	
(-) Depreciação e amortização do intangível						
(-) Despesas tributárias						
(-) Despesas financeiras, tal como bancárias, desconto concedido						I
(=)Subtotal das Despesas Operacionais						
						4
(=)Total Custos/Despesas						
() Sumanánit Cantábil						
(=) Superávit Contábil						

Quadro – Previsão Orçmentaria – Fonte: PDI 2022 - 2026

EIXO V

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação:

O prédio é de Sede Própria da IES, foi ocupado em 13 de agosto de 2014. Historicamente a IES passou por quatro endereços: 1) No ano 2000 foi inaugurada no prédio anexo do SINDINOVA. Quando recebeu todo o apoio da prefeitura. O prédio foi adaptado, foi feita uma quadra e as salas foram montadas para receber a faculdade; 2) Depois de alguns problemas com as chuvas e inundações das salas, foram alugadas salas do Colégio Educar e no local funcionou a IES, até que o prédio foi vendido para a Prefeitura e foi criado o Centro Administrativo Municipal, então a estrutura teve que ser levada a outro local; 3) Mais tarde a estrutura física ficou no centro da cidade, trouxe um certo conforto pela localização. Foi quando surgiu a iniciativa de começar a construir a sede, uma vez que já tinha o terreno e parte do aluguel economizado seria o investimento no terreno. O prédio é utilizado pelo Colégio IES (Instituto de Ensino Saber) que dividia o aluguel com a FANS, que também ocupava um prédio anexo totalmente adaptado onde funcionava as estruturas de direção, salas de coordenação, biblioteca, cozinha e os setores financeiro e administrativo. 4) Em 2014 foi quando toda a estrutura móvel foi retirada do antigo endereço, localizado na AV. Dom Cabral, 33 — Centro de Nova Serrana, uma vez que boa parte da construção já estava pronta e era possível instalar e adaptar os setores da FANS, assim deixaria de pagar o aluguel e poderia investir mais na construção.

A estrutura física é composta por: **Bloco 01 (térreo)**: 01 sala para o NPJ — Núcleo de Práticas Jurídicas; 01 Sala para o PROEX; 01 Sala para a CPA; 06 salas para Coordenação de Cursos; 8 salas de aula, com capacidade para 50 alunos cada. **Bloco 02 (térreo)**: 01 sala TI; 01 sala para a Diretoria; 01 sala para professores com 02 banheiros, sendo um masculino e um feminino e espaço para armário escaninho; 01 sala para o NAAP, Ouvidoria e Setor Comercial; 01 sala para o setor administrativo e financeiro; 01 cozinha para os funcionários do setor administrativo; 02 salas (adaptadas) para almoxarifado; 01 lanchonete com espaço de convivência para alunos, 02 banheiros sendo feminino e masculino, **Hal de entrada**: Recepção; 01 sala para atendimento da Secretaria para professores e alunos; 01 sala de arquivo; 01 sala para reprografia. **Bloco 03 (térreo)**: 01 sala de aula conjugada com capacidade para 100 alunos; 01 sala de aulas com capacidade para 50 alunos; 01 laboratório de informática com capacidade para 150 pessoas; 01 sala de para atendimento. **Bloco 01 (2º andar)**: 01 mini auditório com capacidade para 150 pessoas; 01 sala de para apresentações de trabalhos e debates com capacidade para 25 alunos; 01 sala para Laboratório de neuro ciência; 01 sala para Brinquedoteca; 01 sala para laboratório de informática; 01 sala conjugada para Biblioteca;

04 salas de aulas com capacidade para 50 alunos; **Bloco 02 (2º andar)**: 01 sala de aula com capacidade para 70 alunos (antigo laboratório); 02 banheiros sendo marculino e feminino; 04 salas para a Clínica Escola; **Bloco 02 (2º andar)**: 01 sala de aula conjugada com capacidade para 100 alunos; 01 sala de aula com capacidade para 50 alunos (ociosa — utilizada como apoio para vigilantes); 01 sala de aula especial para tecnologia com capacidade para 50 alunos; 01 sala destinada para arquivo morto.

O Campus da IES denominado "José Silva de Almeida" oferece acessibilidade para deficientes, estacionamento e portaria. O prédio segue os padrões apresentados no projeto arquitetônico. As salas de aula são amplas, ventiladas e atendem turmas de cinquenta ou cem alunos, todas as salas possuem descrição em braile, na entrada, equipadas com quadro branco, quadro de avisos e dispenser com álcool em gel, sistema de som e projetor multimídia. O memorial descritivo apresenta melhor as características do mesmo.

Sobre a Biblioteca, o acervo constantemente é atualizado para atender todas as necessidades dos cursos. A biblioteca tem espaço adequado para comportar o acervo de 12.363 exemplares, hemeroteca, cabines para estudo individual, mesas para estudo em grupo e consulta na internet. Atualmente a IES dispõe de Biblioteca Virtual que é acessada através de senha e facilita o atendimento e disponibilidade de obras para os alunos e professores.

Em se tratando de política de conservação, atualização e segurança, as novas instalações administrativas foram adaptadas para atender as necessidades básicas, o piso foi tratado e recebeu indicação tátil, foram colocados extintores de incêndio para cada setor, a IES dispõe de três vigias (sendo um no sistema de contratação) que controlam a entrada e saída de alunos, um dos vigias atua apenas nos finais de semana e feriados. Durante o período de pandemia (2020-2021) o portão de acesso ficou mais restrito possibilitando a entreda de apenas um veículo por vez, possibilitando a aferição de temperatura e exigência do uso de máscara para a entrada.

O espaço para atendimento aos alunos são os citados acima nos itens: Coordenação de cursos, NAAP/Ouvidoria, Coordenação PROEX, Diretoria, Biblioteca, Secretaria e Tesouraria.

Em relação ao espaço de alimentação, o prédio possui uma lanchonete, terceirizada, que atende os alunos em horário integral das aulas. A mesma possui serviço de pratos executivos com cardápio variado a cada dia, salgados variados, sanduíches e guloseimas. Atualmente foi ampliado o número de mesas que atende o número de alunos da IES, também foi instalado a compra de fichas eletrônica para facilitar o atendimento e evitar filas e demora no atendimento.

O serviço de reprografia é oferecido na entrada da IES, atende com apenas um funcionário, que reproduz documentos, avaliações e exercícios para os professores e alunos. Os serviços de reprografia da Secretaria e Financeiro são feitos pelo próprio departamento.



Foto 01 – Vista fachada principal da FANS – Foto: Reginaldo Silva – 06Nov2020 - Arquivo APHINS



Foto 02 – Vista frontal da FANS (detalhe) – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal



Foto 03 – Saguão Jardim interno da FANS – Foto: Reginaldo Silva– 29Mar2021 - Arquivo pessoal



Foto 04 – Saguão Jardim interno – Foto: Reginaldo Silva – 29Mar2021 - Arquivo pessoal



Foto 05 – Fachada principal – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018



Foto 06 – Fachada lateral – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018



Foto 07 – Fachada posterior – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018.



Foto 08 – Corredor e salas de aula (1º piso) – Foto: Reginaldo Silva – 28Mar2018

Infra-Estrutura e Instalações Acadêmicas

Setar	Bhlowca	Coznha	Arquivo Morto	F	Financiaro	Convercia estudenti (corredores)	Cardina	Laboratorio ini i	Laboratorio inf II	Safa Estudo em	Secretaria	Peprogala	Santaino ferririno	masculnos	meculin	Reopçia	NAAP-Aand. ifu.	Geréncia Administrativa	Peques e Exercise e Exercise PROEX	Contibes	Administration Administration and a second a	Diretoria	Sala da Fundação e reunides	Gabrielle Dos Professores	Binquedoteca	Veuroanstomia	Mini Auditorio	di prof tempo	El salas de auta no prédio anexo	-
Medidas (em metros)	10,00x12,2	505×3,44	5.50 x 4.40	5.44×4.00	1,20×400	438 m2	20,00x 13,10	8,20×970	6-10x (0.00	0,10×10,00	5.50×4.40	4,50x2.60	9.60×8,50	9.60×650	1.40 x 1,60	6,00x2,00	(65×4.00	465×400	1,345.00	3,36,00	3,3400	100 00 00	6,10x10.00	9.60×3.25	6.10×10.00	6.10×10.00	21 50x 8,50	9.30×8.00	6,10×10.00 (cada)	Total
Aparador					7			3710					-					-	1			2								1
Aperelho de FAX	8	8	8	100	-38	8		- 3	9								1	8	1 10											1
Ar Condicionado			4																											- 4
Armários	2	2	8	1	3	- 8	1	- 8	8		3	8 8	8 8	8 9	1 2	- 39	2	3	3	- 2	2	1	1		9 7	2	9 1	1		36
Amplificador																											3		12	13
Balcão	1	100	- 35	EA5	- 35	- 8		- 9	8		34	3 9	3 8	9	N.	- 9			9 8		9	9	9 N		9	9.		Ģ.	- The -	2
Barra de apoio															2															2
Sebedouros	1				100	2		-	*		\neg	*	*	* 1	-	-1	-	1	- 1	\vdash			9			-				2
Cadeiras	11	- 6	3	3	4	7	į.,	50	30	17	5	2	8 8	3	1 36	1.	6	4	- 1	- 3	. 3	. 3	24	19	8-3	28	1	10	1.	240
Cadeiras Plásticas				-	- P	10000	30	-	****			-	-		Ť	m					-		-	-	4	-		-		34
Caixas de Som	2	3	37	6	- 32	- 8		- 3	0		2			9 9	- 3			- 8	8 9				0.00						24	34
Calculadora Elétrica		-		-	1	1		-	-		-	-	-	-					1	-										,
Carteins(com braço)	2	1	13:	13.5	- 35	- 8		- 9	9		- 9	3 8		2 3	- 8	- 1			3				8 8		8 9	8 9	80	Š.	45	622
Cofre					1															-										1
Computadores	5	77	1	1	2	- 8		25	21	4	34	1	3 3	3 9	1 1	1	- 1	- 2	- 1	4	1	- 1	9 8	- 5	9 3	9 3	-	9		36
Microfone sem fic			4		Î																									4
Data Show		-	42	-	1	- *		32	10			-	-	* *	- 17	- 1		2	- 0	-			7			-	. 1		12	18
Escada		38	38	185	-32	- 3		- 8	8			2 0	9 6	2 3	- 2	- 3			3 33		6 3	8-3	8 3		8 3	6 3	8 3	Š.		1
Escaninho	1				1	1					\neg				- 17	- 1		7	- 11	$\overline{}$			97	250	-					2
Estantes	36	3	. 8.	388	- 35			- 3	8		- 3	9 3	9	9 9	- 3				1 0				0.0		1			0	- 3	45
Extintor	1				-	-		1	1	1	_	-	-	-	Ť	_				-			-							-
Fogão	18	1	9:	13.5	18	- 3		- 9			- 9	9 9	3 8	8 8	8	- 10	1	1	3 8		1		8 8		8 3	8 1		8	-	1
Geladeira		1									\neg									\vdash										1
Impressora	1	100	77	FAI	1	- 8		- 0	Š		1	3	3 8	3 9	1 1	19		- 1	1			1	9 8		9	9		1	- 3	10
Interiore com cămera																4														4
Lavatórios	-7	=7	-7	- ^-	15	- 3		31	8		-	8 - 11	7	7	2	- 1		- 3							2	3 3				16
Maguste	138	38	38	185	-32	- 3		- 8	0			2 0	0	2 3	- 33	-3			3		8 3	1	8 7		8-3	8 3	8 3	8	- 3	-
Equipamento de encademação						1			-		\neg	01			- 11	- 1			- 1	-			11							14
Lixeira coleta selettva	3	33	3	1339	- 75	1		- 3	8				9	9 9	- 33				8 8				0 0					0		
Máquina de escrever	1				_	1		-	1		_1	1			T T															-
Sec	Bibliobeca	Cozertia	Arquino Morto	E	Financiano	Convence estudanti (corredones)	Cantra	Laboration inf.)	Laboration int.	Sala Estudo em	Secretaria	Reprografia	Santario Fermino	afiliasoumos afiliasoumanos	meculino	Peception	NAMP-Wand als.	Genéroia Administrativa	Pequisa e Extrado PRCEX	Coordenação C. Contabas (Pedagoja	Administration	Diretoria	Satu da Fundação e reundes	Carbinate dos Professores	Binquedoleca	Neumana brms	Whi Auditorio	ala prof tempo	Disabs de autano prédio ango	Total

Medidas (em metros)	10,00×12,2	5,05 x 3,44	5,50×4,40	5,44×4,00	3,20x 4,00	438 m2	8 204 920	0 10 00 00	ě,	6,10×10,00	* C	3	9,60×6,50	9,60 × 6,50	1,40 × 1,60	6,00x 2,00	4,65 x 4,00	4,65 × 4,00	3,1×6,00	3,1×5,00	3,1×5,00	3,00 x5,00	6,10x 10,00	Gabrinate Dos Professores	6,10×10,00	6,10x 10,00	21,50×8,50	9,30 × 8,00	6,10x 10,00 (cada)	
Máquina de xerox	_	\vdash	\vdash	-	_		_	+	- 1	_	+	_	\dashv			_	_	_	_	_	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	_	\vdash	\vdash	_	9		
Mesa Administrativa	2	_	<u> </u>	2	4			5	21 3	1	4	3	-			1	4	2	2	2	2	2	1	6	Ь	<u> </u>	2	2	1	100
Mesa Plastica							5																		1					6
Mesa Reuniões								\perp			\perp	\Box											2	1						3
Mesas Escolar	8	2	1	1	1						4	4								1										18
Mictórios								\perp						5																5
Relógio ponto						1		Ι																						1
Sofá								\perp			\top											1								1
Quadro						5		1	1	2															1	1	1		12	24
Televisão								I			Т													1						1
Telefone					1			Ι		1	Ι	\perp				1	1	1	1	1	1	1						1		10
Sanitários													7	7	2									2						18
Ventiladores	1	11		1	1	1		2	4 1		1 1	1					-	1	1	1	1	1		2	2	2	3		24	63

Quadro – Infra estutura – Fonte: PDI 2022 - 2026

Relatório de Atividades desenvolvidas pela IES no ano de 2023:

✓ 15/04 – PROJETO MOVIMENTE-SE





√ 17/05 – Tribunal do Júri Comarca de Nova Serrana – Alunos de Direito



√ 20/05 – DIA F – Dia do Voluntariado FANS





√ 26/05 – Comemoração Dia do Pedagogo FANS





✓ 27/05 – Visita Tecnica no Território de Brumadinho, Comunidade Corrego do Feijão, Aldeia Indígena Arapoa Karya – Povo Xucuru Kariri, Comunidade Parque da Cachoeira e Inhotim.









√ 07/06 – Visita – Centro de Referência e apoio a educação inclusiva (CRAEI)











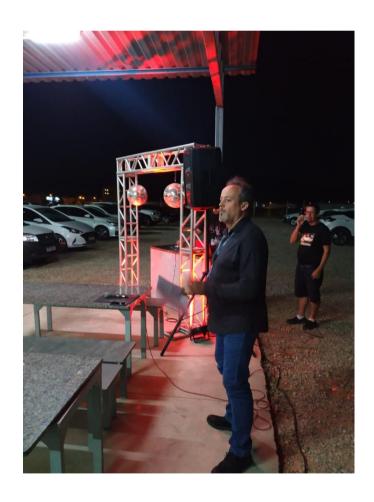
√ 31/07 – Reunião Acadêmica para Segundo Semestre – Corpo Docente e Administrativo FANS



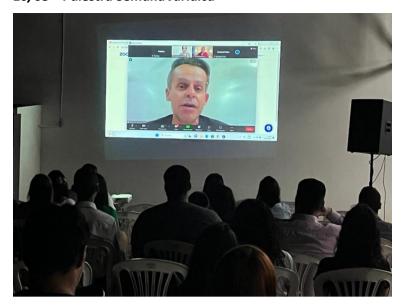


√ 01/08 – Aula Inaugural do 2º semestre 2023





√ 10/08 – Palestra Semana Jurídica



√ 19/08 – Café com Humanidades













√ 31/08 – Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla de 2023:
"Conectar e somar para construir inclusão"



SETEMBRO

✓ 21/09 Celebração do dia do Administrador e do Contador







√ 30/09 – Palestra Noções de Balística no Contexto Policial







√ 17/10 - Mostra de Profissões









✓ 25/10 – Visita Comissão de Estágio OAB/MG



√ 27/10 - PROJETO SOLIDÁRIO de Distribuição de Cestas Básicas: FANS em AÇÃO







✓ 28/10 – VISITA TÉCNICA MUSEU DA LOUCURA – BARBACENA-MG







NOVEMBRO

√ 09/11 – Projeto Autobiografia: Revisitando minha história







✓ 16/11 – Aula do Curso de Administração ao ar livre:
 "Se o calor é grande, a sala de aula sai das tradicionais quatro paredes "







√ 01/12 – Natal Solidário da FANS na Casa Abrigo de Nova Serrana







CONSIDERAÇÕES FINAIS

A IES vem conquistando espaços na sociedade através de suas políticas de extensão e parcerias diversas, através dos estágios supervisionados e dos eventos produzidos por um número de profissionais inseridos no mercado de trabalho e da participação da vida social da cidade. A IES assumiu o compromisso de um ensino 100% presencial, mesmo que o mercado vem oferecendo inúmeras opções de ensino à distância, o que compreende bem a situação da cidade industrializada, que vive do processo produtivo calçadista.

As mudanças são visíveis, principalmente em uma Instituição que procura desenvolver atividades através de novas tecnologias e na busca para melhorar os conceitos para o ensino superior. É uma Instituição em constantemente movimento. São inúmeros desafios e conquistas a todo o momento. São diversos pontos a serem corrigidos, alterados e conquistados, mas à medida que tudo é acompanhado com seriedade e proximidade fica mais fácil entender e atuar, e quando se ouve o outro, se torna mais fácil de produzir melhores resultados e novas avaliações. A avaliação interna é sem dúvida o meio mais rápido para entender as necessidades e as lacunas a serem supridas, em prol do desenvolvimento sustentável, do convívio social, dos processos de humanização das profissões. Cada vez que se faz o trabalho de avaliação, tornam-se perceptível o desenvolvimento da Instituição, os caminhos que foram trilhados e a verificação e correção dos erros cometidos. O processo avaliativo é minucioso, lento e grandioso, mas é o caminho necessário para conseguir uma Instituição respeitada e conceituada. A cada ano a sociedade exige mais qualidade do Ensino Superior. Afinal, é essa formação que vai ocupar o mercado de trabalho, que vai desenvolver os padrões de vida da sociedade onde está inserida e que vai gerar melhores condições de vida. O que interessa hoje para todas as instâncias da sociedade é qualidade, habilidade, competência, empreendedorismo e que atenda os desafios do mundo contemporâneo.

O crescimento da IES está ligado ao crescimento da cidade e seus inúmeros desafios. Quando se faz uma avaliação da instituição acabamos por avaliar também a cidade, seus aspectos culturais e sociais, sua urbanidade e desenvolvimento. Nesta avaliação foi possível verificar bem a oponião dos alunos egressos e da comunidade sobre a IES. É visível o nível das conquistas realizadas em todos esses anos em que a FANS está em funcionamento. É marcante

a força de vontade em que os funcionários, professores e os alunos se envolvem nas atividades propostas. Mais ainda, é o sentimento de pertença comunitária e coletiva que a Faculdade vem construindo. O que resulta sempre no sucesso coletivo, onde todos ganham e constroem juntos. É preciso avaliar melhor, ter um plano de ação conjunto e alinhar os discursos, as ações e o trabalho conjunto para modificar as situações, que vão aparecer ao longo de muito tempo. É preciso reavaliar o sistema de atendimento ao aluno . o trabalho feito com os professores e os servços oferecidos de uma forma mais profissional. É preciso alinhar o que se ensina com a prática da própria IES.

O momento é de fazer uma autocrítica. Ao final de cada relatório se pensa em novas conquistas e mudanças. O retorno agora é dado a toda a comunidade acadêmica e comunidade local. A CPA é fruto da união de todos os segmentos e processos da IES, e isso foi visível na quantidade de questionários respondidos, o que foi fruto de um trabalho coletivo . Os resultados do relatório são agora disponibilizados para todos através do sítio da FANS, através de comunicação com todos que estão envolvidos, com os resultados afixados nos painéis da Instituição, nas reuniões pedagógicas e até mesmo com os alunos e professores. O que esperamos é a vivência destas mudanças propostas pela CPA, e que todos possam receber de volta o que investiram, seja na confiança de uma IES que atenda às suas expectativas, e ou, no investimento financeiro que fazem e esperam pela qualidade dos serviços oferecidos. A FANS não cresce sozinha, mas através do trabalho conjunto e comunitário. Erramos por pequenas falhas que podem ser sanadas com muita antecedência, basta estarmos mais atentos ao que se propoe em cada avaliação. A CPA assume o compromisso de um trabalho mais efetivo e contínuo, voltado para apresentar a avaliação e cosequentemente, apresentar novas propostas . São épocas de mudanças que requer mais atenção e efetividade.

No encerramento deste relatório de avaliação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), é essencial destacar o empenho e a dedicação de todos os envolvidos neste processo. Durante esta avaliação, foi possível identificar diversos pontos fortes da instituição, bem como áreas que demandam atenção e aprimoramento contínuo.

É gratificante reconhecer os avanços alcançados até o momento, especialmente no que diz respeito à qualidade dos serviços prestados e ao comprometimento com a missão e os valores da instituição. Contudo, também é importante ressaltar as oportunidades de melhoria identificadas, visando garantir uma experiência ainda mais positiva para todos os membros da

comunidade acadêmica.

Nesse sentido, recomenda-se a implementação de medidas específicas para abordar as áreas identificadas como prioritárias para o aprimoramento institucional. Sugere-se a criação de planos de ação concretos, com metas claras e prazos definidos, para garantir a efetividade das melhorias propostas.

Por fim, expressamos nossa sincera gratidão a todos os colaboradores, membros da CPA e demais envolvidos neste processo de avaliação. Seu compromisso e dedicação foram fundamentais para o sucesso desta iniciativa. Reafirmamos nosso compromisso contínuo com a excelência acadêmica e a qualidade dos serviços oferecidos, buscando sempre atender às expectativas e necessidades da comunidade acadêmica.

Nova Serrana, 27 de março de 2024.

Gilson Geraldo de Bessas

Presidente e Relator da Comissão Própria de

Avaliação da FANS

Franciane Machado Lamóia

Coordenadora do Proex e Relatora da Comissão

Própria de Avaliação da FANS

REFERÊNCIAS

Censo da Educação Básica – INEP, 2019 in Plano Diretor Participativo – Plano de Leitura da Cidade, 2020. IBGE, 2018.

FANS – PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, 2017-2021.

FANS – PDI – Plano de Desenvolvimento Institcional, 2022 – 2026.

FREITAS & FONSECA, 2002. – NAVARRO, Horácio. Belo Horizonte, 2005. Entrevista concedida a Betânia Gonçalves Figueiredo – Depto. De História da UFMG – Centro de Memória do Calçado.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Sítio governamental destinado a informações brasileiras. Disponível em http://www.ibge.gov.br/cidadesat/topwindow.htm?1 Acessado em 06 de fevereiro de 2011.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Sítio governamental destinado a informações brasileiras. Disponível em http://www.ibge.gov.br/cidadesat/topwindow.htm?1 Acessado em 10 de Março de 2018.

Jornal Exclusivo. Disponível em: http://www.exclusivo.com.br/Noticias/63001/Nova-Serrana-faz-balan%C3%A7o-de-2012.eol Acessado em 19 de Março de 2013.

Ministério da Saúde. Disponível em https://infoms.saude.gov.br/extensions/covid-19_html/covid-19_html.html acessado em: 22/03/2023.

SILVA, 2007. /IBGE, 2017. Atualizado em 23/03/2021. https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/mg/ 40 O valor da população em 2019 foi feito através de projeção, uma vez que o IBGE ainda não apresentou os dados oficiais do ano.

SILVA, Reginaldo. O Impacto do desenvolvimento industrial nas relações culturais de Nova Serrana. 2007. Mestrado em Educação, Cultura e Organizações Sociais. Área de concentração: Estudos Contemporâneos. Linha de pesquisa: Cultura e Linguagem. FUNEDI / UEMG, Divinópolis, 2007.

SINDINOVA - Sindicato da Indústria do Calçado de Nova Serrana www.sindinova.com.br

Secretaria Municipal de Educação e Cultura, 2024

UEB - União dos Escoteiros do Brasil, 2021.